



Salle Saint Bruno

# RAPPORT D'ACTIVITE 2018



9 rue Saint Bruno, 75018 Paris -  
01 53 09 99 22 – [contactssb@sallesaintbruno.org](mailto:contactssb@sallesaintbruno.org)  
[www.sallesaintbruno.org](http://www.sallesaintbruno.org) – [www.gouttedor-et-vous.org](http://www.gouttedor-et-vous.org)

# FINALITÉS

La Salle Saint Bruno, créée en 1992, entend contribuer au développement social local du quartier de la Goutte d'Or et des quartiers voisins en soutenant et facilitant les initiatives collectives, associatives ou d'habitants. Elle fédère une trentaine d'associations intervenant dans les champs de l'action sociale, de l'insertion, de l'éducation, du sport, de la culture, de la santé et plus généralement orientées sur le développement de la citoyenneté et du lien social au sein du quartier. Support de projets collectifs, elle veut tisser des solidarités entre les citoyens de tous âges et de toutes origines, créer les conditions du plaisir de vivre ensemble, restaurer la confiance dans les capacités individuelles et collectives de chacun, renouer le lien civique avec les institutions et le politique. En réponse aux besoins identifiés sur le quartier, elle a développé au fil du temps plusieurs activités complémentaires les unes des autres, s'adressant à la fois aux habitants et aux associations. En effet, la Salle Saint Bruno a bien vocation à jouer un rôle de ressources et d'animation collective locale sur les sujets qui la préoccupent : la vie de quartier, la vie associative et culturelle, la lutte contre les exclusions...

## SOMMAIRE

3

### RETROSPECTIVE

Une année à la Goutte d'Or et à la Salle Saint Bruno, au fil des mois

9

### PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Organisation - statuts, adhérents, administrateurs, équipe, partenaires, locaux, financements

12

### AXE 1

Animation de quartier, Soutien aux Initiatives, Information, Mutualisations

Accueil, mises à disposition de salle, matériel partagé, Média de quartier, FPH, Goutte d'Or en Fête, actions collectives

25

### AXE 2

Emploi, Insertion, Formation, Numérique

Accueil, information, orientation, initiation, accompagnement, ateliers collectifs, parcours, animation territoriale

### JANVIER

Le 4C s'installe à la SSB et partage un bureau avec Home Sweet Mômes

11/01 – Nouveau parcours de remobilisation à l'emploi par le théâtre, Master Class, avec Gaby Sourire

13/01 – Séminaire Fête de la Goutte d'Or

18/01 – La SSB fête la nouvelle année et présente son projet de rénovation

30/01 – Lancement du Comité Local du numérique, animé par l'EPN pour la formation et des échanges de pratiques pour les aidants numériques.

11/01 – Lancement de l'opération Tous Mobilisés pour Château Rouge

16/01 – Paris Goutte d'Or initie une action de soutien aux commerçants via des « restaurants solidaires »

20/01 – Lancement du P'tit Orchestre de la Goutte d'Or soutenu par le FPH

22/01 – Le réseau « végétalisation conviviale » devient « Dis Vert et Solidaire » et dépose au budget participatif un projet de ferme pédagogique au Square Bashung

22/01 – Élargissement de la ZSP aux quartiers voisins du 18e et du 10e

31/01 – Réunion du conseil de quartier

### FÉVRIER

01/02 – Concertation Emploi Goutte d'Or

05/02 – Assemblée Générale du FPH

06/02 – Réunion du groupe Insertion des Jeunes

07/02 - Première séance ciné-club de l'EPN, *12 hommes en colère* de Sidney Lumet

13/02 – La SSB signe la Charte du Réseau Eiffel, plateforme parisienne d'évaluation et d'orientation pour l'apprentissage du français

15/02 – Comité de pilotage EPE-EPN avec la ville et l'état, alerte de la SSB sur sa situation financière

15/02 : la SSB accueille la rencontre entre le Conseil Citoyen 18 et la Mission Locale

21/02 – Présentation des métiers de la RATP pour les jeunes



02/02 – Réunion sur la situation de l'Espace Jeunes  
01 et 04/02 – Représentation au LMP de la pièce *Te raconter mon corps*, de la nouvelle association *C'est Nous !*, soutenu par le FPH

03/02 – Soirée de soutien à l'Echomusée

07/02 – le CAL et la Fondation Abbé Pierre gagnent au tribunal contre un marchand de sommeil du 18e

12/02 – Concertation sur la situation des associations auprès de Colombe Brossel, adjointe à la Ville de Paris

14/02 – Concertation à la Préfecture sur l'évolution de la politique de la ville

### MARS

05/03 – Début de l'atelier E-Services à l'EPN, en partenariat avec le Service Social de Proximité du 18e  
05/03 – La SSB participe au groupe emploi du Conseil Citoyen 18 réuni à la SSB  
09/03 – Préparation au Forum Job d'Été par l'EPE à l'Espace Jeunes Goutte d'Or  
14/3 – Information en direction des jeunes sur l'effacement du casier judiciaire  
15/03 : Lancement du Parcours Vers l'Emploi de l'EPE  
13/03 – la SSB obtient le label DATADOCK de reconnaissance des formations professionnelles de l'EPN  
19/03 – Lancement d'une première campagne de financement participatif pour la Fête  
22/03 – L'EPE accueille LIAL pour un Café de la Santé autour de l'utilisation de la Mallette Santé  
22/03 – Dans le cadre des Semaines d'Information sur la Santé Mentale, la SSB accueille une table-ronde sur le thème de la Parentalité, initiée par les EGDO  
25/03 – La SSB participe à la 1ère Rue aux Enfants, sur le Parvis de l'Église St-Bernard, initiée par Home Sweet Mômes  
29/03 – l'EPN anime un atelier dans le cadre des Semaines de l'Emploi  
29/03 – L'EPE participe à la coordination linguistique 18

08/03 – Soirée « Femmes Exceptionnelles » par Espoir 18, la webradio GO&V-la Salle y était  
Du 12 au 17/03 – Semaine du Livre à la Goutte d'Or, à l'initiative du REP+ et d'AGO  
10/03 – Lancement de l'opération Paris Respire à Château Rouge  
22/03 – L'EPE participe à la réunion de la Coordination Insertion Jeunesse du 18e  
Création de l'union des commerçants Chapelle – GO  
27/03 – Mobilisation pour « Le Français pour tous », place de la République  
27/03 – Remise de la pétition d'habitants et de commerçants de la Goutte d'Or pour alerter les pouvoirs publics sur la situation d'insécurité du quartier  
28/03 – Vernissage de l'exposition Bagdad mon amour, à l'Institut des Cultures d'Islam  
28/03 – Réunion publique à la Mairie du 18e sur la situation des mineurs non accompagnés en errance dans le quartier de la Goutte d'Or  
31/3 – Inauguration de l'atelier vélo solidaire de Solicycle rue des Poissonniers

### AVRIL

12/04 – L'EPE participe au Forum Emploi 18  
16/04 – Restitution de l'atelier web-radio EGDO-HSM, animé par Radio Campus pour GO & Vous  
25/04 – L'EPE organise une présentation de la micro-entreprise à destination des professionnels de la jeunesse  
En avril, 1 bénévole s'occupe de trier et répertorier les archives de Bernard Tagland et du comité logement, données à la SSB.

Du 03 au 08/04 – Magic Barbès, Utopies  
05/04 – ADOS et l'École des Parents et des Éducateurs animent un échange pour les parents sur le thème de la rivalité dans les fratries  
04/04 -La SSB participe à la réunion publique sur les projets conduits dans les quartiers populaires à la Mairie du 18  
11/04 – Réunion sur l'emploi des jeunes dans le cadre de l'opération Tous Mobilisés à la Goutte d'Or, lancée collectivement le 19/04 à la Mairie du 18  
14/04 – Gout(t)er d'Or, animations conviviales et jardinage sur la placette Suez/Panama, un projet soutenu par le FPH  
19/04 -Réunion de présentation d'une synthèse de la concertation sur la rénovation du square Léon  
28/04 – Le collectif Magnolias organise un semis de printemps

### MAI

15/05 – Comité de pilotage de la rénovation de la SSB, décision de reporter les travaux à l'été 2019, faute des autorisations nécessaires  
17/05 – Rencontre inter-équipes de préparation de la Fête de la Goutte d'Or  
17/05 – Relance des visites de quartier de la SSB, animée par le 4C, pour les Bénévoles du quartier  
18/05 – Première permanence à l'EPE d'un juriste bénévole spécialisé dans le droit du travail  
26/05 – La SSB participe au Forum de l'engagement et du bénévolat à la Mairie du 18  
31/05 – Assemblée Générale de la SSB  
En mai et juin, ateliers participatifs pour la décoration de la Fête de la Goutte d'Or, dont la fabrication des Alebrijes de la Goutte d'Or, animés par la jeune association Esquisses à l'Echomusée, avec le soutien du FPH

05/05 – Repas de quartier d'Accueil Goutte d'Or  
13/05 – Fête de la friche Polonceau, projet « Antres », soutenu par le FPH  
14/05 – Rallye Citoyen, co-organisé par la DPSP et l'APSAJ en partenariat avec les services de la ville, les bailleurs, le commissariat, les associations  
15/05 – Réunion publique sur la Promenade urbaine, de Barbès à Stalingrad, à la Mairie du 18  
26/05 – Le jardin l'Univert participe à la Fête de la Nature  
27/05 – Vide grenier de Paris Goutte d'Or  
28/05 – CICA sur le thème « Salariat, bénévolat, volontariat...quelles ressources pour les associations employeurs ? » et renouvellement du Groupe d'Animation Locale du CICA auquel participe la SSB.



### JUIN

12/06 – L'EPN débute un partenariat avec le CATTP Maison Blanche  
14/06 – La LDH 18 organise la projection du film Les Damnés du Low Cost à la SSB dans le cadre du festival des 120 ans de la Ligue des Droits de l'Homme  
29-30/06 et 01/07 – Goutte d'Or en Fête, 33e édition

02/06 – HSM anime à la SSB le groupe mensuel de partage d'expérience, de Pères à pairs  
03/06 – Cross de la Goutte d'Or, co-organisé par ADOS et PGO  
04/06 – Spectacle Penzum, en soutien au LMP, dans le cadre du festival La voie est libre, par l'Onde et Cybèle,  
06/06 – Braderie d'Accueil Goutte d'Or  
08/06 – La Chorale de la Goutte d'Or, par les 3 Tambours interprète Didon et Enée à l'église Saint Bernard  
08/08 – L'ACAM fête la fin du Ramadan à la SSB  
09/06 – P'tit festival de la Butte d'Or à la Halle Pajol  
Du 08 au 11/06 : Portes d'Or, portes ouvertes des ateliers d'artistes  
26/06 – Inauguration du local de Gaby Sourire, rue de la Charbonnière  
27/06 – Inauguration de la nouvelle vitrine de la halte-garderie Caravelle, placette Polonceau

### JUILLET AOÛT

03/07 - le club de l'EPN visite l'exposition Team Lab à la Villette

Du 09 au 27/07, ADOS coordonne des activités culturelles et sportives divers dans le cadre du Best Summer au Square Léon, les lundis, mercredis et vendredis, de 16h à 20h, participation de Goutte d'Or&Vous, de l'EPN et de l'EPE.

01/08 – Affichage associatif sur le nouveau Totem de la placette Polonceau, pris en charge par Goutte d'Or & Vous

04/07 – Ouverture de la SCIC « Quartiers d'Art » et 10<sup>e</sup> édition du festival du même nom

04 et 05/07 – Portes Ouvertes du CSAPA d'EGO/Aurore

04/07 – Séminaire autour de la politique de la ville du 18<sup>e</sup>

11/07 – SOS Casamance et la LDH 18 organisent une journée de formation à la lutte contre les discriminations

12/07 – Réunion Tous mobilisés Goutte d'Or Sud

14/07 – Viens danser ! Au square Bashung, un projet soutenu par le FPH



### SEPTEMBRE

05/09 – l'EPN commence une session de formation professionnelle pour les salariés de la régie du 17<sup>e</sup>

06/09 – l'EPE participe au lancement du contrat jeunesse d'arrondissement

07/09 - l'EPN commence une session de formation professionnelle pour les salariés de la régie du 19<sup>e</sup>

08/09 – la SSB participe au Forum du temps libre et des loisirs

17/09 – Rencontre de la SSB avec le nouveau délégué du Préfet pour la Goutte d'Or

Du 17 au 21/09 – Installation d'une cloison isolante dans la grande salle de la SSB, 1<sup>ère</sup> étape des travaux de rénovation

22/09 – L'EPE organise avec les EGDO et le club Face la fête du sport au Square Léon, qui permet d'initier des parrainages pour des jeunes du club de foot

26/09 – Rue aux enfants, rue de Chartres

Du 06 au 15/09 – Paris Design Week à la Goutte d'Or, organisée par les Gouttes d'Or de la Mode et du Design

Du 07 au 23/09 – Vote des projets proposés au budget participatif dont 7 concernent la Goutte d'Or, notamment l'association Joséphine, l'église Saint Bernard, la déchetterie Jessaint, le micro-quartier Château Rouge, la placette Panama-Suez, des couleurs à Chapelle/Goutte d'Or, un projet de ressourcerie rue d'Oran.

08/09 – Projection du film les vacances de M. Hulot, de Jacques Tati, au square Bashung, par Goutte Verte

15/09 – Un groupe de street art installe une carotte de buraliste sur le pilier du métro à la station Barbès

16/09 – Paris Goutte d'Or et la Table ouverte organisent une rencontre conviviale pour les habitants du quartier sur la friche Polonceau/poissonniers

23/09 – Fête des jardins, à l'Univert

27/09 – Inauguration de l'exposition Java, Art Energy, à l'Institut des Cultures d'Islam

28/09 – Le Café Social fête ses 10 ans

# RÉTROSPECTIVE

A LA SSB

AUTOUR

## OCTOBRE

03/10 et 28/11 : GO&Vous anime 2 ateliers webradios avec les jeunes de l'APSA]

04/10 – Rencontre avec le CASP à la SSB

08/10 – Début d'une 2e session Alphaweb à l'EPE en partenariat avec LIAL et l'EPN

11/10 – Quoi de neuf à la Goutte d'Or ? Soirée de rentrée de quartier, à la SSB

15/10: la SSB devient ambassadeur du "Guide pour Agir sur toutes les lignes !" développé par Asterya

16/10 – 1ère réunion de préparation de la Fête de la Goutte d'Or 2019

18/10 – Projection du film Les Ambassadeurs, par la ZSP et EGDO à la SSB

24 et 26/10 : GO&Vous propose une initiation webradio pour des jeunes d'ADOS

10/10 – Vernissage de l'exposition Sculptures et photos sonores des ateliers de AGO à l'Echomusée

13/10 – Ouverture de la P'tite ferme au square Bashung, animée par l'association Les fermiers de la francilienne

16/10 – Relance du Conseil de quartier renouvelé, à la cantine Myrha

18/10 – Mobilisation pour le Français pour tous !

## NOVEMBRE

05/11 – Concertation emploi Goutte d'Or, co-animée par EPE et EDL

14/11 - Osez le numérique ! Forum autour des métiers du numérique, à l'EPN

15/11 – Pot de départ de Virginie Maurice, responsable de l'EPN et salariée de la SSB depuis 2009

19/11 – Début des semaines d'accueil d'une promotion de la Garantie Jeunes de la Mission Locale, à la Goutte d'Or, en partenariat EPE-Espace Jeunes-ADOS

20/11 – Première permanence de l'EPN au Point Paris Emploi du 18e

21/11 – L'EPE intervient à l'agence Ney du Pôle Emploi dans le cadre des semaines de l'ESS

29/11 – Comité de pilotage de la SSB pour le renouvellement de la CPO avec la ville pour 2019-2021

13/11 – CICA – Associations, comment mener des projets dans les écoles ?

14/11 – Création d'un FPH dédié à la prévention des rixes

15/11 – Lancement du livre de photographie « Paris Goutte d'Or », de Elena Perlino à FGO-Barbara

22/11 – EGDO fête ses 40 ans à la Mairie du 18e, autour d'un colloque « 40 ans sur le terrain, ce que le temps permet »

23/11 – Spectacle La mouche et la papillon, de la Bande à Godot, à l'Echomusée, dans le cadre du festival des solidarités

28/11 – Forum sur l'espace public, organisé par SOS Casamance et la LDH 18



Une soirée pour partager les nouvelles du quartier et les projets demain ...

Quoi de neuf à la Goutte d'Or?

Projection du film  
la fête de la Goutte d'Or 2015 (sous réserve)  
moment d'info et d'échange  
rencontre conviviale



### DÉCEMBRE

04/12 – Colloque d'Uraca/Basiliade à la SSB autour des origines du VIH, GO&Vous a mené des entretiens en amont pour préparer les échanges

06/12 – LA SSB accueille une collecte de sang de l'Établissement Français de Sang et Afrique Avenir

13/12 – La SSB accueille une formation du programme Alpha B sur les droits de migrants et l'accueil linguistique, avec la participation du CEFIL

15/12 – Square de Noël au square Léon

20/12 – Projection du film Goutte d'Or à coeur, autour du personnage de Christine Ledésert, à la SSB

27/12 – Fête de fin d'année d'EGO/Aurore à la SSB

01/12 – Goûter convivial au jardin Jessaint, par Emmaus et la Cloche

01 et 02/12 – Présentation du spectacle Paysage d'ensemble, au théâtre national de Chaillot, par les habitant.e.s de la Goutte d'Or, résultat d'une résidence de 2 ans de la Compagnie Lanabel/Théâtre de Chaillot, dans le quartier. La représentation du 01/12 a dû être annulée, suite aux manifestations des gilets jaunes.

04/12 – Présentation du MOOC d'Espoir 18 sur la lutte contre le racisme, résultat de 2 ans d'actions autour de ce thème, avec des jeunes du 18e

08/12 – Le 4Ca trouvé un local rue de la charbonnière, et cherche un nom !

10/10 – Présentation du projet d'aménagement des rues Myrha et Léon de la Mairie à l'école Cavé

12/12 – Braderie d'hiver à Accueil Goutte d'Or

15/12 – Fête de Noël des commerçants, soutenue par le FPH

22/12 – Distribution de cadeaux pour les enfants du quartier par la Table Ouverte sur la friche Polonceau/Poissonniers

22/12 – Réveillon solidaire de SOS Casamance sur la placette Polonceau

**Square de Noël 2018**  
etc... Samedi 15 Décembre  
A partir de 15h au Square Léon

Animations  
Jeux Boxe  
Spectacle Crêpes  
Soupe participative

Envie d'être bénévole ?  
contact@gouttedor-ec-vous.org / 01 53 09 99 56

Organisé par: ASO, APPAJ, CC Bibliothèque, Economie, EGO, ETO La Plak, La Petite Remise, L'Art et le Diagramme, PEGO, TCI, Paris Saint Bruno, Galerie, Xérogaphie, Paris Habitat

Le centre social associatif Accueil Goutte d'Or, Christine Ledésert, son ancienne directrice, et Daniel Bouy, réalisateur, vous invitent à la première projection publique du documentaire

## Goutte d'Or à coeur

**INVITATION**

Jeudi 20 décembre à 19h  
Salle Saint-Bruno  
9, rue Saint-Bruno Paris 18e  
Métros : La Chapelle, Barbès ou Château Rouge

Au cours de cette soirée, sera mis en ligne le site internet [www.gouttedoraceur.com](http://www.gouttedoraceur.com) qui proposera le visionnage en streaming du documentaire, ainsi que des « bonus » : vidéos, textes, sons, photos...

**Un décor**  
Le quartier de La Goutte d'Or, son centre social Accueil Goutte d'Or

**Un personnage**  
Christine Ledésert, directrice d'Accueil Goutte d'Or depuis 26 ans

**Une histoire**  
À quelques jours de sa retraite professionnelle, Christine partage avec nous «sa» Goutte d'Or



# PRÉSENTATION GÉNÉRALE

## STATUTS

Pour répondre à sa mission d'espace de rencontre et d'échange, la SSB a adopté des statuts originaux, s'appuyant sur un collègue « Associations », ayant une activité dans le quartier de la Goutte d'Or et disposées à s'impliquer dans le partenariat local, d'un collègue « Habitants », qui participent à l'une ou l'autre des actions de la SSB et d'un collègue « Institutions » (5 élus désignés par le conseil d'arrondissement, le/la chef/fe de projet Politique de la Ville, une représentant.e du conseil de quartier), consultatif. Tous composent l'assemblée générale avec 5 voix par association et 1 voix par adhérent personne physique.

## ADHÉRENTS

L'adhésion vaut pour une année scolaire. En 2018/2019, la SSB a compté 28 associations adhérentes (3 Tambours, Accueil Goutte d'Or, ACN, APSAJ, ADOS, Ayem Zamen, BAAM, C'est nous !, Collectif 4C, Echomusée, Ecole du Jeu, EGO/Aurore, EGDO, Esprit d'Ebène, Gaby sourire, GISTI, Halage-Jardin l'Univert, Home Sweet Mômes, L'Ile aux Langues, Onde et Cybèle, Paris Goutte d'Or, Paris Macadam, RESF, Salsa Conti, Santé Goutte d'Or, SIFAD, SOS Casamance, Un Village un forage pour le Sénégal, URACA/Basiliade) et 17 adhérent.e.s au sein du collègue « Habitants ».

## BENEVOLES

La SSB peut compter sur une quarantaine de bénévoles actifs et réguliers, notamment au sein de l'Espace Public Numérique et de l'Espace de Proximité Emploi et dans une moindre mesure sur l'animation de quartier, et la gestion administrative. Près de 200 bénévoles sont investis de manière plus ponctuelle au moment de la fête de quartier dont 38% ont -de 25 ans. La présence de bénévoles est très précieuse pour l'association pour mettre en œuvre des projets, participer à l'organisation et au pilotage de la SSB. Leur temps d'engagement représente l'équivalent de 2 temps pleins

## LES RESEAUX

La SSB est en relation, via ses différentes activités, avec près de 200 associations et institutions à dimension locale, parisienne ou nationale. La SSB est affiliée à la Fédération des centres sociaux par proximité de valeurs, ce qui permet aussi de bénéficier d'informations, de pouvoir accueillir des jeunes en service civique et d'accéder au plan de formation de cette fédération. L'abonnement au 18e du Mois vaut également pour adhésion à l'association. Plusieurs membres de la SSB y sont également impliqués et des coopérations ponctuelles existent via Goutte d'Or & Vous.

## L'EQUIPE

La SSB s'appuie sur une équipe de 12 salariée.s et 14 personnes ont travaillé en 2018 (2 en remplacement pour maladie ou maternité) dont 6 en contrats aidés (4 adultes-relais, 1 emplois-tremplin, 1 FONJEP).

L'association applique la convention collective des acteurs du lien social et familial (ALISFA). L'association a accueilli successivement 2 jeunes en service civique en appui sur le projet Goutte d'Or & Vous.

17 étudiant.e.s ont réalisé un stage à la SSB en 2018 :

9 ont été accueilli.e.s à l'EPN (du collègue Clemenceau, du lycée Pierre Lescot, de l'E2C 75-92, d'APIJ, de la Fonderie de l'image) ;

4 à l'EPE (en formation de CIP et en Master de psychologie au CNAM, en Master à l'Université Pars Descartes, en Bac Pro) ;

1 sur la Goutte d'Or en Fête en Master de sociologie ;

3 sur l'animation de la vie de quartier (1 collégien de Marx Dormoy, 1 collégienne de Hector Berlioz et un lycéen de Seconde Pro).

Cet accueil fait partie de la contribution de la SSB à la formation des jeunes en se mobilisant pour assurer un encadrement adéquat ; en même temps que leur présence constitue un apport important aux activités de l'association.

Depuis sa création fin 2016, la SSB adhère au Conseil Citoyen du 18e, où elle est représentée par Patrick Gosset qui y assume la fonction de trésorier.

La SSB adhère à Tous Bénévoles, qui met en relation des bénévoles potentiels et des associations. Plusieurs bénévoles sont arrivés à la SSB par ce canal et nous recevons régulièrement des propositions.

Enfin, la SSB participe au Collectif des Associations Citoyennes qui veut défendre la place des associations dans le dialogue civil, l'indépendance du secteur associatif et le principe de co-construction avec les pouvoirs publics. et refuse les logiques de marchandisation du secteur.

# PRÉSENTATION GÉNÉRALE

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

### Collège Associations

**Accueil Goutte d'Or** Mylène Clément, Yannick Cavache **ADOS** Adrien Le Fustec, Sylvain Lopéra

**APSAJ** Florence Le Ny, Beat Michou **Aurore/EGO** Dorothée Piérard, Léon Gomberoff

**Basiliade/URACA** Fati Abdou **C'est nous !** Manal Khallouk **Collectif 4C** Christian Magret

**Gaby Sourire** Sylvie Haggai **Home Sweet Mômes** Wardine Ibouroi

**Les Enfants de la Goutte D'Or** Lydie Quentin, Sylvie Rubé

**L'île Aux Langues** Minh Deprat, Alice Fermon **SOS Casamance** Amadou Sylla, Fatima, Ly

**Paris Goutte d'Or** Patrick Gosset, Bernard Massera **SIFAD** Fatoumata Sissokho

### Collège Habitants

Frédéric Constans  
Clara Lognone  
Monique Merceron  
Suzanne Padel  
Mathieu Rollinger  
Cécile Sajas  
Gil Savel  
Hélène Tavéra

### Collège Institutions

Ian Brossat, Mairie du 18e  
Pierre-Yves Bournazel, Mairie du 18e  
Claudine Bouygues, Mairie du 18e  
Charlotte Lechat, Ville de Paris –  
DDCT -EDL 18  
Sandrine Mees, Mairie du 18e  
Violaine Trajan, Mairie du 18e

### Bureau

Cécile Sajas,  
présidente  
Adrien Le Fustec,  
trésorier  
Wardine Ibouroi,  
secrétaire  
Clara Lognoné  
Patrick Gosset  
Bernard Massera

## L'ÉQUIPE

Estelle Verdier  
Nadjia Bada  
Alassane Injai  
Melissa Vicaut  
Lila Mekhloufi  
Ceessay Santi

Maud Gillet  
Virginie Maurice  
(jusqu'à fin octobre)  
Nordine Djabouabdallah  
Lavan Natkunam  
(janvier-mars 2018)  
Clarisse Herbillon  
Angélique Telli  
Magali Van Damme

### FONCTIONS TRANSVERSALES

Direction  
Comptabilité

Entretien

Communication

Maintenance  
informatique

### VIE DE QUARTIER & ACCUEIL - LOCAUX

Coordination  
Coordination des locaux  
Accueil et suivi des salles  
Chargée de projets  
Entretien  
Ouverture le week-end

+  
Volontaires  
Thomas Cavache  
Sandrine Morillas

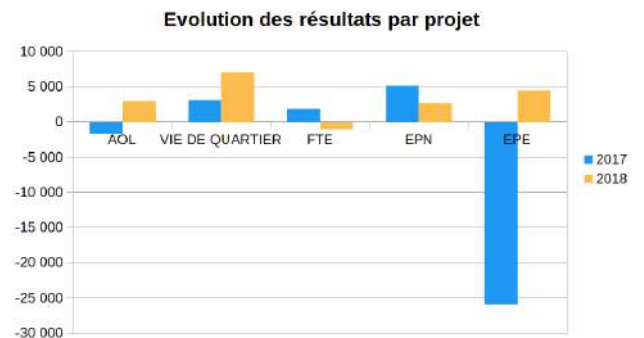
### EMPLOI - INSERTION - NUMÉRIQUE

Coordination secteur  
Coordination EPN  
  
Médiateur numérique  
Médiateur numérique  
  
CIP - PLIE  
Conseillère emploi  
Conseillère emploi

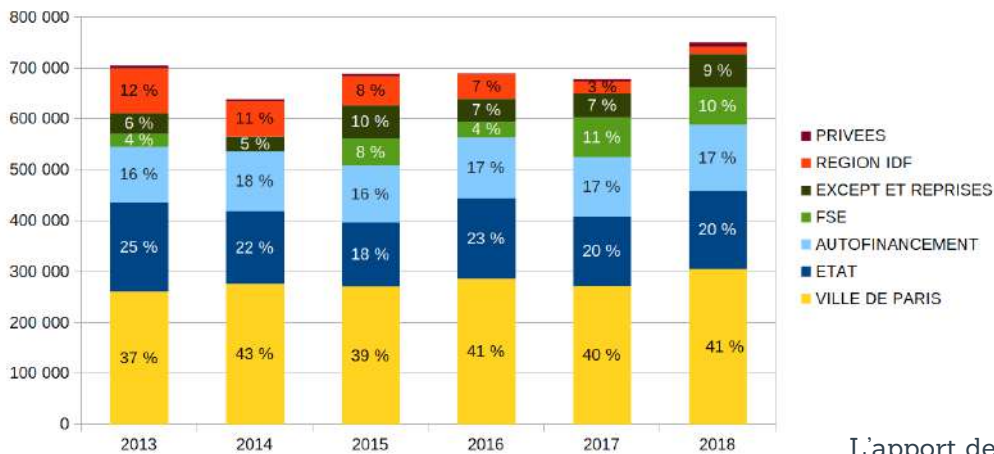
# PRÉSENTATION GÉNÉRALE

## LES FINANCEMENTS

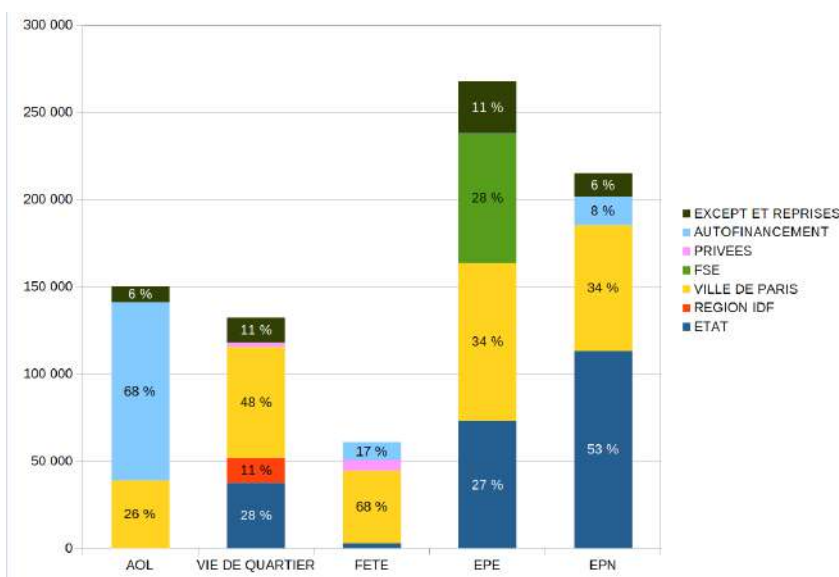
Les activités de l'association sont subventionnées à plus de 80 % et la part d'autofinancement, via les participations des utilisateurs aux mises à disposition de salles et aux formations au numérique augmente de manière constante. Après une année 2017 déficitaire et un début d'année 2018 inquiétant pour l'équilibre économique de la SSB, en particulier concernant le pôle insertion, avec un sous-financement de l'EPE dû à la fin d'un emploi-tremplin et des financements de la région ainsi qu'à la fin d'un financement sur projet de la Direccte (État), la convocation d'un comité de pilotage avec la ville et l'État en début d'année, et le développement de nouveaux projets à l'EPE et à l'EPN ont permis de retrouver un équilibre. La reprise d'une provision pour risques de de FSE 2015 permet même de dégager un excédent qui compense le déficit 2017.



**Evolution des types de financements**



L'apport de la ville augmente en volume et en proportion, notamment du fait de la diminution continue de la région. L'État augmente son apport en volume en 2018 mais reste stable en proportion par rapport à 2017, et en diminution depuis 2013. La part FSE augmente, permettant à la fois la réalisation de certains projets mais augmente de manière considérable la charge administrative, crée de l'insécurité compte tenu des règles mouvantes d'instruction des bilans, et pèse sur la trésorerie avec des délais de paiement à 2 voire 3 ans après la réalisation de l'action.



La part de l'axe insertion-numérique dépasse légèrement celle dédiée à l'animation de quartier et aux mutualisations inter-associatives, beaucoup moins soutenues par les pouvoirs publics.

# AXE 1 - ANIMATION DE QUARTIER, SOUTIEN AUX INITIATIVES, INFORMATION, MUTUALISATIONS

La SSB constitue un espace-ressource sur le quartier pour les habitants et les acteurs, qui s'adressent à elle pour s'informer, s'orienter, connaître les acteurs et services, monter des projets, partager des actions, se mettre en relation avec d'autres...

## Les objectifs

- Informer les habitants et les acteurs sur le quartier et leur permettre de s'y inscrire en connaissance de l'existant,
- Favoriser la mixité sociale et le vivre ensemble en permettant la rencontre des publics, la participation de tous les groupes d'habitants, privilégiant les échanges et les débats démocratiques,
- Favoriser l'inter-connaissance et les coopérations entre les habitants, entre les acteurs, et entre les acteurs et les habitants,
- Lutter contre l'isolement et contre les discriminations en impliquant les publics "précaires", en luttant contre les stéréotypes,
- Promouvoir la citoyenneté, la démocratie participative en mettant en œuvre des projets permettant l'exercice citoyen,
- Promouvoir la diversité, réaliser un travail de mémoire, permettre aux habitants de s'approprier l'histoire de leur quartier.

## Les actions

- Accueil, information, orientation des habitants
- Goutte d'Or & Vous, l'information sur la vie de quartier
- Accompagnement de projets – FPH
- Mises à disposition de salles et de matériel
- Fête de la Goutte d'Or
- Autres projets inter-associatifs

# FAITS MARQUANTS EN 2018

Le secteur a approfondi les relations en interne entre les actions d'animation et l'inter-associatif et les actions de mutualisation, en organisant plus régulièrement des réunions d'équipe pour partager les informations et les modes d'action. L'accueil des acteurs locaux et porteurs de projet a largement augmenté en volume, la SSB étant bien repérée comme centre ressources de quartier. Parmi les services utilisés par les acteurs, la mise à disposition de matériel s'est beaucoup développée cette année avec l'acquisition de nouveaux matériels, un écran et un vidéoprojecteur, grâce au Conseil de quartier et des tables et chaises grâce au FPH. Le matériel est souvent utilisé et d'autres matériels pourraient être acquis et mutualisés, à condition d'identifier des espaces de stockage et de trouver des moyens supplémentaires pour gérer ce matériel.

Le média de quartier, Goutte d'Or & Vous, a ouvert les micros à la jeunesse en initiant un nouvel atelier web-radio avec ADOS, avec l'APSAJ, et à l'occasion des événements dans l'espace publics, qui sont plutôt fréquentés par des enfants et des jeunes. Le média poursuit par ailleurs son développement en diversifiant les modes de diffusion, via les réseaux sociaux, sous format papier, en français facile et via un nouvel affichage placette Polonceau et aussi via des permanences lors de certains événements de quartier. Pour mieux communiquer dans ce type de situation, la SSB a déposé un projet d'affichage associatif mobile au budget participatif 2019.

La SSB a participé, de manière plus ou moins active en fonction de ses moyens et disponibilités, avec un point d'info, un atelier radio, un atelier EPN... aux nombreuses manifestations dans l'espace public qui ont été initiées cette année, notamment la Rue aux Enfants, en mars et en septembre, le cross, un premier rendez-vous de la Charbonnière à l'occasion de l'inauguration de Gaby Sourire, le Best Summer, le repas convivial de rentrée sur la friche de la table ouverte, et plusieurs rendez-vous dans le cadre du FPH – Fonds de Participation des Habitants.

Parmi ces divers événements dans l'espace public, qui rythment la vie collective du quartier, la Fête de la Goutte d'Or reste l'événement fédérateur majeur du quartier avec une 33e édition qui a été marquée par un renouvellement des objectifs et modes d'organisation, un élargissement des lieux d'accueil de la fête, une augmentation significative du nombre de structures impliquées, avec une quinzaine de nouvelles associations participantes et un premier appel au financement participatif pour compenser le transfert d'une partie du financement de la ville vers l'action de l'Espace de Proximité Emploi.

La rénovation du 9 Saint Bruno, prévue à l'été 2018, a dû être reportée à l'été 2019 faute d'obtenir dans les délais les différentes autorisations nécessaires, mais a cependant fait l'objet de tout une partie du travail de conception, avec des rendez-vous réguliers avec l'architecte maître d'œuvre et le comité de pilotage de la rénovation.

# ACCUEIL, INFORMATION, ORIENTATION

La SSB accueille les habitants qui cherchent des informations sur les activités, services et acteurs du quartier. L'accueil s'adresse en particulier aux ressortissants étrangers, nombreux à la Goutte d'Or, qui ont des demandes liées à la compréhension de la vie quotidienne (logement, santé, scolarisation...) et aux rapports avec les différentes institutions. L'agent d'accueil parle plusieurs langues (anglais, arabe, plusieurs langues d'Afrique), ce qui permet de comprendre les besoins des personnes et de les orienter au mieux. Il est également sollicité par les collègues de la SSB et d'autres travailleurs sociaux du quartier pour ses compétences de traducteur.

Type de demande	2018			2017			2016	
<b>Réservation de salle</b>	<b>314</b>	↘	<b>32 %</b>	<b>366</b>	↘	<b>39 %</b>	<b>394</b>	<b>41 %</b>
<b>Demandes d'information</b>	<b>424</b>	↘	<b>43 %</b>	<b>416</b>	↘	<b>44 %</b>	<b>418</b>	<b>43 %</b>
Démarches administratives	19	↘		39	↗		23	
Accès aux droits	6	↗		4	↘		16	
Écrivain public	60	↗		60	↗		44	
Insertion professionnelle	63	↗		53	↗		43	
Demande de stage		↘		14	↘		16	
Cours d'alpha	40	↘		51	↘		69	
Logement	68	↗		68	↗		51	
Santé	28	↘		37	↘		52	
Soutien scolaire	5	↘		6	↘		7	
Modes de gardes	26	↗		19	↗		13	
Renseignement le quartier	91	↘		43	↗		16	
Droit des étrangers	18	↘		20	↘		28	
Médiation sociale et culturelle	0	↘		2	↘		40	
<b>Demandes d'associations</b>	<b>149</b>	↘		<b>15 %</b>	<b>166</b>			
<b>Ptêt de matériel</b>	<b>91</b>	↗	<b>9 %</b>					
<b>Totaux</b>	<b>978</b>			<b>948</b>			<b>972</b>	

La plupart des demandes concernent des questions administratives et sollicitent une aide concrète (écrivain public ou agent d'accueil de la SSB).

Les demandes concernant le logement portent sur l'accès au logement social ou à la domiciliation et sont orientées vers la Mairie, le CAL, Accueil Laghouat.

Les demandes sur l'insertion professionnelle, pour des CV et des stages, sont orientées vers l'EPE, la Mission Locale, Pôle Emploi.

Les demandes de cours de français sont orientées vers le BAAM, Accueil Goutte d'Or, Accueil Laghouat, Solidarité Château Rouge, L'Île Aux Langues.

Les demandes concernant les activités culturelles et la connaissance du quartier recouvrent des demandes prises en charge par l'équipe AOL (23)

et des rendez-vous plus longs avec l'équipe « Vie de quartier » pour une présentation aux nouveaux habitants, professionnels ou porteurs de projets ce qui représente au moins 70 rendez-vous en 2018, en forte augmentation par rapport à 2017.

Les demandes concernant la santé portent sur le volet administratif (AME, Sécurité sociale, Mutuelle) et sur les services de soins, orientées vers orientation vers les hôpitaux, la CPAM, le Pôle Santé.

Les demandes concernant le droit des étrangers et les procédures de régularisation sont orientées vers le PAD, Accueil Goutte d'Or, la Cimade, la Préfecture.

Les accueils pour des demandes concernant les locations de salles qui donnent lieu à un accueil physique, mesuré ici, émanent essentiellement de particuliers ; les organisations (associations, institutions) utilisent plutôt le

mail ou le téléphone. Les demandes auxquelles nous ne pouvons pas répondre sont orientées vers les associations du réseau, la paroisse St Bernard, l'ICI, FGO-Barbara... Les « demandes d'association » concernent une vingtaine d'associations et institutions (EDL, écoles, lieux culturels) s'adressant à la Salle Saint Bruno pour leurs photocopies, reliures, scanners et prêts de matériel (sono, vidéo-projecteur, chaises, tables, grilles d'exposition, vaisselle, etc.) qui se développe. Ces sollicitations, en plus des réservations de salles, permettent d'entretenir des relations régulières avec les associations du quartier et constituent aussi des occasions d'échanges réciproques d'informations sur leurs activités, les projets inter-associatifs et l'actualité du quartier, correspondant bien à la mission de l'association.

# GOUTTEDOR-ET-VOUS.ORG MEDIA DE QUARTIER

La Salle Saint Bruno anime un média de quartier, Goutte d'Or & Vous, co-élaboré avec les acteurs associatifs locaux, visant à valoriser le territoire et ses acteurs, à travers sa mémoire et son actualité, et à favoriser l'expression des habitants notamment sur les sujets de préoccupation locale. Il s'agit de permettre aux habitants et aux acteurs d'appréhender la diversité des initiatives locales, de s'en saisir, de s'y associer, ou d'en développer de nouvelles en connaissance de l'existant. Le site internet est un support de base qui a développé d'autres formes d'expression via les réseaux sociaux, les mailings, des éditions « papier », le bouche-à-oreilles, la diffusion des tracts et affiches. Ce projet, à la fois pôle ressources et support d'expression, constitue un véritable outil de coopération, permettant une meilleure connaissance et valorisation de l'existant. Cette année encore, nous avons donné la parole aux habitants, particulièrement aux jeunes, à travers les ateliers webradios, en partie sur l'espace public. Ayant toujours à cœur de rendre l'information accessible au public éloigné du numérique, nous avons poursuivi la création et diffusion de supports imprimés, et nous avons pu constater l'utilité de cette démarche.

## CONTENUS DU SITE

Le média est alimenté quotidiennement, par les acteurs associatifs et l'équipe de la SSB, qui réalisent différents types de productions, organisées et publiées par la Salle Saint Bruno.

### A la Une

- Actualités et agenda : 130 actualités, 260 annonces dans l'agenda concernant près de 100 organisations
- Portrait rédigé, vidéo ou audio d'un habitant/acteur du quartier. 7 portraits publiés en 2018

### Vie associative

- Annuaire : 62 associations sont répertoriées, +20 au cours de l'année 2018 pour valoriser un grand nombre d'associations, notamment les émergentes dans le quartier, qui n'ont pas encore de moyens de communication, pour une meilleure interconnaissance.
- Recherche de bénévoles, services civiques et offres d'emploi : 25 offres ont été mises en ligne en 2018.

### Votre Goutte d'Or

Cette partie du projet a été plus particulièrement développée, elle est surtout restituée à travers le Zapping Goutte d'Or qui donne à entendre les productions des ateliers web-radio Goutte d'Or & Vous et/ou d'autres restitutions en son et image.

- Paroles d'habitants reprend d'anciens articles ou productions de web-radios, et propose une entrée « Paroles d'enfants » qui restitue les ateliers réalisés sur le temps périscolaire.
- Les dossiers thématiques visent à mettre en valeur la diversité d'initiatives autour d'un sujet spécifique. Néanmoins, la difficulté à mobiliser les différents acteurs nous a poussés à mettre de côté cet aspect pour l'instant. Nous l'envisagerons en lien avec un événement qui s'inscrit dans la vie de quartier plus largement.



### Thèmes

Accès par thème, reprenant pour chacun les contenus de chaque rubrique (actualités, agenda, webradio, annuaire, mémoire).

### Mémoire

Accès à un peu plus de 300 documents issus du fonds documentaire de la SSB avec la possibilité d'une recherche par thème, année, auteur et une sélection de 20 collections thématiques (« Les dossiers »). Mise en avant des « lundis en archives » en homepage.

Cette année, une bénévole a travaillé sur l'archivage et la numérisation partielle de documents liés à la mobilisation contre les expulsions, provenant des archives personnelles d'un habitant du quartier.

Mise en avant des « lundis en archives » en homepage, car c'est aussi une manière de valoriser le quartier, à travers son histoire.

Nous recevons d'ailleurs régulièrement des sollicitations d'utilisations d'archives du site, pour des projets d'étude, d'exposition, d'enquête... Nous avons encore en notre possession un grand nombre de documents physiques, qui attendent leur entrée dans l'ère numérique.

## AUTRES SUPPORTS

Cette année, nous avons créé des supports - outils afin de favoriser la connaissance et l'appropriation du quartier par le plus grand nombre :

- un plan des structures ayant un local, très utile à la fois pour les habitant.e.s qui souhaitent se renseigner, et pour les structures qui peuvent créer de nouveaux liens ou pour leur campagne d'affichage
- un dépliant non exhaustif sur les associations jeunesse, à destination des parents pour l'offre d'accompagnement à la scolarité et loisirs.
- un tutoriel de publication d'article actualisé, à destination des nouvelles structures « rédactrices ».



## VOTRE GOUTTE D'OR - WEBRADIOS

« Votre Goutte d'Or » constitue la partie d'expression du site, où la parole est donnée aux habitants, majoritairement via l'animation d'ateliers webradio au sein de structures partenaires, et aussi plus ponctuellement dans l'espace public. Le développement de cet aspect constitue toujours une priorité du projet à la fois pour contribuer à répondre à l'objectif de faire du site un outil pour le débat public, mais aussi pour faire connaître le site en y impliquant les habitants et enfin pour donner à entendre des voix qui n'ont que rarement accès à l'expression publique.

### Webradio Café social

Autour d'une revue de presse avec des migrants âgés du Café Social, animé par la journaliste Laetitia Fernandez, Ma Goutte d'Or, une dizaine de participantes, 10 émissions en ligne en 2018.

### Webradio La Salle

Bi-mensuel, s'adressant à des jeunes (15-25), animé par Sonia Déchamps, journaliste à la ZEP, et un bénévole Goutte d'Or & Vous. Une dizaine de participant-e-s, 5 émissions en ligne en 2018.

### Webradio EGOphonique

Avec les personnes fréquentant l'association EGO-Aurore venant en aide aux usagers de drogues, animé par la chargée de projet et les services civiques de la SSB. Une dizaine de participants, 5 émissions en ligne en 2018.

### Micro d'Or - EGDO/HSM

Radio Campus Paris a animé une nouvelle série de 10 ateliers hebdomadaires avec un groupe de 10 enfants âgés de 7 à 9 ans, venant des associations Home Sweet Mômes et Enfants de la Goutte D'Or.



Le service civique de la SSB a co-animé les ateliers et rédigé un carnet de bord qui permet de retracer l'expérience, qui a aussi fait l'objet d'une restitution publique en présence des parents. 4 enfants ont aussi participé, en prolongement à l'enregistrement d'un livre d'or sonore à l'occasion des 40 ans des EGDO à la mairie du 18.



# GOUTTEDOR-ET-VOUS.ORG MEDIA DE QUARTIER

## Ateliers ponctuels

Au cours de l'année, en s'appuyant sur des évènements de la vie de quartier, ou grâce à des partenariats existants, Goutte d'Or & Vous a animé des ateliers webradio, afin de proposer une initiation aux plus jeunes, ou simplement un temps d'échange diffusé ensuite sur le média.



Fête de la goutte d'Or



Best Summer



square de Noël



En 2018, la politique a été au cœur des débats, notamment avec la loi sur l'immigration, la mise en examen de Nicolas Sarkozy, la grèves des cheminots puis la mobilisation des gilets jaunes.


## DECLINAISONS DU SITE - AUDIENCE




10 Newsletters mensuelles - 2000 à 2400 destinataires dont 200 abonnements via le site et 30% d'ouvriers.



43 lettres "Hebdo Assos" destinées aux acteurs Grand public - 300 à 360 destinataires en cours d'année, 35% d'ouvriers

 1550 personnes "aiment" la page

 820 abonnés



Depuis 2017, Goutte d'Or & Vous édite aussi un lettre mensuelle, à 200 exemplaires, en français facile diffusée dans les associations du quartier.



En 2018, la ville a installé un "totem" d'information, sur la placette Polonceau dont la partie "informations associatives" est prise en charge par la SSB.

# FPH FONDS DE PARTICIPATION DES HABITANTS



Le FPH veut encourager les initiatives locales créatrices de lien social. Il soutient, jusqu'à 700€, des projets d'habitants, d'acteurs ou d'associations émergentes qui ne trouvent pas d'autres financements.

Le fonds est co-animé par la Salle Saint Bruno et l'Équipe de Développement Local. Un comité d'animation bénévole réunissant 18 personnes, structures (10) et habitants (8), dont plusieurs porteurs de projets soutenus et représentants d'associations locales, est associé à l'animation du projet, rencontre les porteurs et choisit les actions financées, la SSB assure la gestion financière et administrative.

Avec l'EDL et parfois un membre du comité, la SSB rencontre également les porteurs de projets en amont du comité de gestion quand c'est nécessaire pour structurer le projet, le formaliser à travers un dossier de présentation type, volontairement assez simple, et préparer la rencontre avec le comité. Les projets sont présentés par écrit et à l'oral aux membres du comité de gestion pour favoriser la reconnaissance des initiatives et éviter l'obstacle que peut constituer la rédaction d'un projet.

Le FPH fait l'objet d'une communication harmonisée au niveau de la ville de Paris (logo, flyer, affiches, stickers, avec des déclinaisons par arrondissement). Il bénéficie également d'une page sur le site [www.gouttedor-et-vous.org/-FPH-](http://www.gouttedor-et-vous.org/-FPH-) et une page FB a été créée depuis 2017 pour mieux valoriser les projets soutenus.

## LES PROJETS

8 projets ont été soutenus et réalisés qui ont touché plusieurs centaines de personnes, en augmentation par rapport à 2017. Le FPH a aussi acquis du matériel à partager : des tables et des chaises d'extérieur, des guirlandes lumineuses. Ce matériel est stocké pour une part à la SSB, qui en assure la gestion, et pour une autre part au Restaurant de la Goutte d'Or sous la responsabilité de l'association des commerçants de La Chapelle - Goutte d'Or.

### Gout(t)er d'Or - 14/04/2018

Moment de convivialité et d'aménagement des espaces végétalisés sur la placette à l'angle des rues de Suez et de Panama, avec jardinage et goûter partagé, qui a concerné une vingtaine de personnes. Le projet a permis de créer des relations entre acteurs et habitants de ce micro-quartier, complémentaire à l'opération Paris Respire à Château Rouge.

### Inauguration de la fresk - 30/06/2018

Les kapseurs de l'AFEV, avec les habitants et voisins du passage Maxime Lisbonne et la complicité de l'artiste Elodie Barthélémy ont réalisé au cours de divers ateliers en juin une fresque autour de Maxime Lisbonne, figure de la Commune de Paris et qui donne son nom au passage dans lequel la fresque a été réalisée. L'inauguration s'est déroulée en chansons et autour d'un buffet avant de présenter une pièce de théâtre sur cette période historique. Une trentaine de personnes ont assisté à l'événement ainsi que des passants plus ponctuellement.

### Fête de la friche - 13/05/2018

Fête sur la friche Polonceau, brocante et repas partagé, pour lancer le projet artistique participatif Antre, présenté ce jour-là et restitué sous forme de déambulation à la fête de la Goutte d'Or. 80 à 100 visiteurs, en partenariat avec la Table Ouverte, le 4C, Home Sweet Mômes, Uraca/Basiliade, AGO, l'Univert... Le FPH a permis d'ancrer le projet dans le territoire, en favorisant les relations avec les associations et les personnes qui les fréquentent.

# FPH FONDS DE PARTICIPATION DES HABITANTS

## Alebrijes de la Goutte d'Or – juin-juillet 2018

Réalisation de 13 Alebrijes (animaux magiques) à travers 16 ateliers de création artistiques participatifs animés à l'Echomusée au mois de juin et exposés pendant la fête de la Goutte d'Or. 53 personnes ont participé aux ateliers intergénérationnels et une trentaine d'enfants à l'atelier qui s'est tenu pendant la Fête. Les ateliers ont permis de faire se rencontrer de nombreux acteurs du quartier, issus d'horizons divers et qui ont pu facilement s'immerger dans l'univers artistique d'Esquisses. La présence des Alebrijes pendant la Fête a été souvent citée et valorisée.



## Identités en or – du 29/06/2018 au 01/06/2018



5 jeunes filles ont participé à un atelier photo aux EGDO sur le thème de l'identité en écho avec le quartier, animé bénévolement par des étudiantes. Elles ont sollicité le FPH pour réaliser une exposition de leurs photos qui a été présentée en extérieur, au square Léon, pendant la Fête de la Goutte d'Or. L'exposition est aussi accessible en ligne sur la page FPH et l'article a fait l'objet d'une diffusion par la newsletter *Goutte d'Or & Vous* d'octobre (2000 destinataires) et permet de donner à voir un regard rare d'adolescentes sur le quartier.

## Journée Jeux en famille - 22/12/2018

Le comité Jeunes de l'association Avenir + a organisé une journée pour inviter les parents et d'autres jeunes à jouer ensemble (jeux vidéo, jeux de société), à faire ensemble des ateliers autour de la cuisine et de la réalisation de cosmétiques maison, un temps de la journée a été consacré à un échange autour des écrans et jeux vidéos. La journée s'est déroulée à la MVAC 18, passage Ramey et a concerné une trentaine de personnes.

## 14 juillet, viens danser ! - 14/07/2018

Animation du Square Bashung le samedi 14 juillet autour d'ateliers (peinture, graines, jeux d'adresse, réparation de vélo), d'une buvette (crêpes, café, thé) et d'un concert en fin d'après-midi/début de soirée. Une soixantaine de personnes concernées dans la journée.

L'événement a apporté une bonne ambiance avec la fréquentation d'habitants d'âges et d'horizons divers, et l'organisation a contribué à la réouverture du square fermé depuis plusieurs mois.



Des contacts positifs ont d'ailleurs été noués avec les jeunes mineurs isolés, dont le « groupe » squattait le jardin ce qui avait amené la ville à le fermer au public.

## Les commerçants fêtent Noël à la Goutte d'Or - 15/12/2018

Animation de la rue de la Goutte d'Or, organisée par l'union des commerçants Chapelle-Goutte d'Or, en prolongement du *Square de Noël* organisé par les associations. Stands de dégustation, exposition de photos et de maquettes, repas offert, batucada. Une cinquantaine de personnes concernées malgré une météo très mauvaise. L'initiative a permis de rapprocher les commerçants du quartier, de renforcer les liens avec les associations, de contribuer à l'animation et l'embellissement d'une partie du quartier assez dégradée et mise à mal cette année.

# L'ACCOMPAGNEMENT DE PROJET LES MISES EN RELATION

## AU-DELÀ DU SOUTIEN FINANCIER

Le FPH constitue une porte d'entrée pour les porteurs de projets, qui parfois, s'inscrivent à plus long terme dans le paysage associatif local. Avec le recul, on peut constater que le FPH a permis d'initier de nombreuses actions qui ont ensuite connu un développement plus durable. A titre d'exemples, Home Sweet Mômes a été soutenu pour sa première organisation de Café des enfants en 2013, le collectif 4C pour la première soupe aux cailloux, la Jam de l'Echo qui s'est produite au fil du temps dans plusieurs lieux et événements culturels de l'arrondissement, l'association Yaralé, qui propose des activités sportives pour les femmes, a été soutenue par le FPH pour réaliser ses premières actions dans l'espace public, le p'tit orchestre de la Goutte d'Or soutenu en 2017 continue en 2018 ses activités.

Gageons que l'association Esquisses, l'association Grandiose, soutenues en 2018, seront amenées à poursuivre leurs actions dans le quartier. Des artistes ont également été soutenus qui sont devenus des acteurs culturels majeurs du quartier, on peut citer Smail Kanouté, soutenu en 2013 pour un atelier de sérigraphie auprès d'enfants, qui a ensuite été accueilli en résidence au collège Clemenceau et passe actuellement au 104, Elena Perlino, photographe, soutenu pour un projet photographique sur la Goutte d'Or, qui a été exposée à l'ICI et a édité fin 2018 un recueil de photographies sur le quartier intitulé Paris Goutte d'Or, Cebos, soutenu pour un reportage photo dans le cadre d'un échange de jeunes avec le Brésil, encadré par Espoir 18, a réalisé plusieurs expositions et continue à réaliser un travail de reportage sur la Goutte d'Or pour lequel il bénéficie d'une réelle reconnaissance.

Certaines initiatives soutenues n'ont pas nécessairement conduit à la création d'association mais ont permis d'expérimenter des propositions d'animation de l'espace public reprises ensuite comme les projections de plein air dans les friches du quartier, les repas partagés dans l'espace public, plusieurs actions autour de la végétalisation du quartier, le micro-quartier Maxime Lisbonne a bénéficié de plusieurs soutiens du FPH pour la réalisation d'actions diverses autour du jardinage, d'une fresque.



# MISE À DISPOSITION DE LOCAUX ET MUTUALISATION DE MATÉRIEL



5 salles sont mises à disposition :

- Grande salle SSB - jauge de 100 pers - située au 9 rue St Bruno
- Salle de réunion SSB - jauge de 25 pers - située au 9 rue St Bruno
- Salle polyvalente Polonceau - jauge de 50 pers - 25 rue Polonceau
- Salle LCR Polonceau - jauge de 15 pers - 25 rue Polonceau
- Salle Audisol - jauge de 10 pers - située au 21 rue Polonceau, mise à disposition gratuitement par Audisol, cabinet d'expert comptable soucieux de soutenir la vie citoyenne locale.

## UTILISATION DES SALLES

Les salles peuvent être utilisées pour tout type d'activité, à l'exclusion des manifestations religieuses, commerciales et politiques.

Les tarifs sont adaptés selon l'utilisation des salles avec une priorité pour les adhérents développant des projets utiles pour le quartier et ses habitants.

Le siège de la SSB a été partagé avec 3 associations : la FEMASIF, réseau francilien de médecins développeurs de Pôle Santé, dans un bureau mis à disposition jusqu'à fin juillet, l'association Home Sweet Mômes et le collectif 4C, qui ont partagé la salle de l'ex-Observatoire qui reste accessible pour consulter des archives ou organiser des rendez-vous ou petites réunions.

Répartition des mises à disposition par salle	2018		2017		2016	
	Nombre de MàD	Nbre d'heures	Nombre de MàD	Nbre d'heures	Nombre de MàD	Nbre d'heures
Grande salle (100 pers)	491	2203	515	2184	490	2349
Moyenne salle (25 pers)	386	1097	380	1107	308	1004
Polonceau (50 pers)	564	2097	539	2089	548	2094
Salle LCR (15 pers)	458	2192	477	2475	511	2603
Salle EPE (15 pers)	79	239	86	262	142	422
Salle Audisol 2(15 pers)	342	692	389	815	303	658
<b>Total</b>	<b>2320</b>	<b>8520</b>	<b>2386</b>	<b>8932</b>	<b>2215</b>	<b>1861</b>

La grande salle SSB est utilisée pour des activités culturelles et sportives, des réunions, des stages, des conférences et des fêtes familiales le week-end. Son utilisation diminue légèrement.

La salle de réunion est régulièrement utilisée par la SSB, les actions collectives du quartier, la FEMASIF et Home Sweet Mômes, Santé Goutte d'Or, le réseau EIF-FEL, la nouvelle permanence interassociative Gisti-Cimade-ATMF. Elle a également accueilli des réunions du conseil citoyen et des syndicats.

La grande salle Polonceau accueille les stages de théâtre de l'École du Jeu, des ateliers danse (Salsa, country), des cours (SIFAD, ACFAE), des réunions. Le développement des actions d'ACFAE explique l'augmentation de sa fréquentation.

La salle LCR a été utilisée du lundi au vendredi par AVD pour des formations linguistiques jusqu'en août. Elle accueille aussi les cours d'arabe d'ACN et d'AILA, les permanences du Réseau Éducation Sans Frontière, les cours de français du BAAM, et des réunions.

Le 21 rue Polonceau accueille les réunions du 4C et les cours de français du BAAM et d'Accueil Laghouat, qui se sont arrêtés à la rentrée.

# MISE À DISPOSITION DE LOCAUX ET MUTUALISATION DE MATÉRIEL

**UTILISATEURS** 105 associations et institutions (dont 29 associations adhérentes), 33 organismes privés et 55 familles ont utilisé les salles de la SSB.

TYPE	Nombre de structures		Nombre d'heures		Nombre M@d	%	Nombre de structures		Nombre d'heures		Nombre M@d	%
Associations adhérentes	29	15 %	5157	61 %	1451	63 %	18	9 %	5150	58 %	1192	50 %
Mises à disposition gratuites							17	9 %	1376	15 %	533	22 %
Utilisation interne												
Autres Associations et institutions	76	39 %	1904	22 %	586	25 %	75	38 %	1711	19 %	560	23 %
Copropriété	33	17 %	136	2 %	44	2 %	30	15 %	102	1 %	35	1 %
Particuliers de la Goutte d'or	55	28 %	640	8 %	67	3 %	57	29 %	593	7 %	66	3 %
<b>TOTAL</b>	<b>193</b>	<b>100 %</b>	<b>8520</b>	<b>100 %</b>	<b>2320</b>	<b>100 %</b>	<b>197</b>	<b>100 %</b>	<b>8932</b>	<b>100 %</b>	<b>2386</b>	<b>99 %</b>

95 % des mises à disposition bénéficient à des associations et des organismes publics (écoles, services de la ville, lieux culturels). Certaines mises à disposition sont gratuites pour soutenir des activités utiles pour le quartier et ayant besoin d'un soutien financier. En 2018 : les cours du BAAM, les permanences de RESF, du réseau Eiffel, et nouvellement du Gisti, des réunions du conseil citoyen et du conseil de quartier et certains événements ponctuels. Parmi les associations utilisatrices non adhérentes, la moitié sont des associations villageoises qui se regroupent en appui à leur région d'origine, l'autre moitié sont des associations parisiennes (Unis Cité, Alpha B, Ligue de l'Enseignement...).

Les organismes privés sont exclusivement des syndicats de copropriété qui utilisent les salles pour leurs réunions et assemblées générales, ces mises à dispositions à des tarifs plus élevés permettent de diminuer la participation des associations du quartier. La mise à disposition de salles pour les particuliers se fait les samedis et dimanches dans la grande salle.

## ACTIVITÉS

Les formations recouvrent les cours de Français (AVD, BAAM, Accueil Laghouat, SIFAD), d'arabe (SIFAD, ACN, AILA), les formations de l'EPE et de l'EPN, ainsi que des séminaires.

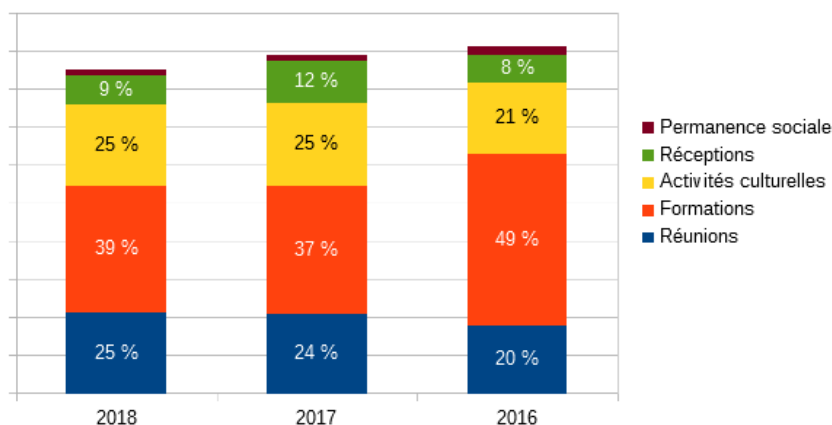
Les activités culturelles : du théâtre (Ecole du Jeu, Gaby Sourire, l'Autre Souffle, Paris Macadam), de la danse (Tango Young, Salsa Conti, ADOS, Country Rebel), des chorales (3 Tambours, l'Echo Râleur, le Conservatoire, l'école Lépine/L'Opéra), du yoga (D'ici et d'ailleurs, l'Air Ivre et ADOS).

Les permanences sont celles du réseau EIF-FEL (évaluation linguistique), de RESF, du Gisti et de PGO. Les réceptions concernent majoritairement des particuliers (anniversaires, mariages, réceptions...) et plus ponctuellement des associations pour organiser des réceptions de fin d'année avec leurs adhérents ou usagers.

## MISE À DISPOSITION DE MATÉRIEL

La SSB a acquis plusieurs matériels (sono, vidéoprojecteur, vaisselle, grilles d'exposition, percolateur...), mis à disposition des associations et des habitants porteurs de projet. Cette dimension a pris de l'ampleur en 2018 avec l'acquisition de tables et de chaises d'extérieur par le FPH et avec la gestion à la SSB du matériel de vidéoprojection pour l'extérieur acquis par le conseil de quartier. Cette mutualisation de matériel apporte une réelle utilité à la vie de quartier et d'autres matériels pourraient être acquis comme des barnums et autres tentes, des panneaux d'exposition. Cependant, la gestion de ce matériel nécessite une organisation qui se révèle très chronophage et parfois complexe, faute des espaces de stockage et du temps disponible pour en assurer la gestion et l'entretien.

Evolution des activités accueillies



# GOUTTE D'OR EN FÊTE



Cette 33ème édition a été marquée par un ensemble de nouveautés, à commencer par une réflexion collective sur les enjeux de fond et opérationnels de la fête, qui a donné lieu à l'adoption d'une charte partagée réaffirmant des objectifs et les principes d'organisation de la fête.

La Fête a également investi plus largement l'espace public, s'inscrivant dans un contexte de tension dans le sud du quartier. Ainsi, le Square Bashung a accueilli la ferme mobile et les poneys, en préfiguration de l'ouverture de la P'tite Ferme le repas des commerçants s'est tenu placette Polonceau, la placette de la Goutte d'Or a ouvert la fête en fanfare, le gymnase a servi de décor pour le spectacle du projet *Chaillot en partage* à la Goutte d'Or, l'EHPAD l'Oasis a accueilli un spectacle du conservatoire, une « after » a été organisée à FGO-Barbara. On note aussi une mobilisation renforcée des habitant.e.s et structures du quartier, avec 280 personnes impliquées dans l'organisation, dont 33% de jeunes de moins de 25 ans, et plus de 70 organisations participantes dont 9 au sein du groupe de coordination et 8 en référence de projet (4C, AGO, ADOS, APSAJ, EGDO, EGO/Aurore, Espace Jeunes, HSM, Onde et Cybèle), la SSB en coordination.

14 structures se sont impliquées pour la première fois, participant aussi à faire de ce moment un projet structurant pour le lien social et des coopérations à plus long terme. Le catering, installé à la SSB et servi à l'Echomusée, a permis comme chaque année de favoriser les rencontres en créant de la convivialité entre les participants et avec les artistes. Dans un contexte de renouvellement du projet et de restriction de budget, à la fois au sein des structures et pour la Fête, l'organisation a dû être innovante, aussi bien en terme d'ingénierie de projet que de financement, notamment via un appel aux dons et le lancement d'une boutique de la Fête. Comme l'an passé, la fête était également liée au festival Rhizômes avec la programmation de Sofiane Saidi & Mazalda en clôture de la Fête et en ouverture du festival qui a été un succès dimanche soir, un nouveau partenariat a été initié avec Hip Hop Citoyen, qui a participé à la programmation, l'Atelier des Artistes en Exil a présenté un spectacle en clôture du village festif et le théâtre de Chaillot a renouvelé son partenariat dans le cadre du projet *Chaillot en partage*, qui a permis de donner à voir une première étape du spectacle « Paysage d'ensemble », au gymnase de la Goutte d'Or.

En amont de la fête, de nombreux ateliers participatifs de décoration ont contribué à communiquer sur la fête et à mobiliser les habitant.e.s. La Fête a aussi permis de donner de la visibilité à plusieurs projets d'habitant.e.s soutenus par le FPH : les Alebrijes de Esquisses, les Antres de l'association Grandiose, l'exposition photo « Identités en Or », d'un groupe de jeunes filles des EGDO. Malgré la concurrence de la Coupe du monde, cette édition a une nouvelle fois concerné des centaines d'habitant.e.s et d'acteurs du quartier et des curieux, faisant de la fête une occasion unique de mixité sociale, culturelle et intergénérationnelle, et de valorisation de la Goutte d'Or.



# LES AUTRES PROJETS INTER-ASSOCIATIFS

## LES AUTRES ÉVÉNEMENTS DANS L'ESPACE PUBLIC



Les événements inter-associatifs dans l'espace public se sont beaucoup développés ces dernières années, auxquels la SSB a participé, à sa mesure, en animant un point d'infos sur la vie de quartier, en communiquant sur les événements, en organisant des ateliers web-radio, des initiations numériques... Cela vaut pour le Best Summer, et depuis 2018 pour les rendez-vous Rue aux Enfants mais d'autres rendez-vous voient le jour : les rendez-vous de la Charbonnière à l'initiative de Gaby Sourire, le repas partagé sur la friche animée par la Table Ouverte, en partenariat avec Paris Goutte d'Or, un dimanche de septembre... Cette année encore, la SSB a coordonné, avec l'APSAJ, le Square de Noël, auquel ont participé une quinzaine d'associations du quartier.

## LES SOIRÉES - ÉCHANGES - TABLES RONDES - PROJECTIONS

### Quoi de neuf à la Goutte d'Or ?



La SSB propose une soirée de « rentrée » début octobre pour échanger sur l'actualité du quartier, les projets en cours, les perspectives communes, le calendrier des événements à venir. La soirée s'est déroulée le 11 octobre et a mobilisé une cinquantaine de personnes.

L'ordre du jour était assez dense avec de nombreuses informations à transmettre et de nouveaux acteurs à présenter : les outils d'information associative, la journée internationale contre les violences faites aux femmes, Chaillot en partage à la Goutte d'Or, le nouveau fonctionnement du Conseil de quartier, le nouveau local du 4C, le square Jessaint, la petite ferme square Bashung, un point sur l'action du CASP, la mobilisation des parents contre les rixes 18è/19è, la publication du Grajep, un temps d'échange autour des enjeux de l'espace public, la présentation du calendrier prévisionnel et s'est terminée par un buffet convivial.

### Table-ronde autour de la parentalité - Dans le cadre des SISM



Dans le prolongement des actions de soutien à la parentalité engagées avec les structures jeunesse, la SSB a participé à la formation-action initiée par l'EDL et le REP+ et animée par l'ADRIC autour de la notion de co-éducation et qui a mobilisé des acteurs associatifs, des travailleurs sociaux, des enseignants et autres personnels éducatifs des établissements scolaires du quartier. Ce travail a fait l'objet d'une restitution à la SSB en janvier et la synthèse est en ligne sur Goutte d'Or & Vous. Dans le cadre des Semaines d'Information sur la Santé Mentale, la SSB a accueilli le 22 mars une table-ronde sur le thème de la parentalité, co-organisée avec EGDO en direction des parents du groupe parents et qui faisait intervenir plusieurs acteurs de la santé mentale spécialisés dans l'accueil et l'accompagnement des enfants et de leurs familles. La soirée a réuni une vingtaine de personnes.



# AXE 2

## EMPLOI - INSERTION - FORMATION - NUMERIQUE

L'Espace de Proximité Emploi - EPE a été créé pour répondre aux besoins d'information et d'accompagnement des habitants dans leur parcours d'insertion et constituer un espace-ressources sur l'emploi, la formation et l'insertion complémentaire du service public et des autres dispositifs emploi existants et s'appuyant sur les acteurs locaux. Il est ouvert au 19/21 rue de Chartres depuis fin 2010.

Les deux espaces ont été rapprochés en 2017 pour constituer un pôle Emploi-Insertion-Formation-Numérique où le numérique constitue un outil au service de l'insertion sociale et professionnelle et alors qu'une partie importante du public de l'EPN est en recherche d'emploi.

L'Espace Public Numérique, EPN, *Goutte d'Ordinateur*, est plus ancien, créé à l'initiative de structures jeunesse du quartier dans les années 2000, pour constituer un lieu de formation au numérique pour les habitants et les acteurs locaux, au 7 rue Léon.

### FAITS MARQUANTS EN 2018

Cette complémentarité entre le numérique et l'insertion s'est particulièrement développée en 2018, en multipliant les interventions de la Goutte d'Ordinateur dans les parcours des personnes accueillies et accompagnées à l'Espace de Proximité Emploi, à travers des ateliers d'appui ponctuels, chaque jeudi après-midi, dans les parcours linguistiques à visée professionnelle coordonnés par l'EPE ou encore en inscrivant de manière privilégiée les personnes suivies à l'EPE. Ces interactions ont pu se réaliser en renforçant la transversalité dans l'équipe.

Alors que l'année 2017 annonçait des difficultés pour assurer l'équilibre économique de ce secteur, suite au désengagement de la région Ile-de-France, la SSB a mobilisé début 2018 un comité de pilotage dédié à l'axe emploi-insertion-numérique, qui a associé les différents services concernés de la ville de Paris (DDCT, DAE, DASES) et l'état via le délégué du Préfet. Ce comité a permis de réaffirmer le soutien de la ville et de l'état aux actions d'insertion et de formation de la SSB et a permis de dégager de nouveaux financements. En particulier, l'Espace de Proximité Emploi a largement développé l'accueil et l'accompagnement des jeunes, en écho aux besoins exprimés par les structures jeunesse

dans le cadre des réunions du groupe de travail Emploi des Jeunes de la Goutte d'Or, qui ont été fortement réaffirmés à l'occasion du travail de concertation qu'a réalisé la ville et l'EDL dans le cadre de l'opération Tous mobilisés à la Goutte d'Or. C'est presque un mi-temps d'une conseillère en insertion professionnelle qui a été dédié à des actions d'information collective en direction des jeunes mais aussi des professionnels, à des actions d'accueil et d'accompagnement individuel des jeunes, en intermédiaire entre le travail de proximité réalisé par les structures jeunesse et l'accompagnement de la Mission Locale. La création du PRIJ, Plan Régional pour l'Insertion des Jeunes, en septembre, a pu s'appuyer sur le réseau d'acteurs ainsi mobilisés.

## AXE 2 EMPLOI - INSERTION – FORMATION – NUMÉRIQUE

Concernant l'Espace Public Numérique, EPN, on constate un développement continu des actions en partenariat avec les associations et services sociaux de proximité, nourri par la mise en place du Comité Local du numérique, nouvel espace de formation et d'échange de pratiques pour les aidants numériques, mis en œuvre dans le cadre de la stratégie parisienne de l'inclusion numérique, et soutenu par la DASES. En même temps, l'EPN a intégré le nouveau réseau Inclusion Numérique 8/17/18.

Parallèlement, l'EPN a développé des actions de formation professionnelle en direction de salariés en insertion, dans les régies de quartier du 17<sup>e</sup> et du 19<sup>e</sup> arrondissements, après un effort important de structuration de son offre et la mise en place de procédures de qualité pour entrer dans le label Datadock, commun aux OPCA, et désormais nécessaires pour bénéficier de leur financement. Ces actions permettent aussi de renforcer l'autofinancement du secteur, tout en restant dans l'objet social de l'EPN.

L'année 2018 a été marquée, pour l'équipe, par des changements importants, avec l'absence pour maternité en début d'année de la coordinatrice de l'EPN, qui a souhaité partir via une rupture conventionnelle fin octobre. Suite à ce départ, le médiateur numérique est devenu médiateur référent, sous la responsabilité de la coordinatrice du secteur insertion, et alors que le recrutement d'un deuxième médiateur avait été initié dès l'été, les contraintes liées à la convention adulte-relais (+ de 30 ans et habitant un quartier prioritaire de la politique de la ville), n'ont pas permis de conclure le recrutement avant le début de l'année 2019. L'EPN a donc fonctionné avec un seul médiateur en novembre et décembre.

## ESPACE DE PROXIMITÉ EMPLOI - EPE



Le projet de l'EPE a été co-élaboré entre les associations du quartier et les pouvoirs publics pour développer un accueil de proximité complémentaire du service public de l'emploi.

L'EPE est ouvert aux habitants de la Goutte d'Or et des quartiers du 18<sup>e</sup> en recherche d'information, de conseil, d'orientation, d'appui ou d'accompagnement dans leur parcours professionnel, l'accès à l'emploi ou à la formation. Il accompagne de manière renforcée les habitants pour lesquels les dispositifs de droit commun sont inadaptés ou insuffisants, et en particulier les immigrés, nombreux dans le quartier et qui rencontrent des difficultés spécifiques dans leur accès à l'emploi.

En effet, la maîtrise de langue française, à l'oral et parfois à l'écrit, constitue un handicap majeur, avec une proportion importante de personnes qui n'ont jamais ou très peu été scolarisées dans le pays d'origine. Plus globalement, l'absence de formation et d'expérience professionnelle en France, la méconnaissance des règles et des codes du pays d'accueil et du monde du travail, des situations sociales précaires, cumulent les freins à leur insertion professionnelle. Les femmes sont tout particulièrement concernées par ces difficultés en même temps qu'elles assument plus souvent la responsabilité de l'éducation des enfants qui entrave aussi leur insertion professionnelle (difficulté d'accéder à des modes de garde adaptés, horaires incompatibles).

Face à ces difficultés, l'EPE développe des actions qui visent à renforcer l'autonomie des personnes dans leur insertion professionnelle, en s'appuyant sur le réseau des structures ressources du territoire partenaires de l'EPE ainsi que sur une équipe de bénévoles qualifiés en renfort de l'équipe salariée.

# LES OBJECTIFS

- Constituer un espace ressources pour tous les habitants sur les questions d'emploi, de formation, d'orientation
- Compléter l'existant, constituer un espace de médiation vers les dispositifs de droit commun
- Accompagner et développer l'autonomie des demandeurs d'emploi les plus éloignés de l'emploi, les rapprocher de l'emploi
- Animer un réseau local au service de l'insertion professionnelle

## ACCUEIL – INFORMATION – ORIENTATION

Au sein du local rue de Chartres du lundi au vendredi et lors du forum emploi du 18e ou encore à l'occasion de présentation dans les associations et chez les partenaires.

L'accueil permet un pré-diagnostic et une orientation vers d'autres structures ou vers une aide ponctuelle de l'EPE parfois réalisé dès l'accueil ou vers un suivi individuel renforcé à l'EPE.



### Evolution de l'activité de l'accueil

	2018		2017		2016	
<b>Nombre d'accueils</b>	<b>912</b>		<b>954</b>		<b>883</b>	
<b>A l'accueil – local de l'EPE</b>	<b>840</b>	<b>92 %</b>	<b>860</b>	<b>90 %</b>	<b>822</b>	<b>93 %</b>
Dont Pré-diagnostic	427	47 %	570	60 %	527	59 %
Dont passages de personnes accompagnées	151	17 %	183	19 %	166	19 %
Dont inscriptions CV sans pré-diag	119	13 %		0 %	103	12 %
Dont demandes diverses	112	12 %	107	11 %	26	3 %
Dont 1 <sup>er</sup> accueil pendant les P'tits Déj	31	3 %				
<b>Accueils hors les murs</b>	<b>72</b>	<b>8 %</b>	<b>94</b>	<b>10 %</b>	<b>61</b>	<b>7 %</b>

Si le nombre total d'accueils réalisé reste relativement stable, on observe une diminution du nombre de pré-diagnostic réalisés, au profit d'une augmentation des prise de rendez-vous CV. C'est probablement un effet indirect de l'évolution du poste d'une conseillère en emploi, dont l'activité a été orientée vers l'accueil et l'accompagnement des jeunes. De ce fait, l'accueil a été plus souvent réalisé par des bénévoles et des stagiaires dont le champ d'intervention ne permet pas de réaliser des pré-diagnostic aussi approfondis.



## Evolution des modes d'orientation

Modes d'orientation	2018		2017		2016	
Affichage	80	19 %	110	20 %	96	18 %
Bouche-à-oreille	99	23 %	157	28 %	148	28 %
Déjà accueillis	15	4 %	15	3 %	21	4 %
<b>Prescripteurs</b>	<b>233</b>	<b>55 %</b>	<b>279</b>	<b>50 %</b>	<b>261</b>	<b>50 %</b>
Associations	130	65 %	184	66 %	157	60 %
Institutions	70	35 %	95	34 %	104	40 %
Autres – NC	33					

Les statistiques sont réalisées sur le nombre de prédiagnostics, les autres types d'accueil ne permettant pas de connaître les mêmes données.

Le bouche-à-oreille diminue au profit des orientations par des prescripteurs, associatifs et institutionnels : Uraca/Basiliade (21), Accueil Laghouat (17), EPN (16) , Accueil Goutte d'Or (14), PIMMS (11), ADOS (9), EGO/Aurore (8), Les Enfants de la Goutte D'Or (6), Clair et Net (5), le CAL (5), l'Espace Jeunes La Salle / Espoir 18 (5), APSAJ (4), SSB (4), Mairie du 18 (3), Solidarité Château Rouge (3), PLIE-EPEC (3), ENS Torcy (1), Projets 19 (1), Secours Populaire (1)

## Evolution des réponses apportées à l'accueil

Réponses apportées à l'accueil suite au diag	2018		2017		2016	
<b>Orientations vers d'autres</b>	<b>150</b>	<b>30%</b>	<b>172</b>	<b>30%</b>	<b>112</b>	<b>21%</b>
<b>Réponses au sein de l'EPE</b>	<b>346</b>	<b>70%</b>	<b>398</b>	<b>70%</b>	<b>415</b>	<b>79%</b>
Rendez-vous CV	131	26%	196	34%	183	35%
Accompagnement EPE	144	29%	102	18%	124	24%
Autre aide ponctuelle à l'accueil	32	6%	58	10%	66	13%
Parcours Ling. Vers l'Emploi/ Master Class	7	1%	15	3%	21	4%
Accompagnement EPE – PLIE	17	3%	13	2%		
P'tits Déj' thématiques	3	1%	13	2%	11	2%
Réseau Social Goutte d'Or	12	2%	1	0%	10	2%

Les types de réponse évoluent peu par rapport à 2017, même si, au sein des orientations vers l'EPE, on observe une augmentation des orientations vers un accompagnement plutôt que vers un rendez-vous CV, qui font par ailleurs l'objet de certaines orientations sans pré-diagnostic, comme vu plus haut.

### Détails des orientations

- vers une quinzaine de structures en lien avec l'emploi : Pôle Emploi, PLIE/EPEC, Mission Locale, services emploi des départements de banlieue, CAP emploi, CIDJ, Cité Lab, EPI, centres sociaux, Mairies d'arrondissement
- vers une quinzaine de structures en lien avec la formation dont une très grande majorité d'associations linguistiques et vers l'EPN pour des ateliers informatiques.
- vers une quinzaine de structures à vocation sociale ou d'accès aux droits dont un nombre important pour aider les personnes dans leur situation administrative, en particulier le PAD, la Cimade, Accueil Goutte d'Or, le CAL, le PIMMS.

## Informations collectives thématiques « P'tits Déj' de l'EPE »

**Bienvenue dans le monde du travail !**  
*Les premiers pas dans l'entreprise*

Animé par Catherine SEBBAGH  
directrice de l'entreprise d'insertion en nettoyage écologique  
**CLAIR & NET**

Qu'est-ce qu'il faut savoir ?  
gestion de son planning, relation à la hiérarchie, les retards, les absences...

Les savoir-être  
travail en équipe, le comportement attendu, les codes du monde de l'entreprise

**Jeudi 22 mars 2018**  
9h - 12h

INSCRIPTIONS à l'accueil jusqu'au 21 mars inclus  
de 10h à 18h, tous les jours sauf les mercredi matins et vendredi après-midi

Espace Proximité Emploi  
15701 rue de Clamart - 75018 Paris - 01 53 20 90 07  
em@espaceproximiteemploi.com, www.espaceproximiteemploi.com

Ces informations collectives visent à approfondir un thème lié à l'emploi, en invitant des intervenants spécialisés.

**8 P'tits déj' ont concerné 103 participants en 2018**

Thèmes et intervenants : "Droit du travail" (bénévole de l'EPE), "Métier du bâtiment" (SBC Insertion), "Bienvenue dans le monde du travail" (Entreprise d'insertion Clair et Net), Les métiers de la petite enfance (Espace 19), Métier de la restauration (Marmite d'Afrique X2), Métiers de la dépendance (Age et perspectives), Métiers du bâtiment (OPTIM ETTI),

Les P'tits Déj' sont ouverts aux habitants et aux acteurs, près de la moitié des participant.e.s sont en accompagnement à l'EPE, les autres sont orientés par LIAL, Le CEFIL, le PLIE, Solidarité Saint Bernard, Solidarité Château Rouge, le BAAM, Carton Plein, SSP, AGF, Gribouilli, Uraca, Ceraf, E2C.

## PROFILS DES PERSONNES ACCUEILLIES EN 2018

(Statistiques réalisées sur les accueils dits de pré-dagnostic, seuls les écarts significatifs par rapport à 2017 sont précisés)

71 % d'habitants du 18<sup>e</sup>, dont 36 % de la Goutte d'Or

48 % de femmes

13 % de jeunes de moins de 25 ans, en nette augmentation (7 % en 2017)

59 % de personnes entre 26 et 45 ans, en diminution, 28 % de plus de 45 ans

29 % sont allocataires de minimas sociaux

78 % d'étrangers, en diminution

30 % ont des difficultés de maîtrise du français à l'oral,

47 % ont des difficultés de maîtrise du français à l'écrit

49 % résident en France depuis moins de 5 ans

7 % ne peuvent pas travailler en raison de leur situation administrative

14 % n'ont jamais été scolarisés,

45 % ont un niveau inférieur au Bac

40 % ont un bac ou + (en augmentation)

81 % n'ont pas d'emploi et ne sont pas non plus en formation

42 % sont demandeurs d'emploi longue durée (+ d'un an)

7 % ont une reconnaissance RQTH, en nette augmentation (3 % en 2017)

## Appui ponctuel

Il s'agit de répondre dès l'accueil ou sur rendez-vous à des demandes précises : CV, rédaction de lettres de motivation, actualisations Pôle Emploi, aide à la lecture de courrier, explications de contrats ou de fiches de paie, simulations d'entretien, préparation aux tests, remise à niveau... Toute la semaine aux heures d'ouverture de l'accueil de l'EPE, les mardis de 19h à 21h et le samedi matin de 11h à 13h à l'EPN. Animé par les salariés et une dizaine de bénévoles.

**189 personnes bénéficiaires sur 209 rendez-vous en 2018**

## 2 nouvelles permanences thématiques

### Droit du travail

A partir de mai, un nouveau bénévole, avocat spécialisé en droit du travail, anime 1 à 2 fois par semaine des rendez-vous dédiés à des questions liées au droit du travail, avec des problématiques autour du paiement des heures supplémentaires, des congés, des contrats, des fiches de paie etc.

**29 personnes bénéficiaires en 2018**

### Aide à la création d'activité

A partir d'octobre, via le dispositif Cité Lab, des permanences d'aide à la création d'activité ont été mises en place, une fois tous les 15 jours.

**8 personnes bénéficiaires en 2018**

Certaines ont démarré un accompagnement dans leur projet, sur des sujets aussi divers que le nettoyage industriel, la distribution de repas, et principalement autour de la création de micro-entreprises.

## ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

Rendez-vous individuels, reconstitution des parcours, élaboration du projet professionnel, accompagnements croisés avec les travailleurs sociaux, les organismes de formation, notamment linguistiques, les associations (santé, modes de garde, logement...), pour lever les freins annexes à l'emploi.

Accompagnement et Sorties	2018		2017		2016	
<b>Nombre d'accompagnements</b>	<b>289</b>		<b>245</b>		<b>237</b>	
Accompagnements EPE	199		158		186	
Accompagnements PLIE	90		87		51	
<b>Nombre de sorties</b>	<b>178</b>	<b>62%</b>	<b>115</b>	<b>47%</b>	<b>145</b>	<b>78%</b>
Sorties EPE	130	65%	90	57%	136	73%
Sorties PLIE	48	53%	25	29%	9	18%
<b>Sorties positives</b>	<b>140</b>	<b>79%</b>	<b>75</b>	<b>65%</b>	<b>115</b>	<b>73%</b>
<b>Sorties Emploi</b>	<b>78</b>	<b>44%</b>	<b>35</b>	<b>30%</b>	<b>72</b>	<b>50%</b>
Sorties Emploi EPE	65	50%	31	34%	67	46%
Sorties Emploi PLIE	13	27%	4	16%	5	56%
<b>Sorties Formation</b>	<b>47</b>	<b>26%</b>	<b>11</b>	<b>10%</b>	<b>22</b>	<b>15%</b>
Sorties Formation EPE	44	34%	9	10%	20	15%
Sorties Formation PLIE	3	6%	2	8%	2	22%
<b>Sorties Création d'Activité</b>	<b>0</b>		<b>0</b>		<b>1</b>	<b>1%</b>
<b>Autres Sorties positives</b>	<b>15</b>	<b>8%</b>	<b>29</b>	<b>25%</b>	<b>20</b>	<b>14%</b>
Autres Sorties positives EPE	0	0%	18	20%	18	12%
Autres Sorties positives PLIE	15	31%	11	44%	2	22%
<b>Abandons</b>	<b>38</b>	<b>21%</b>	<b>40</b>	<b>35%</b>	<b>40</b>	<b>28%</b>
Abandons EPE	21	16%	32	36%	39	27%
Abandons PLIE	17	35%	8	32%	1	11%
<b>Encore en suivi au 31/12/2017</b>	<b>111</b>	<b>38%</b>	<b>130</b>	<b>53%</b>	<b>83</b>	<b>35%</b>
File active au 31/12 EPE	59	30%	68	43%	41	22%
File active au 31/12 PLIE	42	47%	62	71%	42	82%

### Accompagnement PLIE

Depuis 2016, l'EPE accueille une référente du PLIE, qui fait partie de l'équipe de l'EPE tout en s'incrustant dans le dispositif du PLIE (parcours renforcé), piloté par l'EPEC. Elle assure 2 jours de permanences au SSP et 3 jours au local de l'EPE. son accompagnement vient compléter l'accompagnement de l'EPE, pour les personnes qui ont l'envie et la disponibilité de s'investir dans un projet d'insertion durable. Les personnes en suivi au PLIE peuvent bénéficier des actions de l'EPE et la référente PLIE anime également des mini-collectifs.

Après une année particulière en 2017, qui avait souffert de l'absence prolongé d'une conseillère emploi en arrêt maladie, le nombre d'accompagnements dépasse le niveau de 2016. La proportion de "sorties" augmente également avec, en corollaire, une augmentation des sorties positives qui atteinte 80%, en emploi ou en formation.

L'augmentation du nombre de sorties en formation provient principalement d'un plus grand nombre d'inscriptions en formations linguistiques, compétences de base et à l'espace publique numérique.

En regard le taux d'abandon diminue.

Les sorties vers l'emploi - 45% concernent des contrats aidés avec des SIAE partenaires : Clair & Net, Passerelles 17, ARES. 38% concernent de l'emploi durable dans la restauration, les services à la personne, le nettoyage, la vente. Les autres accèdent à des missions d'interim ou des contrats de remplacement, qui permettent cependant d'acquérir une expérience de travail en France.

# ESPACE DE PROXIMITÉ EMPLOI

## D'autres critères et indicateurs de résultats

Si l'emploi constitue souvent la première demande exprimée à l'accueil de l'EPE, selon les situations et les freins identifiés au départ, l'EPE vise plutôt l'autonomie des personnes et la levée des freins annexes, qui passent par d'autres étapes. Ainsi, 56% des personnes accompagnées à l'EPE obtiennent une reconnaissance de Pôle Emploi leur permettant d'accéder à l'IAE (Insertion par l'activité Economique), 42% ont été initiées ou formées au numérique dans la recherche d'emploi, 35% accèdent à une formation qualifiante ou à visée professionnelle, 11% accèdent à un dispositif de suivi social via l'EPE, etc. et c'est bien l'ensemble du parcours qui est permis aux personnes de progresser vers une insertion durable.

## ACCOMPAGNEMENTS COLLECTIFS

Accompagnement	2018		2017		2016	
<b>Nombre de personnes accompagnées</b>	<b>337</b>		<b>245</b>		<b>237</b>	
Dont EPE	199	59%	158	64%	186	78%
Dont PLIE	90	27%	87	36%	51	22%
Dont jeunes (statistiques distinctes)	48	14%				
<i>Dont en Parcours Collectifs – PLVP</i>	26	9%	39	16%	35	19%
<i>Dont en Parcours Master Class</i>	19	7%				
<i>Dont en mini-collectifs EPE-PLIE</i>	108	37%	33	13%		
<i>Dont en mini-collectifs numériques</i>	77	27%				

L'outil collectif a été particulièrement développé en 2018 pour dynamiser le parcours en s'appuyant à la fois sur la formation et sur l'échange avec les pairs. Plusieurs types de collectifs sont proposés aux personnes accompagnées à l'EPE et viennent en complément de l'individuel.

### Parcours Linguistiques à Visée Professionnelle

3 parcours/an ont été proposés, mixant technique de recherche d'emploi, cours de français et initiation au numérique. 2 parcours dits Alphaweb, pour un public non scolarisé, de 250 h, et 1 parcours post-alpha de 100 heures. En complément ont été proposés des stages en immersion, PMSMP, qui ont permis des avancées significatives dans la définition du projet professionnel, qui ont aussi permis à l'EPE de nouer des contacts avec plusieurs entreprises.



### Ateliers numériques

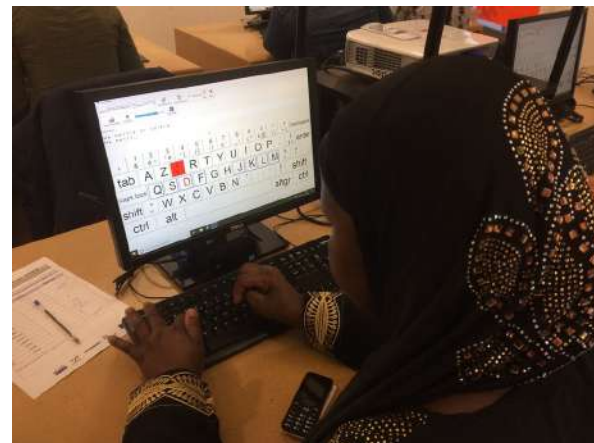
L'EPN a animé pour les participants de l'EPE des ateliers hebdomadaires d'utilisation du numérique dans la recherche d'emploi, qui complètent les « mini-collectifs ». Ils abordent de nombreuses étapes dans l'utilisation du site de Pôle Emploi, depuis l'actualisation jusqu'à la réponse à une offre en passant par la mise en ligne du CV, la création d'alertes de recherche d'emploi, ainsi que des notions de traitement de texte, de navigation sur internet, d'utilisation du smartphone...

### Master Class pour l'emploi



Ce nouveau parcours de remobilisation par le théâtre a été initié dans le cadre du dispositif Rebondir, soutenu par la DASES, dédié principalement aux allocataires du RSA.

3 stages de 10 ateliers ont été animés par Gaby Sourire, complétés de sorties culturelles. Si les bénéficiaires en tirent une avancée positive en terme de confiance en soi et de meilleure relation à l'autre, ils n'ont pas atteint en nombre le public espéré, une communication plus large est prévue en 2019 pour faire connaître cette nouvelle action.



# ESPACE DE PROXIMITÉ EMPLOI

## Mini-collectifs thématiques

Organisés en fonction des besoins des personnes en suivi à l'EPE/PLIE, initiés en 2017 pour dynamiser le parcours des personnes accompagnées et gagner en autonomie. Ces ateliers ont été particulièrement développés en 2018, il sont abordé la définition du projet professionnel, la connaissance d'un secteur d'activité, le CV, l'entretien, l'utilisation du téléphone, l'utilisation du site de Pôle Emploi, la mobilité, le droit du travail, la définition des compétences, s'organiser dans sa recherche d'emploi et plusieurs ont été des préparations aux forums emploi (de la Mairie du 18e et du Carreau du temple, qui ont été les plus fréquentés). Pour les personnes les plus assidues, ces ateliers ont une influence positive sur la motivation et leur permette de gagner en autonomie.



## PROFILS DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES EN 2018

*Hors suivi PLIE*

82 % d'habitants du 18e, dont 39 % de la Goutte d'Or

76% en quartier populaire, dont 39% Goutte d'Or, 18% Chapelle, 9% Porte Montmartre

52% ont des problèmes de logement (15% chez des tiers, 13% sont en centre d'hébergement, 13% au SAMU social, 6% sans domicile fixe, d'autres en situation de sur-occupation et/ou d'insalubrité

63 % de femmes

60 % de personnes entre 26 et 45 ans, 40 % de plus de 45 ans, (en augmentation de 10%)

37 % sont allocataires de minimas sociaux (en augmentation), 24% sont sans ressources

93 % sont migrants

59% ont des difficultés avec le français, à l'oral et à l'écrit (29%) ou à l'écrit (30%)

56% ne savent pas utiliser le numérique

34 % résident en France depuis moins de 5 ans (en diminution)

19 % ont des titres de séjour inférieurs à 6 mois

30 % n'ont jamais été scolarisés, (en augmentation)

42 % ont un niveau inférieur au Bac,

28 % ont un bac ou +

37% n'ont jamais travaillé en France

62 % sont demandeurs d'emploi longue durée (+ d'un an)

5 % ont une reconnaissance RQTH et 22% déclarent une maladie qui freine leur insertion



## ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES

Le groupe emploi des Jeunes de la Goutte d'Or réunit depuis plusieurs années des structures jeunesse locales (ADOS, EGDO, EJ La Salle, club de prévention, AGO), l'EDL, la Mission Locale, à l'EPE, d'abord autour d'un projet de réseau social pour faciliter l'accès des jeunes du quartier à des stages, et en identifiant ensuite d'autres besoins, liés à l'orientation, à l'emploi, à la formation, à la nécessité de mieux appréhender les dispositifs pour mieux les promouvoir auprès des jeunes qui fréquentent les structures locales et faciliter les échanges de pratiques entre professionnels sur les questions d'insertion.

L'EPE apparaît comme un espace privilégié de partage et de ressources pour la mise en relation des acteurs locaux et des structures spécialisées comme la Mission Locale. Il apparaît également comme un lieu de proximité et de confiance vers lequel orienter facilement les jeunes, notamment ceux les plus en rupture avec les lieux d'accompagnement à l'emploi.

Ce rôle a été réaffirmé au printemps 2018 à l'occasion de plusieurs réunions de concertation dans le cadre de l'opération Tous Mobilisés à la Goutte d'Or.

Dans cette perspective, le projet d'accueil et d'accompagnement des jeunes de l'EPE a été revisité, approfondi et partagé avec les différentes parties prenantes pour répondre aux deux volets :

- d'une part, poursuivre l'animation d'un espace d'échange dédié à l'insertion professionnelle des jeunes, et
- d'autre part, constituer un lieu-ressources pour les jeunes et professionnels du quartier.

## ANIMATION TERRITORIALE

La fonction ressources de l'EPE pour les acteurs du territoire sur les sujets d'emploi et d'insertion passe aussi par la Concertation Emploi Goutte d'Or, qui regroupe des associations locales (ASL, acteurs sociaux, jeunesse) et les acteurs du SPE (Pôle Emploi, Mission Locale, EPEC), co-animée avec l'EDL et qui s'est réunie 2 fois en 2018. La 1ère en février a permis de présenter la cartographie de l'emploi dans le 18e, l'annuaire des acteurs sociaux,

## Espace -ressources pour les professionnels

- 3 réunions du groupe emploi des Jeunes
- Information collective sur la micro-entreprise
- Participation aux réunions Jeunes dans le cadre de Tous Mobilisés
- Participation aux réunions de la Coordination Jeunesse 18
- Rencontres de chaque structure jeunesse pour approfondir les besoins, les relations possibles
- Élargissement du groupe aux EJ ont Cenis et la Villa
- Rencontre avec le conseiller du PRIJ

**20 professionnels issus de 10 organisations concernés**

## Espace de Proximité pour les Jeunes

- Organisation de temps collectifs l'EPE ou à l'Espace Jeunes : sur l'effacement du casier judiciaire, sur la micro-entreprise, sur la connaissance de certains secteurs d'activité (les métiers de la RATP, les métiers du numérique avec l'organisation du forum "Osez le numérique !" à l'EPN), la préparation à des forums emploi.
- Organisation du planning de 2 semaines d'accueil de la Garantie Jeunes décentralisées à la Goutte d'Or, en partenariat avec la Mission Locale, ADOS et l'Espace Jeunes. Dans ce cadre, présentation des métiers de la culture avec FGO-Barbara et des métiers du social avec EGO-Aurore.
- Préparation d'une session de recrutement de gardien de gymnase pour la ville de Paris
- Présentation de l'EPE pendant la permanence emploi de l'APSAJ et pendant les chantiers éducatifs
- "Maraudes de l'emploi" au Best Summer au Square Léon
- Co-organisation avec EGDO et le club FACE Paris d'une première édition de la Fête du Sport, qui a permis d'initier des parrainages de jeunes du quartier
- Accueil d'une permanence de CitésLab sur la création d'entreprise
- Accueil et accompagnement des jeunes

**48 jeunes suivis de manière individuelle en 2018**  
**65 participation à des actions collectives**

28% des demandes portent sur l'appui la rédaction du CV, 23% sur la recherche de stages, 19% sur l'appui à la définition du projet professionnel, le reste sur l'aide à la recherche de formation, d'alternance ou d'emploi.

12 restent en accompagnement (à l'EPE, au PRIJ, en Garantie Jeunes, au Pôle Emploi), 11 ont trouvé un stage, 5 une école ou une formation, 4 un emploi, 2 un service civique, 2 un parrainage via le club Face, 1 a été orienté vers le PRIJ, 1 vers Cité Lab, 1 vers du bénévolat.

d'échanger sur l'insertion professionnelle des migrants, d'évoquer les nouveaux emplois aidés PEC,

La 2e a été dédiée à la présentation du nouveau site de Pôle Emploi qui introduit les CV par compétences ainsi qu'à la présentation du PRIJ et de la Garantie Jeunes.

# ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE, GOUTTE D'ORDINATEUR



L'EPN a été créé en 2001 par les structures jeunesse du quartier, dans le cadre du déploiement des Espaces Publics Numériques à Paris et sur le territoire national avec le soutien de la Caisse des Dépôts pour lutter contre la fracture numérique en formant les habitants à l'utilisation de l'ordinateur et d'internet.

L'accès à l'équipement et à la connexion, amplifié par la démocratisation des smartphones, fait du numérique une opportunité pour l'insertion professionnelle, l'accès aux droits, la socialisation, l'information, la participation à la vie citoyenne, à condition de poursuivre et adapter l'initiation des habitants les plus éloignés pour que le phénomène de dématérialisation générale des services n'exclue personne.

## Les objectifs

### Lutter contre l'exclusion numérique, l'illectronisme

- Animer des initiations et des formations en direction des publics les plus éloignés du numérique, favoriser l'appropriation du numérique par tou.te.s
- Faciliter les démarches administratives dans le cadre de la dématérialisation des services, publics, associatifs et marchands
- Favoriser l'insertion professionnelle des habitants par l'utilisation des outils numériques dans leur recherche d'emploi et dans l'exercice de leur emploi

### Développer une culture du numérique, faire du numérique une opportunité

- Proposer des ateliers ludiques de découverte du numérique, valoriser les usages créatifs, sociaux
- Proposer des sorties, des découvertes, en lien avec le numérique

Pour atteindre ces objectifs, l'EPN développe des actions de formation d'une part en direction d'un public individuel qui s'inscrit spontanément à l'EPEN et d'autre part en direction d'un public collectif, en montant des actions d'initiation en partenariat avec des associations et services sociaux.

	Nombre de personnes				Nombre d'heures de formation				Nombre d'heures de libre accès			
	2018	2017	2016	2015	2018	2017	2016	2015	2018	2017	2016	2015
Public individuel	150	206	188	154	312	278	388	325	420	331		364
Public associatif	220	170	123	125	376	352	224	212				
Adultes	211	157	104	60	328	300	174	98				
Jeunes		0	6	15			16	34				
Enfants	9	13	13	50	48	52	34	80				
Public scolaire (ARE/TAP)	30	18	0	61	52	28	0	53				
TOTAL	400	394	311	340	740	658	612	590	420	331		364

En 2018, l'activité globale de l'EPN a continué de croître, en nombre d'heures de formation, de libre accès et de personnes concernées, avec un développement plus particulier du public associatif, adulte, notamment sous l'effet du renforcement des relations avec l'EPE.

## CONTENUS DES ATELIERS

Les stages de l'EPN visent l'appropriation des compétences de base du Passeport Internet Multimédia (PIM) :

- S'approprier et utiliser un équipement informatique, qui concerne, de fait, de plus en plus le smartphone
- Créer et exploiter un document numérique, qui passe par le traitement de texte
- Utiliser les services Internet et tout particulièrement savoir créer des comptes en ligne
- Communiquer et échanger sur internet
- Connaître les droits et les règles d'usage sur Internet

# ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE, GOUTTE D'ORDINATEUR

**LES ATELIERS "HABITANTS"** Les ateliers sont proposés à raison de 2 séances par semaine, en matinées ou en soirées pour concerner les diverses disponibilités.



Depuis 2017, l'EPN diffuse un programme trimestriel des formations proposées aux habitants, via un mailing et par une diffusion dans les structures associatives proches.

Une participation est demandée pour les inscriptions, de 10€ à 20€ selon les parcours, qui comprennent tous des heures d'accès libres pour s'entraîner.

Type de stage	Nombre de sessions	Nombre de séances	Nombre de participants	Tx d'assiduité
Ordinateur débutants	7	56	71	70 %
Traitement de texte	6	24	56	65 %
Excel	2	8	11	58 %
Smartphone	6	24	52	74 %
Maintenance ordinateur	1	4	10	75 %
Sites administratifs	4	16	25	76 %
Réseaux sociaux	3	12	22	64 %
Outils google	2	12	11	55 %
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>156</b>	<b>258</b>	
<b>rappel 2017</b>	<b>59</b>	<b>139</b>	<b>501</b>	

L'EPN a cessé en 2018 les séances d'initiation sur une séance unique au profit de parcours de formation qui répondent mieux à l'objectif d'autonomisation des stagiaires, mais aussi par manque de temps pour ce type de proposition, sur des usages plus avancés. C'est ce qui explique à la fois la diminution du nombre de sessions et de participants et l'augmentation du nombre de séances.

## LIBRE ACCÈS

Des plages horaires quotidiennes, du lundi au samedi, réparties sur diverses tranches horaire sont dédiées au libre-accès, réservés aux personnes en formation à l'EPN, habitants ou public associatif, pour s'entraîner. Ils sont plus particulièrement animés par la quinzaine de bénévoles réguliers sur lesquels l'EPN peut compter.

## LES PARTENARIATS

L'EPN développe de plus en plus des actions d'initiation et de formation en direction de groupes inscrits dans une démarche associative et l'EPN est de plus en plus contacté, y compris au-delà du quartier de la Goutte d'Or.

Actions en Partenariat – Total	Nombre de sessions	Nombre de séances	Nombre de participants
<b>TOTAL 2018</b>	<b>48</b>	<b>184</b>	<b>202</b>
<i>Rappel 2017</i>	<i>18</i>	<i>162</i>	<i>185</i>

Actions en Partenariat – Emploi	Nombre de sessions	Nombre de séances	Nombre de participants	Assiduité
EPE - Alpha Web 01 du 09/01/18 au 25/01/18	1	8	12	58%
	les mardis, jeudis et vendredis 9H00 à 11H00 et 14H00 à 16H00			
Parcours Ling. À visée pro du 29/03/18 au 21/06/18	1	12	12	67%
	les jeudis de 09H00 à 11H00			
EPE- Alpha Web 02 du 11/10/18 au 24/01/19	1	16	13	54%
	les mardis et jeudis 9H00 à 11H00			
EPE - Ateliers Emploi du 11/01/18 au 26/07/18	32	32	63	-
	les jeudis de 14H00 à 16H00			
Langues Plurielles - ModAction 0 du 12/01/2018 au 23/02/2018	1	7	12	42%
	les vendredis de 9H00 à 11H00			
Langues Plurielles - ModAction 0 du 16/11/2018 au 07/12/2018	1	4	8	38%
	les vendredis de 9H00 à 12H30			



L'insertion professionnelle est le premier sujet de partenariat pour l'EPN, notamment avec la multiplication d'ateliers emploi en lien avec l'EPE. Ces ateliers sont cependant étroitement mêlés à l'apprentissage linguistique, que ce soit avec les parcours de l'EPE et de Langues Plurielles.

# ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE, GOUTTE D'ORDINATEUR

Formations professionnelles	Nombre de sessions	Nombre de séances	Nombre de participants
Régie de quartier 17	1	15	6
Régie de quartier 19	1	15	9
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>30</b>	<b>15</b>

L'EPN a formalisé des programmes et des outils de suivi pour répondre aux exigences de qualités du label Datadock, élaboré par les OPCA et devenu indispensable pour solliciter le financement de la formation professionnelle. L'EPN a obtenu le label en début d'année 2018 et il a permis d'initier 2 actions de formation pour 15 salariés en insertion des régies de quartier du 17e et du 19e. Ces projets se poursuivent en 2019.

Actions en Partenariat – Linguistique	Nombre de sessions	Nombre de séances	Nombre de participants	Assiduité
Ile aux Langues-Français Par Le Numérique du 15/01/18 au 19/02/18	1	6	10	60%
les lundis de 9H00 à 11H00				
AGO ASL du 30/03/18 au 15/06/18	1	10	10	50%
les vendredis de 09H00 à 11H00				



Les partenariats avec L'Ile aux Langues et AGO pour les ASL sont anciens. AGO a développé depuis 2017 une permanence numérique qui accompagne les habitants dans leurs démarches administratives en ligne, qui concerne aussi l'accès aux droits, en complémentarité des actions de formation de la SSB.

Actions en Partenariat – Accès aux droits	Nombre de sessions	Nombre de séances	Nombre de participants	Assiduité
Café Social du 09/01/18 au 20/03/18	1	9	5	60%
les mardis de 14H00 à 17H00				
du 17/04/18 au 19/06/18				
les mardis de 14H00 à 16H00				
Service Social de Proximité du 05/03/18 au 23/03/18	2	21	10	100%
du lundi au vendredi 9H00-11H00				

Les initiations avec le public du Café Social se sont concentrées sur la prise en main des smartphones et l'accès aux services en ligne de la CAF, et des caisses de retraite.

L'action E-Services, est renouvelée depuis plusieurs années en partenariat avec le Service Social de Proximité qui mobilise le public et co-anime les ateliers avec l'EPN sur 4 semaines. Ces ateliers permettent à la fois d'initier au numérique et de créer des relations de confiance entre les travailleurs sociaux et le public. Cette année, le groupe a si bien fonctionné que les participants ont souhaité approfondir et une deuxième session a été organisée pour répondre à cette demande.

## LE PASSAGE DU PIM



En lien avec le référentiel PIM utilisé pour fixer les objectifs de formation aux bases du numérique, l'EPN systématise progressivement le passage du PIM, sous forme d'évaluation formelle proposée en fin de parcours, pour valoriser les stagiaires et fixer les apprentissages. Le temps de remise de diplômes illustré ci-dessous fait l'objet d'un moment convivial également très apprécié.

# ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE, GOUTTE D'ORDINATEUR

Actions en Partenariat – Récréatif adultes	Nombre de sessions	Nombre de séances	Nombre de participants	Assiduité
Maison Blanche 01 du 12/06/18 au 26/06/18 et du 17/07/18 au 31/07/18	1	6	4	100%
	les mardis de 14H00 à 16H00			
Maison Blanche 02 du 27/11/18 au 11/12/18	1	3	4	75%
	les mardis de 14H00 à 16H00			



Le CATTP (Centre d'Accueil Thrapeutique à Temps Partiel) de Maison Blanche a vocation à accompagner l'insertion sociale des patients souffrant de troubles psychiques à travers des activités collectives. L'EPN a développé pour ce groupe, assez restreint et très accompagné des activités plutôt liées à la recherche sur internet autour de projet de sorties culturelles. Ces premières expériences ont été très appréciées et se poursuivent en 2019.

## COMITÉ LOCAL DU NUMÉRIQUE

Le partenariat avec les associations et services médico-sociaux s'est aussi enrichi cette année par l'animation d'un Comité Local du numérique qui a réuni à 8 reprises des "aidants numériques" d'une douzaine de structures pour de la formation et des échanges de pratiques. Les réunions ont abordé les thèmes suivants : la gestion des mails, comptes et mots de passe, la posture d'aidant numérique, les différentes ressources autour de la médiation numérique, les smartphones et les réseaux sociaux, le site de Pôle Emploi, de la CAF, de la CPAM ainsi que le nouveau dispositif PEPS de la DASES. ,

## ATELIERS EN DIRECTION DES JEUNES

Actions en Partenariat – Éducation	Nombre de sessions	Nombre de séances	Nombre de participants	Assiduité
AGO Jeunes du 10/01/18 au 27/06/18	1	20	5	100%
	les mercredis de 14H00 à 16H00			
Ondes & Cybèle du 02/05/18 au 23/05/18	1	4	4	50%
	les mercredis de 16H00 à 18H00			
TAP Cavé du 08/09/17 au 29/06/18	2	26	30	48%
	les vendredis de 15H00 à 16H30			



Plusieurs actions ont été conduites en direction des enfants, le partenariat avec Accueil Goutte d'Or s'est poursuivi avec un atelier hebdomadaire le mercredi après-midi pour un petit groupe, qui s'est initié à toutes sorte de pratiques numériques, des effets spéciaux à la réalité virtuelle, en passant par le papercraft, la robotique et la création de jeux vidéos, via une initiation au code sur le logiciel scratch... L'EPN a poursuivi jusqu'à la fin de l'année scolaire 2017-2018 un atelier hebdomadaire dans le cadre des TAP (Temps d'Activité Périscolaires) pour des élèves de l'école Cavé. Les activités proposées sont proches de celles expérimentées avec les jeunes d'AGO. Cet atelier n'a pas été maintenu à la rentrée scolaire 2018-2019, faute de disponibilité pour l'assurer et parce que les conditions de réalisation, notamment le nombre d'enfants, ne sont pas vraiment adaptées à nos modalités d'intervention.

Le partenariat a été renouvelé avec l'association Onde & Cybèle qui a animé un atelier "Mémoires Vives" avec quelques collégiens des Enfants de la Goutte D'Or dans le cadre du festival Rhizome, partenaire de la fête de la Goutte d'Or. Les jeunes ont collecté des enregistrements de musiciens qui ont été montés à l'EPN avec une initiation au logiciel Audacity, mis en ligne sur Goutte d'Or & Vous et présentés pendant le festival.

D'autres actions, plus ponctuelles ont été conduites à l'occasion de manifestations dans l'espace public, des ateliers jeux vidéos rétro au BEst Summer au Square Léon, initié par ADOS, ou encore des initiations à la réalité virtuelle à l'occasion de la rue aux Enfants organisée par HSM. Toutes ces actions ont concerné une cinquantaine d'enfants et de jeunes, non inscrits dans les statistiques de l'EPN.



# ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE, GOUTTE D'ORDINATEUR

## CLUB DE L'EPN

Le club de l'EPN veut offrir aux habitants du quartier des ouvertures vers une culture numérique plus large que les initiations de base, par la découverte de diverses formes de pratiques culturelles. Il vise aussi à créer et animer des relations de convivialité, notamment, mais pas exclusivement, pour un public âgé et relativement isolé qui fréquente l'EPN. Il a pris différentes formes au fil du temps. En 2018, il a fonctionné au premier semestre, puis le départ de la coordinatrice n'a pas permis de maintenir ces rendez-vous qui ont cependant été relancés en 2019. Au programme du Club en 2018 : des séances de projection de films libres de droits (12 hommes en colère, l'Atalante), des initiations à la réalité virtuelle, des séances de jeux vidéos rétro, des sorties culturelles, à l'Institut des cultures d'Islam autour de l'exposition Bagdad mon amour et avec la projection du film le voleur de Bagdad, ou encore à l'exposition Team Lab à la Villette.



Demandes à l'accueil	Nbre	%
<b>Accueil</b>	<b>1065</b>	
demandes d'information	463	43 %
inscriptions	213	20 %
démarches administratives	42	4 %
CV	32	3 %
recherche d'emploi	12	1 %
dépannage informatique	13	1 %
accès à internet	24	2 %
impression photocopies	24	2 %
renseignements sur le quartier	62	6 %
Autres	180	17 %
<b>Total</b>	<b>1065</b>	
Dont accueils physiques	772	72,49 %
Dont accueils téléphoniques	293	27,51 %

## L'ACCUEIL

Si l'accueil n'est pas une activité à proprement parler de l'EPN, sa position en pied d'immeuble situé à un carrefour très fréquenté du quartier et sa vitrine colorée, et renouvelant fréquemment l'affichage sur les informations du quartier, lui assigne de fait un rôle de point d'information pour les passants.

En 2018, l'EPN a mis en place un outil de suivi des différentes sollicitations enregistrées à l'accueil dont le tableau récapitule à la fois le volume et la diversité. Cette situation est à la fois intéressante car elle permet à l'EPN d'être bien identifié par les habitants en même temps qu'elle peut prêter à confusion quand l'équipe anime des cours et n'est pas disponible pour répondre à ces demandes.

## PROFILS DE PERSONNES ACCOMPAGNÉES À L'EPN

49% de femmes

77% habitent le 18e

dont 88% un quartier populaire, dont 55% à la Goutte d'Or, 17% à la Chapelle, 10% Porte Montmartre, 4% à Amiraux et 1% à Blémont, 12% en dehors d'un QPV

77% habitent dans un quartier de la politique de la ville du 18è ou d'ailleurs

15% ont moins de 25 ans, 34% de 26-45 ans, 50% ont + de 45 ans (19% de +60)

39% sont demandeurs d'emploi, 27% salariés