



© Dominique Jouxte

2019

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Salle Saint Bruno



9 rue Saint Bruno, 75018 Paris -
01 53 09 99 22 – contactssb@sallesaintbruno.org
www.sallesaintbruno.org – www.gouttedor-et-vous.org

FINALITÉS

La Salle Saint Bruno, créée en 1992, entend contribuer au développement social local du quartier de la Goutte d'Or et des quartiers voisins en soutenant et facilitant les initiatives collectives, associatives ou d'habitants.

Elle fédère une trentaine d'associations intervenant dans les champs de l'action sociale, de l'insertion, de l'éducation, du sport, de la culture, de la santé et plus généralement orientées sur le développement de la citoyenneté et du lien social au sein du quartier.

Support de projets collectifs, elle veut tisser des solidarités entre les citoyens de tous âges et de toutes origines, créer les conditions du plaisir de vivre ensemble, restaurer la confiance dans les capacités individuelles et collectives de chacun.e, renouer le lien civique avec les institutions et le politique.

SOMMAIRE

03 RETROSPECTIVE 2019

07 PRESENTATION GENERALE

statuts - Adhérents - Equipe - Bénévoles - Réseaux
p.8 conseil d'administration et présentation de l'équipe

08 AXE 1. ANIMATION DE QUARTIER, SOUTIEN AUX INITIATIVES, INFORMATION, MUTUALISATIONS

p.10 Faits marquants - Accueil, Information, Orientation
p.11 Goutte d'Or & Vous, média de quartier
p.15 Accompagnement, mises en réseau, mutualisations, coopérations
p.16 FPH-Fonds de Participation des Habitants
p.19 Mutualisation de la communication
p.19 Mutualisation de salles et de matériel
p.22 Animation de quartier
p.22 Goutte d'Or en Fête
p.24 Magic Barbès - Barbès Batailles

25 AXE 2. EMPLOI, FORMATION, INSERTION, NUMÉRIQUE

P.26 L'Espace de Proximité Emploi
p.37 La Goutte d'Ordinateur, espace public numérique

RETROSPECTIVE 2019

Janvier

La SSB fête l'année nouvelle par une désormais traditionnelle **Galette** des voeux qui donne aussi l'occasion de présenter **Moussa Kanté**, nouveau médiateur numérique à l'EPN

L'EPE organise une présentation du dispositif **PEMS** (Parcours Emploi Mobilité Sport) pour les jeunes, piloté par la Fondation FACE

Le **FPH** fait son assemblée générale et le bilan des projets 2018 à l'Echomusée

Le 1er P'tit déj de l'EPE de l'année présente les **métiers des espaces Verts** avec l'association Espaces

HSM anime tous les 3e samedis du mois à la SSB un groupe d'échange entre père, **de pères à pairs**

La SSB accueille les Rencontres du **Mouvement Associatif d'Ile-de-France** autour des thèmes de l'engagement, de la jeunesse, de l'emploi

Février

Dans le cadre du budget participatif, la SSB dépose un projet de réalisation d'un **affichage associatif mobile**... qui ne sera malheureusement pas retenu par le vote des parisiens...

L'EPE réunit le **groupe insertion des jeunes**

A l'occasion de la publication d'un livre de restitution de la recherche-action qui s'est déroulée entre 2015 et 2017, le **GRAJEP** se reforme pour présenter les résultats avec du recul...

Reprise des **permanences de Cité Lab** à l'EPE pour l'aide à la création d'activité

La SSB accueille une réunion publique du **conseil de quartier**

Le **Square de Noël** fait le bilan et décide de faire une pause en 2019

L'EPE organise une séance d'information à destination de professionnels de la jeunesse sur l'**effacement du casier judiciaire**, en partenariat avec le PAD.

Mars



La SSB participe aux **Semaines d'Information sur la Santé Mentale** sur le thème du **numérique** et accueille une conférence à la SSB, avec la participation de la Goutte d'Ordinateur

Début d'un nouveau stage de remobilisation par le théâtre avec Gaby Sourire, la **Master Class**

Ouverture d'un parcours linguistique à visée professionnelle en partenariat avec le CEFIL et l'EPN, **parcours vers l'emploi**

L'EPE organise un P'tit Déj' sur les **métiers du Grand Paris** avec Humando

L'EPN expérimente un nouveau projet d'initiation au numérique à partir de ses usages créatifs en direction de publics fragiles, avec le CATTP Maison Blanche, EGO/Aurore, la pension de famille ALFI.

Projection en avant première à la SSB du documentaire **Barbès Batailles** qui remonte le temps pour explorer quelques moments importants pour l'histoire et la mémoire du quartier et fait salle comble !

La SSB est invitée par le CGET et le ministère de la ville à participer à un **groupe de concertation sur les problématiques** rencontrées par les **associations de Proximité** par le CGET



Avril

Le FPH soutient la diffusion sur les réseaux sociaux de "pastilles vidéos" réalisées par le groupe Parents des EGDO pour prévenir les rixes entre adolescents

La SSB prend la plume pour interpeller/**alerter les candidat.e.s aux élections européennes** sur l'accès des associations aux fonds européens

L'EPN organise une nouvelle **formation pour les aidants numériques** du Point Paris Emploi 18 animé par l'EPEC

L'EPE participe à l'organisation de **2 sessions de recrutement de la SNCF** à destination de jeunes avec les autres acteurs jeunesse du 18e

La SSB accueille le **Rallye Citoyen** organisé par l'APSAJ et la DPSP pour faire connaître aux collégiens les lieux associatifs et les professionnels de l'espace public qui interviennent dans le quartier

Le **club de l'EPN** visite l'exposition *C'est Beyrouth à l'ICI*



Mai

Projection du film **Domba- La Goutte en Or**, au théâtre de Chaillot en présence des protagonistes du projet *Chaillot en partage à la Goutte d'Or*

La SSB participe au **comité de la Charte des engagements réciproques de la ville de Paris**

Le FPH soutient l'expérimentation des écouteurs de rue

Le club de l'EPN **visite le Fab Lab de Sirius Prod**

Le conseil de quartier organise des **visites de la Goutte d'Or** pour les habitants et la SSB des visites à destination des associatifs pour mieux connaître les acteurs du quartier



Juin

La SSB fait le bilan à l'occasion de son Assemblée Générale

Accueil du Pôle Emploi pour organisation d'un **job-dating** autour des emplois francs à la SSB

34e édition de la **Fête de la Goutte d'Or** avec Mouss et Hakim en concert de clôture



➡➡➡ Juillet & Août

On déménage, avec l'aide de l'APSAJ, au 40 rue Cavé, le temps de travaux de la SSB

Participation de l'EPE, de l'EPN et de Goutte d'Or et Vous au **Best Summer** à la Goutte d'Or, orchestré par ADOS

Les jeunes du quartier organisent leur **CAN des Quartiers**, le FPH soutient un tournoi inter-quartier et la CAN des plus jeunes.

La SSB reçoit, en même temps que nombre d'associations du quartier et plus largement des quartiers populaires, la **médaille de la ville**.



➡➡➡ Septembre

la SSB participe au **Forum du Temps Libre et des loisirs** organisée par la MVAC et la mairie

La Table Ouverte et Paris Goutte d'Or organisent une **Rencontre habitants sur la Friche Polonceau**

Après plusieurs mois de gestation accueillie à la SSB, le collectif 4C prend son envol et inaugure son **Quartier Libre** rue de la Charbonnière

FGO-Barbara relance le Festival **Magic Barbès**, et la SSB s'associe à la bibliothèque pour organiser une conférence sur le thème de l'édition, **La Goutte d'Or, un quartier populaire ?**

L'EPE et l'EPN accueillent une **nouvelle coordinatrice**, Elise Bachelet, et Maud Gillet, qu'elle remplace, **fête son départ** dans une SSB flambant neuve

Une nouvelle session de **Alphaweb** démarre à l'EPE en partenariat avec l'Île aux Langues et l'EPN.

➡➡➡ Octobre

L'équipe, HSM et les Ethnologues en herbe **emménagent** dans les locaux rénovés

La SSB se demande encore si elle doit **changer de nom** mais n'arrive pas à se décider...

L'EPN lance des ateliers **Recréatifs** à destination des jeunes avec le nouveau soutien de la CAF

L'EPE organise un P'tit Déj' sur le **droit du travail** et anime une nouvelle réunion sur l'insertion des jeunes

Au sein de l'EPE, la référente du **PLIE** initie une série d'ateliers collectifs de recherche d'emploi

La SSB, l'EPN et l'EPE apparaissent dans le **film Paris Africasie**, réalisé par des apprenants de l'Île Aux Langues



Novembre

Le LCR Polonceau accueille une **nouvelle permanence** quotidienne de **santé** animée par l'association **Asalée**

Le quartier et ses amis parfois lointains fête **les 80 ans de Bernard Massera**

L'EPE organise un **P'tit Déj' sur le Compte Personnel d'Activité**

La Goutte d'Or fête les **30 ans de la Déclaration des Droits de l'enfant**

L'EPE organise avec l'EDL une réunion de la **Concertation Emploi** Goutte d'Or



Décembre

Reprise des **ateliers webradio** de Goutte d'Or & Vous avec les jeunes des EGDO, de HSM et **animés par Radio Campus Paris**

Melissa et Clarisse sont élues au **nouveau CSE** de la SSB

La SSB accueille du **colloque annuel de Uraca**/Basiliade autour de la lutte contre le VIH

EGO/Aurore fête Noël à la SSB

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

→ Statuts

Pour répondre à sa mission d'espace de rencontre et d'échange, la SSB a adopté des statuts originaux, s'appuyant sur un **collège "Associations"**, ayant une activité dans le quartier de la Goutte d'Or et disposées à s'impliquer dans le partenariat local, d'un **collège "Habitants"**, qui participent à l'une ou l'autre des actions de la SSB et d'un **collège "Institutions"** (5 élus désignés par le conseil d'arrondissement, le/la chef/fe de projet Politique de la Ville, un.e représentant.e du conseil de quartier), consultatif. Tous composent l'assemblée générale avec 5 voix par association et 1 voix par adhérent personne physique.

→ Adhérents

L'adhésion vaut pour une année scolaire. En 2019/2020, **33 associations** adhèrent à la SSB : 3 Tambours, Accueil Goutte d'Or, ACFAEE, ACN, APSAJ, ADOS, Ayem Zamen, BAAM, C'est nous !, Clair & Net, Collectif 4C, Comité Action Logement, Echomusée, École du Jeu, EGO/Aurore, EGDO, Esprit d'Ebène, Ethnologues en Herbe, Gaby sourire, GISTI, Graines de Soleil, Halage-Jardin l'Univert, Home Sweet Mômes, LDH 18, L'Île aux Langues, Onde et Cybèle, Paris Goutte d'Or, RESF, Salsa Conti, Santé Goutte d'Or, SIFAD, SOS Casamance, URACA/Basiliade et 10 adhérent.e.s au sein du collège "Habitants".

→ Les réseaux

La SSB est affiliée à la **Fédération des centres sociaux** par proximité de valeurs, ce qui permet aussi de bénéficier d'informations, de pouvoir accueillir des jeunes en service civique et d'accéder au plan de formation de cette fédération.

L'abonnement au **18e du Mois** vaut également pour adhésion à l'association. Plusieurs membres de la SSB y sont également impliqués et des coopérations ponctuelles existent via Goutte d'Or & Vous.

Depuis sa création fin 2016, la SSB adhère au **Conseil Citoyen du 18e**, où elle est représentée par Patrick Gosset qui y assume la fonction de trésorier.

La SSB adhère à **Tous Bénévoles**, qui met en relation des bénévoles potentiels et des associations. Plusieurs bénévoles sont arrivés à la SSB par ce canal et nous recevons régulièrement des propositions.

Enfin, la SSB participe au **Collectif des Associations Citoyennes** qui veut défendre la place des associations dans le dialogue civil, l'indépendance du secteur associatif et le principe de co-construction avec les pouvoirs publics et refuse les logiques de marchandisation du secteur.

→ L'équipe

La SSB s'appuie sur une équipe de **12 salarié.e.s** et 14 personnes ont travaillé en 2019 (dont 1 en remplacement pour maladie) dont 5 en contrats aidés (4 adultes-relais, 1 FONJEP). L'association applique la convention collective des acteurs du lien social et familial (ALISFA).

L'association a accueilli **2 jeunes en service civique** en appui sur le projet Goutte d'Or & Vous et 1 jeune à l'Espace Public Numérique.

15 personnes ont réalisé un **stage**. Cet accueil fait partie de la contribution de la SSB à la formation des jeunes et à la qualification des adultes, en se mobilisant pour assurer un encadrement adéquat ; en même temps que leur présence constitue un apport important aux activités de l'association.

→ Bénévoles

La SSB peut compter sur **une quarantaine de bénévoles actifs et réguliers**, notamment au sein de l'Espace Public Numérique et de l'Espace de Proximité Emploi et dans une moindre mesure sur l'animation de quartier, et la gestion administrative. Près de **220 bénévoles** sont investis **de manière plus ponctuelle** au moment de la fête de quartier dont 36% ont -de 25 ans.

La présence de bénévoles est très précieuse pour l'association pour mettre en œuvre des projets, participer à l'organisation et au pilotage de la SSB. Leur temps d'engagement représente l'équivalent de 2 temps pleins.

La SSB est en relation, via ses différentes activités, avec près de **200 associations et institutions** à dimension locale, parisienne ou nationale.



Conseil d'administration

Collège Associations

Accueil Goutte d'Or Souhila Laouami, Yannick Cavache **ADOS** Charlotte Hieaux, Sylvain Lopéra
APSAJ Florence Le Ny, Beata Michou **Aurore/EGO** Dorothée Piérard, Léon Gomberoff
Basiliade/URACA Fati Abdou **C'est nous !** Manal Khallouk **Collectif 4C** Christian Magret
Gaby Sourire Sylvie Haggai **Home Sweet Mômes** Wardine Ibouroi
Les Enfants de la Goutte D'Or Lydie Quentin, Sylvie Rubé
L'Ile Aux Langues Minh Deprat, Alice Fermon **Paris Goutte d'Or** Patrick Gosset, Bernard Massera
SOS Casamance Amadou Sylla **SIFAD** Fatoumata Sissokho

Collège Habitants

Adrien Le Fustec
 Clara Lognone
 Monique Merceron
 Suzanne Padel
 Cécile Sajas
 Hélène Tavéra

Collège Institutions

Ian Brossat, Mairie du 18e
 Pierre-Yves Bournazel, Mairie du 18e
 Claudine Bouygues, Mairie du 18e
 Anne Brisset-Guistiniani, Ville de Paris -
 DDCT -EDL 18
 Sandrine Mees, Mairie du 18e
 Violaine Trajan, Mairie du 18e

Bureau

Cécile Sajas, présidente
 Adrien Le Fustec, trésorier
 Wardine Ibouroi, secrétaire
 Clara Lognoné
 Patrick Gosset
 Minh Deprat
 Yannick Cavache
 Bernard Massera



Equipe

Estelle Verdier
 Nadja Bada
 Alassane Injaï
 Melissa Vicaut
 Lila Mekhloufi
 Ceessay Santi

Vie de quartier & Accueil -Locaux

Coordination
 Coordination des locaux
 Accueil et suivi des salles
 Chargée de projets
 Entretien
 Ouverture le week-end

Emploi, insertion, numérique

Coordination secteur
 Médiateur numérique
 Médiateur numérique
 CIP - référente PLIE
 Conseillère emploi
 Chargée de projets emploi

fonctions transversales

Direction
 Comptabilité
 Entretien
 Maintenance informatique

+
 Volontaires
 en service civique
 Sandrine Morillas
 Sonia Msadek
 Elisa Cantos

Maud Gillet jusqu'au 30/09
 puis Elise Bachelet
 Nordine Djabouabdallah
 Moussa Kanté
 Clarisse Herbillon
 Angélique Telli remplacée par
 Claire Jonas de mars à décembre.
 Magali Van Damme

AXE 1 – ANIMATION DE QUARTIER, SOUTIEN AUX INITIATIVES, INFORMATION, MUTUALISATIONS

La SSB constitue un espace-ressource sur le quartier pour les habitants et les acteurs, qui s'adressent à elle pour s'informer, s'orienter, connaître les acteurs et services, monter des projets, partager des actions, se mettre en relation avec d'autres...

Les objectifs

- Informer les habitants et les acteurs sur le quartier et leur permettre de s'y inscrire en connaissance de l'existant,
- Favoriser la mixité sociale et le vivre ensemble en permettant la rencontre des publics, la participation de tous les groupes d'habitants, privilégiant les échanges et les débats démocratiques,
- Favoriser l'inter-connaissance et les coopérations entre les habitants, entre les acteurs, et entre les acteurs et les habitants,
- Lutter contre l'isolement et contre les discriminations en impliquant les publics "précaires", en luttant contre les stéréotypes,
- Promouvoir la citoyenneté, la démocratie participative en mettant en œuvre des projets permettant l'exercice citoyen,
- Promouvoir la diversité, réaliser un travail de mémoire, permettre aux habitants de s'approprier l'histoire de leur quartier.

Les actions

- Accueil, information, orientation
 - des habitants et des acteurs
 - Goutte d'Or & Vous, média de quartier
- Accompagnement de projet
 - accueil – mise en réseau
 - FPH – Fonds de Participation des Habitants
 - visites de quartier – formation des bénévoles
- Mutualisations
 - de la communication
 - de salles et de matériel
- Animation de quartier
 - Fête de la Goutte d'Or
 - Magic Barbès
 - DILCRAH/ Barbès Batailles

→ Faits marquants

L'année a été marquée par la **Rénovation des locaux** qui a eu un impact significatif sur les activités de la SSB. Dans un premier temps, parce qu'il a fallu suivre la mise en œuvre de la rénovation, de la conception du projet avec les architectes de l'agence ATLA et les représentants de la ville au sein du comité de pilotage, à la réalisation des travaux par l'entreprise Sanicotherm, de juillet à la fin de l'année, en passant par les déménagements et un sérieux tri des archives de l'association. Ensuite parce que la rénovation a permis de retrouver à l'automne 2019 des locaux réaménagés qui permettent de cohabiter avec d'autres associations dans de meilleures conditions notamment avec la **création d'un espace de travail partagé, une salle de réunion plus fonctionnelle et la salle polyvalente agrandie et mieux équipée**. En contrepartie, pour cette année, les mises à disposition ont dû être réduites le temps des travaux ce qui a eu un impact pour les utilisateurs réguliers des salles qui ont dû trouver des solutions alternatives en septembre et début octobre, et qui a aussi pesé sur l'économie du secteur.

Le volet **Animation de quartier** a été **développé** avec l'organisation de soirées publiques pour les habitants et acteurs. Plusieurs **projections** du film documentaire *Barbès Batailles*, de Andres Criscout et Lydie Marlin, ont été organisées à la SSB et à FGO-Barbara, avec le soutien de la DILCRAH et celui de la Ville, qui ont permis de mieux faire connaître le quartier de la Goutte d'Or et son histoire et de faire œuvre de mémoire au travers d'échanges avec des habitants-témoins de ces histoires du quartier.

Dans le prolongement, une table-ronde a été organisée sur la connaissance du quartier en partenariat avec et à la bibliothèque, dans le cadre du festival Magic Barbès, organisé par la nouvelle équipe du centre FGO-Barbara autour du thème des quartiers populaires.

Accueil, information, orientation

La SSB accueille **les habitants** qui cherchent des informations sur les activités, services et acteurs du quartier.

La SSB enregistre **863 "accueils"** en 2019, en diminution, notamment du fait du déménagement de l'équipe Vie de Quartier pendant les travaux.

Les accueils concernent des **demandes de réservation de salles** (41%), des demandes **d'informations diverses** plutôt liées à la vie de quartier ou aux démarches administratives, ou des **demandes d'associations et collectifs** pour l'accès au photocopieur (15%) et le prêt de matériel (16% des accueils, en augmentation significative pour la sono, le vidéo-projecteur, des tables, des chaises, des percolateurs, de la vaisselle, des dérouleurs et rallonges, des grilles d'exposition...) ou des informations sur le quartier et ses acteurs.

En 2019, les demandes d'informations diverses ont plus particulièrement porté sur les **cours de français**, la recherche de **logement** et l'appui aux demandes de logements sociaux, des renseignements sur les **activités culturelles** mais aussi sur les **modes de garde**, les écrivains publics, le droit des étrangers, la recherche de stage, l'insertion professionnelle.

L'accueil s'adresse à tous avec une attention particulière aux ressortissants étrangers, nombreux à la Goutte d'Or, qui rencontrent plus de difficultés dans leur compréhension des administrations et des démarches. L'agent d'accueil et la responsable du secteur parlent **plusieurs langues** (anglais, arabe, plusieurs langues d'Afrique), ce qui permet de comprendre les besoins des personnes et de les orienter au mieux, parfois d'accompagner la constitution de dossiers de demande d'accès aux droits (logement, santé). Ils sont également sollicités par l'équipe de la SSB, notamment l'EPE, et d'autres travailleurs sociaux du quartier pour leurs compétences de traducteur.

Détail des types d'accueils réalisés à la SSB

Type de demande	2019			2018			2017		
Réservation de salle	357	↗	41 %	314	↘	32 %	366	↘	39 %
Demandes d'information	238	↘	28 %	424	↘	43 %	416	↘	44 %
Démarches administratives	18	↘		19	↘		39	↗	
Accès aux droits	17	↗		6	↗		4	↘	
Écrivain public	16	↘		60	↗		60	↗	
Insertion professionnelle	17	↘		63	↗		53	↗	
Demande de stage	17	↗			↘		14	↘	
Cours d'alpha	42	↗		40	↘		51	↘	
Logement	28	↘		68	↗		68	↗	
Santé	18	↘		28	↘		37	↘	
Soutien scolaire	8	↗		5	↘		6	↘	
Modes de gardes	19	↘		26	↗		19	↗	
Renseignement sur les activités culturelles / le quartier	20	↘		91	↘		43	↗	
Droit des étrangers	18	↘		18	↘		20	↘	
Médiation sociale et culturelle		↘		0	↘		2	↘	
Demandes d'association	134	↘	16 %	149	↘	15 %	166		18 %
Ptêt de matériel	134	↗	16 %	91		9 %			
Totaux	863			978			948		

Goutte d'Or & Vous, l'information sur la vie de quartier

MEDIA DE QUARTIER

WWW.GOUTTEDOR-ET-VOUS.ORG

GOUTTE
D'OR
&
VOUS

ACTUALITÉS
WEBRADIO
ARCHIVES
RESSOURCES

PARTICIPEZ ! CONTACT@GOUTTEDOR-ET-VOUS.ORG

La Salle Saint Bruno anime un média de quartier, Goutte d'Or & Vous, co-élaboré avec les acteurs associatifs locaux, visant à **valoriser le territoire et ses acteurs**, à travers sa **mémoire** et son **actualité**, et à **favoriser l'expression des habitants** notamment sur les sujets de préoccupation locale.

Il s'agit de permettre aux habitants et aux acteurs d'appréhender la diversité des initiatives locales, de s'en saisir, de s'y associer, ou d'en développer de nouvelles en connaissance de l'existant.

Le site internet est un support de base qui a développé d'autres formes d'expression via les réseaux sociaux, les mailings, des éditions « papier », le bouche-à-oreilles, la diffusion des tracts et affiches.

Ce projet, à la fois pôle ressources et support d'expression, constitue un véritable **outil de coopération**, permettant une meilleure connaissance et valorisation de l'existant.

Contenus

A la Une

- **Actualités et agenda** : 120 actualités et 250 annonces dans l'agenda en 2019 concernant près d'une centaine d'organisations différentes, et différentes thématiques : culture, jeunesse, vie de quartier, santé, ...

- **Portrait** : l'idée est de mettre régulièrement en avant le portrait (rédigé, vidéo ou audio) d'un habitant, professionnel ou projet en lien avec le quartier. C'est aussi l'occasion de relayer des reportages faits par d'autres curieux ou passionnés du quartier. 5 portraits ont été publiés au cours de l'année. Grâce à une nouvelle équipe bénévole, nous allons pouvoir poursuivre ce travail.

Vie associative

- **Annuaire** : **64 associations** sont répertoriées. Il nous paraît toujours important de pouvoir valoriser un grand nombre de structures, notamment les émergentes dans le quartier, qui n'ont pas encore de moyens de communication, pour une meilleure (inter-)connaissance. De la même manière, nous avons actualisé le **plan des structures** du quartier, un outil très sollicité à la fois par les nouveaux habitant.e.s et nouveaux professionnels. Grâce aux bénévoles vidéastes, nous allons pouvoir valoriser encore mieux les structures du quartier.

- **Projets collectifs** : les pages pour le Réseau Social Local, le GRAJEP, la Concertation Emploi Goutte d'Or, la Goutte d'Or en Fête, le Forum des Associations font office d'archives en ligne. La **page dédiée au FPH** (Fonds de participation des habitants) reste active.

Votre Goutte d'Or

Cette partie du projet est surtout restituée à travers le Zapping Goutte d'Or qui donne à entendre les productions des ateliers web-radio Goutte d'Or & Vous et/ou d'autres restitutions en son et images.

- **Paroles d'habitants** : cette partie reprend d'anciens articles ou productions de web-radios, elle accueille les articles/portraits réalisés par deux habitants bénévoles, « Échos de l'Univers » et propose aussi une entrée « Paroles d'enfants » qui restitue notamment les ateliers web-radios réalisés dans le temps périscolaire.

- **Dossiers thématiques** : ils visent à mettre en valeur la diversité d'initiatives autour d'un sujet spécifique en créant des liens entre histoire et actualité. Un dossier **"Égalité, une lutte en or"** a été mené cette année, en lien avec un événement s'inscrivant dans la vie de quartier plus largement.

Thèmes

Un accès par thème, reprenant pour chacun les contenus de chaque rubrique (actualités, agenda, webradio, annuaire, mémoire) et pouvant aussi être précisé par mots clés.

Mémoire du quartier

Accès à plus de 300 documents issus du **fonds documentaire** de la SSB avec la possibilité d'une recherche par thème, année, auteur et une sélection de 20 collections thématiques (« Les dossiers »). Cette année, nous n'avons pas eu les moyens de poursuivre une véritable mise en avant des « lundis en archives » bien que cela nous paraisse une manière de valoriser le quartier, à travers son histoire, mais nous avons réalisé une belle valorisation de certaines archives sous forme d'une exposition présentée lors des soirées de projection du documentaire *Barbès Batailles*.



→ Supports & réseaux

- Les **réseaux sociaux** permettent de relayer les actualités, d'engager une forme d'interactivité et de faire connaître le site à de nouveaux visiteurs. + de **1700** personnes « aiment » la page **facebook** et le compte **twitter** compte **885** abonnés
- **Newsletter mensuelle** - 10 numéros ont été envoyés chaque mois (sauf l'été) aux contacts de la SSB, de 2000 à **2400 destinataires** au fil de l'année.
- **Hebdo Asso** - En plus de la newsletter mensuelle de Goutte d'or & Vous diffusée largement, la Salle Saint Bruno propose une lettre d'actualité hebdomadaire, plus spécifiquement destinée aux acteurs du quartier, afin de favoriser les coopérations et la connaissance des uns des autres. 37 envois à environ **450 personnes**, ouverts en moyenne à 35 %, avec des retours formulés très positifs.
- **Affichage associatif** - La Ville a construit un panneau d'affichage sur une placette du quartier, et a confié à la SSB la gestion de l'affichage associatif. Ainsi, deux fois par mois, nous procédons à une sélection d'informations (pour la plupart issues du site) que nous imprimons et affichons.
- **Audience du site** - Une moyenne de 7 000 visites par mois (200/jour), provenant en majorité de Google, et de l'application mobile Facebook. Les articles « à la Une » sont les plus visités (75%) suivis par l'espace « mémoire » (11%) et le «votre goutte d'or » (9%).



→ Ateliers webradio



Cette année encore, l'actualité a été au coeur des échanges au sein des ateliers. A commencer par le mouvement des gilets jaunes et la requalification du régime des retraites, qui a fait réagir nombre de participants, souvent sympathisants du mouvement, regrettant pour certains les violences à la fois côté manifestant et force de l'ordre.

La réflexion sur la notion de quartier populaire a également fait l'objet de plusieurs ateliers. Pour certains, le quartier s'est boboisé, le racisme peut y être présent, comme partout, néanmoins chacun est fortement attaché au quartier, aux associations qui les accueillent - les jeunes de La Salle ont notamment réalisé des pastilles sonores dédiées aux lieux du quartier -, aux événements qui animent l'espace public. C'est d'ailleurs lors de **certains moments forts**, comme la **Rue aux enfants (photo)**, la Fête de la Goutte d'Or ou le Best Summer, que les plus jeunes ont pu s'initier à la webradio, aussi bien du côté technique qu'éditorial, grâce à un nouveau partenariat tissé avec Raptz, radio associative du 18^e.

• Webradio Café social

Autour d'une revue de presse avec des migrants âgés du Café Social, animé par la journaliste **Laetitia Fernandez**, Ma Goutte d'Or, une dizaine de participantes, **10 émissions** en ligne en 2019 qui ont abordé les sujets suivants : Gilets jaunes, retraites, Algérie, élections européennes, racisme, quartier populaire, canicule, "grand débat"

• Webradio La Salle/Espace Jeunes Goutte d'Or (Espoir 18)

Animée par la **ZEP**, un bénévole et une volontaire Goutte d'Or & Vous et un animateur **d'Espoir 18**. Cette année, nous avons expérimenté une nouvelle approche, afin d'accompagner les jeunes à témoigner de leur expérience intime du quartier. Le cycle a permis la réalisation d'un blog de 9 capsules sonores autour du quartier, diffusées sur Goutte d'Or & Vous et sur le site de la Zep.

• Webradio EGOphonique

Avec les personnes fréquentant l'association **EGO-Aurore** venant en aide aux usagers de drogues, animé par la chargée de projet et les services civiques de la SSB pour une dizaine de participants. **5 émissions** ont été mises en ligne en 2019 autour des thèmes suivants : racisme, quartier populaire, CAN, fête de quartier, drogue, accès aux soins, gilets jaunes...

• Micro d'Or - EGDO/HSM

Radio Campus Paris a animé une nouvelle **série de 10 ateliers hebdomadaires** avec un groupe de 7 enfants âgés de 8 à 10 ans, venant des associations Home Sweet Mômes et Enfants de la Goutte D'Or. Une restitution en direct et en public a eu lieu avec la présence des familles, et un nouveau cycle a démarré en fin d'année.

• Nouvel atelier: avec ADOS

Un cycle de **8 ateliers** a été mené en partenariat **avec Radio Raptz** auprès d'un groupe de 8 jeunes 11-14 ans fréquentant l'association **ADOS**. Cela a fait suite à une initiation ayant eu lieu en 2018. Le groupe a appris à différencier les rôles clés des métiers de la radio, choisir un sujet, poser sa voix, faire des reportages type micro-trottoirs. Le tout s'est conclu par la création et l'animation d'une émission, en direct et en public lors de la rue aux enfants en mars.



• Ateliers ponctuels de découverte

En s'appuyant sur des événements de la vie de quartier, ou grâce à des partenariats existants, Goutte d'Or & Vous a animé des ateliers webradio, afin de proposer une initiation aux plus jeunes, ou simplement un temps d'échange diffusé ensuite sur le média.

3 ateliers avec Radio Raptz pendant Best Summer et Rue aux enfants,
1 atelier pendant la Fête avec Radio Campus

Accompagnement, mise en réseau, mutualisations, coopérations

La SSB est identifiée comme un espace de coopérations inter-associatives et un centre-ressource pour le quartier de la Goutte d'Or. Elle constitue à la fois un lieu de travail partagé, un espace de pratiques culturelles, un espace de mutualisation d'informations, de moyens, de points de vue, de projets. C'est cette dimension du projet de l'association qui nous a conduit, fin 2019, à candidater au titre de l'Appel à Manifestation d'Intérêt "Fabrique de Territoire" pour faire reconnaître et mieux soutenir la fonction de Tiers-Lieux ressources pour le quartier de la SSB. Un financement complémentaire de l'état permettrait de renforcer l'accompagnement de projet sur les dimensions matérielles (création d'un poste de régisseur de quartier), de communication (avec le support de Goutte d'Or & Vous et le recours à des graphistes locaux), de bonnes pratiques écologiques et citoyennes (achats responsables, réduction de la consommation d'énergie, des déchets).



Accueil, ressources locales et mises en réseau

La SSB est repérée comme "porte d'entrée" pour rencontrer le quartier de la Goutte d'Or et nous sommes sollicités par des acteurs associatifs, des professionnels qui arrivent dans le quartier, des étudiants et des chercheurs, pour mieux appréhender le tissu associatif local et les interlocuteurs à rencontrer. Ce rôle passe par des rendez-vous et l'ouverture des archives de l'ex-Observatoire de la Vie Locale aux étudiants, chercheurs, habitants...

- **une cinquantaine de rendez-vous** se sont tenus à la SSB avec des nouveaux acteurs, de nouveaux projets et avec les associations plus installées pour se tenir au courant des actualités et affiner les mises en relation, mutualisations. Parmi les nouveaux venus, on peut citer : Tête en l'art, la compagnie Awa, la Maison de santé Goutte d'Or, Asalée, les Ecouteurs de rue, l'association Citron, le théâtre des Vermeilles, Rassemblance, Garrimawdi, le Bar commun, Avenir + et la rencontre de nouveaux partenaires : Le Mouvement Associatif, la nouvelle équipe de FGO-Barbara, le 360...

- nous répondons également à des demandes plus spécifiques concernant les **archives et le centre-ressource** un peu moins sollicité en 2019 du fait de la rénovation, avec seulement 3 rendez-vous mais la SSB reste identifiée pour cette ressource.



Visites de quartier pour les acteurs associatifs

Nous avons repris en 2019 les visites de quartier à destination des acteurs associatifs et tout particulièrement des bénévoles, mais qui sont aussi fréquentées par des nouveaux professionnels des associations et des institutions locales. Ces visites sont animées par Hélène Tavera du collectif 4C ou par l'équipe de la SSB et visent à présenter les lieux et les initiatives associatives qui permettent à la fois de raconter une histoire du quartier, d'en évoquer les problématiques et aussi d'identifier ses nombreuses ressources qui peuvent enrichir les pratiques de chacun.e.

3 visites ont été organisées pour 22 personnes issues de 13 structures différentes.

Les retours sont très positifs et les structures ont été demandeuses de nouvelles visites à la rentrée, pour leur stagiaire et services civiques. Les participants apprécient d'avoir ainsi une meilleure connaissance de la diversité du territoire et un premier contact avec celles et ceux qui en font une des richesses. C'est aussi une occasion pour les bénévoles et nouveaux professionnels de se croiser, et, qui sait, de nouer de prochaines collaborations.



→ FPH – Fonds de Participation des Habitants

Le FPH veut encourager les initiatives locales créatrices de lien social. Il soutient, jusqu'à 700€, des projets d'habitants, d'acteurs ou d'associations émergentes qui ne trouvent pas d'autres financements.

Le fonds est co-animé par la Salle Saint Bruno et l'Équipe de Développement Local. Un comité d'animation bénévole réunissant 17 personnes, structures (10) et habitants (7), dont plusieurs porteurs de projets soutenus et représentants d'associations locales, est associé à l'animation du projet, rencontre les porteurs et choisit les actions financées, la SSB assure la gestion financière et administrative.

Avec l'EDL et parfois un membre du comité, la SSB rencontre également les porteurs de projets en amont du comité de gestion quand c'est nécessaire pour structurer le projet, le formaliser à travers un dossier de présentation type, volontairement assez simple, et préparer la rencontre avec le comité. Les projets sont présentés par écrit et à l'oral aux membres du comité de gestion pour favoriser la reconnaissance des initiatives et éviter l'obstacle que peut constituer la rédaction d'un projet.

Le FPH fait l'objet d'une communication harmonisée au niveau de la ville de Paris (logo, flyer, affiches, stickers, avec des déclinaisons par arrondissement).

Il bénéficie également d'une page sur le site www.gouttedor-et-vous.org/-FPH- et une page FB a été créée depuis 2017 pour mieux valoriser les projets soutenus.

En 2019, la Ville de Paris a souhaité créer un **FPH spécifique dédié à soutenir des projets de prévention des rixes entre adolescents**. Depuis 2016 sont en effet apparus des affrontements, parfois très violents, entre jeunes des différents quartiers du 18e et du 19e. Des jeunes et des parents se sont progressivement mobilisés pour conduire des actions de prévention que la DASES a souhaité soutenir via le FPH.

Les projets

En 2019, **8 projets ont été soutenus**, dont 2 dans le cadre du FPH Prévention. Ces projets ont concerné plusieurs centaines de personnes. 5 projets ont pris la forme d'événements ponctuels, dont certains sont amenés à être renouvelés les années suivantes, et 3 projets se sont inscrits dans un temps plus longs.

Cours de Soninké – A l'initiative d'une association de femmes africaines, ACFAE 18, mise en place de cours de soninké, écrit et oral, les mercredis après-midi pour les enfants et les parents pour transmettre la langue du pays d'origine, faciliter la communication entre les parents et les enfants.

Les cours ont bénéficié à une vingtaine d'enfants et autant d'adultes et ont été poursuivis au-delà du financement du FPH.

La Trêve - A l'initiative de 2 bénévoles au sein de l'association Solidarités-Saint-Bernard, réalisation d'un film documentaire sur les migrants accueillis chaque hiver par l'association, intervention d'une compagnie de théâtre pour faire raconter, scénariser, mettre en scène. Le FPH a financé le montage et les ateliers de théâtre. Le film devrait être projeté à l'automne 2020. L'équipe a organisé un repas de présentation du projet à la SSB à la fin de la "trêve" hivernale en



Les écouteurs de rue - A l'initiative d'une habitante du quartier, artiste et psychothérapeute, mise en place d'un dispositif d'écoute dans l'espace public réalisé par des professionnels de la santé mentale. Le FPH a servi à créer une communication claire pour présenter le dispositif dans l'espace public. Les psychologues investis dans le projet rédigent un flyer-annuaire des structures de santé mentale pour distribuer aux personnes rencontrées, en fin d'écoute. Le projet se poursuit au-delà du financement du FPH et devrait être formalisé à travers la création d'une association en 2020.



Habiter le vide - A l'initiative d'un artiste du quartier, membre des Portes d'Or, Performance dessinée en musique pendant les Portes d'Or. 2 représentations d'une heure, le samedi et le dimanche à 16h. Une trentaine de spectateurs ont assisté à chacune des performances qui a permis de créer un lien entre les différents espaces des Portes d'Or.

Festivités rue Richomme - Projection du film *Le grand méchant Renard* et animations festives le dimanche 25/08 au jardin de la rue Richomme, avec une cinquantaine de participants. La journée visait également à mobiliser les habitants autour du projet de transformer la rue Richomme en "rue Jardin", dans la perspective de la piétonisation de la rue.



La CAN des Petits - Des jeunes du quartier ont organisé la CAN (Coupe d'Afrique des Nations) de la Goutte d'Or qui s'est tenue entre fin juin et début juillet. Un groupe a décidé d'organiser un tournoi pour les plus jeunes, les moins de 15 ans. Le FPH a permis d'acheter du matériel sportif et de l'alimentation ainsi qu'une enceinte bluetooth laissée en gestion partagée à l'Espace Jeunes La Salle. Plus de 120 jeunes ont participé comme joueurs et la journée a attiré de nombreux spectateurs. Les jeunes ont su créer une belle ambiance et une vraie dynamique, qui a été reconnu et apprécié par le quartier.

FPH Prévention des rixes



Champions Tiefs - Dans l'ambiance des CAN de quartier, des jeunes de plusieurs quartiers du 18e, accompagnés par Espoir 18, ont organisé un tournoi inter-quartier. Le tournoi s'est déroulé au stade Bertrand Dauvin, avec plusieurs centaines de personnes mobilisées, et une vingtaine de bénévoles. Le tournoi a commencé vers 10h et s'est poursuivi jusqu'à 20h avec une pause de 30 minutes à midi, avec collation pour les joueurs. Un jeune DJ a animé la journée (musique, commentaires, encouragements) de manière bénévole. La journée s'est terminée par les remises de médailles et un repas. Le tournoi a vu se confronter 20 équipes de Paris, majoritairement du 18e (Marx Dormoy, Chapelle, Clignancourt, Goutte d'Or) mais aussi de plusieurs quartiers du 19e et même du 15e, grâce aux réseaux sociaux (principalement Snapchat) et c'est l'équipe de Balard qui a remporté le tournoi !

Ce projet inter-quartiers a bénéficié du soutien des 3 FPH du 18e qui ont pour l'occasion organisé un comité FPH 18. Les comités d'animation se sont également rencontrés au Shakirail pendant l'été pour échanger et harmoniser leurs pratiques et envisager la réalisation d'outils de communication commun (teaser vidéo).

Tous là pour les enfants ! - Le Groupe de parole Parents de l'association les Enfants de la Goutte D'Or (Paris 18e) a été créé en 1999 et se réunit une fois par mois pour échanger sur l'éducation des enfants. Leur devise : "tous là pour les enfants !". En 2016, alors qu'ont lieu de nombreuses bagarres entre des jeunes du 18e et du 19e arrondissement de Paris, plusieurs rencontres avec des parents des deux arrondissements sont alors organisées. La question : comment faire cesser les violences ? Pour faire réagir leur enfants, les parents marchent, manifestent dans les rues reliant le 18e au 19e arrondissement. Un repas est également partagé à la frontière des deux arrondissements. Pour continuer cette lutte, le Groupe Parents des Enfants de la Goutte d'Or ont décidé de poster sur les réseaux sociaux des petits clips pour dire à leurs enfants que la violence les met en danger et détruit les familles.



Le FPH a soutenu la création de la Page Facebook, la communication autour du projet ainsi que la diffusion des pastilles vidéos.

Le FPH représente à la fois une porte d'entrée et un outil dans l'accompagnement des porteurs de projets, des initiatives et acteurs du quartier. La plupart des projets/porteurs accompagnés s'inscrivent ensuite durablement dans le paysage citoyen du quartier, avec parfois le relais de soutiens financiers plus institutionnels ou une communication de plus grande ampleur.

→ Mutualisation de la communication

En 2019, la SSB a mis au service des associations du quartier des actions de communication partagées, en complément du média de quartier et qui se sont traduites par :

- une journée de **formation au logiciel de graphisme** en ligne, Canva, à laquelle ont participé 10 personnes issues de 7 structures (EGDO, LIAL, SOS Casamance, SSB, Salsa con ti, Bibliothèque, HSM)
- la création d'un **support de communication** commun **pour la semaine anniversaire des 30 ans de la Déclaration Internationale des Droits de l'Enfant** avec la création et la diffusion d'une affiche, de flyers et des déclinaisons sur les réseaux sociaux.
- le **relais de communication sur plusieurs événements de quartier** organisés par d'autres associations : Rue aux enfants, Semaine du livre, Best Summer, Cross, événement de Noël

Grâce à la constitution d'une **équipe de plusieurs vidéastes bénévoles** pour *Goutte d'Or & Vous*, la SSB a pu initier et souhaite développer encore la réalisation de vidéos de présentation d'associations ou événements. Des vidéos de restitution d'événements de présentation ont déjà été réalisées dont une belle présentation de la SSB.

→ Mutualisation de salles et de matériel



Les salles

5 salles sont mises à disposition des associations et des habitants :

- Grande salle SSB - jauge de 100 pers - située au 9 rue St Bruno
- Salle de réunion SSB - jauge de 25 pers - située au 9 rue St Bruno
- Salle polyvalente Polonceau - jauge de 50 pers - 25 rue Polonceau
- Salle LCR Polonceau - jauge de 15 pers - 25 rue Polonceau
- Salle Audisol - jauge de 10 pers - située au 21 rue Polonceau, mise à disposition gratuitement jusqu'à la rentrée scolaire 2019-2020 par Audisol, cabinet d'expert comptable soucieux de soutenir la vie citoyenne locale.

La **rénovation** d'ampleur du 9 rue Saint Bruno a permis d'**agrandir** et d'**équiper la grande salle polyvalente et la salle de réunion** et de **créer un espace de co-working** avec 5 postes de travail ainsi qu'un nouvel espace de pause au rez-de-chaussée.

Ces travaux ont également été l'occasion de revisiter le règlement intérieur des mises à disposition de salles et les conventions de mises à disposition, avec l'appui d'une bénévole de la SSB.

Les salles peuvent être utilisées pour tout type d'activité, à l'exclusion des manifestations religieuses, commerciales et politiques.

Les tarifs sont adaptés selon l'utilisation des salles avec une priorité pour les adhérents développant des projets utiles pour le quartier et ses habitants.

Le siège de la SSB a été **partagé avec 3 associations**

- de janvier à juin : l'association **Home Sweet Mômes**, occupe un bureau mis à disposition, et avec le **collectif 4C**, qui a partagé la salle de l'ex-Observatoire qui reste accessible pour consulter des archives ou organiser des rendez-vous ou petites réunions.

- d'octobre à décembre, après la rénovation et la création de l'espace de co-working, Home Sweet Mômes a retrouvé un bureau isolé et un poste de l'espace partagé et nous avons accueilli l'association **Ethnologues en Herbe** qui occupe 2 bureaux de l'espace partagé. Le collectif 4C a de son côté ouvert un nouveau lieu, Quartier Libre, rue de la Charbonnière.

Nombre de mises à disposition (MàD) par salle	2019		2018		2017	
Salle	Nombre de MàD	Nbre d'heures	Nombre de MàD	Nbre d'heures	Nombre de MàD	Nbre d'heures
Grande salle (100 pers)	412	1695	491	2203	515	2184
Moyenne salle (25 pers)	230	649	385	1095	380	1107
Polonceau (50 pers)	615	2156	564	2097	539	2089
Salle LCR (15 pers)	548	1530	458	2192	477	2475
Salle EPE (15 pers)	13	39	79	239	86	262
Salle Polonceau 2(15 pers)	219	455	343	694	389	815
Total	2037	6524	2320	8520	2386	8932

La **salle d'activité à Polonceau** a le taux d'occupation le plus élevé avec des réservations quotidiennes de l'école du jeu en matinée, des réservations régulières des associations SIFAD et ACFAE (cours de français, d'arabe, de soninké, échanges autour de la parentalité) les après-midis, des réservations chaque soir pour des activités culturelles (yoga, danse, salsa, théâtre...) et des réunions de groupes communautaires le week-end.

La **grande salle de la SSB** reste très occupée par des formations et des réunions en journées, des activités culturelles en soirée et des fêtes d'habitants le week-end avec cependant une diminution du nombre d'heures d'occupation du fait de la fermeture pour travaux.

La **salle de réunion** (moyenne salle) **de la SSB** a été moins utilisée en raison de la fermeture pour travaux, elle accueille des formations, des réunions, des permanences et les réunions d'équipe.

La salle **LCR de Polonceau** reste très utilisée, le matin par les cours de français du BAAM et à partir de la rentrée scolaire par une permanence santé du dispositif Asalé.

La salle Polonceau 2 - Audisol a été utilisée jusqu'à l'été pour des cours de français du BAAM.

Le salle EPE est mise à disposition de manière marginale.

Les utilisateurs

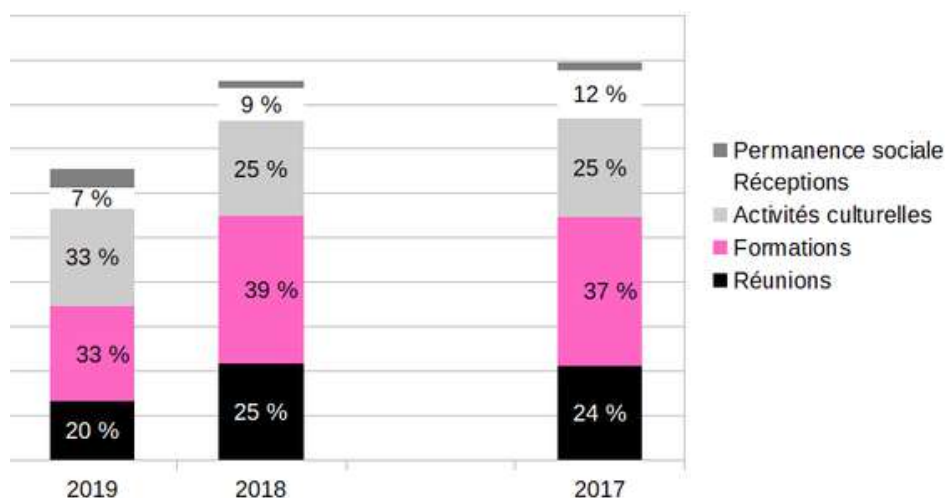
**Au total en 2019,
102 associations et
institutions
différentes
(dont 22 associations
adhérentes),
27 organismes privés
et 36 familles
ont utilisé les salles**

Type d'utilisateurs	2019			2018		
TYPE	Nombre de structures	Nombre d'heures	Nombre MàD	Nombre de structures	Nombre d'heures	Nombre MàD
Associations adhérentes	30	4231	1397	29	5157	1451
Mises à disposition gratuites						
Utilisation interne		215	97		683	172
Autres Associations et institutions	72	1603	473	76	1904	586
Copropriété	27	93	30	33	136	44
Particuliers de la Goutte d'or	36	383	40	55	640	67
TOTAL	165	6524	2037	193	8520	2320

Les **associations adhérentes sont les premières bénéficiaires** des mises à disposition de salles, qui servent également aux activités de la SSB. D'autres associations du 18e et parisiennes sollicitent la SSB, pour des activités culturelles pour les plus régulières, et pour toute sorte de séminaires, conférence, formations, réunions, ateliers pour les mises à disposition ponctuelle.

Les **mises à disposition gratuites** concernent les cours du BAAM, les permanences de RESF, les permanences du Gisti, toutes assurées à titre bénévole et sans financement, ces associations sont également adhérentes à la SSB. Nous accueillons aussi, sans contrepartie financières, des réunions ou événements institutionnels de l'EDL, de la Mairie, de la Ville ou du Conseil de Quartier ou des projets particuliers comme les ateliers d'Onde et Cybèle, dans le cadre d'un partenariat avec la Fête de la Goutte d'Or, la LDH pour des soirées publiques ou encore des sollicitations ponctuelles d'associations entièrement bénévoles et non financées.

Evolution des activités



Les **activités culturelles** sont diverses : chorale, musique, yoga, théâtre, salsa, tango, fitness...

Les **formations** recouvrent les cours de Français (BAAM, SIFAD, ACFAE), d'arabe (SIFAD, ACN, AILA, ACFAE), les formations de l'EPE et de l'EPN, ainsi que des séminaires.

Les **réunions** concernent les réunions associatives, institutionnelles, de la SSB, de l'inter-associatif et, à la marge, de syndicats.

Les **réceptions** concernent principalement des habitants du quartier qui organisent des fêtes familiales le samedi et le dimanche.

Les **permanences** sont celles de RESF et de la permanence inter-associative Gisti-Cimade-ATMF ainsi que la permanence sociale et médicale d'Asalée (depuis mi-novembre).

Le prêt de matériel

La SSB a acquis plusieurs matériels (**sono, vidéoprojecteur, vaisselle, grilles d'exposition, percolateur...**), mis à disposition des associations et des habitants porteurs de projet. Cette dimension a pris de l'ampleur en 2018 avec l'acquisition de **tables et de chaises d'extérieur** par le FPH et avec la gestion à la SSB du matériel de vidéoprojection pour l'extérieur acquis par le conseil de quartier. Cette mutualisation de matériel apporte une réelle utilité à la vie de quartier et d'autres matériels pourraient être acquis comme des barnums et autres tentes, des panneaux d'exposition. Cependant, la gestion de ce matériel nécessite une organisation qui se révèle très chronophage et parfois complexe, faute des espaces de stockage et du temps disponible pour en assurer la gestion et l'entretien.

Animation de quartier

→ Goutte d'Or en Fête



Cette **34ème édition** a démarré avec la **fête de la musique**, qui a laissé la place aux pratiques amateurs, majoritairement du quartier, un engagement cher à la Fête.

Cette édition aura d'ailleurs été marquée par **l'engagement** : celui des habitant.e.s, des associations, des artistes, des commerçants, des animations autour de «notre planète», des tables-rondes et une émission de radio dédiées, ainsi que dans des choix à impact environnemental réduit dans la logistique.

Cette année, on note une mobilisation renforcée des habitant.e.s et structures du quartier, avec **336 personnes impliquées**, dont **36% de jeunes de moins de 25 ans**, et **plus de 70 organisations** participantes dont 14 au sein du groupe de coordination et 9 en référence de projet (4C, AGO, ADOS, APSAJ, EGDO, EGO/Aurore, Espace Jeunes, HSM, Le Poulpe), la SSB en coordination.

16 structures se sont impliquées **pour la première fois**, participant aussi à faire de ce moment un projet structurant pour le lien social et des coopérations à plus long terme.

La **jeunesse** a été une des priorités de la Fête, à la fois à travers la valorisation des pratiques artistiques amateurs, le soir de la fête de la musique, mais aussi à travers la restitution d'ateliers annuels et d'exposition de travaux collectifs.

La soirée de concerts du samedi, organisée avec un « grand jeune » du quartier, a été pensée pour mobiliser les plus jeunes, qui pour certains n'ont pas hésité à monter sur scène montrer leur talent en « battles ». On observe aussi la dimension d'insertion de cette édition, avec la présence d'un chantier éducatif de jeunes pour la régie, accompagné par l'APSAJ, ainsi que la participation à la scène ouverte de jeunes accompagnés par l'EPE.

La Fête a également investi plus largement les **lieux partenaires**, le Lavoir Moderne Parisien a accueilli des tables rondes en hommage à Saïd Bouziri, à qui l'on a aussi rendu hommage dans le square éponyme, la P'tite ferme du square Bashung a proposé des animations dédiées, le Louxor a projeté le documentaire issu du projet « Chaillot à la Goutte d'Or » et Quartier Libre, nouveau lieu associatif, a accueilli l'équipe du catering. La rue des Gardes a également été investie par un camion chapiteau proposant un free shop et des ateliers récup.



L'appel aux dons a été renouvelé, et a permis de financer une part des concerts. Comme l'an passé, la fête était également liée au festival **Rhizomes** avec la programmation de **Lemma**, groupe exclusivement composé de femmes issues du désert algérien. En clôture, un très beau concert de **Mouss & Hakim** reprenant le répertoire des Motivés a fédéré le quartier largement. Ce concert marquait également le partenariat renforcé avec la nouvelle direction du centre FGO-Barbara.



En amont de la fête, un appel à talents pour le tremplin de la fête de la musique, des ateliers participatifs de décoration, mais aussi de beatbox, ont contribué à communiquer sur la fête et à mobiliser les habitant.e.s. Une attention particulière a également été portée à l'aspect environnemental, en utilisant de nombreux matériaux de récupération, en proposant plusieurs animations ludiques de sensibilisation et en favorisant les circuits d'achat courts pour partie.



Cette édition a une nouvelle fois concerné des centaines d'habitant.e.s et d'acteurs du quartier et des curieux, faisant de la fête une occasion unique de mixité sociale, culturelle et intergénérationnelle, et de valorisation de la Goutte d'Or. Un rappel que l'on peut avoir le sens de la fête, et y mettre du sens !





Magic Barbès

La Goutte d'Or : un quartier populaire ?

En septembre, nous avons participé au Festival Magic Barbès, coordonné par le centre FGO-Barbara, ayant cette année pour thème : « La Goutte d'Or : un quartier populaire ? », en proposant notamment :

- Une **table-ronde** en partenariat avec la Bibliothèque. S'interroger sur la notion de quartier populaire, c'est interroger ce qu'est le peuple, mais aussi réfléchir à l'urbanisme, à l'architecture, à l'histoire de la ville.

Pauvreté, mixité, lien social, logement, migrations, gentrification...

Ces thèmes ont été abordés avec les différents intervenants (Marie-Hélène Bacqué, Emmanuel Blanchard, Alexandre Frondizi, Sylvie Tissot), lors de cette soirée animée par Jean-Raphaël Bourge, président d'Action Barbès, qui a fait salle comble (près de 80 personnes) et ponctuée de paroles d'habitants, extraits de webradios.

- Une **émission de radio en public et en direct** en partenariat avec Radio Campus Paris. L'émission, enregistrée en direct et en public au centre FGO-Barbara, et diffusée sur les ondes de RCP 93.9FM, a été coconstruite avec Goutte d'Or. Reflet de la semaine de festival, elle invitait Jean-Raphaël Bourge, Mouss Amokrane, Mams Yaffa et Sylvie Haggai à poursuivre les échanges sur le thème "Quartier populaire". Les pauses musicales ont été assurées par Flow Itinérant. Cette participation a notamment permis de ré-activer des partenariats avec FGO Barbara et la Bibliothèque, et de donner une plus grande visibilité au media de quartier.



Barbès Batailles

D'hier à aujourd'hui, regards sonores sur les luttes à la Goutte d'Or



A travers des ateliers d'expression, la création d'une exposition, le tout valorisé lors d'une soirée projection-débat autour du documentaire « Barbès Batailles ». Dans ce film, les réalisateurs montrent les trajectoires individuelles et collectives des habitants du quartier traversés par les combats politiques, sociaux et religieux qui s'y sont déroulés. La SSB avait accompagné le projet dès son origine, en ouvrant les portes de son ex-Observatoire de la vie locale aux réalisateurs, pour leur recherche d'archives. La soirée a connu un vif succès, une salle plus que comble, et nous avons dû refuser du monde et programmer une seconde séance. A l'issue de la projection, une discussion s'est engagée entre la salle et les réalisateurs, avec des témoignages émouvants et toujours un esprit militant.

En écho à la projection de "Barbès Batailles", nous avons pu mettre en lumière des archives, à travers une exposition non exhaustive mais illustrative, autour des thèmes traversant le film : l'immigration algérienne, la mobilisation pour les sans-papiers de St-Bernard, l'espace du culte.

Aussi, une trentaine de documents ont été numérisés, imprimés, accrochés, avec l'aide d'une bénévole et d'une volontaire. Un grand nombre de documents (revues, livres, dossier de presse) issus de l'ancien observatoire de la vie locale, étaient en consultation libre.

L'exposition, qui a duré durant la Semaine contre le racisme et l'antisémitisme, a été l'occasion de valoriser des archives qui témoignent de la richesse culturelle et de l'esprit militant propres au quartier.



AXE 2 - EMPLOI, FORMATION, INSERTION, NUMÉRIQUE

L'Espace de Proximité Emploi - EPE a été créé pour répondre aux besoins d'information et d'accompagnement des habitants dans leur parcours d'insertion et constituer un espace-ressources sur l'emploi, la formation et l'insertion complémentaire du service public et des autres dispositifs emploi existants et s'appuyant sur les acteurs locaux. Il est ouvert au 19/21 rue de Chartres depuis fin 2010.

L'Espace Public Numérique, EPN, *Goutte d'Ordinateur*, créé à l'initiative de structures jeunesse du quartier dans les années 2000, constitue un lieu de formation au numérique pour les habitants et les acteurs locaux, au 7 rue Léon.

Les deux espaces ont été rapprochés en 2017 pour constituer un pôle Emploi-Insertion-Formation-Numérique où le numérique constitue un outil au service de l'insertion sociale et professionnelle et qu'une partie importante du public de l'EPN est en recherche d'emploi.

FAITS MARQUANTS EN 2019

Cette **complémentarité** entre le numérique et l'insertion s'est **consolidée** à travers les interventions de l'EPN dans les parcours linguistiques de l'EPE mais aussi de Langues Plurielles et de LIAL et à travers la co-animation d'ateliers hebdomadaires emploi à l'EPN.

L'année 2019 a plus généralement été marquée par plusieurs **changements dans l'équipe** : en janvier, l'EPN accueillait un nouveau médiateur et une jeune sur une nouvelle mission en service civique, et, en fin d'année, le deuxième médiateur annonçait son départ ; une CIP de l'EPE est restée en arrêt maladie de février à décembre.

Elle a été remplacée à partir de mars par une personne qui était auparavant bénévole. En septembre, la coordinatrice du secteur est partie après quelques jours de transmission à sa remplaçante.

Ces changements ont eu un impact sur le pilotage des projets et la relation avec les publics le temps pour les nouveaux et nouvelles arrivé.e.s de s'approprier les projets et de nouer les liens avec les habitants et les partenaires.

L'EPE a poursuivi l'animation d'**actions collectives en soutien aux accompagnements individuels** via des parcours linguistiques, des stages de remobilisation par le théâtre, des groupes d'entraide.

Les CIP sont également plus régulièrement allées **au-devant des publics**, chez les partenaires associatifs et dans le cadre des "maraudes" de l'emploi en direction des jeunes.

L'EPN a multiplié les partenariats, avec un nouveau soutien financier de la DASES pour des stages d'initiation en direction de publics fragiles, et un nouveau soutien de la CAF pour l'animation d'ateliers en direction des enfants et des jeunes, **Recréatic**.

→ L'ESPACE DE PROXIMITE EMPLOI



Le projet de l'EPE a été co-élaboré entre les associations du quartier et les pouvoirs publics pour développer un accueil de proximité complémentaire du service public de l'emploi.

L'EPE est ouvert aux habitants de la Goutte d'Or et des quartiers du 18e en recherche d'information, de conseil, d'orientation, d'appui ou d'accompagnement dans leur parcours professionnel, l'accès à l'emploi ou à la formation. Il accompagne de manière renforcée les habitants pour lesquels les dispositifs de droit commun sont inadaptés ou insuffisants, et en particulier les immigrés, nombreux dans le quartier et qui rencontrent des difficultés spécifiques dans leur accès à l'emploi.

En effet, la maîtrise de langue française, à l'oral et parfois à l'écrit, constitue un handicap majeur, avec une proportion importante de personnes qui n'ont jamais ou très peu été scolarisées dans le pays d'origine. Plus globalement, l'absence de formation et d'expérience professionnelle en France, la méconnaissance des règles et des codes du pays d'accueil et du monde du travail, des situations sociales précaires, cumulent les freins à leur insertion professionnelle. Les femmes sont tout particulièrement concernées par ces difficultés en même temps qu'elles assument plus souvent la responsabilité de l'éducation des enfants qui entrave aussi leur insertion professionnelle (difficulté d'accéder à des modes de garde adaptés, horaires incompatibles).

Face à ces difficultés, l'EPE développe des actions qui visent à renforcer l'autonomie des personnes dans leur insertion professionnelle, en s'appuyant sur le réseau des structures ressources du territoire partenaires de l'EPE ainsi que sur une équipe de bénévoles qualifiés en renfort de l'équipe salariée.

Une partie de la mission consiste d'ailleurs à animer le réseau local des partenaires sur les questions d'emploi, de formation et d'insertion, notamment via la Concertation Emploi, co-animée avec l'EDL et qui s'est réunie au dernier trimestre pour actualiser l'inter-connaissance et les nouveaux projets.

LES OBJECTIFS

- Constituer un espace ressources pour tous les habitants sur les questions d'emploi, de formation, d'orientation
- Compléter l'existant, constituer un espace de médiation vers les dispositifs de droit commun
- Accompagner et développer l'autonomie des demandeurs d'emploi les plus éloignés de l'emploi, les rapprocher de l'emploi
- Animer un réseau local au service de l'insertion professionnelle

Accueil - Information - Orientation

Au sein du local rue de Chartres du lundi au vendredi et lors du forum emploi du 18e ou encore à l'occasion de présentation dans les associations et chez les partenaires.

L'accueil permet un pré-diagnostic et une orientation vers d'autres structures ou vers une aide ponctuelle de l'EPE parfois réalisé dès l'accueil ou vers un suivi individuel renforcé à l'EPE.

En 2019, l'EPE a réalisé **777 accueils** dont 672 au local de l'EPE et 105 "hors les murs".



	2019		2018		2017	
Nombre d'accueils	777		912		954	
A l'accueil – local de l'EPE	672	86 %	840	92 %	860	90 %
Dont Pré-diagnostic	355	46 %	427	47 %	570	60 %
Dont passages de personnes accompagnées	62	8 %	151	17 %	183	19 %
Dont inscriptions ou modification de CV sans pré-diag	87	11 %	119	13 %		0 %
Dont demandes diverses	121	16 %	112	12 %	107	11 %
Dont 1 ^{er} accueil pendant les collectifs ponctuels	47	6 %	31	3 %		
Accueils hors les murs (maraudes, associations)	105	14 %	72	8 %	94	10 %

Le nombre d'accueils diminue par rapport aux années précédentes sans qu'on puisse l'expliquer de manière très "objective" mais le fait que l'accueil soit assuré par plusieurs personnes (conseillères en insertion, bénévoles, stagiaires) rend l'appropriation des outils de suivi plus difficile et multiplie les risques d'erreur. La diminution du nombre de "passages" entre les rendez-vous par exemple est certainement due au fait qu'ils ne sont simplement pas notés. Ces constats ont pour partie conduit la SSB à **créer un poste dédié à l'accueil**, grâce au dispositif CUI-CAE **à partir de janvier 2020**.

Le nombre d'**accueils "hors les murs"** augmente avec la multiplication de "maraudes de l'emploi" en direction des jeunes à l'occasion du Best Summer au Square Léon, avec l'appui d'ADOS et de l'APSAJ, ainsi que d'interventions collectives au sein d'autres associations (AGO et Langues Plurielles en 2019).

Le nombre d'accueil pour des demandes diverses, ne correspondant pas forcément à l'emploi ou à la formation reste important, signe de multiples besoins d'orientations vers les services sociaux dans cette partie du quartier.

Modes d'orientation	2019		2018		2017	
Affichage	53	15 %	80	19 %	110	20 %
Bouche-à-oreille	104	29 %	99	23 %	157	28 %
Déjà accueillis	12	3 %	15	4 %	15	3 %
Prescripteurs	186	52 %	233	55 %	279	50 %
Associations	96	60 %	130	65 %	184	66 %
Institutions	63	40 %	70	35 %	95	34 %
Autres – Non précisé	27		33			

Les statistiques sont réalisées sur le nombre de prédiagnostics, les autres types d'accueil ne permettant pas de connaître les mêmes données.

Le public est majoritairement **orienté par des prescripteurs, associatifs et institutionnels** : Pôle Emploi, PIMMS, Service Social de Proximité, EPN Goutte d'Ordinateur, Accueil Goutte d'Or, Accueil Laghouat, EGO/Aurore, LIAL, Solidarité Château Rouge, Langues Plurielles, Comité Action Logement, Uraca/Basiliade, BAAM, Mission Locale, PLIE, Salle Saint Bruno, Secours Populaire, Point Paris Emploi, EGDO, ADOS, France Terre d'Asile, Samu Social, Mairie du 18e, APSAJ, Habitat et Cité.

Le **bouche-à-oreille** reste également important avec près d'un tiers du public accueilli ainsi que **l'affichage**. Les personnes "déjà accueillies" ne sont pas en accompagnement au moment où elles sont questionnées.

Profil des personnes reçues à l'accueil

(Statistiques réalisées sur les accueils dits de pré-diagnostic)

63 % d'habitants du 18e, dont 28% de la Goutte d'Or,

En diminution par rapport aux années précédentes, les autres personnes habitent un autre arrondissement parisien (25%) ou en banlieue (12%). La précarité du public explique pour partie cette part importante d'habitants d'autres quartiers parisiens et franciliens. En effet, le quartier de la Goutte d'Or est très fréquenté (du fait de ses commerces, des regroupements familiaux ou affinitaires, de la présence de nombreuses associations d'aide) et l'accueil de l'EPE est inconditionnel, au contraire de l'accompagnement qui vise en priorité les parisiens habitant le 18e.

44 % de femmes, en légère diminution par rapport à 2018 (48%)

Toutes les tranches d'âge sont représentées

10 % de jeunes de moins de 25 ans, en légère diminution

60% de 25-44 ans, en augmentation

33% de + de 45 ans, en augmentation

33 % sont allocataires de minimas sociaux, en légère augmentation

78 % sont étrangers, la proportion est stable

27 % ont des difficultés de maîtrise du français à l'oral (stable)

52 % ont des difficultés de maîtrise du français à l'écrit (en légère augmentation)

58 % résident en France depuis moins de 5 ans, en augmentation significative par rapport à 2018 (49%), ce qui reflète une réalité du quartier d'accueillir de nombreux primo-arrivants.

32% ne peuvent pas travailler en raison de leur situation administrative, en augmentation très nette par rapport à 2018 (7%),

Les **niveaux scolaires** représentés restent stables : 14 % n'ont jamais été scolarisés, 47% ont un niveau inférieur au Bac, 39% ont un bac ou +

Le public est majoritairement au **chômage**

79% n'ont pas d'emploi et ne sont pas non plus en formation

34% sont demandeurs d'emploi longue durée (+ d'un an), en diminution

74% sont inscrits au Pôle Emploi

6 % ont une reconnaissance de travailleur handicapé, et 7% ont initié des démarches pour l'obtenir

61% sont intéressés par des ateliers informatiques, 42% disent ne pas savoir utiliser un ordinateur, 24% ne pas avoir de mail et 12% n'utilisent pas de smartphone.

Réponses apportées à l'accueil

Réponses apportées à l'accueil	2019		2018		2017	
Orientations vers d'autres	144	39%	150	30%	172	30%
Réponses au sein de l'EPE	224	61%	346	70%	398	70%
Rendez-vous CV	85	23%	131	26%	196	34%
Accompagnement EPE	91	25%	144	29%	102	18%
Autre aide ponctuelle à l'accueil	10	3%	32	6%	58	10%
Parcours Ling. Vers l'Emploi/ Master Class	5	1%	7	1%	15	3%
Accompagnement EPE – PLIE	24	7%	17	3%	13	2%
P'tits Déj' thématiques	1	0%	3	1%	13	2%
EPE-Jeunes	8	2%	12	2%	1	0%

En 2019, l'accueil de l'EPE oriente un peu plus vers d'autres partenaires et dispositifs que les années précédentes et un peu moins vers les services de l'EPE, ce qui correspond bien à la mission de l'EPE d'être **complémentaire des autres acteurs de l'emploi** et qui renvoie aussi à une disponibilité plus faible de l'équipe pour accompagner, du fait de l'absence d'une CIP et de la multiplication de projets collectifs qui mobilisent les autres CIP, comme les parcours linguistiques à visée professionnelle ou le nouveau projet Ensemble Vers l'emploi.

Détails des orientations

- vers une dizaine de structures en lien avec l'emploi : Pôle Emploi, PLIE/EPEC/Point Paris Emploi, Mission Locale, services emploi des départements de banlieue, EPI, Projets 19, CIEP reconnaissance de diplôme, agences d'intérim
- vers une dizaine de structures en lien avec la formation dont une très grande majorité d'associations linguistiques et vers l'EPN pour des ateliers informatiques.
- vers une dizaine de structures à vocation sociale ou d'accès aux droits dont un nombre important pour aider les personnes dans leur situation administrative, en particulier le PAD, la Cimade, Accueil Goutte d'Or, le PIMMS, les écrivains publics à la bibliothèque ou à Accueil Laghouat, vers URACA/Basiliade, la Croix Rouge.

Informations collectives thématiques « P'tits Déj' de l'EPE »

6 P'tits déj' ont concerné 61 participants en 2019

P'tits Déj'Epe

Présentation des métiers des chantiers du Grand Paris

Animé par l'agence d'interim insertion **humando**

- Présentation de l'agence et de son accompagnement
- Présentation des métiers et offres d'emploi : aide électricien, électricien, aide plombier, plombier, peintre, solier, homme-traffic
- Présentation des formations professionnelles

Mercredi 13 mars 2019
14h - 17h

→ **INSCRIPTIONS** à l'accueil jusqu'au 12 mars inclus de 10h à 18h, tous les jours sauf le mercredi matin et le vendredi après-midi.

Espace Proximité Emploi
19/21 rue de Chartres - 75018 Paris - 01 53 09 59 57
epe@salle-saint-bruno.org - www.salle-saint-bruno.org

Salle Saint Bruno

Ces informations collectives visent à approfondir un thème lié à l'emploi, en invitant des intervenants spécialisés. Ils s'adressent aux personnes accueillies ou accompagnées à l'EPE, au public des partenaires et aux professionnels.

Thèmes et intervenants :

- Les métiers des Espaces Verts par Espaces
- Les métiers du grand Paris par Humando
- Recrutement sur les métiers de la maintenance de la SNCF
- L'évolution des règles/sanctions du Pôle Emploi, par une intervenante de l'agence Genevoix
- Notions de droit du travail par une bénévole
- Le compte Personnel d'Activité par le Pôle Emploi Genevoix
- Une séance était prévue sur les emplois francs par le Pôle Emploi à destination des professionnels qui a été annulée faute d'inscrits. Mais la SSB a accueilli une **journée de job-dating autour des emplois francs** organisée par le Pôle Emploi pour une quarantaine de personnes.

La moitié des participant.e.s étaient en accompagnement à l'EPE, les autres ont été orientés par Halage, le collectif Réfugié, EGO/Aurore, Halage, les agences 18e du Pôle Emploi, Emmaüs, la Marmite d'Afrique.

Appui ponctuel

Il s'agit de répondre dès l'accueil ou sur rendez-vous à des demandes précises ou ponctuelles : CV, rédaction de lettres de motivation, actualisations Pôle Emploi, aide à la lecture de courrier, explications de contrats ou de fiches de paie, simulations d'entretien, préparation aux tests, remise à niveau...

Les rendez-vous se déroulent toute la semaine aux heures d'ouverture de l'accueil de l'EPE ainsi que les mardis de 19h à 21h et le samedi matin de 11h à 13h à l'EPN, ces créneaux spécifiques étant pris en charge par des bénévoles.

En 2019, **195 personnes ont bénéficié de 309 rendez-vous** (189 personnes pour 209 rendez-vous en 2018)

Cette augmentation est pour partie due à une nouvelle manière de considérer les accompagnements les plus courts à l'EPE. En effet, certaines orientations de l'accueil vers un accompagnement en interne à l'EPE aboutissent à des rendez-vous ponctuels réalisés par les conseillères en insertion. Ces rendez-vous permettent souvent d'aborder le CV, les méthodes de recherche d'emploi (identification d'employeurs potentiels selon les filières visées, inscription sur des plateformes de mise en relation...), des orientations vers des formations, des services sociaux, sans ouvrir un accompagnement à proprement parler. Ces appuis ponctuels constituent des étapes pour les bénéficiaires mais leurs résultats ne peuvent pas être analysés de la même manière que les accompagnements plus longs.

Permanence Cité Lab d'aide à la création d'activité

Depuis fin 2018, l'EPE accueille un salarié de la BGE, qui assure, via le dispositif Cité Lab, des permanences d'aide à la création d'activité une à deux fois par mois. En 2019, **31 personnes** ont été reçues pour **58 rendez-vous** qui permettent d'affiner les idées et projets, d'orienter vers d'autres dispositifs, d'apporter des informations pour des projets en cours, notamment des auto-entrepreneurs. Ces permanences concernent assez peu le public accueilli à l'EPE mais permettent aussi de bénéficier de l'expertise de l'intervenant et de garder en tête cette perspective d'insertion professionnelle.

Permanence Droit du travail

Depuis 2018, un bénévole, avocat spécialisé en droit du travail, anime 1 à 2 fois par semaine des rendez-vous dédiés à des questions liées au droit du travail, avec des problématiques autour du paiement et de la déclaration des heures supplémentaires, des retards de paiement des salaires, des salaires inférieurs au minimum conventionnel, des pressions à la démission, le contrôle des soldes de tout compte, des demandes d'information sur la rupture conventionnelle. En 2019, **30 personnes ont bénéficié de 43 rendez-vous.**

L'accompagnement

L'accompagnement à l'EPE recouvre des **actions collectives** et des **rendez-vous individuels** qui visent à soutenir des chercheurs d'emploi dans leurs démarches d'insertion professionnelle.

L'accompagnement de l'EPE s'adresse aux **habitants** du quartier et du 18e les plus éloignés de l'emploi et **qui rencontrent** souvent **un cumul de freins** à leur insertion : faibles niveaux scolaires, absence de formation qualifiante, méconnaissance du marché du travail en France, difficultés linguistiques, situations précaires (faibles ressources, mauvaises conditions de logement), des problèmes de santé, familiaux...

Les conseillers en insertion appréhendent la **situation globale** des personnes et travaillent à la levée des freins, en proposant un suivi à moyen ou long terme, selon les besoins et disponibilités des participants. Le format du suivi se dessine et s'adapte au fil des rendez-vous.

Pour répondre aux différentes situations et difficultés, l'EPE s'appuie à la fois sur la **diversité des actions proposées en interne** à l'EPE et sur le tissu associatif et institutionnel local pour mobiliser, autour des personnes accompagnées, un réseau de ressources leur permettant de gagner en autonomie.

Profil des personnes accompagnées

85 % d'habitants du 18e, dont 42 % de la Goutte d'Or

76% en quartier populaire, dont 55% Goutte d'Or, 20% Chapelle, 9% Porte Montmartre

46% ont des problèmes de logement, 23% sont en centre d'hébergement -Foyer/Hôtel/CHRS, 13% chez des tiers, 4% sans domicile fixe, d'autres en situation de sur-occupation et/ou d'insalubrité

60 % de femmes

11% ont - de 25 ans, 55 % de personnes entre 26 et 45 ans, 34 % de plus de 45 ans

41% sont allocataires de minimas sociaux (en augmentation), 30% sont sans ressources

74 % sont migrants dont 31% de primo-arrivants (depuis moins de 5 ans en France)

53% ont des difficultés avec le français, à l'oral et à l'écrit (32%) ou à l'écrit (21%)

38% ne savent pas utiliser le numérique

17 % ont des titres de séjour inférieurs à 6 mois

32 % ont un niveau scolaire inférieur au primaire, avec une majorité qui n'ont jamais été scolarisés

37 % ont un niveau inférieur au Bac,

31 % ont un bac ou +

40% n'ont jamais travaillé en France

56 % sont demandeurs d'emploi longue durée (+ d'un an)

7 % ont une reconnaissance de travailleur handicapé et 11% déclarent une maladie qui freine leur insertion

L'accompagnement du PLIE

Depuis 2016, l'EPE accueille une référente du PLIE (**Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi**) qui fait partie de l'équipe de l'EPE tout en s'inscrivant dans le dispositif du PLIE (parcours renforcé), piloté par l'EPEC.

Elle assure 2 jours de permanence au **Service Social de Proximité** et 3 jours au local de l'EPE, qui sont les principaux prescripteurs vers le parcours d'accompagnement renforcé qu'elle propose aux demandeurs d'emploi du 18e.

Son accompagnement vient compléter l'accompagnement de l'EPE, pour les personnes qui ont l'envie et la disponibilité de s'investir dans un **projet d'insertion durable**. Le parcours PLIE se déroule en plusieurs phases : l'accueil, qui permet de bien vérifier l'éligibilité des personnes, leur disponibilité et leur adhésion à l'accompagnement proposé tout en réalisant le diagnostic de situation et de besoins des personnes, l'élaboration et la validation du projet professionnel à partir de l'évaluation des compétences, contraintes et intérêts, la réalisation d'étapes de parcours (formation, emploi aidé, stages...) pour aller vers une insertion durable étant visé l'emploi longue durée. Cet accompagnement s'inscrit dans le temps puisque les **parcours durent 24 mois** en moyenne.

Au sein de l'EPE, le PLIE apporte une offre d'accompagnement très construite pour les personnes les plus disponibles et un peu autonomes, qui complète les autres propositions d'accompagnement. Certaines personnes sont orientées dès l'accueil, d'autres en suite de parcours. Réciproquement, la référente PLIE mobilise les actions de l'EPE et de l'EPN (P'tits Déj', permanences CV, ateliers numériques, master class, parcours linguistiques...) dans l'accompagnement de sa file active. Depuis l'an passé, elle anime également des ateliers en petits collectifs qui mixent les publics et permettent de diversifier l'accompagnement.

Les actions collectives

L'outil collectif a été à nouveau développé en 2019 pour dynamiser les parcours d'accompagnement en s'appuyant à la fois sur la formation et sur l'échange avec les pairs. Plusieurs types de collectifs sont proposés aux personnes accompagnées à l'EPE et viennent en complément de l'individuel.

Parcours Linguistiques à Visée Professionnelle

2 parcours 2019 et une fin de parcours 2018-2019 pour 40 stagiaires

Ces parcours s'inscrivent dans le cadre d'un programme commun de la ville et de l'état pour soutenir l'**apprentissage du français à visée professionnelle pour les publics migrants** qui sont aussi des parcours de remobilisation. L'EPE a choisi d'animer des parcours généralistes, visant tout type de métiers, qui mixent :

- des **ateliers liés à l'insertion professionnelle** : connaissance de métiers et de formations, reconstitution des parcours et valorisation des compétences, connaissance des entreprises et des codes du travail, droit du travail, élaboration du CV, travail sur la présentation et la posture, méthodologie et outils de recherche d'emploi...

Ces ateliers sont animés par l'équipe de l'EPE, salariés et bénévoles, et font aussi intervenir nombre d'acteurs ressources sur les différentes thématiques dans la perspective de contribuer à l'ouverture et à la constitution d'un réseau pour les stagiaires. En 2019 :

L'Association Intermédiaire Réagir, Uraca/Basiliade, la compagnie Gaby Sourire, le Pôle Emploi, CitéLab, la RATP, Solicycle/Etudes et Chantiers, le chantier d'insertion La Marmite d'Afrique, Home Sweet Mômes, un intervenant du Plan de lutte contre les discriminations, Ile du Monde, Halage, Paris Fabrik, la Table de Cana, l'agence d'interim Iziworks ; avec des visites/ateliers (au CNAM, à la bibliothèque, à l'Institut des Cultures d'Islam, au Quartier Libre).

- des **séances d'apprentissage du français** appliqué à l'emploi, qui sont alternativement animés par le CEFIL et L'Ile Aux Langues
- des **ateliers d'initiation au numérique** jusqu'au mail et à l'utilisation du site de Pôle Emploi, animés par l'EPN Goutte d'Ordinateur.
- un **suivi individuel** avec les CIP de l'EPE.



Master Class pour l'emploi

3 stages qui ont concerné 25 personnes

Ce parcours de **remobilisation par le théâtre** a été initié en 2018 dans le cadre du dispositif Rebondir, soutenu par la DASES, dédié principalement aux allocataires du RSA.

3 stages de 10 ateliers ont été animés par **Gaby Sourire**, complétés de sorties culturelles. Les ateliers visent à :

- (re)prendre confiance en ses capacités et prendre sa place dans le monde du travail
- développer la confiance en l'autre, s'inscrire dans un collectif,
- mieux communiquer, se sentir plus à l'aise avec leur corps, leur voix, leur émotion
- utiliser ces progressions pour multiplier/accélérer leurs démarches d'insertion professionnelle

Les stages sont appréciés par les participants mais peinent à mobiliser les publics visés, la pratique théâtrale dans le cadre de l'insertion professionnelle restant mal connue des prescripteurs et difficile à présenter aux demandeurs d'emploi. En 2020, ces stages seront intégrés dans un parcours d'accompagnement renforcé plus étoffé, permettant de mieux intégrer les ateliers comme une étape de parcours.

Ensemble Vers l'Emploi, des groupes de pairs pour dynamiser la recherche d'emploi

2 étapes de projet qui ont concerné 14 personnes

Cette nouvelle action a été élaborée en réponse à un appel à projet de la DAE de la Ville de Paris pour expérimenter de nouvelles formes d'accompagnement en direction de personnes allocataires du RSA. Il s'agissait de proposer un **accompagnement renforcé vers l'emploi** par une approche globale **de 3 à 12 mois : rendez-vous individuels, sessions de formation, ateliers thématiques ponctuels, stages en entreprise, coaching sur les postures, groupe d'entraide.**

14 personnes se sont inscrites à une étape de la démarche en participant à l'une des 13 réunions du groupe d'entraide, en complément d'autres actions collectives (Parcours linguistiques, Master Class) et d'accompagnements individuels. Ces séances ont abordé la préparation des entretiens d'embauche, la gestion du stress, l'appréhension de l'attitude des recruteurs, la crainte de certaines questions, comment se renseigner sur les entreprises, présenter son parcours, expliquer ses motivations ainsi que la méthodologie de recherche d'emploi (où chercher les offres, comment s'organiser pour envoyer des candidatures spontanées) et la recherche d'emploi (recherche d'offres et candidatures).

Les résultats pour les participants ont été plutôt positifs mais la mise en oeuvre du projet a souffert de l'absence de la CIP référente pour cette action qui n'a pas eu l'envergure espérée dans son ensemble, avec une assiduité assez faible des participants qui a freiné les dynamiques de groupe. Le projet est revisité en 2020 en le couplant aux stages de pratique théâtrale et à d'autres interventions extérieures en complément des groupes d'entraide.

Mini-Collectifs thématiques

30 participants pour 17 ateliers

Dans la même perspective de s'appuyer sur le collectif pour dynamiser la recherche d'emploi, ils sont organisés au fil des besoins communs repérés par les CIP. Ces ateliers ont abordé la définition du projet professionnel avec l'outil "explorama", le CV, l'entretien, la préparation aux Forums Emploi (de la Mairie du 18e et du Carreau du temple), les savoirs-être en entreprise, la lettre de motivation, la recherche d'emploi via internet. Pour les personnes les plus assidues, ces ateliers ont une influence positive sur la motivation et leur permettent de gagner en autonomie.

Ateliers numériques avec la Goutte d'Ordinateur

38 participants pour 41 séances - 118 participations

L'EPN a animé pour les participants de l'EPE des ateliers hebdomadaires d'utilisation du numérique dans la recherche d'emploi. Ils abordent de nombreuses étapes dans l'appropriation du site de Pôle Emploi, depuis l'actualisation jusqu'à la réponse à une offre en passant par la mise en ligne du CV, la création d'alertes de recherche d'emploi, ainsi que des notions de traitement de texte, de navigation sur internet, d'utilisation du smartphone... Les CIP inscrivent les personnes en suivi à l'EPE aux ateliers qui se déroulent les jeudis après-midi.

Synthèse des actions d'accompagnement

Accompagnement	2019		2018		2017	
Nombre de personnes accompagnées	252		337		245	
Dont EPE	107	42%	199	59%	158	64%
Dont PLIE	88	35%	90	27%	87	36%
Dont accompagnement spécifique des jeunes	57	23%	48	14%		
<i>Dont en Parcours Collectifs – PLVP</i>	40	21%	26	9%	39	16%
<i>Dont en Parcours Master Class</i>	25	13%	19	7%		
<i>Dont Ensemble Vers l'Emploi</i>	14	10%				
<i>Dont en mini-collectifs EPE-PLIE</i>	30	15%	68	24%	33	13%
<i>Dont en mini-collectifs numériques</i>	38	19%	63	22%		

La synthèse montre une évolution de l'activité vers l'EPE vers une **augmentation des actions collectives structurées** et une augmentation **de l'appui ponctuel** et une **diminution du nombre de personnes accompagnées** à moyen terme, qui s'explique aussi par les changements au sein de l'équipe (absence d'une CIP, changement de coordinatrice) qui ont déstabilisé une partie des accompagnements et conduit à un renouvellement important de la file active (76% de nouveaux suivis en 2019).

Résultats des accompagnements

Accompagnement et Sorties	2019		2018		
Nombre d'accompagnements	252		289		245
Accompagnements EPE	164		199		158
Accompagnements PLIE	88		90		87
Nombre de sorties	149	59%	178	62%	115
Sorties EPE	128	78%	130	65%	90
Sorties PLIE	21	24%	48	53%	25
Sorties positives	104	70%	140	79%	75
Sorties Emploi	42	28%	78	44%	35
Sorties Emploi EPE	37	29%	65	50%	31
Sorties Emploi PLIE	5	24%	13	27%	4
Sorties Formation	37	25%	47	26%	11
Sorties Formation EPE	34	27%	44	34%	9
Sorties Formation PLIE	3	14%	3	6%	2
Sorties Création d'Activité	0		0		0
Autres Sorties positives	25	17%	15	8%	29
Autres Sorties positives EPE	19	15%	0	0%	18
<i>Suivi PLIE/Autre</i>	9				
<i>Stage dans le cadre d'une formation</i>	5				
<i>Alternance dans le cadre d'une formation</i>	5				
Autres Sorties positives PLIE	6	29%	15	31%	11
Abandons	45	30%	38	21%	40
Abandons EPE	38	30%	21	16%	32
Abandons PLIE	7	33%	17	35%	8
Encore en suivi au 31/12	103	41%	111	38%	130
File active au 31/12 EPE	42	26%	59	30%	68
File active au 31/12 PLIE	66	75%	42	47%	62

Le tableau présente la **situation des personnes accompagnées au 31 décembre par rapport à l'EPE/PLIE** en figeant **la file active**, c'est-à-dire les personnes qui restent accompagnées l'année suivante, et les "**sorties**" de personnes qui ont trouvé une solution, durable ou temporaire à leur situation, ce qui représente une "**sortie positive**" ou dont on n'a plus de nouvelles, et qu'on désigne comme un "**abandon**".

Ces catégories correspondent à l'analyse traditionnelle des actions d'insertion professionnelle. Elles sont plutôt opérantes pour **l'activité du PLIE**, qui vise l'emploi durable et demande un engagement contractuel aux personnes accompagnées, même si l'analyse annuelle est en décalage avec des parcours moyens de 24 mois et qu'il serait plus intéressant de considérer les sorties sur plusieurs années. En 2019, le taux de sortie des parcours diminue alors que la file active augmente après une année en 2018 qui constatait plus de sorties. Le taux de **sorties positives** reste stable à **67%** avec une difficulté à maintenir mobilisée une partie des participants sur le long terme et à obtenir les justificatifs nécessaires pour valoriser tous les parcours, y compris des sorties emploi.

La notion de "sortie" n'est en revanche pas complètement satisfaisante pour décrire les actions de l'EPE qui ne demande pas d'engagement aux personnes suivies, accepte des allers-retours réguliers avec les personnes et ne vise pas systématiquement l'accompagnement vers l'emploi durable, ce qui nous amène depuis plusieurs années à chercher des indicateurs de résultat alternatifs, tout en maintenant les références traditionnelles qui permettent aussi d'inscrire les actions de l'EPE dans le paysage de l'insertion professionnelle. En 2019, la proportion de sorties augmente avec des **accompagnements individuels plus courts** et la fin de contrat d'une CIP début 2020 qui n'a pas permis de maintenir l'ensemble des accompagnements en cours. Pour autant le taux de **sorties positives, de 70%**, reste important avec une augmentation des sorties vers la formation, des stages et des alternances qui reflète l'intégration dans l'analyse de l'accompagnement des jeunes et des suites de parcours, notamment des actions collectives et singulièrement de Master class, dans le cadre du PLIE, au sein de l'EPE ou dans d'autres arrondissements.

Les **sorties vers l'emploi** - détails

24% de CDI dans le gardiennage, l'animation, le nettoyage, la restauration, l'aide à domicile.

38% de contrats courts/interim dans le bâtiment, la vente, la garde d'enfants, l'aide à domicile, le nettoyage, le milieu hospitalier, la Poste, la restauration.

38% d'emplois dans des SIAE (Structures d'Insertion par l'Activité Economique) qui restent des partenaires privilégiés pour l'EPE en permettant une première marche vers l'emploi et l'insertion professionnelle. Pour l'EPE, les structures partenaires sont : Espaces, Clair et Net, Humando, Passerelles 17, Emploi et Développement, Optim Emploi, Réagir, Médiation-Formation-Insertion, Al Ardeur, Secours Emploi.

Par ailleurs, **60 autres personnes, encore en accompagnement** à l'EPE (9) et surtout au PLIE (51) **ont obtenu un emploi pendant l'accompagnement ou sont encore en emploi**. Dans le cadre du PLIE, l'emploi visé est le CDI après 6 premiers mois d'engagement. Pour l'EPE, ces emplois sont également des étapes mais les participants espèrent trouver une insertion plus durable.

Pour **11,5%** des personnes accompagnées, cet emploi est le **premier emploi en France**.

Enfin, à la frontière entre l'emploi et la formation, **5** jeunes accompagnés ont trouvé des **alternances** et **5** autres des **stages** qui répondaient à leur demande auprès de l'EPE, que nous avons inscrit dans les "autres sorties positives".

Les **sorties vers la formation** - détails

49% de formations linguistiques qui répondent à l'un des principaux freins pour une insertion durable en France. Les formations sont celles de LIAL, CMA, Langues Plurielles, Esperem, Atouts Cours, OFFI.

27% de formations certifiées : Titre pro. installation réseau, numérique, CIP, CQP sécurité, CQP commis de cuisine, préparateur de commande, BTS ABM, CACES au sein des organismes de formation : Greta, CNAM, CAPF, Action Emploi Réfugiés, Simplon, SJT.

19% de formations qualifiantes : compétences clé, CAP petite enfance, BAFA, agent d'entretien, CAP cuisine...

5% sont des initiations au numérique à l'EPN Goutte d'Ordinateur.

Par ailleurs, **14 personnes encore en accompagnement sont ou ont été inscrites dans une formation** linguistique, qualifiante, certifiante ou numérique.

Autres sorties positives - détails

Les autres sorties positives recouvrent des réalités diverses. Dans le cadre du PLIE, ce sont des personnes dont le parcours a abouti à un emploi ou une formation mais dont les réussites ne sont pas justifiables faute de documents transmis par le participant permettant de l'attester. A l'EPE, les sorties valorisées sont soit des orientations vers un accompagnement du PLIE, à l'EPE ou par d'autres opérateurs, soit que cet accompagnement du PLIE reprenne après un stage à l'EPE (parcours linguistique ou Master Class ou Ensemble Vers l'Emploi).

Abandons - détails

Cet intitulé recouvre également des réalités assez diverses. **Plus de la moitié** des abandons **sont expliqués** par des problèmes de santé, des difficultés linguistiques qui ne permettent pas vraiment de suivre un accompagnement, l'absence de démarches de la part du participant, des grossesses, un déménagement, des retours au pays, des situations administratives instables, des difficultés sociales. 45% ne donnent plus de nouvelles et ne répondent pas aux appels. Certains n'ont peut-être pas trouvé à l'EPE l'aide attendue et pensaient trouver plus rapidement un emploi. D'autres sont sans doute happés par d'autres difficultés et les formuler à l'EPE n'est pas une priorité, d'autant que pour certains, l'accompagnement est relativement court et volontairement non contraignant.

Autres indicateurs de résultat

Si l'emploi constitue souvent la première demande exprimée à l'accueil de l'EPE, selon les situations et les freins identifiés au départ, l'EPE vise plutôt l'autonomie des personnes et la levée des freins annexes, qui passent par d'autres étapes et c'est bien l'ensemble du parcours qui permet aux personnes de progresser vers une insertion durable. Ainsi :

- 39% des personnes accompagnées à l'EPE obtiennent une reconnaissance de Pôle Emploi leur permettant d'accéder à l'IAE (Insertion par l'activité Economique),
- 17% se sont inscrits au Pôle Emploi
- 15% accèdent à leur premier emploi
- 12% ont été initiées ou formées au numérique dans la recherche d'emploi,
- 16% accèdent à leur première formation
- 16% accèdent à une activité de socialisation, de loisirs

Et par ailleurs, même si nous ne le mesurons pas quantitativement, la plupart ont réalisé un voire plusieurs CV, ont précisé et, pour certains, élaboré leur projet professionnel, gagné confiance en eux, identifié de nouvelles ressources du territoire (aide sociale, administrative, parentalité...), préparé les entretiens d'embauche, appréhendent mieux le marché du travail et les codes de l'entreprise... nous poursuivons la réflexion pour mieux objectiver et valoriser ces progressions.

Accompagnement des jeunes

L'EPE réunit depuis plusieurs années un groupe de travail sur l'insertion des jeunes composé des structures jeunesse locales (ADOS, EGDO, Espaces Jeunes, club de prévention APSAJ, AGO), l'EDL et la Mission Locale, ainsi que les référents Jeunesse de territoire et les délégués du Préfet pour partager des constats et des analyses sur la situation et les besoins des jeunes du quartier et élaborer des réponses collectives.

Ce groupe a redéfini en 2018 le rôle d'accompagnement de l'EPE qui apparaît comme un espace privilégié de partage et de ressources pour la mise en relation des acteurs locaux et des structures emploi et comme un lieu de proximité et de confiance vers lequel orienter facilement les jeunes, notamment ceux les plus en rupture.

En 2019, l'EPE a confirmé ce positionnement en complément du nouveau dispositif PRIJ de la Mission Locale.

ESPACE-RESSOURCE POUR LES PROFESSIONNELS

- **2 réunions du groupe** emploi des Jeunes pour des informations générales, des échanges de pratiques et l'intervention de l'association de lutte contre **l'illettrisme** Savoirs pour réussir.
- **3 Informations collectives** sur l'effacement du **casier judiciaire** (avec le Point d'Accès aux Droits), sur les **addictions** (avec EGO/Aurore), le **logement** d'urgence avec l'ALJT
- Participation aux réunions de la **Coordination Jeunesse 18**, à un séminaire de la PJJ, au groupe opérationnel du PRIJ,
- **Rencontres** de chaque structure pour approfondir les besoins, les relations possibles
- **formation** de la CIP référente du projet au **repérage de l'illettrisme** pour mieux orienter les jeunes concernés.

Espace de Proximité pour les jeunes

- Co-organisation de **temps collectifs** à l'EPE ou à l'Espace Jeunes et notamment 2 sessions de recrutement avec la SNCF sur les parcours accessibles en alternance et sur les métiers de la maintenance, l'organisation d'un forum sur les métiers et formations du numérique avec l'EPN, des temps de préparation aux forums emploi.

Si les sessions de recrutement provoquent un intérêt chez les jeunes (à condition qu'elles aboutissent effectivement à des recrutements, ce qui n'a pas été le cas avec la SNCF), les autres collectifs sont peu fréquentés, le groupe inhibe les velléités d'implication.

- Présentation de l'EPE pendant la **permanence emploi de l'APSAJ** et les chantiers éducatifs
- **"Maraudes de l'emploi"** au Best Summer au Square Léon, à poursuivre et développer
- Accueil et **accompagnement individuel** des jeunes

57 jeunes suivis - 50 participations à des actions collectives

3 profils-type de jeunes accompagnés :

- des **jeunes** nés en France, **déscolarisés**, peu ou pas diplômés, psychologiquement fragiles, souvent avec des problèmes d'addiction pour lesquels l'accompagnement s'inscrit dans la durée, en lien avec les structures jeunesse pour construire une relation de confiance.
- des jeunes nés en France, **en formation**, en manque de réseau pour leur recherche de stage, d'alternance ou de premier emploi que l'EPE oriente vers FACE Paris ou NQT ou vers un réseau territorial.
- des jeunes **migrants**, peu ou pas scolarisés dans leur pays d'origine, en augmentation cette année, pour qui le parcours passe plutôt par des formations linguistiques et un premier emploi dans l'IAE.

L'EPE constate une **diminution de la proportion de filles** qui représentent seulement 30% du public accueilli, constat partagé dans les autres structures jeunesse et qui interroge sur les modes d'information à mettre en oeuvre pour rééquilibrer la fréquentation même si c'est aussi le reflet d'une plus grande autonomie.

→ **Orientations** : 30% vers Pôle Emploi pour obtenir une fiche IAE, 10 vers la Mission Locale (dont PRIJ), 6 vers un suivi social, 10 vers la fondation Face, 2 vers le dispositif PEMS,

→ **Résultats** : 6 ont intégré une formation certifiée, 5 ont trouvé une alternance, 5 un stage, 6 ont accédé à un emploi de l'IAE, 4 à un CDI et 4 à un emploi en interim, 1 s'est engagée en service civique, 1 a créé un statut d'auto-entrepreneur pour réaliser des livraisons à vélo et 3 ont passé le Bafa.

→ **Perspectives** : explorer les pistes d'emploi et de formation en lien avec les chantiers et projets du Grand Paris et des événements sportifs, et plus globalement élargir le réseau de partenaires, mettre en place des ateliers de remise à niveau "sur-mesure", incluant une dimension numérique.



LA GOUTTE D'ORDINATEUR

Espace Public Numérique



L'EPN a été créé en 2001 par les structures jeunesse du quartier, dans le cadre du déploiement des Espaces Publics Numériques pour lutter contre la fracture numérique en formant les habitants à l'utilisation de l'ordinateur et d'internet.

L'accès à l'équipement et à la connexion, amplifié par la démocratisation des smartphones, fait du numérique une opportunité pour l'insertion professionnelle, l'accès aux droits, la socialisation, l'information, la participation à la vie citoyenne, à condition de poursuivre et adapter l'initiation des habitants les plus éloignés pour que le phénomène de dématérialisation générale des services n'exclue personne.

Les objectifs

Lutter contre l'exclusion numérique, l'illectronisme

- Animer des initiations et des formations en direction des publics les plus éloignés du numérique, favoriser l'appropriation du numérique par tou.te.s
- Faciliter les démarches administratives dans le cadre de la dématérialisation des services, publics, associatifs et marchands
- Favoriser l'insertion professionnelle des habitants par l'utilisation des outils numériques dans leur recherche d'emploi et dans l'exercice de leur emploi

Développer une culture du numérique

- Proposer des ateliers ludiques de découverte du numérique, valoriser les usages créatifs, sociaux
- Proposer des sorties, des découvertes, en lien avec le numérique

Pour atteindre ces objectifs, l'EPN développe des actions de formation d'une part en direction d'un public individuel qui s'inscrit spontanément à l'EPN et d'autre part en direction d'un public collectif, en montant des actions d'initiation en partenariat avec des associations et services sociaux.

Activité de l'EPN	Nombre de personnes inscrites				Nombre d'heures de formation				Nombre d'heures de libre accès		
	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017
Public individuel	160	150	206	188	320	312	278	388	420	420	331
Public associatif	250	220	170	123	490	376	352	224			
Adultes	233	211	157	104	440	328	300	174			
Jeunes	/		0	6				16			
Enfants	17	9	13	13	50	48	52	34			
Public scolaire (ARE/TAP)	/	30	18	0	0	52	28	0			
TOTAL	410	400	394	311	810	740	658	612	420	420	331

En 2019, **l'activité globale** de l'EPN **a continué de croître**, en nombre d'heures de formation, de libre accès et de personnes concernées, avec un **développement** plus particulier **du public associatif adulte**, avec de nouveaux partenariats, autour de l'emploi, de l'accès aux droits, en direction de publics fragiles, grâce à un soutien spécifique dans le cadre du programme inclusion numérique de la DASES.

En revanche, l'activité en direction du public scolaire est terminée, l'EPN n'ayant pas souhaité se repositionner sur les ateliers périscolaires à partir de la rentrée 2018-2019. L'activité en direction des jeunes s'est poursuivi avec un groupe du centre social Accueil Goutte d'Or.

Contenus des ateliers

Les stages de l'EPN visent l'appropriation des compétences de base du Passeport Internet Multimédia (référentiel PIM) pour permettre au maximum l'autonomie des personnes :

- S'approprier et utiliser un équipement informatique, de plus en plus le smartphone,
- Créer et exploiter un document numérique, qui passe par le traitement de texte,
- Utiliser les services Internet et tout particulièrement savoir créer des comptes en ligne,
- Communiquer et échanger sur internet,
- Connaître les droits et les règles d'usage sur Internet.

Ces objectifs constituent la base des différents programmes animés par l'EPN et le passage du PIM est proposé en fin de parcours débutant aux stagiaires, ce qui permet à la fois de formaliser et de valoriser leurs apprentissages.

Les ateliers Habitants

L'EPN propose un programme de stages ouverts à tous, avec une priorité pour les habitant.e.s du 18e. Le programme est conçu et diffusé chaque trimestre, via une plaquette papier, par mailing, sur le site de l'EPN et par via les réseaux sociaux.

Sont proposées plusieurs sessions de stages débutants, sur ordinateur (8 séances) ou sur smartphone (4 séances) et des stages traitement de texte (4 séances), à raison de 2 séances de 2h/semaine, soit le matin de 11h à 13h, soit le soir de 19h à 21h pour être accessibles au plus grand nombre. D'autres stages plus spécifiques, autour de sites administratifs, des réseaux sociaux ou de la "vie Privée" ont été proposés de manière plus ponctuelle.

Type de stage	Nombre de sessions	Nombre de séances	Nombre de participants	Taux d'assiduité
Ordinateur pour débutants	11	88	107	78%
Traitement de texte	6	24	58	68%
Smartphone pour débutants	6	24	52	70%
Sites administratifs	2	8	16	50%
Réseaux sociaux	2	8	13	62%
Vie Privée	2	8	17	62%
TOTAL	29	160	263	
<i>Rappel 2018</i>	<i>31</i>	<i>156</i>	<i>258</i>	
<i>Rappel 2017</i>	<i>59</i>	<i>139</i>	<i>501</i>	

Le nombre de stages est stable avec une augmentation du nombre de stage débutants et une diminution des stages thématiques, car les besoins d'initiation restent importants et majoritairement sollicités par les habitants, les stages sont complets plusieurs semaines en avance et les médiateurs numériques rappellent les personnes sur liste d'attente pour les inscrire en priorité quand de nouveaux stages sont ouverts.

Le **stage "ordinateur pour débutants"** vise à familiariser les participants avec les bases de l'utilisation d'un ordinateur et d'internet jusqu'à l'utilisation du mail. Le stage commence par l'exploration du matériel (écran, clavier, souris) et des périphériques (imprimantes, scanners, appareils photos...) et par l'appropriation du clavier via le logiciel typefaster et de la souris avec des exercices. Il se poursuit par la présentation d'internet, des principaux navigateurs, des barres d'adresse en s'appuyant sur des sites grand public qui peuvent intéresser les stagiaires (cuisine, le bon coin...) et des moteurs de recherche avec la démarche des mots-clé et des conseils de lecture des résultats. La troisième étape aborde le mail, la création d'une adresse (désormais sur gmail, porte d'entrée de nombreux systèmes, même si on peut regretter l'hégémonie google) et ses utilisations (boîte de réception, envoyer et recevoir, joindre un document) avec un focus plus individualisé en fonction des attentes des stagiaires. Une dernière séquence est dédiée au smartphone avant le passage du PIM.

Le **stage "découverte du smartphone"** vise à maîtriser les bases des utilisations du smartphone et du système des applications. Il commence par une présentation du matériel (allumage, batterie, recharge, écran tactile, verrouillage), des principaux systèmes d'exploitation (Android, iOS) et de l'interface (les icônes, comment les déplacer, passer d'un écran à l'autre). Il aborde la fonction téléphone et ses annexes (gestion des contacts, passer des appels, envoyer et recevoir des sms), la connexion à internet (3 ou 4G, wifi). Une autre étape présente les fonctions de stockage (installer, désinstaller des applications, utiliser les paramètres, faire de la place), l'utilisation de l'appareil photo/caméra et de la galerie, ainsi que l'assistant vocal. Une troisième séance présente le "store" les applis, en s'appuyant sur quelques applications grand public (doctolib, sncf, ratp). Une dernière séance aborde la géolocalisation avec google maps et l'utilisation du mail sur smartphone.



Le stage **Traitement de texte** vise à maîtriser les bases de la mise en page en s'appuyant sur le logiciel libre, Libre Office. Il présente l'interface du logiciel (barre de menus, zone de saisie, zoom), avant de proposer des exercices de saisie et les premiers éléments de mise en page : police, taille, couleur, surlignage. Il aborde l'insertion d'un tableau, d'une image, la notion du copier-coller, certains raccourcis clavier et enfin, l'enregistrement en local, sur une clé USB et l'impression.

Ces trois stages servent de base à l'ensemble des initiations proposées par la Goutte d'ordinateur. Pour autant, les médiateurs questionnent les participants pour proposer de nouvelles **thématiques**, animées de manière ponctuelle, pour leur permettre d'aller plus loin dans leurs pratiques. En 2019, ce demandes ont porté sur les **sites administratifs** (service public, site de la CAF, Ameli et en fonction des demandes : CNAV, Facil' Familles, mairies, ambassades...), **les réseaux sociaux** et un **nouveau stage autour de la "vie privée"** qui permet d'aborder les questions d'identité numérique, les données personnelles et le RGPD (Règlement Général sur la Protection des données), l'information en ligne, les "fake news", à partir de jeux (Datak, Hellink) et des échanges entre les participants. En effet, les initiations utilisent les démarches de **l'éducation populaire**, en s'appuyant sur les pratiques et connaissances des stagiaires, avec des interactions entre les participants, des explorations, des jeux.

Les "libre accès" accompagnés

Des plages horaires quotidiennes, du lundi au samedi, réparties sur diverses tranches horaires, sont dédiées au libre-accès, réservé aux personnes en formation à l'EPN, habitants ou public associatif, pour s'entraîner. Ce sont des **moments de pratique individuelle accompagnée**, notamment **grâce à la présence de bénévoles**.

Les "libres accès" sont principalement utilisés pour aller sur internet mais également pour s'entraîner au traitement de texte, à l'utilisation du mail, à la pratique du clavier et de la souris. Ces temps de libre accès sont aussi des occasions d'accompagner les participants sur des demandes plus spécifiques notamment de **démarches administratives** (téléchargement d'attestations, actualisations, renouvellement de pass navigo...) et l'EPN s'interroge sur l'opportunité d'ouvrir plus largement ces créneaux horaires pour offrir un appui numérique ponctuel à des habitants non inscrits dans des parcours d'initiation.

Ces temps individuels sont plus ou moins appropriés selon les participants mais s'avèrent indispensables dans le parcours des grands débutants pour lesquels les stages collectifs ne sont pas suffisants pour leur permettre de devenir autonomes dans leur pratique numérique.

Les partenariats

A côté du programme de stages auxquels les habitants peuvent s'inscrire individuellement, des actions d'initiation sont construites avec des partenaires associatifs et institutionnels en direction de publics ciblés. Ces actions d'initiation reposent sur les mêmes contenus de base que les stages "habitants" en adaptant cependant les objectifs, supports, méthodes, contenus particuliers correspondant aux besoins identifiés par les partenaires.

En 2019, l'EPN a poursuivi le développement d'actions d'initiation et de formation en partenariat avec les acteurs associatifs du quartier de la Goutte d'Or et du 18e autour de l'insertion sociale et professionnelle, l'accès aux droits, l'apprentissage de la langue et des aspects plus ludiques en direction d'enfants et d'adultes.

Actions en Partenariat Evolution	Nombre de sessions	Nombre de séances	Nombre de participants
TOTAL 2019	71	249	349
<i>Rappel 2018</i>	<i>48</i>	<i>184</i>	<i>202</i>
<i>Rappel 2017</i>	<i>18</i>	<i>162</i>	<i>185</i>

Le nombre d'ateliers et de participants associatifs a très largement augmenté en 2019, notamment du fait de nouveaux partenaires avec l'EPEC, EGO/Aurore, ALFI et le CATTP Maison Blanche.

L'insertion professionnelle

L'accès à l'emploi reste une préoccupation prioritaire et le nombre de sessions sur ce thème a encore augmenté avec un lien renforcé avec l'EPE et avec Langues Plurielles et de nouvelles actions d'initiation au Point Paris Emploi 18 de l'EPEC.

Il s'agit à la fois d'initier les chercheurs d'emploi au numérique pour **faciliter leur recherche d'emploi** et pour **acquérir des compétences de base permettant d'accéder à certains emplois**, le champ du numérique ne cessant de s'étendre dans tous les milieux professionnels.

Pour la recherche d'emploi, il s'agit d'aborder les bases du traitement de texte pour le CV et les lettres de motivation, l'utilisation du mail pour s'inscrire et recevoir des offres, envoyer des candidatures, joindre des CV, la connaissance du site de Pôle Emploi pour utiliser l'espace candidat, s'actualiser, mettre son CV en ligne, postuler via le site, connaître les applications annexes, s'inscrire sur d'autres plateformes d'accès à l'emploi.

Actions en Partenariat – Emploi	Nombre de sessions	Nombre de séances	Nombre de participants	Assiduité
EPE- Alphaweb	1	6	12	
du 08/01 au 24/01	les mardis et jeudis		9H00 à 11H00	
EPE- Parcours Linguistique à visée	1	10	12	84%
Du 25/03 au 17/06	jeudi		9h-11h	
EPE- Alphaweb	1	12	12	62%
du 19/09 au 19/12	lundi, mardi et jeudi		9h-11h	
EPE – Ateliers emploi	41	41	118	-
du 10/01 au 19/12	les jeudis de 14h à 16h			
ModAction 01	1	4	12	33%
du 11/01 au 01/03	les vendredis de 10h à 12h			
ModAction 02	1	4	11	61%
du 08/02 au 01/03	les vendredis de 10h à 12h			
ModAction 03	1	4	12	8%
du 29/11 au 20/12	les vendredis de 10h30 à 13h			
EPEC- Point Paris Emploi	6	6	16	-
du 07/01 au 03/06	les lundis de 14H30 à 16H30			
TOTAL Emploi	53	87	205	

C'est sur ces thèmes que l'EPN anime des séances d'initiation au sein des **Parcours Linguistiques à visée professionnelle de l'EPE** et du parcours Alphaweb.

Un **atelier emploi** a été mis en place en 2019 de manière **hebdomadaire** pour orienter les personnes accompagnées par l'EPE et qui ont des besoins ponctuels de travailler la dimension numérique dans leur insertion professionnelle.

Certains de ces ateliers ont été proposés avec l'agence Genevoix du **Pôle Emploi** pour accompagner la prise en main de l'actualisation mensuelle. Cependant, cette proposition reste à préciser car les personnes n'ont souvent pas leurs identifiants et codes d'accès indispensables pour réaliser cette démarche

Avec **Langues Plurielles** dans le cadre du programme Mod'action, les ateliers sont proposés à des couturiers en formation linguistiques et sont centrés sur les usages professionnels et commerciaux du numérique. Ainsi, au-delà des modules d'initiation de base, ce sont les aspects de communication qui ont été travaillés : création de profils Facebook, prises de vue/cadrage, retouche d'images avec le smartphone et avec le logiciel libre gimp sur ordinateur, insertion de photos sur les réseaux, utilisation des stories, création de compte sur Instagram et Pinterest, géolocalisation, création/impression de cartes de visites. Les parcours sont appréciés mais leur déroulement parfois aléatoire du fait de la faible disponibilité des couturiers, ce qui conduit à beaucoup individualiser les ateliers. On note des demandes pour intégrer des séances sur l'utilisation de la plateforme de la Poste pour gérer les comptes bancaires et pour l'utilisation de sites administratifs. En lien avec le programme Mod'action, l'EPN accueille en septembre une **permanence d'inscription aux ateliers des CMA** (Cours Municipaux pour Adultes), animée par l'EDL, pour inscrire les couturiers aux formations de français et de couture.

Avec l'EPEC, au **Point Paris Emploi du 18e**, l'EPN a animé des ateliers d'initiation centrés sur les usages du numérique dans la recherche d'emploi, principalement l'utilisation du site de Pôle Emploi. L'inscription sur ces ateliers s'est faite via l'accueil du PPE et les ateliers se sont déroulés avec 4-5 participants en moyenne. En complément, l'EPN a animé pour les salariées chargées de l'accueil au PPE, une formation "aidants numériques".

La formation

L'EPN est reconnu **organisme de formation** depuis de nombreuses années. En 2019, plusieurs stages ont été animés dans le cadre de la formation professionnelle, développée d'une part en direction de **salariés en insertion**, d'autre part en direction de **salariés associatifs**. Grâce au label **Datadock**, acquis en 2018 après un gros travail de formalisation des programmes et des outils de suivi pour répondre aux exigences de qualité du label attribué par les OPCO, ces formations sont financées par des fonds de la formation professionnelle.

L'évolution législative interroge la poursuite de ce financement, car à partir de 2021, les organismes de formation devront se conformer à un nouveau référentiel, Qualiopi, qui reprend et augmente les exigences de Datadock avec l'obligation de recourir à des organismes certificateurs payants, une démarche contraignante et coûteuse pour des petites structures comme l'EPN.

A la **régie de quartier 17/18**, la formation s'adressait aux salariés en insertion pour un parcours d'initiation de base et une première approche du site de Pôle Emploi.

A la **régie de quartier du 19e**, la formation s'adressait aux permanents pour une utilisation professionnelle d'exel : fonctions statistiques et création de formulaire.

La formation "**aidants numériques**" s'inspire des outils travaillés dans le cadre du comité local du numérique animé par l'EPN en 2018.

Il s'agit d'initier les personnes en situation d'accompagner les publics dans leurs démarches numériques aux démarches de **médiation numérique**, d'appréhender les notions de confidentialité, de donner des outils pour évaluer le niveau d'autonomie numérique et pour orienter vers l'autonomie. Le stage présente la charte de l'aidant numérique, aborde le RGDP, présente des outils d'évaluation du niveau et des adresses pour orienter les publics. La formation a été animée pour les salariées chargées de l'accueil du **Point Paris Emploi** et pour des bénévoles de la **Fédération des centres sociaux**.

Actions en Partenariat – Formation Professionnelle	Nombre de sessions	Nombre de séances	Nombre de participants	Assiduité
RQ 17/18 - Formation aux outils numériques du 09/01 au 17/04	1	15	7	71%
les vendredis de de 13h30 à 15h30				
RQ 19 - Formation EXEL du 13/03 au 17/04	1	6	7	100%
les mercredis de 9h à 11h				
EPEC – Aidants numériques Le 17/05 de 9h à 17h	1	1	4	100%
Fédération des centres sociaux – Aidants numériques Le 19/02 de 10h à 18h	1	1	12	100%
TOTAL Formation Professionnelle	4	23	30	

Français par le numérique

Pour la deuxième année, l'EPN a été sollicité par **L'île Aux Langues** pour deux groupes inscrits dans la formation "Français Par Le Numérique". Alors que LIAL utilise le numérique comme support à l'apprentissage du français, les ateliers de l'EPN permettent d'aborder la pratique de l'ordinateur (clavier, souris), la découverte de l'internet, la création et l'utilisation du mail et de découvrir les sites de la sécurité sociale (Améli), de la CAF et du Pôle Emploi.

Actions en Partenariat – Linguistique	Nombre de sessions	Nombre de séances	Nombre de participants	Assiduité
Ile aux Langues-Français Par Le Numérique du 04/03 au 08/04	1	6	12	75%
les lundis de 9h à 11h				
Ile aux Langues-Français Par Le Numérique du 21/05 au 09/07	1	8	8	50%
les mardis de 9h à 11h				
TOTAL Linguistique	2	14	20	

Le parcours est toujours bien apprécié malgré des difficultés d'assiduité pour l'un des groupes, la disponibilité des stagiaires restant une difficulté récurrente dans l'ensemble des stages.

L'accès aux droits

Dans cette rubrique, les actions se concentrent sur des **initiations** au smartphone et à l'ordinateur pour un public qui fréquente des structures d'accompagnement social. Cette année, l'EPN a repris des initiations pour le public âgé du **Café Social**. Les séances ont abordé les bases du **smartphone** (téléphone, sms, appareil photo/caméra) avec un focus sur les applications de la RATP, de la CNAV, de Ameli) ainsi que sur la commande vocale et la géolocalisation/recherche d'itinéraire.

En direction des personnes âgées, l'EPN a aussi participé cette année à la Semaine bleue en proposant le 15 octobre un atelier E-Senior avec une Porte Ouverte visant à faire découvrir l'ordinateur et les stages EPN et l'animation d'un temps autour de la réalité virtuelle, qui a concerné une quinzaine de personnes.

Actions en Partenariat – Accès aux droits –	Nombre de sessions	Nombre de séances	Nombre de participants	Assiduité
Café Social	1	6	6	60%
du 08/01 au 12/01	les mardis de 14h à 16h			
Maison bleue 01	1	9	10	80%
du 11/03 au 12/04	les lundis et vendredis après-midi			
Maison Bleue 02	1	19	9	44%
du 19/04 au 28/06	les lundis et vendredis après-midi			
Maison Bleue 03	1	8	6	67%
du 08/07 au 02/08	les lundis et vendredis après-midi			
Maison Bleue 04	1	11	5	60%
du 16/09 au 08/11	les lundis et vendredis après-midi			
Maison Bleue 05	1	11	8	63%
du 15/11 au 20/12	les lundis et vendredis après-midi			
TOTAL accès aux droits	6	64	44	

Cette année, l'EPN a démarré un nouveau partenariat avec le **centre social Maison Bleue**, à la Porte Montmartre. 5 groupes ont été initiés sur la base du programme "Ordinateur débutant". Le nombre de séances a également permis d'approfondir certains sites et applications à la demande des stagiaires, qui ont souhaité découvrir en particulier le site de la RATP, Facebook et Youtube. Les parcours sont appréciés avec une assiduité relative selon les groupes.

Inclusion numérique

Dans le cadre du programme Paris Inclusion Numérique soutenu par la DASES, l'EPN avait expérimenté en 2018 l'animation d'un **Comité Local du Numérique** réunissant des aidants numériques pour des échanges de pratique et de la formation. Le comité avait permis d'identifier des problématiques et des outils permettant de soutenir l'action des structures sociales dans leur rôle de médiateur numérique. Ces outils ont également servi à l'animation des formations "aidants numériques" présentées ci-dessus.

Alors que la DASES anime un **réseau des acteurs de l'inclusion numérique** auquel participe régulièrement les médiateurs, l'EPN a proposé en 2019 une nouvelle expérimentation en direction de publics fragiles fréquentant des structures médico-sociales qui sollicitaient l'EPN. Il s'agissait de proposer des initiations numériques en s'appuyant sur les modules de base des stages "ordinateur pour débutants" et "découverte du smartphone" en y ajoutant une dimension créative et ludique permettant d'intéresser des personnes particulièrement éloignées des usages du numérique.

Cette expérimentation a concerné des groupes accompagnés par le **CATTP (Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel) de Maison Blanche** qui soutient l'insertion sociale des patients souffrant de troubles psychiques à travers des activités collectives, par **EGO/Aurore** (usagers de drogue fréquentant les structures d'accueil et d'accompagnement de l'association) et de résidents de la **pension de famille de ALFI** à Barbès.



Les ateliers ont mixé des **usages créatifs** (réalité virtuelle, jeux vidéos, effets spéciaux, retouche d'image, collage et photo-montage) et la présentation de **sites administratifs**, principalement la CAF, Ameli, le Pôle Emploi. Avec EGO/Aurore, les ateliers ont concerné des usagers différents d'une séance à l'autre quand les sessions avec ALFI ou Maison Blanche ont concerné des groupes.

Actions en Partenariat – Inclusion numérique – public adulte	Nombre de sessions	Nombre de séances	Nombre de participants	Assiduité
Maison Blanche 01 du 28/05 au 18/06	1	4	5	60%
Maison Blanche 02 Du 05/11 au 26/11	1	4	4	60%
EGO/Aurore du 12/03 au 27/06	1	18	19	-
ALFI du 05/03 au 07/05	1	10	5	60%
TOTAL Inclusion numérique	4	36	33	

En lien avec cette expérimentation de l'initiation numérique avec des publics fragiles, l'EPN s'est impliqué dans l'organisation des **Semaines d'Information sur la Santé Mentale** dont la thématique était cette année "**Santé mentale à l'ère du numérique**", en proposant un atelier à la Salle Saint Bruno complémentaire d'une table ronde "au-delà de nos écrans" le jeudi 21 mars.

Ateliers Enfants - Recréatic



L'EPN a poursuivi en 2019 les ateliers numériques pour un groupe d'enfant du centre social **Accueil Goutte d'Or** avec le soutien pour la première année de la CAF.

Cet **atelier hebdomadaire** est proposé le mercredi après-midi pour des initiations à toutes sortes de pratiques numériques : retouche de photos sur Gimp, histoire/pratique/création de jeux vidéos, avec le logiciel Scratch, powerpoint, serious game... L'atelier est aussi un temps de loisirs et de convivialité qui permet de nombreux

Actions en Partenariat – Éducation	Nombre de sessions	Nombre de séances	Nombre de participants	Assiduité
AGO Jeunes du 06/02 au 19/06	1	16	8	60%
du 09/10 au 18/12	1	9	9	56%
TOTAL Éducation	2	25	17	

L'EPN a tenté à la rentrée scolaire 2019-2020 d'ouvrir un atelier Recreatic ados pour les plus de 12 ans mais nous n'avons pas trouvé la bonne manière de communiquer sur cet atelier. Nous espérons relancer cette proposition à la prochaine rentrée scolaire en communiquant auprès des collégiens de Clemenceau.

3 **ateliers ponctuels** ont été animés dans le cadre du Best Summer au Square Léon, initié par ADOS, qui ont chacun concerné une vingtaine d'enfants autour de jeux vidéos rétro.

Enfin, à l'occasion des 30 ans de la Déclaration des Droits de l'Enfant, dans le cadre d'un programme d'animation de quartier dédié à cet anniversaire, l'EPN a animé une séance autour d'un serious game "stop la violence".



Le club de l'EPN

Le club de l'EPN veut offrir aux habitants du quartier des ouvertures vers une culture numérique plus large que les initiations de base, par la découverte de diverses formes de pratiques culturelles. Il vise aussi à créer et animer des relations de convivialité, notamment, mais pas exclusivement, pour un public âgé et relativement isolé qui fréquente l'EPN.

En 2019, le Club de l'EPN a organisé 6 **sorties** à l'Institut des Cultures d'Islam pour les expositions, au FabLab de Sirius Production, à la Gaîté Lyrique, à la fondation EDF, au 104 et enfin à Simplon ; et 1 séance au sein de l'EPN autour des jeux vidéo rétro.

Avec la même visée de participer à diffuser une culture numérique au-delà des initiations pratiques, une action, **Trésors numériques**, a été initiée en coopération **avec** et à **la bibliothèque de la Goutte d'Or** autour de la vulgarisation scientifique via youtube. Le temps a cependant manqué pour communiquer et mobiliser sur cette proposition qui a attiré peu de public.



L'accueil

Si l'accueil n'est pas initialement une mission de l'EPN, sa position en pied d'immeuble situé à un carrefour très fréquenté du quartier, sa vitrine colorée, et renouvelant fréquemment l'affichage sur les informations du quartier, lui assigne de fait un rôle de point d'information pour les passants.

Demandes à l'accueil	
demandes d'information	290
inscriptions	219
démarches administratives	49
CV et recherche d'emploi	47
dépannage informatique	11
accès à internet	10
impression photocopies	10
renseignements sur le quartier	32
Autres	99
Total	767
Dont accueils physiques	530
Dont accueils téléphoniques	247

Cette situation est à la fois intéressante car elle permet à l'EPN d'être bien identifié par les habitants en même temps qu'elle peut prêter à confusion quand l'équipe anime des cours et n'est pas disponible pour répondre à ces demandes.

Pour répondre à cette situation, l'EPN a accueilli dès janvier 2019 une jeune, habitante du quartier, en **service civique pour assurer un accueil quotidien** sans empiéter sur le temps d'animation et de préparation des médiateurs. L'expérience a été intéressante et, si la jeune fille a écourté sa mission (pour un emploi), une autre jeune étudiante a commencé un volontariat à l'EPN à la rentrée 2019-2020, mission partagée avec le projet Goutte d'Or et Vous.

Leur présence a permis de prendre plus de temps pour répondre à des sollicitations diverses qui ont pu être mesurées cette année grâce à un outil de suivi précis.

Si la plupart des sollicitations concernent directement l'EPN, une partie non négligeable concerne des demandes sur le quartier, des questions liées à l'emploi (qui sont réorientées vers l'EPE) ou des demandes d'appui aux démarches administratives, qui sont parfois traitées pendant les libres accès, orientées vers Accueil Goutte d'Or ou Accueil Laghouat. L'EPN s'interroge aussi sur l'opportunité de répondre à ces demandes en structurant un service d'écrivain numérique, en s'appuyant sur une volontaire et des bénévoles, ce qui suppose de s'approprier les sujets sur lesquels les personnes peuvent rencontrer des difficultés et de bien mesurer ce qui relève de l'aide numérique sans empiéter sur la fonction des travailleurs sociaux.

Typologie du public de l'EPN

Le public reste mixte avec **50%** de stagiaires **femmes**

61% des participants **habitent le 18e**, les autres habitent d'autres arrondissements ou en banlieue mais fréquentent régulièrement le quartier pour y travailler, participer à une association ou parce qu'ils y ont des habitudes et des connaissances.

Parmi les habitants du 18e, **72% habitent un quartier populaire :**

42% à la Goutte d'Or,

15% à la Chapelle/Porte de la Chapelle,

12% à Porte Montmartre,

2% à Amiraux-Simplon

1% à Blémont,

Et 27% habitent le 18e hors quartier de la politique de la ville (dont plusieurs domiciliations et résidents en CADA et CHRS).

40% des stagiaires qui n'habitent pas le 18e habitent un quartier populaire à Paris ou en Banlieue.

L'EPN accueille des stagiaires de **tout âge...**

7% ont moins de 25 ans,

12% ont entre 26 et 35 ans

18% ont entre 36-45 ans,

35% ont entre 46 et 60 ans

28% ont de + 60... en augmentation constante depuis plusieurs années.

Leurs **situations** sont **diverses**

38% sont demandeurs d'emploi,

32% salariés

4% sont en formation

17% sont retraités

9% sont dans d'autres situations.



Une partie de l'équipe bénévole et
un moment de pause baby foot avec les stagiaires

