



Salle Saint Bruno

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017

9 rue Saint Bruno, 75018 Paris - 01 53 09 99 22 – contactssb@sallesaintbruno.org
www.sallesaintbruno.org – www.gouttedor-et-vous.org



SOMMAIRE

2017 – Une année à la Goutte d’Or	P.3
Rapport moral.....	p.5
Organisation.....	p.6
L’animation de quartier.....	p. 10
L’insertion socio-professionnelle.....	p.21

Finalités et missions

La Salle Saint Bruno, créée en 1992, entend contribuer au développement social local du quartier de la Goutte d'Or et des quartiers voisins en soutenant et facilitant les initiatives collectives, associatives ou d'habitants.

Elle fédère une trentaine d'associations intervenant dans les champs de l'action sociale, de l'insertion, de l'éducation, du sport, de la culture, de la santé et plus généralement orientées sur le développement de la citoyenneté et du lien social au sein du quartier.

Support de projets collectifs, elle veut tisser des solidarités entre les citoyens de tous âges et de toutes origines, créer les conditions du plaisir de vivre ensemble, restaurer la confiance dans les capacités individuelles et collectives de chacun, renouer le lien civique avec les institutions et le politique.

En réponse aux besoins identifiés sur le quartier, elle a développé au fil du temps plusieurs activités complémentaires les unes des autres, s'adressant à la fois aux habitants et aux associations.

En effet, la Salle Saint Bruno a bien vocation à jouer un rôle de ressources et d'animation collective locale sur les sujets qui la préoccupent : la vie de quartier, la vie associative et culturelle, la lutte contre les exclusions...

Activités

Axe 1 – Animation de quartier - Soutien aux Initiatives – Information – Mutualisations

- ◆ Accueil des habitants et collectifs
- ◆ *Goutte d’Or & Vous*, Média Local
- ◆ Accompagnement de projets – Fonds de Participation des Habitants
- ◆ Mise à disposition de locaux et mutualisation de matériel
- ◆ Fête de la Goutte d’Or
- ◆ Square de Noël
- ◆ Réunions publiques : Parlons-en ! Quoi de neuf ? Conférences...
- ◆ Autres collectifs : Groupe de travail sur les pratiques culturelles des jeunes, Réseau *Dis Vert et Solidaire*, parentalité...

Axe 2 – Emploi - Insertion – Formation – Numérique

- ◆ Espace de Proximité Emploi (EPE)
 - Accueil et aide ponctuelle
 - Appui aux CV, lettres de motivation, préparation aux entretiens
 - Accompagnement individuel
 - Parcours collectifs
 - Actions pour l’emploi des jeunes
 - Centre-ressources et mutualisations pour les acteurs locaux
- ◆ Espace Public Numérique (EPN)
 - Ateliers débutants
 - Insertion professionnelle, accès aux droits, linguistique
 - Ateliers ludo-éducatifs pour les jeunes
 - Comité local du numérique

Une année à la Goutte d'Or et à la SSB en quelques dates

Janvier

16/01 - Réunion Publique du nouveau **Conseil Citoyen 18**
 28/01 - Projection de *Soif de culture(s)* au Louxor, par le collectif Artistes et Habitants

Février

Goutte d'Or & Vous fait peau neuve, nouveau look, nouvelles fonctionnalités !
 08/02 – Assemblée Publique d'EGO/Aurore **Ouverture de la salle de consommation à moindre risque**
 25/02 – Hommage à **Simone Viguier**, militante associative du quartier
 28/02 – Conseil de Quartier sur la **Restitution des marches exploratoires de femmes**

Mars

04/03 – Projection de *Grandir Ensemble*, l'accompagnement scolaire aux Enfants de la Goutte D'Or



Mercredi 22 Mars à 19h00



07/03 – Inauguration de *Rock the Kasbah* à l'ICI
 Du 13 au 26/03 – L'EPE participe aux **Semaines d'Information sur la Santé Mentale**
 Du 18 au 25/03 – Ateliers et conférences pour la **Semaine de l'éducation contre le racisme** par SOS Casamance
 15/03 – accueil à la SSB de la **Rencontre francilienne des Juniors Associations et du ministre de la Ville, de la Jeunesse et des Sports, Patrick Kanner**,
 21/03 – **Concert des Motivés à l'église St-Bernard**, organisé par FGO-Barbara pour l'ouverture de **Magic Barbès, Insolences !**
 22/03 – *Parlons-en !* Autour du film « 600€ », dans le cadre de Magic Barbès

25/03 – Les **25 ans de l'Echomusée**, exposition anniversaire
 29/03 – **CICA 18 sur** Les coopérations associations et pouvoirs publics en direction des publics précaires.

Avril

Le **square Jessaint**, géré par Emmaüs, ouvre au public les mardis et samedis après-midi.
 01/04 – Vernissage de l'exposition *Identité(s) du 18e*, des Xérogaphes, à l'Omadis
 13/04 – **Goutte d'Or quartier présidentiel**, medley mensuel des web-radios Goutte d'Or & vous diffusé en direct sur Radio Campus
 21/04 – **Restaurant éphémère** de l'ADCLJC, « le printemps des papilles »
 29/04 – La Table Ouverte lance les **Braderies de la friche** Polonceau/Poissonniers
 28/04 – **Ciné-Débat à la Salle/Espoir 18** autour du film « I am not your negro »

Mai

Du 9 au 14, 1ère **Semaine du livre à la Goutte d'Or**, par AGO et le REP+ Clemenceau
 14/05 – **Vide Grenier**, par Paris Goutte d'Or
 16/05 – Préparation du **Forum Emploi 18** à l'EPE
 19/05 – Spectacle *Danse en série*, restitution de la résidence de Smail Kanouté au collège Clemenceau à l'ICI dans le cadre de l'Art pour Grandir.
 20/05 – **Repas de quartier d'Accueil Goutte d'Or**
 Annulation du cross pour des questions de sécurité liées à Vigipirate



Juin

4 et 14/06 – Spectacle *En attendant le gardien* par la Compagnie Gaby Sourire dans la cour du 28/32 rue de la Goutte d'Or
 9/06 – **Portes d'Or**, ouverture des ateliers d'artistes à la Goutte d'Or
 Du 21 au 25/06 – Festival *Osez les filles !* au LMP.
 22/06 – L'atelier musical des **3 Tambours** fait son spectacle à l'Olympic Café
 Du 30/06 au 02/07 – **Goutte d'Or en Fête** au Square Léon



Juillet

5/07 – **Conférence-rencontre parents** « conflit dans l'espace public entre jeunes, que faire en tant que parents ? », avec Marwan Mohammed et Isabelle Erangha Ipendo, organisée par les EGDO et le RIF 18, à la SSB
 8/07 – **Fête de la Promenade Urbaine**, par le Civic Line

Du 10/07 au 4/08, les lundis et vendredis après-midi- **Best Summer** au Square Léon, ADOS et ses partenaires locaux.

Août

01/08 – Réouverture de la station Château Rouge
 L'ADCLJC fusionne avec la MPC et devient APSAJ.

Septembre

Lancement du site manifeste « **le Français pour tous !** ».
 Du 8 au 16/09 – **Barbès Tendresse**, Paris Design Week des Gouttes d'Or de la Mode et du Design
 9/09 – **Forum du temps libre et des loisirs**
 17/09 – Café Parents Enfants de **Home Sweet Mômes** à la SSB
 21/09 – Lancement du parcours **Alphaweb**, EPE-EPN-LIAL
 21/09 – Lancement de « **Lettres Ouvertes, de la calligraphie au Street art** », à l'ICI

Octobre

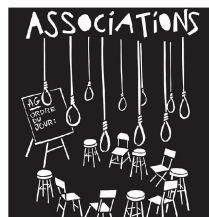
01/10 – Inauguration de la nouvelle friche de la Goutte Verte **rue Richomme**
 10/10 – **Marche exploratoire** organisée par le Conseil de Quartier
 18/10 – Mobilisation des associations contre le **plan social sur les contrats aidés**

« Aux contrats aidés,
 la patrie reconnaissante ! »

Mercredi 18 octobre

JOURNÉE « NOIRE » DES ASSOS
 Grèves, débrayages et actions symboliques

Rassemblement unitaire
18 heures Place du PANTHÉON



Non à l'immense plan social sur les emplois aidés !



Plus d'informations sur :
www.syndicat-asso.fr/ et www.associations-citoyennes.net

18/10 – Le **Club EPN** présente son programme : web-radio, projections de films libres de droits, Jeux Vidéos, Réseaux Sociaux...

19/10 – **Quoi de neuf à la Goutte d'Or ?**, à la SSB

Novembre

10/11 - Pot de départ à la retraite de **Christine Ledésert**, directrice d'AGO
 15/11 – **Conseil de quartier** « Organisons nous pour utiliser nos budgets ! »
 18/11 – **Forum des métiers** au collège Clemenceau
 20/11 - « **Mineurs non accompagnés, quelle protection ?** », débat organisé par la LDH à la Mairie à l'occasion de la journée internationale des droits de l'enfant.
 23/11 - **Clair & net fête ses 20 ans**
 Le **FSIH** (Fonds de Soutien aux Initiatives d'Habitants) devient **FPH**, Fonds de Participation des Habitants, change de look, et cherche de nouveaux projets.

Décembre

6/12 – **Mineurs non accompagnés en errance à la Goutte d'Or, réunion d'information** de la Ville à la SSB
 13/12 – **Braderie d'Accueil Goutte d'Or**
 16/12 - **Square de Noël etc.**
 18/12 – Lancement du **Réseau Dis Vert et Solidaire**, regroupant les acteurs de la végétalisation du quartier
 21/12 – **Uraca/Basiliade** organise à la SSB une rencontre sur « Les représentations sociales et culturelles du VIH dans les communautés africaines »
 21/12 – Concertation sur le projet de **renovation de la Salle Saint Bruno**
 28/12 – **Fête de fin d'année d'EGO/Aurore** à la SSB

Mineurs isolés non accompagnés à la Goutte d'Or

Réunion d'information

Eric Lejoindre, Maire du 18e & la municipalité du 18e vous invitent à participer à une réunion sur :

les mineurs isolés non accompagnés dans l'espace public et la situation dans le quartier de la Goutte d'Or

en présence de Dominique Versini, adjointe à la Maire de Paris, chargée des solidarités, de la lutte contre l'exclusion, de l'accueil des réfugiés et de la protection de l'enfance et
 Colombe Brossel, adjointe à la Maire de Paris chargée de la sécurité, de la prévention, des quartiers populaires et de l'intégration

Mercredi 6 décembre 18h30
Salle Saint Bruno
 9 rue Saint Bruno
 75018 Paris

Organisation

Les statuts

Pour répondre à sa mission d'espace de rencontre et d'échange, la SSB a adopté des statuts originaux, s'appuyant sur **un collège « Associations »**, ayant une activité dans le quartier de la Goutte d'Or et disposées à s'impliquer dans le partenariat local, d'un **collège « Habitants »**, qui participent à l'une ou l'autre des actions de la SSB et d'un **collège « Institutions »** (5 élus désignés par le conseil d'arrondissement, le/la chef/fe de projet Politique de la Ville, un.e représentant.e du conseil de quartier), consultatif. Tous composent l'assemblée générale avec 5 voix par association et 1 voix par adhérent personne physique.

Les adhérents

L'adhésion vaut pour une année scolaire. En 2017, la SSB a compté 28 associations adhérentes (3 Tambours, Accueil Laghouat, Accueil Goutte d'Or, ACN, ADCLJC/APSAJ, ADOS, AVD, BAAM, Collectif 4C, Ecole du Jeu, EGO/Aurore, EGDO, Gaby sourire, Graines de Soleil, Home Sweet Mômes, L'île aux Langues, Onde et Cybèle, Paris Goutte d'Or, Paris Macadam, RESF, Salsa Conti, Santé Goutte d'Or, SIFAD, Solidarité Château Rouge, SOS Casamance, Un Village un forage pour le Sénégal, URACA/Basiliade, Variation) et 9 adhérent.e.s au sein du collège « Habitants ».

Le Conseil d'administration et le bureau

Le conseil d'administration regroupe 40 personnes :

- 26 personnes représentant 15 associations
- 7 représentant.e.s des « Habitants »
- 7 représentant.e.s du Collège « Institutions » à titre consultatif.

Il se réunit en moyenne une fois tous les deux mois. En son sein, **un bureau de 7 personnes** assure la gestion courante et se réunit une fois par mois.

L'équipe

La SSB s'appuie sur une équipe de **12 salarié.e.s** et 17 personnes ont travaillé en 2017 (5 en remplacement pour maladie ou maternité) dont 7 en contrats aidés (4 adultes-relais, 2 emplois-tremplins, 1 FONJEP).

L'association applique la convention collective des acteurs du lien social et familial (ALISFA).

L'association a accueilli successivement **3 jeunes en service civique** en appui sur le projet *Goutte d'Or & Vous*.

17 **étudiant.e.s** ont réalisé un **stage** à la SSB en 2016 : 8 ont été accueilli.e.s à l'EPN (des collèges Clémenceau, Marx Dormoy, Aimé Césaire, de l'E2C 75-92, du Greta 77) ; 5 à l'EPE (en formation de CIP au CNAM, à l'AFPA, à Next Formation, en PMSMP, en Bac Pro) ; 1 sur la Goutte d'Or en Fête en 1^{ère} année d'école de communication ; 3 sur l'administration et la gestion à la SSB (1^{ère} et Terminale et CFGA au Carrefour des Associations parisiennes). Cet accueil fait partie de la contribution de la SSB à la formation des jeunes en se mobilisant pour assurer un encadrement adéquat ; en même temps que leur présence constitue un apport important aux activités de l'association.

Les bénévoles

La SSB peut compter sur **une quarantaine de bénévoles actifs et réguliers**, notamment au sein de l'Espace Public Numérique et de l'Espace de Proximité Emploi et dans une moindre mesure sur l'animation de quartier, et la gestion administrative. Un peu plus de **200 bénévoles** sont investis **de manière plus ponctuelle** au moment de la fête de quartier dont 35% ont -de 25 ans. La présence de bénévoles est très précieuse pour l'association pour mettre en œuvre des projets, participer à l'organisation et au pilotage de la SSB. Leur temps d'engagement représente l'équivalent de 2 temps plein.

Les locaux

Les activités de la Salle Saint Bruno sont réparties sur 5 sites :

- le siège, rue Saint Bruno, loué à la ville de Paris, qui accueille l'équipe d'animation du quartier et met à disposition deux salles et deux bureaux.
- 2 salles mises à disposition des associations et des habitants 25 rue Polonceau, locaux loués à Paris Habitat.
- 1 salle au 21 rue Polonceau mise à disposition gratuitement par le cabinet d'expertise comptable Audisol.
- L'Espace de Proximité Emploi au 19/21 rue de Chartres (1 accueil, 1 salle collective, 3 bureaux), loué à Paris Habitat.
- L'EPN La Goutte d'Ordinateur, 7 rue Léon (1 pièce équipée de 2 bureaux et de 10 postes informatique), également loué à Paris Habitat.

Les partenaires, les réseaux

La SSB est en relation, via ses différentes activités, avec près de **200 associations et institutions** à dimension locale, parisienne ou nationale.

La SSB est affiliée depuis plusieurs années à la **Fédération des centres sociaux** par proximité de valeurs, ce qui permet aussi de bénéficier d'informations, de pouvoir accueillir des jeunes en service civique et d'accéder au plan de formation de cette fédération.

L'abonnement au **18e du Mois** vaut également pour adhésion à l'association. Plusieurs membres de la SSB y sont également impliqués et des coopérations ponctuelles existent via Goutte d'Or & Vous.

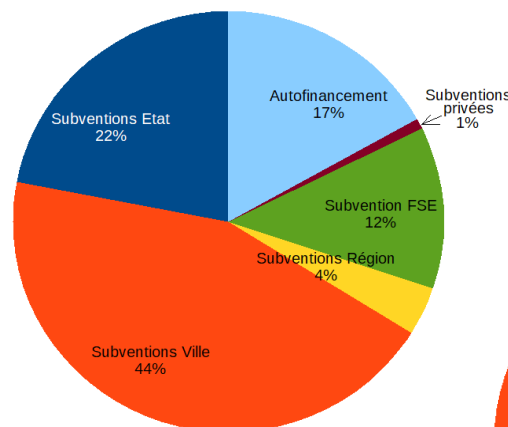
Depuis sa création fin 2016, la SSB adhère également au nouveau **Conseil Citoyen du 18^e**, où elle est représentée par Patrick Gosset qui y assume également la fonction de trésorier.

La SSB adhère à **Tous Bénévoles**, qui met en relation des bénévoles potentiels et des associations. Plusieurs bénévoles sont arrivés à la SSB par ce canal et nous recevons régulièrement des propositions.

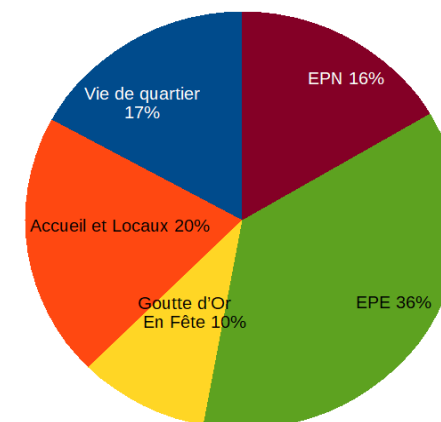
Enfin, la SSB participe au **Collectif des Associations Citoyennes** qui veut défendre la place des associations dans le dialogue civil, l'indépendance du secteur associatif et le principe de co-construction avec les pouvoirs publics et refuse les logiques de marchandisation du secteur.

Les financements

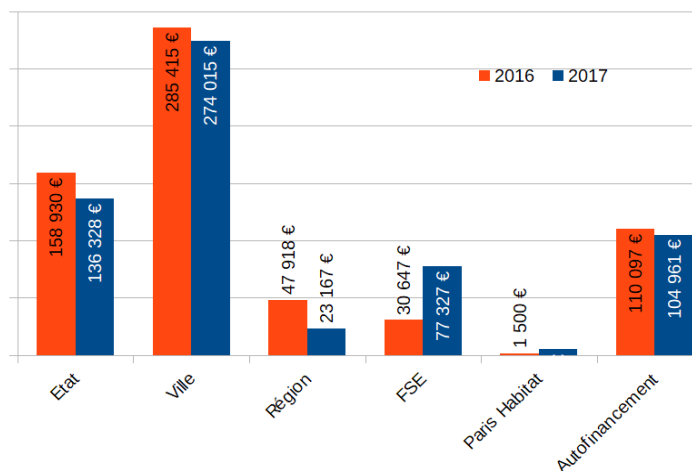
Répartition des produits



Répartition analytique



Evolution des financements



Collège Associations

Accueil Goutte d'Or : Mylène Clément et Christine Ledéser

ADOS : Adrien Le Fustec et Sylvain Lopéra

ADCLJC/APSAJ : Yann Lecouturier puis Beata Michou

Aurore/EGO : Léon Gomberoff et Dorothée Piérard

Basiliade/URACA : Fati Abdou

Collectif 4C : Frédéric Constans et Christian Magret

Gaby Sourire : Sylvie Haggai

Graines de Soleil : Khalid Tamer

Home Sweet Mômes : Wardine Ibouroi

Les Enfants de la Goutte D'Or : Lydie Quentin et Sylvie Rubé

L'île Aux Langues : Virginie-Minh Deprat et Alice Fernon

Paris Goutte d'Or : Bernard Massera et Patrick Gosset

SIFAD : Fatoumata SISSOKHO

SOS Casamance : Léon Gomis et Amadou Sylla

Un village, un forage pour le Sénégal : Diarra Diedhou et Leïla Touati

Collège Habitants

Karima Kerra-Korit

Clara Lognone

Monique Merceron

Arnaud Le Ny

Mathieu Rollinger

Cécile Sajas

Hélène Tavéra

Collège Institutions

Ian Brossat, Mairie du 18^e

Pierre-Yves Bournazel, Mairie du 18^e

Claudine Bouygues, Mairie du 18^e

Charlotte Lechat, Ville de Paris – DDCT -EDL 18

Sandrine Mees, Mairie du 18^e

Suzanne Padel, Conseil de Quartier

Violaine Trajan, Mairie du 18^e

Le bureau

Cécile Sajas, présidente

Adrien Le Fustec,
trésorier

Karima Kerrar-Korit,
trésorière-adjointe

Wardine Ibouroi,
secrétaire

Patrick Gosset

Clara Lognoné

Bernard Massera

Les salariés

SSB Fonctions transversales

Axe 1 - Vie de quartier et Accueil/Locaux

Estelle Verdier	Direction	Coordination
Nadjia Bada	Comptabilité, paie	Coordination des locaux
Alassane Injaï		Accueil et suivi des mises à disposition
Melissa Vicaut		Chargée de projets inter-associatifs
Lila Mekhloufi	Entretien des locaux SSB	Entretien des locaux partagés
Ceessay Santi		Agent d'accueil du week-end

Axe 2 – Insertion – Formation – Emploi

Maud Gillet		Coordination Axe 2 et médiatrice emploi
Virginie Maurice	Communication SSB	Coordinatrice EPN et médiatrice numérique
Nordine Djabouabdallah	Maintenance informatique	Médiateur numérique
Lavan Natkunam (sept-déc 2017)		Médiateur numérique
Clarisse Herbillon		Conseillère insertion – Référente PLIE
Angélique Telli		Conseillère en insertion professionnelle
Magali Van Damme		Conseillère en insertion professionnelle
Nayemat Ibrahima (remplacements)		Conseillère en insertion professionnelle

Les jeunes en service civique

Marie Lavabre jusqu'en juillet 2017

Manal Khallouk jusqu'en juillet 2017

Thomas Cavache à partir d'octobre 2017

Axe 1 – Animation de quartier - Soutien aux Initiatives - Information – Mutualisation

La SSB constitue un espace-ressource sur le quartier pour les habitants et les acteurs, qui s'adressent à elle pour s'informer, s'orienter, connaître les acteurs et services, monter des projets, partager des actions, se mettre en relation avec d'autres... En 2017, la SSB a renforcé les relations entre les actions d'animation de quartier, l'accueil au siège et les mutualisations de locaux au service d'actions cohérentes visant à :

- Informer les habitants et les acteurs sur le quartier et leur permettre de s'y inscrire en connaissance de l'existant,
- Favoriser la mixité sociale et le vivre ensemble en permettant la rencontre des publics, la participation de tous les groupes d'habitants, privilégiant les échanges et les débats démocratiques,
- Favoriser l'inter-connaissance et les coopérations entre les habitants, entre les acteurs, et entre les acteurs et les habitants,
- Lutter contre l'isolement et contre les discriminations en impliquant les publics "précaires", en luttant contre les stéréotypes,
- Promouvoir la citoyenneté, la démocratie participative en mettant en œuvre des projets permettant l'exercice citoyen,
- Promouvoir la diversité, réaliser un travail de mémoire, permettre aux habitants de s'approprier l'histoire de leur quartier.

Les Actions

- ◎ Accueil, information, orientation des habitants
- ◎ Goutte d'Or & Vous, l'information sur la vie de quartier
- ◎ Accompagnement de projets – FPH
- ◎ Fête de la Goutte d'Or
- ◎ Autres projets inter-associatifs

Équipe

- 1 agent d'accueil et de suivi de réservation des salles
- 1 agent d'accueil le week-end
- 1 agente d'entretien
- 1 coordinatrice pour les mises à disposition de locaux
- 1 chargée de projets inter-associatifs
- 1 directrice-coordinatrice
- 1-2 services civiques

Accueil, information, orientation

La SSB accueille les habitants qui cherchent des informations sur les activités, services et acteurs du quartier. L'accueil s'adresse en particulier aux ressortissants étrangers, nombreux à la Goutte d'Or, qui ont des demandes liées à la compréhension de la vie quotidienne (logement, santé, scolarisation..) et aux rapports avec les différentes institutions. L'agent d'accueil parle plusieurs langues (anglais, arabe, plusieurs langues d'Afrique), ce qui permet de comprendre les besoins des personnes et de les orienter au mieux. Il est également sollicité par les collègues de la SSB et d'autres travailleurs sociaux du quartier pour ses compétences de traducteur.



D'autres personnes viennent se renseigner sur le quartier et ses acteurs, orientées par d'autres institutions (ville, MDA, autres associations) sans avoir besoin de médiation particulière. Ce sont des habitants qui s'installent dans le quartier, de nouveaux acteurs associatifs, des étudiants, des chercheurs, des commerçants. Ils sollicitent la SSB comme centre-ressource pour le quartier sans forcément chercher d'information précise. Ils sont renseignés à l'accueil ou orientés vers les autres secteurs de la SSB.

En 2017, **948 accueils ont été réalisés.**

Détail des demandes exprimées à l'accueil

Type de demande	2017		2016	
Réservation de salle	366	↘	38%	394 41%
Demandes d'information	416	↘		418
Écrivain public	60	↗		44
Démarches administratives	39	↗		23
Logement	68	↗		51
Insertion professionnelle	53	↗		43
Demande de stage	14	↘		16
Cours de français	51	↘		69
Renseignement sur les activités culturelles / le quartier	43	↗	44%	16
Santé	37	↘		52
Droit des étrangers	20	↘		28
Modes de gardes	19	↗		13
Soutien scolaire	6	↘		7
Accès aux droits	4	↘		16
Médiation sociale et culturelle	2	↘		40
Demandes d'association	166		18%	160 16%
Totaux	948			972

La plupart des demandes concernent des **questions administratives** et sollicitent une aide concrète (écrivain public ou agent d'accueil de la SSB).

Les demandes concernant le **logement** portent sur l'accès au logement social ou à la domiciliation et sont orientées vers la Mairie, le CAL, Accueil Laghouat.

Les demandes sur **l'insertion professionnelle**, pour des CV et des stages, sont orientées vers l'EPE, la Mission Locale, Pôle Emploi.

Les demandes de **cours de français** sont orientées vers le BAAM, Accueil Goutte d'Or, Accueil Laghouat, Solidarité Château Rouge, L'Île Aux Langues.

Les demandes concernant les activités culturelles et la **connaissance du quartier** recouvrent des demandes prises en charge par l'équipe AOL (18) et des rendez-vous plus longs avec l'équipe « Vie de quartier » pour une présentation aux nouveaux habitants, professionnels ou porteurs de projets (25 RV).

Les demandes concernant **la santé** portent sur le volet administratif (AME, Sécurité sociale, Mutuelle) et sur les services de soins, orientées vers orientation vers les hôpitaux, la CPAM, le Pôle Santé.

Les demandes concernant le **droit des étrangers** et les procédures de régularisation sont orientées vers le PAD, Accueil Goutte d'Or, la Cimade, la Préfecture.

Les **accueils pour** des demandes concernant les **locations de salles** qui donnent lieu à un accueil physique, mesuré ici, émanent essentiellement de particuliers ; les organisations (associations, institutions) utilisent plutôt le mail ou le téléphone. Les demandes auxquelles nous ne pouvons pas répondre sont orientées vers les associations du réseau, la paroisse St Bernard, l'ICI, FGO-Barbara...

Les « **demandes d'association** » concernent une **vingtaine d'associations et institutions (EDL, écoles, lieux culturels)** s'adressant à la Salle Saint Bruno pour leurs photocopies, reliures, scanners et prêts de matériel (sono, vidéo-projecteur, chaises, tables, grilles d'exposition, vaisselle, etc.). Ces sollicitations, en plus des réservations de salles, permettent d'entretenir des relations régulières avec les associations du quartier et constituent aussi des occasions d'échanges réciproques d'informations sur leurs activités, les projets inter-associatifs et l'actualité du quartier, correspondant bien à la mission de l'association.

La Salle Saint Bruno anime un média de quartier, Goutte d'Or & Vous, co-élaboré avec les acteurs associatifs locaux, visant à valoriser le territoire et ses acteurs, à travers sa mémoire et son actualité, et à favoriser l'expression des habitants notamment sur les sujets de préoccupation locale. Il s'agit de permettre aux habitants et aux acteurs d'appréhender la diversité des initiatives locales, de s'en saisir, de s'y associer, ou d'en développer de nouvelles en connaissance de l'existant. Le site internet est un support de base qui a développé d'autres formes d'expression via les réseaux sociaux, les mailings, des éditions « papier », le bouche-à-oreilles, la diffusion des divers tracts et affiches locaux.

Nouveau visage

Le site a été entièrement revisité pour adopter une présentation plus moderne et une restructuration globale de son architecture qui met en particulier en avant les web-radios, les actualités et l'agenda, et permet un accès thématique autour de 8 entrées qui manquait au précédent.



Contenus du site

- « A la une »

- *Actualités et agenda* : 130 actualités et 250 annonces dans l'agenda en 2017 concernant près d'une centaine d'organisations et différentes thématiques : culture, jeunesse, vie de quartier, santé...

- *Portrait* rédigé, vidéo ou audio d'un habitant, professionnel ou projet en lien avec le quartier. 6 portraits ont été publiés au cours de l'année.

- « Vie associative »

- *Annuaire* : une quarantaine d'associations sont répertoriées, cartographiées (une nouveauté du site 2017) et 3 films ont été réalisés pour valoriser les présentations de l'EPE, du CAL et de Clair & Net.

- *Projets collectifs* : les pages pour le Réseau Social Local, le GRAJEP, la Concertation Emploi Goutte d'Or, la Goutte d'Or en Fête font office d'archives en ligne. La page dédiée au FPH (Fonds de Participation des Habitants) est amenée à se développer pour mieux valoriser les projets .

- *Recherche de bénévoles, services civiques et offres d'emploi* : une vingtaine d'offres ont été mises en ligne en 2017.

- « Votre Goutte d'Or » :

Cette partie du projet a été plus particulièrement développée, elle est surtout restituée à travers le *Zapping Goutte d'Or* qui donne à entendre les productions des ateliers web-radio Goutte d'Or & Vous et/ou d'autres restitutions en son et image.

- *Paroles d'habitants* : cette partie reprend d'anciens articles ou productions de web-radios, et propose aussi une entrée « Paroles d'enfants » qui restitue notamment les ateliers web-radios réalisés dans le temps périscolaire.

- *Dossiers thématiques* : ils visent à mettre en valeur la diversité d'initiatives autour d'un sujet spécifique. La difficulté à mobiliser les différents acteurs nous a poussé à repenser ces dossiers en les couplant à un projet collectif d'actualité. Ainsi, cette année, le thème de « l'engagement » a été traité, notamment en lien avec les événements « Parlons-en » et « Magic Barbès ».

- « Thèmes »

Nouveauté 2017 également, un accès par thème, reprenant pour chacun les contenus de chaque rubrique (actualités, agenda, webradio, annuaire, mémoire) et pouvant aussi être précisé par mots clés.

- « Mémoire du quartier » :

Accès à un peu plus de 300 documents issus du fonds documentaire de la SSB avec la possibilité d'une recherche par thème, année, auteur et une sélection de 20 collections thématiques (« Les dossiers »). Mise en avant des « *lundis en archives* » en homepage. Nous recevons d'ailleurs régulièrement des sollicitations d'utilisations d'archives du site, pour des projets d'étude, d'exposition, d'enquête... Nous avons encore en notre possession un grand nombre de documents physiques, qui attendent leur entrée dans l'ère numérique.

« **Votre Goutte d'Or** » : Ateliers Web-radio / Expression

Le développement de la partie « expression des habitants » constitue une priorité dans le développement du projet à la fois pour contribuer à répondre à l'objectif de faire du site un outil pour le débat public, mais aussi pour faire connaître le site en y impliquant les habitants et enfin pour donner à entendre des voix qui n'ont que rarement accès à l'expression publique.

La diversité des ateliers, des acteurs impliqués et des participants font des webradios une facette originale et singulière de Goutte d'Or & Vous, que l'on valorise au maximum, par un accès direct aux émissions, ou encore le partage sur les réseaux sociaux.

- **Poursuite d'ateliers existants**

- Web-radio autour d'une revue de presse avec des migrants âgés du Café Social, animé par la journaliste Laetitia Fernandez, Ma Goutte d'Or, une dizaine de participantes, 11 émissions en ligne en 2017.

- atelier web-radio avec l'Espace Jeunes Goutte d'Or, bi-mensuel, s'adressant à des jeunes (15-25), animé par Sonia Déchamps, journaliste à la ZEP, et un bénévole Goutte d'Or & Vous. Une dizaine de participant-e-s, 5 émissions en ligne en 2017.



- atelier web-radio « EGOphonique » : avec les personnes fréquentant l'association EGO-Aurore venant en aide aux usagers de drogues, animé bénévolement par Mathieu Rollinger, journaliste et ancien service civique. Une dizaine de participants, 3 émissions en ligne en 2017.

- atelier web-radio avec les adhérents du club de l'EPN La Goutte d'Ordinateur, encadré par les animateurs de l'EPN ainsi qu'un bénévole (3 émissions en ligne en 2017).

- Atelier découverte et initiation, animé par Radio Campus Paris, en amont de l'émission enregistrée en direct de la Fête de la Goutte d'Or. (une quinzaine de jeunes participants).

- **Lancement de nouveaux ateliers**

- Radio Campus Paris a animé une nouvelle série d'ateliers hebdomadaires avec un groupe de 10 enfants âgés de 7 à 9 ans, venant des associations Home Sweet Mômes et Enfants de la Goutte D'Or.

- Un atelier web-radio avec le CAL (Comité Action Logement), 3 émissions en ligne en 2017, animé par la SSB, s'est installé auprès des personnes qui attendaient lors des permanences expulsion, afin de s'exprimer sur leur parcours lié au logement et/ou sur un thème d'actualité.

Diversifier les supports pour concerner le plus grand nombre

- **« A vous la Goutte d'Or » : 5 minutes sur les ondes chaque mois**

En 2017, *Goutte d'Or & Vous* et Radio Campus Paris ont poursuivi leur partenariat pour faire entendre la parole des habitants du quartier dans l'émission mensuelle "A vous la Goutte d'Or", un medley des ateliers webradios organisés par les associations locales et la Salle Saint Bruno, diffusé tous les troisièmes jeudi du mois, à 18h55 sur 93.9 FM.

- **Réseaux sociaux**

Goutte d'Or & Vous dispose d'une page Facebook (1450 personnes « aiment » la page) et d'un compte twitter (716 followers) qui permettent de relayer les actualités, d'engager une forme d'interactivité et de faire connaître le site à de nouveaux visiteurs. Plus de 30 % des visites du site proviennent de Facebook, ce qui mériterait d'exploiter encore mieux cet outil, et la présence sur d'autres réseaux reste à développer.

- **Newsletter mensuelle**

10 numéros ont été envoyés à 2000-2400 destinataires au fil de l'année, dont 1/4 ouvre le mail. Reprenant les dernières actualités et rendez-vous, la newsletter donne une occasion de visiter le site.

- **Hebdo Asso**

Depuis avril 2017, la Salle Saint Bruno diffuse également une lettre d'actualités hebdomadaire, spécifiquement destinée aux acteurs du quartier, afin de favoriser les coopérations et la connaissance des uns des autres. Envoyée à environ 300 personnes, cet envoi est ouvert en moyenne à 35 %.

- **Audience du site**

Une moyenne de 6 000 visites par mois (190/jour), provenant en majorité de Google, et de l'application mobile Facebook. Les articles d'actualités sont les plus visités (71%) suivis par l'espace « mémoire » (14%) et le «votre goutte d'or » (11%).

- **Mensuel papier en français facile**

Pour favoriser la connaissance du quartier et la circulation de l'information pour tou.te.s, la SSB réfléchit à comment informer les habitant.e.s éloigné.e.s de la lecture, écriture, et numérique.

Dans cette perspective, en lien avec les structures d'ASL, des interventions régulières d'information ont commencé à être mises en place au sein des cours, ainsi qu'un support papier en « français facile », mettant en avant 4 informations par mois, et distribué dans les structures et institutions fréquentées par le public cible.

GOUTTE D'OR & VOUS Que faire en décembre à la Goutte d'Or ? 

<p>Mercredi 13 / 12 à partir de 9h</p> <p>Braderie d'Arte</p>  <p>www.gouttedor-et-vous.org</p>	<p>Samedi 16 / 12 à partir de 14h gratuit</p> <p>Square de Noël etc... au Square Léon</p>  <p>www.gouttedor-et-vous.org</p>
<p>Dimanche 17 / 12 à partir de 11h gratuit</p> <p>Journée Parents/ Enfants : Home Sweet Mômes à Institut des Cultures d'Islam</p>  <p>www.gouttedor-et-vous.org</p>	<p>Les lundis et mercredis avec ADOS</p> <p>Cours de Yoga et fitness pour femmes</p>  <p>www.gouttedor-et-vous.org</p>



FPH (Fonds de Participation des Habitants), ex-FSIH



Le FPH a été créé à l'initiative conjointe de la SSB et du conseil de quartier avec le soutien de la Ville de Paris et de la DDCT pour encourager les initiatives locales créatrices de lien social.

Il soutient, jusqu'à 700€, des projets d'habitants, d'acteurs du quartier ou d'associations émergentes qui ne trouvent pas d'autres financements.

Le fonds est co-animé par la Salle Saint Bruno et l'Équipe de Développement Local. Un comité de gestion bénévole réunissant 16 structures (9) et habitants (7), issus du conseil de quartier ou porteurs de projets soutenus et

représentants d'associations locales, est associé à l'animation du projet, rencontre les porteurs et choisit les actions financées, la SSB assure la gestion financière et administrative.

Avec l'EDL, la SSB rencontre également les porteurs de projets en amont du comité de gestion quand c'est nécessaire pour structurer le projet, le formaliser à travers un dossier de présentation type, volontairement assez simple, et préparer la rencontre avec le comité.

Les projets sont présentés par écrit et à l'oral aux membres du comité de gestion pour favoriser la reconnaissance des initiatives et éviter l'obstacle que peut constituer la rédaction d'un projet.

En 2017, la ville de Paris a souhaité harmoniser la communication sur le dispositif. Ainsi le FSIH est devenu le FPH – Fonds de Participation des Habitants, s'est doté d'un nouveau logo, sur une base commune pour tout Paris, et la DDCT (Paris) doit doter chaque FPH d'une affiche, d'un flyer et de stickers, qui doivent être distribués début 2018.

Le FPH bénéficie également d'une page sur le site www.goutedor-et-vous.org/-FPH- et une page FB a été créée en 2017 pour mieux valoriser les projets soutenus. Et nous devons encore poursuivre la valorisation de ces initiatives, qui, tout en restant modestes dans leurs moyens, touchent un grand nombre d'habitants et contribuent, à leur niveau, à créer des espaces d'échange et de convivialité.

6 projets ont été validés et réalisés qui ont touché plusieurs centaines de personnes. C'est moins qu'en 2016 (8 projets soutenus) ou en 2015 (9 projets soutenus) sans qu'on sache vraiment expliquer si ni de quoi cette diminution est significative.

Chants du Pakistan à la Goutte d'Or - 30/04/2017

Après-midi autour du chant hindustani par « Les Frères Mushtaq » alternant des moments d'initiation et de concert à l'Echomusée. 30 à 40 participants dont une dizaine d'enfants.

Végétalisation Rue Pierre Budin - 28/06/2017

Inauguration de jardinières rue Pierre Budin en co-financement avec le conseil de quartier : buffet, goûter des enfants, textiles pour les bacs, achat de fleurs... Au moins 100 personnes bénéficient du projet au quotidien.

Inauguration de la parcelle de jardin rue Richomme – 01/10/2017

Dimanche festif au 23 rue Richomme pour inaugurer la nouvelle parcelle de jardin gérée par la Goutte verte : ateliers d'animation (réparation de vélo, atelier textile), musique, goûter. Environ 100 personnes sont passées pendant la journée qui s'inscrivait aussi dans le cadre de la Fête

des jardins (IDF) et proposait également une balade de quartier, un atelier compost, des initiations au jonglage...

Noël aux Magnolias - 23/12/2017

Le Collectif « Magnolias », habitant.e.s qui jardinent les pieds des arbres rue Saint Bruno, a organisé une journée festive pour les habitants : ateliers décorations d'arbre pour les enfants, au son du groupe Soraa Ya Band et de crêpes et thé chaud, et soupe partagée, ponctuée de chants et spectacle de clown. Une soixantaine de personnes ont participé à la journée.

Le P'tit Orchestre de la Goutte d'Or - 16/12/2017

Composé d'une vingtaine d'enfants du CP au CM2 et de parents des écoles Cavé et Lépine, et animé bénévolement par Laure Volpato, professeur de la ville de Paris, le P'tit Orchestre de la Goutte d'Or se réunit chaque lundi pour répéter au centre FGO-Barbara et se produit lors des divers temps forts du quartier. Il a organisé un premier concert le 16/12/17 à l'Echomusée et dans le cadre de la journée festive « Square de Noël ». Le FPH a permis d'acheter des pupitres et tabourets adaptés aux enfants qui lui permettront aussi d'être mobile.



Théâtre « Te raconter mon corps » - 01/02/18 et 04/02/18

Une dizaine de femmes, d'âges et d'horizons divers, toutes habitantes du quartier, se retrouvent depuis 2011 pour s'initier au théâtre dans le cadre d'un atelier proposé par la Compagnie Graines de Soleil et animé par Mouna Belghali. En 2016, l'atelier s'arrête mais ses participantes veulent continuer l'aventure et l'ouvrir à d'autres. En 2017, elles créent leur propre association, « C'est nous » et le FPH leur permet de continuer les répétitions et de faire connaître leur nouvelle pièce « Te raconter mon corps » jouée début février 2018 au Lavoir Moderne Parisien. 10 participantes – 30 spectateurs



Mise à disposition de locaux et mutualisation de matériel

6 salles sont mises à disposition, 7 jours sur 7 :

- Grande salle - jauge de 100 pers - située au 9 rue St Bruno
- Salle de réunion - jauge de 25 pers - située au 9 rue St Bruno
- Salle Polonceau - jauge de 50 pers - située au 25 rue Polonceau
- Salle LCR - jauge de 15 pers - située au 25 rue Polonceau
- Salle EPE - jauge de 15 pers - située au 19/21 rue de Chartres
- Salle Polonceau 2 - jauge de 10 pers - 21 rue Polonceau, mise à disposition gratuitement par Audisol, cabinet d'expert comptable soucieux de soutenir la vie citoyenne locale.

Utilisation des salles

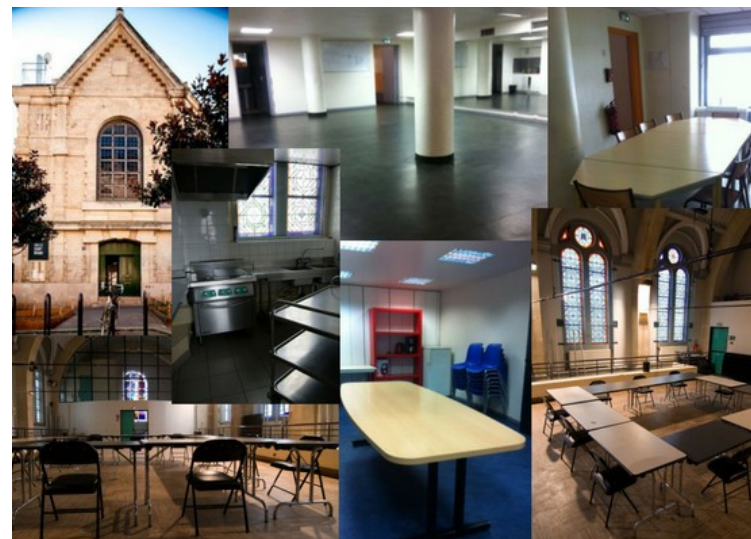
Les salles peuvent être utilisées pour tout type d'activité, à l'exclusion des manifestations religieuses, commerciales et politiques.

Les tarifs sont adaptés selon l'utilisation des salles avec une priorité pour les adhérents développant des projets utiles pour le quartier et ses habitants.

Le siège de la SSB accueille par ailleurs la **FEMASIF**, réseau francilien de Pôles Santé dont l'un à la Goutte d'Or, dans un bureau mis à disposition, et l'association **Home Sweet Mômes**, dans la salle de l'ex-Observatoire qui reste accessible pour consulter des archives ou pour des rendez-vous.

L'activité est stable, avec une légère augmentation du nombre de mises à disposition et une faible diminution du nombre d'heures.

Mises à disposition par salle	2017		2016	
	Nombre de MàD	Nbre d'heures	Nombre de MàD	Nbre d'heures
Grande salle (100 pers)	515	2184	490	2349
Moyenne salle (25 pers)	380	1107	308	1004
Polonceau (50 pers)	539	2089	548	2094
Salle LCR (15 pers)	477	2475	511	2603
Salle EPE (15 pers)	86	262	142	422
Salle Polonceau 2(15 pers)	389	815	303	658
Total	2386	8932	2302	9130



La **grande salle** SSB est utilisée pour des activités culturelles et sportives (Conservatoire, 3 tambours, École du Jeu, Fitness et yoga d'ADOS...), des réunions, des stages, des conférences et des fêtes familiales le week-end.

La **salle de réunion** est régulièrement utilisée par la SSB, les actions collectives du quartier, la FEMASIF et Home Sweet Mômes, Santé Goutte d'Or, le réseau EIF-FEL, EGDO/ANI. Elle a également accueilli les réunions du conseil de quartier et du conseil citoyen et des syndicats.

La **grande salle Polonceau** accueille les stages de théâtre de l'École du Jeu, des ateliers danse (Salsa, country), des cours (SIFAD, ACN), des réunions.

La **salle LCR** est utilisée du lundi au vendredi par AVD pour des formations linguistiques. Elle accueille aussi les cours d'arabe d'ACN et d'AILA, les permanences du Réseau Éducation Sans Frontière, et des réunions.

La **salle EPE est utilisée tous les jours par l'équipe de l'EPE**. Elle est mise à disposition en soirée à AVD pour des cours de français.

Le **21 rue Polonceau** accueille les cours de français du BAAM et d'Accueil Laghouat, les permanences de Paris Goutte d'Or et les réunions du 4C.

Les principaux utilisateurs des salles

110 associations et institutions (dont 20 associations adhérentes),
30 organismes privés et **57 familles** ont utilisé les salles de la SSB.

TYPE	2017					
	Nombre de structures		Nombre d'heures		Nombre MàD	%
Adhérents	18	18%	5150	58%	1192	50%
Prêts gratuits	17		1376	15%	533	22%
Autres Associations et institutions	75	38%	1711	19%	560	23%
Copropriétés	30	15%	102	1%	35	1%
Particuliers	57	29%	593	7%	66	3%
TOTAL	197		8 932		2 386	

96 % des mises à disposition bénéficient à des associations et des organismes publics (écoles, services de la ville, lieux culturels).

Certaines mises à disposition sont gratuites pour soutenir des activités utiles pour le quartier et ayant besoin d'un soutien financier. En 2017 : les cours du BAAM, les permanences de RESF, du réseau Eiffel, de Paris Goutte d'Or et du 4C, atelier de lutte contre les discriminations EGDO/ANI, réunions du conseil citoyen et du conseil de quartier.

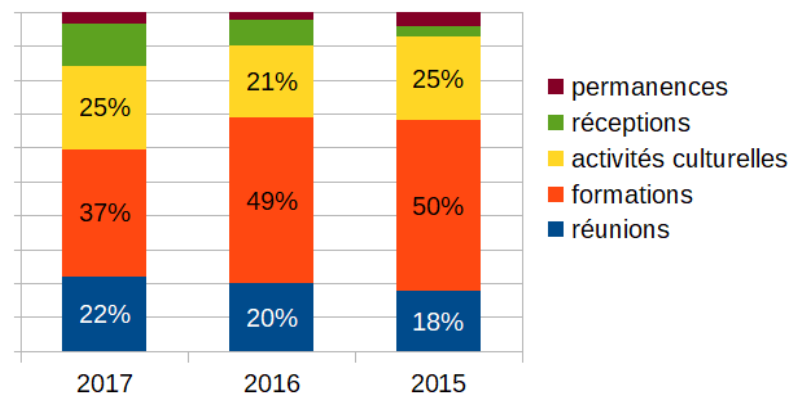
Parmi les associations utilisatrices non adhérentes, la moitié sont des **associations villageoises** qui se regroupent en appui à leur région d'origine et pour créer des solidarités ici, l'autre moitié sont des **associations parisiennes** (Unis Cité, Jeunesse Feu Vert, Alpha B, la Ligue de l'Enseignement...).

Les organismes privés sont exclusivement des **syndics de copropriété** qui utilisent les salles pour leurs réunions et assemblées générales, ces mises à dispositions à des tarifs plus élevés permettent de diminuer la participation des associations du quartier.

La mise à disposition de salles pour les **particuliers** se fait seulement les samedis et dimanches dans la grande salle SSB.

Détail des activités constituant les mises à disposition

Evolution des usages



Les formations recouvrent les cours de Français (AVD, BAAM, Accueil Laghouat, SIFAD), d'arabe (SIFAD, ACN, AILA), les formations de l'EPE et de l'EPN, des séminaires (Fondation Jeunesse Feu Vert, EGO/Aurore, Unis Cité).

Les activités culturelles : du théâtre (Ecole du Jeu, Gaby Sourire, l'Autre Souffle, compagnie RL, Paris Macadam), de la **danse** (Tango Young, Mordida de Tango, Salsa Conti, ADOS, Country Rebel, L'air Ivre), des **chorales** (3 Tambours, Variation, l'Echo Râleur, le Conservatoire, l'école Lépine/L'Opéra), du **yoga** (Chanting Root, l'Air Ivre et ADOS).

Les permanences sont celles du réseau EIF-FEL (évaluation linguistique), de RESF et de Paris Goutte d'Or.

Les réceptions concernent majoritairement des particuliers (anniversaires, mariages, réceptions...) et plus ponctuellement des associations pour organiser des réceptions de fin d'année avec leurs adhérents ou usagers.

La Goutte d'Or en Fête – 32^{ème} Édition



La Goutte d'Or en Fête s'est déroulée du vendredi 30 juin au dimanche 2 juillet 2017. Cette 32^{ème} édition a marqué un retour vers des points forts d'anciennes éditions, à commencer par une fête intégralement située dans le square Léon. Un choix motivé à la fois par des raisons de sens (se recentrer au cœur du quartier, lieu de passage et d'usage variés et mixés) et de circonstance (mieux appréhender les contraintes du plan vigipirate renforcé). On notera aussi une mise en avant de la jeunesse, à la fois à travers une journée pensée avec et pour eux, et une émission de radio dédiée.

Une trentaine d'organisations étaient impliquées dont neuf au sein du groupe de coordination et sept en référence de projet, la SSB en coordination.



Cette édition était également liée au festival Rhizômes avec la programmation de Sidi Wacho qui a été un succès dimanche soir, juste avant l'Orchestre National de Barbès, ainsi qu'avec l'Institut des Cultures d'Islam qui a offert un concert d'ouverture entre tradition et modernité avec Abou Diarra.

Cette année, avec le retour de la journée jeunes, de nouveaux liens se sont tissés avec de jeunes artistes, aussi des jeunes habitants du quartier qui ont été

présents sur scène et dans le public, que ce soit lors des concerts, scène ouverte et aussi village festif. Nous souhaitons maintenir ces liens tout au long de l'année, notamment en associant les jeunes talents au projet plus global de la vie de quartier, et en les accompagnant dans leur pratique artistique. Les associations organisatrices, dont on salue à nouveau l'engagement très important dans la réussite de la fête, se sont mobilisées : des centaines d'heures de préparation, de mobilisation des adhérents, de coordination de projet qui ont été mises au service de la fête et des habitants. Les acteurs et habitants continuent de plébisciter la Fête et nombreux sont les témoignages, en direct ou sur les réseaux sociaux, d'affection et de fierté des habitants du quartier qui s'exprime à travers la Goutte d'Or en Fête.

Cette année encore, la fête n'aurait pu être réussie sans la contribution de nombreux bénévoles qui ont rejoint les associations organisatrices. Pour la première fois, l'Echomusée a aménagé son espace pour accueillir les bénévoles tout au long de la Fête, un espace de détente et d'échange. Ainsi, près de 230 personnes, se sont engagées dans l'organisation, participant aussi à faire de ce moment un projet structurant pour le lien social et des coopérations à plus long terme. L'édition a d'ailleurs été immortalisée par deux bénévoles : Slaven et Yuji, qui nous ont offert un film et des photos témoignant de la richesse du quartier, ses savoirs faire et savoirs être !



Les autres projets inter-associatifs

Parlons-en ! #lengagementcestmaintenant

Cette proposition inter-associative vise à proposer d'échanger autour d'un sujet présenté à travers une œuvre (un livre, un film, une exposition). Cette année, le débat s'inscrivait dans le cadre du festival *Magic Barbès – Insolences !* Et abordait la question de l'engagement et du désengagement politique autour du film « 600€ » d'Adnane TRAGHA.

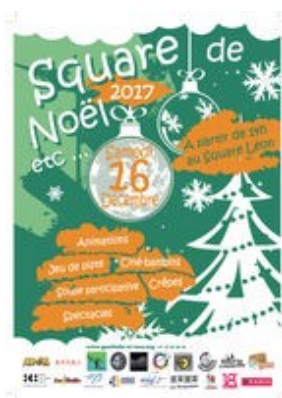
Quoi de neuf à la Goutte d'Or ?

La SSB propose une soirée de « rentrée » début octobre pour échanger sur l'actualité du quartier, les projets en cours, les perspectives communes, le calendrier des événements à venir. La soirée s'est déroulée le 19 octobre et a mobilisé environ 70 personnes.

Les participants étaient invités à soumettre des sujets les intéressant, puis à choisir 4 thèmes parmi la dizaine de sujets proposés : l'ouverture du 360, lieu de création, de production et de diffusion dédié aux musiques du monde dont l'ouverture, rue Léon, est prévue en 2019 ; les coopérations inter-associatives et la participation des habitants ; les projets de quartier lauréats du budget participatif parisien 2017 ; la présence des jeunes mineurs étrangers dans les rues du quartier, qui a également fait l'objet d'une réunion publique le 6 décembre à la SSB.

Square de Noël etc.

A l'occasion des fêtes de fin d'année, le *Square de Noël etc.* propose un après-midi festif et culturel pour les enfants du quartier et leurs parents, qui constitue aussi un espace de rencontres entre les habitants et les associations et un support de coopération pour les acteurs.



14 structures se sont investies dans l'organisation et la SSB a assuré une partie de la coordination (réunion, communication, subvention).

L'événement s'est tenu au square Léon avec des animations diverses et une buvette, et dans certaines associations qui proposaient des activités d'intérieur, et s'est terminé par un spectacle de magie à FGO-Barbara.

Groupes « Pratiques culturelles des jeunes »

Initié en 2015, ce groupe réunit des structures jeunesse, des institutions (REP+, EDL, Référent Jeunesse) et des lieux culturels locaux (FGO-Barbara, ICI, LMP...) pour faire connaître les programmations locales et faciliter leur accès aux jeunes du quartier, encourager des coopérations concrètes, échanger des pratiques de médiation culturelle, identifier les besoins. Le groupe s'est réuni 3 fois en 2017 et sollicite notamment une étude des loisirs des collégiens qui permettrait de mieux appréhender la réalité du territoire et d'ajuster les actions associatives aux besoins.

Parentalité

Dans le prolongement des actions de soutien à la parentalité engagées avec les structures jeunesse, la SSB a participé à la formation-action initiée par l'EDL et le REP+ et animée par l'ADRIC autour de la notion de co-éducation et qui a mobilisé des acteurs associatifs, des travailleurs sociaux, des enseignants et autres personnels éducatifs des établissements scolaires du quartier. Ce travail, qui a contribué au rapprochement entre les acteurs, a fait l'objet d'une synthèse de l'ADRIC mise en ligne sur *Goutte d'Or & Vous*.

La SSB a accueilli le 5 juillet une conférence du RIF, co-organisée par EGDO autour des expériences de coopérations entre les parents du 18^e et du 19^e en réaction aux « rixes » des jeunes. La conférence accueillait les analyses de Marwan Mohammed, sociologue, et de Isabelle Erangha Ipendo, psychologue et responsable de l'Arbre Bleu.

Axe 2 – Emploi - Insertion – Formation – Numérique

L'Espace de Proximité Emploi a été créé pour répondre aux besoins d'information et d'accompagnement des habitants dans leur parcours d'insertion et constituer un espace-ressources sur l'emploi, la formation et l'insertion complémentaire du service public et des autres dispositifs emploi existants et s'appuyant sur les acteurs locaux. Il est ouvert au 19/21 rue de Chartres depuis fin 2010.

L'Espace Public Numérique, la *Goutte d'Ordinateur*, est plus ancien, créé à l'initiative de structures jeunesse du quartier dans les années 2000, pour constituer un lieu de formation au numérique pour les habitants et les acteurs locaux, au 7 rue Léon.

En 2017, la SSB a souhaité rapprocher les deux entités pour renforcer les équipes, créer de la transversalité entre des projets visant des publics proches et pouvant s'alimenter réciproquement et viser à plus d'efficacité dans son organisation.

Le rapprochement de l'EPE et de l'EPN s'est fait naturellement dans le prolongement d'actions déjà conduites en commun, notamment dans le cadre des parcours linguistiques à visée professionnelle. Le numérique apparaît comme une dimension indispensable non seulement pour la recherche d'emploi mais plus globalement pour exercer un emploi et s'inscrire dans une insertion professionnelle durable. En regard, 80% des personnes s'inscrivent à l'EPN notamment pour des raisons professionnelles et plus d'un tiers sont des demandeurs d'emploi.

Plusieurs actions mobilisant l'EPE et l'EPN ont été initiées en 2017 :

- Co-conception et co-animation du **parcours Alpha-web**, nouveau parcours linguistique à visée professionnelle à destination de personnes jamais scolarisées et s'appuyant sur le numérique comme outil/support d'apprentissage du français en appui à la recherche d'emploi. Le parcours a également associé les compétences de l'Ile aux Langues pour la partie linguistique. Il s'est déroulé d'octobre 2017 à fin janvier 2018.

- Mise en place de **séances hebdomadaires dédiées à l'emploi à l'Espace Public Numérique** et ouvertes plus spécifiquement aux personnes en accompagnement à l'EPE permettant d'aborder divers thèmes liés au numérique dans l'insertion professionnelle (réponses à la demande, travail sur le CV, sur l'espace personnel du site Pôle Emploi...).

- Animation d'un nouveau **Comité Local du numérique**, conçu en 2017 pour être mis en œuvre en 2018, regroupant les « aidants numériques » des associations pour s'informer et se former, échanger des pratiques, aborder les questions d'éthique autour de l'utilisation du numérique dans l'accompagnement à l'accès aux droits.

Ce rapprochement a aussi entraîné une nouvelle organisation en **mutualisant un poste de coordination générale** du secteur et en regroupant les réunions d'équipe hebdomadaires.

Equipe EPE-EPN

Elle compte **6 salariés et une vingtaine de bénévoles**, auxquels s'ajoutent au fil de l'année des **stagiaires** de tout type de formation.

- 1 coordinatrice générale des actions d'insertion et de formation,
- 2 conseillères en insertion professionnelle qui assurent l'accueil, l'appui ponctuel, l'accompagnement individuel, l'organisation et l'animation des mini-collectifs, P'tits Déj' et parcours vers l'emploi.
- 1 conseillère en insertion – référente de parcours PLIE
- 1 formatrice-médiatrice numérique qui assure aussi la coordination de l'EPN.
- 1 formateur-médiateur numérique.

Espace de Proximité Emploi (EPE)



Le projet de l'EPE a été co-élaboré entre les associations du quartier et les pouvoirs publics pour développer un **accueil de proximité complémentaire du service public de l'emploi**.

L'EPE est ouvert aux habitants de la Goutte d'Or et des quartiers du 18^e en recherche d'informations, de conseils, d'orientation, d'appui

et d'accompagnement dans son parcours professionnel, l'accès à l'emploi ou à la formation. **Il accompagne de manière renforcée les habitants pour lesquels les dispositifs de droit commun sont inadaptés ou insuffisants**, et en particulier les immigrés, nombreux dans le quartier et qui rencontrent des difficultés spécifiques dans leur accès à l'emploi.

En effet, la maîtrise de langue française, à l'oral et parfois à l'écrit, constitue un handicap majeur, avec une proportion importante de personnes qui n'ont jamais ou très peu été scolarisées dans le pays d'origine. Plus globalement, l'absence de formation et d'expérience professionnelle en France, la méconnaissance des règles et des codes du pays d'accueil et du monde du travail, des situations sociales précaires, cumulent les freins à leur insertion professionnelle. Les femmes sont tout particulièrement concernées par ces difficultés en même temps qu'elles assument plus souvent la responsabilité de l'éducation des enfants qui entrave aussi leur insertion professionnelle (difficulté d'accéder à des modes de garde adaptés, horaires incompatibles, manque de disponibilité...).

Face à ces difficultés, l'EPE développe des actions qui visent à renforcer l'autonomie des personnes dans leur insertion professionnelle, en s'appuyant sur le réseau des structures ressources du territoire partenaires de l'EPE ainsi que sur une équipe de bénévoles qualifiés en renfort de l'équipe salariée.

Accueil – Information – Orientation des demandeurs d'emploi au sein du local rue de Chartres du lundi au vendredi et lors du forum emploi du 18^e ou encore à l'occasion de présentation dans les associations et chez les partenaires. L'accueil permet un pré-diagnostic et une orientation vers d'autres structures / vers une aide ponctuelle de l'EPE parfois réalisé dès l'accueil / vers un suivi individuel renforcé à l'EPE. => **954 accueils en 2017 qui ont concerné environ 700 personnes différentes**

Evolution de l'activité de l'accueil

	2017		2016		2015	
Nombre d'accueils	954		883		978	
A l'accueil – local de l'EPE	860	90%	822	93%	863	88%
<i>Dont Pré-diagnostic</i>	570	60%	527	59%	533	55%
<i>Dont passages de personnes accompagnées</i>	183	19%	166	19%	256	26%
<i>Dont inscriptions CV sans pré-diag</i>		0%	103	12%		
<i>Dont demandes diverses</i>	107	11%	26	3%	74	7%
Accueils hors les murs	94	10%	61	7%	115	12%

Evolution des modes d'orientation

Modes d'orientation	2017		2016		2015	
Affichage	110	20%	96	18%	164	31%
Bouche-à-oreille	157	28%	148	28%	133	25%
Déjà accueillis	15	3%	21	4%	59	11%
Prescripteurs	279	50%	261	50%	177	33%
<i>Associations</i>	184	66%	157	60%	151	85%
<i>Institutions</i>	95	34%	104	40%	26	15%

20 associations et 7 institutions prescriptrices sont identifiées : le PIMMS (30), Accueil Laghouat (26), Accueil Goutte d'Or (21), URACA/Basiliade (19), LIAL (18), l'EPN (16), Clair et Net (11), SSB (9), EGO/Aurore, Solidarité Château, ADOS, La Bienvenue, le CAL, Les Enfants de la Goutte D'Or, l'Espace Jeunes La Salle / Espoir 18, Paris Macadam, Projets 19, Secours Populaire, Carton Plein, Habitat-Cité ; le Pôle Emploi (55), le SSP (25), l'Espace Insertion, le PLIE, la Mission Locale, le CIO, la Maison des associations.

Evolution des réponses apportées à l'accueil

Réponses apportées à l'accueil	2017		2016		2015	
Orientations vers d'autres	172	30%	112	21%	235	44%
Réponses au sein de l'EPE	398	70%	415	79%	298	56%
Rendez-vous CV	196	34%	183	35%	58	11%
Accompagnement EPE	102	18%	124	24%	118	22%
Autre aide ponctuelle à l'accueil	58	10%	66	13%	73	14%
Parcours Linguistiques Vers l'Emploi	15	3%	21	4%	14	3%
Accompagnement EPE – PLIE	13	2%				
P'tits Déj' thématiques	13	2%	11	2%	12	2%
Réseau Social Goutte d'Or	1	0%	10	2%	23	4%

Détails des orientations

- x vers une vingtaine de structures en lien avec l'emploi : Pôle Emploi, services emploi des départements de banlieue, Points Paris Emploi, PLIE/EPEC, CAP emploi, Projets 19, entreprise d'interim, SIAE...
- x vers une quinzaine de structures en lien avec la formation dont une très grande majorité d'associations linguistiques et vers l'EPN pour des ateliers informatiques.
- x Vers une quinzaine de structures à vocation sociale ou d'accès aux droits dont un nombre important pour aider les personnes dans leur situation administrative.

Informations collectives thématiques « P'tits Déj' de l'EPE » qui invitent un intervenant spécialisé sur un thème lié à l'emploi : la connaissance du monde du travail, les droits des salariés, les métiers et formations accessibles (Services à la personne par Altidom), la santé (CPAM), la mobilité (RATP), le service civique (Unis-Cité)... Les P'tits Déj' sont ouverts aux habitants et aux acteurs.

=> 9 P'tits déj' pour 82 participants en 2017

Profils des personnes accueillies

(Statistiques réalisées sur les 570 accueils dits de pré-dagnostic)

74 % d'habitants du 18^e, dont 35 % de la Goutte d'Or

46 % de femmes

7 % de jeunes de moins de 25 ans, 65 % de personnes entre 26 et 45 ans, 28 % de plus de 45 ans.

20 % sont allocataires du RSA

81 % d'étrangers

28 % ont des difficultés à l'oral, **49 % ont des difficultés à l'écrit**

44 % résident en France depuis moins de 5 ans

8 % ne peuvent pas travailler en raison de leur situation administrative

16 % n'ont jamais été scolarisés, 55 % ont un niveau inférieur au Bac

83 % n'ont aucune activité salariée

46 % sont demandeurs d'emploi longue durée (+ d'un an)

30 % sont déjà inscrits dans un dispositif d'accompagnement à l'emploi, la majorité dans le cadre d'une prestation Pôle Emploi

3 % ont une reconnaissance RQTH et presque autant la sollicitent

Appui ponctuel : rendez-vous CV, rédaction de lettres de motivation, actualisations Pôle Emploi, aide à la lecture de courrier, explications de contrats ou de fiches de paie, simulations d'entretien, préparation aux tests, remise à niveau... Toute la semaine aux heures d'ouverture de l'accueil de l'EPE, les mardis de 19h à 21h et le samedi matin de 11h à 13h à l'EPN. Animé par les salariés et une dizaine de bénévoles.

=> Environ 400 personnes bénéficiaires en 2017

S'informer et être accompagné dans son projet professionnel et sa recherche d'emploi

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
9h30 13h00	9h30 13h00		9h30 13h00	9h30 13h00
14h00 18h00	14h00 18h00	14h00 18h00	14h00 18h00	

Accompagnement individuel des plus éloignés de l'emploi et des dispositifs d'insertion existants : rendez-vous individuels, accompagnements croisés avec les travailleurs sociaux, les organismes de formation, notamment linguistiques, les associations (santé, modes de garde, logement...), pour lever les freins à l'emploi. Depuis 2016, l'EPE accueille une référente du PLIE, qui reçoit des participants orientés par l'EPE et par le SSP (2 jours de permanence/semaine au SSP Marx Dormoy).

=> **245 accompagnements individuels en 2017 dont 87 via le PLIE**

Evolution de l'activité d'accompagnement individuel

	2017	2016	2015
Nombre de personnes accompagnées	245	237	183
Dont EPE	158	186	183
Dont PLIE	87	51	
Dont en Parcours Collectifs – PLVP + Alphaweb	39	35	17
Dont en mini-collectifs	33		

Accompagnement collectif



* Parcours collectifs de linguistique à visée professionnelle

– Linguistique / Technique de Recherche d'emploi / Dynamique de Groupe / Numérique => **3**

parcours/an pour 30 participants/an dont 1 expérimentation 2017-2018 **Alpha-web** en

partenariat avec LIAL en direction de personnes jamais scolarisées

* **Mini-collectifs thématiques** organisés en fonction des besoins des personnes en suivi à l'EPE/PLIE, initiés en 2017 (méthodologie de recherche, connaissance d'un secteur d'activité, utilisation du site Pôle Emploi...) => **33 personnes bénéficiaires**

* **Accompagnement des Assistantes Maternelles** – action de formation des assistantes maternelles au chômage sur le métier et la communication. En partenariat avec le SAMF (Ville de Paris) et l'EPN.

=> **12 participantes – 12 séances** – création d'une carte de visite et d'un site assmat18.org (4 séances en 2018 pour apprendre à actualiser le site).

Profils des personnes accompagnées

68% de femmes

69% entre 26 et 45 ans, 30% de + de 45 ans

63% de chômeurs longue durée

93% habitent le 18^e dont 40% la Goutte d'Or

87 % habitent en Quartier de la Politique de la Ville

37% bénéficient de minimas sociaux, **46% sont sans ressources**

21% n'ont jamais été scolarisés, 58% ont un niveau primaire-collège,

19% sont confrontés à un problème de santé

82% sont des immigrés

47% ont des titres de séjour de 1 an ou moins

54% rencontrent des difficultés liées à la langue, à l'écrit et dans une moindre mesure à l'oral

18% ont des problèmes de mode de garde (hors PLIE)

72% sont orientées (associations 43% ou institutions 29%), 14% par le bouche à oreilles ou l'affichage

Pour le PLIE, 47% des orientations se font par l'EPE, 40% par le SSP, le reste par le SPE et des associations

x Evolution des résultats de l'accompagnement

	2017		2016		2015	
Nombre d'accompagnements	245		237		183	
Accompagnements EPE	158		186			
Accompagnements PLIE	87		51			
Nombre de sorties	108	44%	145	78%	128	70%
Sorties EPE	83	53%	136	73%		
Sorties PLIE	25	29%	9	18%		
Sorties positives	68	63%	115	73%	103	80%
Sorties Emploi	28	26%	72	50%		
Sorties Emploi EPE	24	29%	67	46%	75	59%
Sorties Emploi PLIE	4	16%	5	56%		
Sorties Formation	11	10%	22	15%		
Sorties Formation EPE	9	11%	20	15%	17	13%
Sorties Formation PLIE	2	8%	2	22%		
Sorties Création d'Activité	0		1	1%		
Autres Sorties positives	29	27%	20	14%		
Autres Sorties positives EPE	18	22%	18	12%	11	9%
Autres Sorties positives PLIE	11	44%	2	22%		
Abandons	40	37%	40	28%		
Abandons EPE	32	39%	39	27%	25	20%
Abandons PLIE	8	32%	1	11%		
Encore en suivi au 31/12/2017	137	56%	83	35%		
Encore en suivi au 31/12/2017 EPE	75	47%	41	22%	55	30%
Encore en suivi au 31/12/2017 PLIE	62	71%	42	82%		

Des critères d'évaluation à renouveler pour mesurer le gain d'autonomie

L'analyse de la file active au 31/12/17 montre :

- une augmentation du nombre de personnes accompagnées,
- une diminution du nombre de « sorties » en même temps qu'une augmentation de la file active au 31/12/17
- une diminution des sorties positives qui restent cependant à un niveau élevé de plus de 60 %, avec une diminution significative des sorties

« emploi » en même temps qu'une augmentation des « autres sorties positives » (vers le PLIE ou d'autres acteurs de droit commun).

Ces résultats expriment plusieurs réalités :

* l'absence d'une conseillère en insertion titulaire pendant presque 8 mois, remplacée pour la moitié du temps par une autre conseillère en insertion qui a dû se former, ce qui a créé des ruptures d'accompagnement.

* la montée en charge du PLIE qui met en œuvre des accompagnements au long cours (24 mois en moyenne) avec une file active nouvelle et ne permettant que peu de « sorties ».

* le développement des autres actions : de l'accueil, y compris « hors les murs », des rendez-vous CV, de projets spécifiques en direction des jeunes, des assistantes maternelles, la conception du parcours alpha-web.

* l'expérimentation d'autres méthodes pour l'accompagnement : extension du réseau des intervenants extérieurs (entreprises, théâtre, bénévoles), initiation de mini-collectifs pour les personnes accompagnées, rapprochement et développement des ateliers informatiques.

* une évolution du projet vers l'affirmation de l'objectif d'autonomie des personnes, qui s'inscrit dans le long terme et envisage l'accompagnement comme un temps pour travailler la langue, la posture, la connaissance des codes du travail, la formation aux outils numériques, la création de CV adaptés ainsi que de comptes en ligne, la recherche de modes de garde, la levée d'autres freins périphériques à l'emploi (santé, logement, suivi social...). Cet accompagnement à l'autonomie vise aussi à permettre aux participants de se rapprocher des autres dispositifs de droit commun pour accéder à l'emploi (PLIE, Pôle Emploi). Cet objectif d'autonomie ne peut pas seulement se mesurer à l'accès à l'emploi et doit trouver d'autres indicateurs d'évaluation mesurables.

Emploi/insertion des Jeunes

News de l'emploi

Présentation du SERVICE CIVIQUE

Ateliers en direction des 16/25 ans animé par Unis Cité

Mercredi 7 juin de 15h à 17h

Engagement volontaire ouvert aux 16-25 ans, le service civique est indemnisé et s'effectue en France.

Découvrir le Service civique

- s'informer sur les missions
- connaître les pré-requis : pour qui ? combien de temps ? quelle indemnité ? ...

Où postuler ? quand ?

INSCRIPTIONS à l'accueil jusqu'au 6 juin inclus
de 10h à 13h et de 14h à 18h, tous les jours sauf le mercredi matin et vendredi après-midi

Espace Proximité Emploi
19721 rue de Chartraine - 75018 Paris - 01 53 08 98 57

* Animation d'un **groupe local sur l'emploi des jeunes => 10 structures impliquées** (associations jeunesse, Mission Locale, EDL, DJS), informations collectives métiers, recrutements collectifs, appui CV, lettres de motivation, préparation aux entretiens, remise à niveau... Formalisation d'un nouveau projet début 2018, complémentaire du Réseau Social.

* **Animation d'un réseau social de proximité pour favoriser l'accès des jeunes à des stages.**

Animation territoriale et centre-ressource local sur les questions d'emploi et d'insertion pour les acteurs associatifs et institutionnels.

* Co-animation de la **Concertation Emploi Goutte d'Or avec l'EDL => 40 structures, 2 réunions/an**

* **Mailing-liste de diffusion et Facebook (350 contacts)** pour faire circuler l'information, notamment auprès des acteurs locaux, animateurs, bénévoles...

* Animation d'un **comité de suivi pluridisciplinaire**, espace d'échanges de pratiques et de ressources pour les travailleurs sociaux chargés d'insertion professionnelle => **10 structures, 1 réunion/2 mois**

* Projet 2018 : **groupe** inter-institutionnel **d'analyse de pratique en alternance du comité de suivi pluridisciplinaire.**

Espace Public Numérique (EPN)



L'EPN a été créé en 2001 par les structures jeunesse du quartier, dans le cadre du déploiement des Espaces Publics Numériques à Paris et sur le territoire national avec le soutien de la Caisse des Dépôts pour **lutter contre la fracture numérique** en formant les habitants à l'utilisation de l'ordinateur et

d'internet.

L'accès à l'équipement et à la connexion, amplifié par la démocratisation -relative- des smartphones, fait du numérique une opportunité pour l'insertion professionnelle, l'accès aux droits, la socialisation, l'information, la participation à la vie citoyenne, à condition de poursuivre et adapter l'initiation des **habitants les plus éloignés** pour que le phénomène de dématérialisation générale des services n'exclue personne.

L'EPN développe des actions d'initiation :

* pour un public d'habitants qui s'inscrit volontairement via un programme trimestriel.

* en partenariat avec des structures, associatives ou institutionnelles, pour un public spécifique.



Evolution de l'activité globale de l'EPN

	Nombre de personnes			Nombre d'heures de formation			Nombre d'heures de libre accès
	2017	2016	2015	2017	2016	2015	2017
Public individuel	206	188	154	278	388	325	331
Hommes	114	100	80				
Femmes	92	88	74				
Public associatif	170	123	125	352	224	204	
Adultes	157	104	60	300	174	98	
Jeunes	0	6	15	0	16	34	
Enfants	13	13	50	52	34	80	
Public scolaire (TAP)	18	0	61	28	0	53	
TOTAL	394	311	340	658	612	582	331

Contenus des stages et ateliers

Les stages et ateliers de l'EPN visent l'appropriation des compétences de base comprises dans le référentiel **du Passeport Internet Multimédia (PIM)** :

- S'approprier et utiliser un équipement informatique
- Créer et exploiter un document numérique
- Utiliser les services Internet
- Communiquer et échanger sur Internet
- Connaître les droits et les règles d'usage sur Internet



Ces contenus sont proposés dans toutes les formations de l'EPN, qui décline les supports, exercices, mises en pratique en fonction des spécificités, besoins et demandes des publics.

Initiation, cours et stages en direction des habitants

En 2017, des programmes trimestriels ont été communiqués via un dépliant diffusé dans les lieux publics du quartier, sur le site de l'EPN, de www.gouttedor-et-vous.org et via une mailing-liste (300 destinataires).

Les adhérents participent à hauteur de 1€/heure de formation par tranche de 10 ou 20€.

=> 206 personnes ont été initiées en 2017 sur les thèmes suivants

Thématiques	Nombre de sessions	Nombre de séances	Nombre de participants
Stages sur plusieurs séances			
Cycles d'initiation sur ordinateur – 6 séances	4	36	60
Cycles d'initiation sur ordinateur – 8 séances	2	16	21
Cycles d'initiation sur smartphones – 4 séances	3	12	28
Stages Traitement de texte – 4 séances	4	17	47
Stages Tableur excel – 4 séances	2	8	19
Stages Inskape – 4 séances	1	4	9
Stages Wordpress – 4 séances	1	4	9
Ateliers sur 1 séance unique			
Mails avancés	4	4	29
Maintenance et entretien de son ordinateur	4	4	22
Sites administratifs	5	5	37
Récupérer des documents et utiliser une clé USB	5	5	40
Initiation tableur	4	4	25
Initiation traitement de texte	4	4	28
Smartphones/ablettes	8	8	59
Applications	6	6	49
Réseaux sociaux	2	2	19
TOTAL	59	139	501

Profil des habitants inscrits à l'EPN

82 % habitent le 18^e (52 % à la Goutte d'Or)

78 % habitent des quartiers de la politique de la ville (36 % en quartier réglementaire, 40% en quartier de veille, 2% en limite de QPV).

55 % d'hommes

57 % ont plus de 45 ans (22 % ont plus de 60 ans), 41 % ont entre 25 et 45 ans,

38 % sont salarié en activité, 33 % sont demandeurs d'emploi (dont la moitié depuis plus d'un an), 11 % sont retraités

80 % sont débutants en informatique

52 % possèdent un smartphone et 41 % un ordinateur

18 % n'ont pas d'accès internet et 27 % ne comprennent pas la question

50 % déclarent avoir un mail au moment de l'inscription, 38 % ne savent pas répondre

Au moins 50 % ne sont inscrits sur aucun réseau social

65 % sont orientés à l'EPN par une association, 13 % par une institution, 7 % par le bouche-à-oreille, 12 % en passant devant la vitrine, 3 % sont d'anciens adhérents.

Développement de projets en partenariat avec d'autres associations/institutions

Ces ateliers sont co-construits avec les partenaires qui sont impliqués dans la définition des besoins, la mobilisation des participants, parfois dans la co-animation et l'évaluation des actions. Une contribution financière est demandée aux partenaires, de 10€ à 50€/ heure. Les contenus sont élaborés à partir des ateliers débutants et adaptés en

fonction des thématiques, autour de supports emploi, accès aux droits, apprentissage du français...

Ateliers liés à l'insertion professionnelle

Avec l'EPE, Langues Plurielles, la régie de quartier du 19^e

Ateliers en partenariat Emploi			
	Nbre inscrits	Nbre séances	Nbre heures
Langues Plurielles	8	5	15
	7	5	15
	13	5	15
	10	5	15
Régie Quartier 19	8	12	24
EPE			
Parcours Linguistiques à Visée Professionnelle	10	9	18
	13	8	16
EPE			
Cycle de formation sur le site Pôle Emploi	8	4	8
Alpha Web	12	17	34
Formation des Assistantes Maternelles	10	3	6
TOTAL	99	73	166



Ateliers liés à la formation linguistique

Avec Accueil Goutte d'Or et Solidarité Château Rouge

Ateliers en partenariat Formation Linguistique			
	Nbre inscrits	Nbre séances	Nbre heures
Solidarité Château Rouge	12	9	18
	13	13	26
Accueil Goutte d'Or ASL	15	11	22
TOTAL	40	33	66

Ateliers liés à l'accès aux droits - E-Services

Avec le Service Social et la CAF

Ateliers en partenariat – E-Services			
	Nbre inscrits	Nbre séances	Nbre heures
Service Social de Proximité	7	8	16

Cet atelier est expérimenté depuis plusieurs années pour les personnes suivies au SSP et à la CAF. Il associe étroitement les travailleurs sociaux des deux institutions, de la conception jusqu'à l'animation. En effet, ils assistent aux cours et peuvent ainsi intervenir sur des sujets de fond concernant l'accès aux droits.

Par ailleurs, sur le sujet de l'accès aux droits dans un contexte de dématérialisation, l'EPN et Accueil Goutte d'Or se sont rapprochés pour échanger sur leurs pratiques respectives et renforcer les liens entre l'appui individuel aux démarches en ligne réalisé au centre social (Inclusion numérique) et les ateliers de formation collective de l'EPN.

Ateliers en direction des personnes âgées

Avec le Café social

Ateliers en partenariat – Café Social			
	Nbre inscrits	Nbre séances	Nbre heures
Café Social	8	8	24

Ateliers Jeunesse

Avec Accueil Goutte d'Or et dans le cadre du temps périscolaires à l'école Cavé

Ateliers Jeunesse			
	Nbre inscrits	Nbre séances	Nbre heures
Accueil Goutte d'Or	7	19	38
	6	7	14
TAP Ecole Cavé	18	14	28
TOTAL	31	40	80



Club EPN



Le Club est ouvert à tous ceux et à toutes celles qui ont envie de découvrir des usages plus ludiques du numérique. Les séances alternent la découverte de films «libres de droits», d'ateliers autour du code (jeux vidéos ou autres), de réalisation de web-radio (en lien avec www.gouttedor-et-vous.org) et de sorties culturelles dans le quartier. Il s'agit également de proposer un moment convivial pour les habitants du quartier. Le Club édite également un **programme** trimestriel.

Libres Accès

Les « libres accès » sont des moments d'ouverture de l'EPN aux stagiaires pour s'entraîner en dehors des temps de formation collective tout en étant accompagnés par les animateurs et bénévoles. 5 séances de 2h sont proposées chaque semaine, tous les jours et à des horaires différents pour faciliter l'accès à tou-te-s.

Espace-ressource pour les acteurs – Comité Local du Numérique

L'EPN initie en 2018, avec le nouveau soutien de la DASES, dans le cadre du programme « Inclusion Numérique » un groupe de formation et d'échanges de pratiques pour les « aidants numériques » du quartier auquel participent Accueil Goutte d'Or, EGO/Aurore, l'EPE, Accueil Laghouat, Langues Plurielles, LIAL, le Café Social. L'objectif est d'échanger autour de problématiques communes, de créer des outils ressources à partager et de se sensibiliser à l'accompagnement d'un public éloignés du numérique.

