



Salle Saint Bruno

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2020

9 rue Saint Bruno, 75018 Paris

01 53 09 99 22 – contactssb@sallesaintbruno.org

www.sallesaintbruno.org – www.gouttedor-et-vous.org

SOMMAIRE

3 INTRODUCTION

5 PRÉSENTATION GÉNÉRALE

La SSB d'hier à aujourd'hui - page 5

Vie Associative - page 6

L'équipe - page 7

8 AXE 1. ANIMATION DE QUARTIER, SOUTIEN AUX INITIATIVES, INFORMATION, MUTUALISATIONS

Objectifs et actions - page 9

Faits marquants - page 10

Accueil - Informations - Orientation - pages 10 & 11

Mutualisation de salles et de matériel - pages 12 à 16

Inter-Asso Goutte d'Or - pages 17 & 18

Goutte d'Or & Vous, média de quartier - pages 19 à 22

Fonds de Participation des Habitants - FPH - pages 23 à 26

Animation de quartier

Fête de la Goutte d'Or - page 27

Visites-soirées-espace public - page 28

29 AXE 2. EMPLOI, FORMATION, NUMERIQUE

Espace de Proximité Emploi - pages 31 à 46

Accueil - Information - Orientation - pages 31 à 33

Profil de personnes accueillies - page 34

P'tit Déj' et Appui ponctuel - pages 35 à 36

Accompagnement - page 37

Profil des personnes accompagnées - page 38

Le PLIE - pages 38 et 39

Actions collectives - pages 39 à 41

Résultats - page 42 à 45

Accompagnement des jeunes - page 45

Projets en partenariat - page 46

Espace Public Numérique, *La Goutte d'Ordinateur* - pages 47 à 59

L'Accueil - page 48

L'équipe - page 49

Le confinement - page 50

Les ateliers Habitants - pages 51 à 53

Les stages en partenariat - pages 53 à 56

La réussite éducative - pages 57

Le club EPN - pages 58

Typologie du public - pages 59

INTRODUCTION

LE LIEN SOCIAL A L'EPREUVE DE L'ÉPIDÉMIE, UNE ANNÉE DE RÉSILIENCE COLLECTIVE

Nous inaugurions en janvier, en grande et belle compagnie, une Salle Saint Bruno rénovée pour ses 28 ans en promettant crânement "en 2020, on ne lâche rien !".

L'année commençait avec de nombreux projets d'animation de quartier et de création de lien social, des nouvelles actions collectives à expérimenter à l'Espace de Proximité Emploi et à la Goutte d'Ordinateur, les fêtes d'habitant.e.s battaient leur plein dans une "grande salle" flambant neuve.

Alors que l'écho de l'épidémie se rapprochait tout au long du mois de février, l'annonce de la fermeture des écoles est tombée le soir où le quartier fêtait la Semaine du livre à la Salle Saint Bruno, avec, entre autres, une lecture de *Mère Courage* mise en scène par la Compagnie Gaby Sourire.

Du courage et de la lecture, il en fallut pour affronter les mois suivants avec leur lot d'inquiétude, de souffrance, d'isolement et de difficultés, mais aussi, une capacité de résilience extraordinaire, beaucoup de créativité collective, un formidable élan de générosité pour faire de cette année catastrophique une nouvelle année de solidarité à la Goutte d'Or.

Le décret du **confinement** a fermé toutes nos associations. Après une phase de sidération, nous avons testé, tâtonné, expérimenté, les applications, les outils de visioconférence, les plateformes collaboratives, les réseaux sociaux, autant d'**outils numériques** qui ont sauvé les liens de travail et qui sont, un an après, complètement adoptés.

Pour autant cette appropriation reste réservée aux plus équipé.e.s, connecté.e.s et formé.e.s au numérique, et si la crise sanitaire a accéléré les transformations numériques, il reste à y inclure les plus éloignées. La **Goutte d'Ordinateur** a réagi par de la formation à distance, le prêt d'ordinateurs, la mise en place d'une permanence téléphonique et, dès que cela a été possible, par des permanences au local.

Comme pour le numérique, la crise sanitaire a été le révélateur des crises sociales qui ont explosées : la précarité alimentaire a allongé les files d'attentes aux distributions caritatives, les mal logé.e.s ont subi les confinements dans la promiscuité et la crainte des amendes, la "continuité éducative" a accru les inégalités scolaires, l'emploi s'est encore raréfié et précarisé, l'accès aux droits complexifié avec la fermeture des administrations...

Les associations du quartier se sont mobilisées sur l'ensemble de ces sujets pour maintenir les liens avec les habitant.e.s, les informer et les rassurer, répondre aux besoins prioritaires. Au sein de la SSB, ce sont plus particulièrement **les équipes de l'EPE et de l'EPN** qui ont assuré ce lien avec les personnes accompagnées.

L'**Inter-Associatif Goutte d'Or** s'est reconstitué par nécessité, pour échanger sur la situation, repérer les besoins, coordonner des réponses, alerter les pouvoirs publics, mutualiser des moyens. Un an après, la dynamique, initiée par la SSB avec Accueil Goutte d'Or, se poursuit avec la mise en oeuvre de nouvelles actions collectives en réponse aux besoins du quartier.

Goutte d'Or & Vous a soutenu ces initiatives collectives par la collecte et la centralisation des informations, la création et la diffusion de supports pour faciliter l'orientation des habitant.e.s, la réalisation de reportage pour faire connaître les actions, le relais des alertes et des appels à dons.

Les **salles** ont été **fermées**, l'équipe en responsabilité de ce secteur, a pour partie été mise au chômage technique, les activités ont été suspendues, reportées, annulées. Alors que le premier déconfinement de l'été laissait espérer une reprise presque normale à la rentrée scolaire, la "2ème vague" est venue à nouveau arrêter toutes les **activités culturelles**, avec des conséquences désastreuses pour les associations dont c'est la principale activité.

La fermeture des salles cristallise la mise à l'épreuve du lien social par les mesures de confinement et autres gestes "barrière", ou, disons, de "protection". Si les activités culturelles et sportives régulières ont été fortement malmenées, ce sont toutes les organisations collectives qui ont dû être reconfigurées.

Les formations de l'EPE et de l'EPN ont pu reprendre en septembre dans des conditions d'organisation inédites : diminution drastique des jauges d'accueil, port du masque, nettoyage plusieurs fois par jour, qui interrogent nos pratiques d'animation basées sur des échanges d'expériences.

La crise a mis à rude épreuve le projet de la SSB de "favoriser le vivre ensemble" : que devient le lien social quand les rencontres ne sont pas possibles ?

Si la renaissance de l'Inter-Asso a resserré les liens entre les acteurs et permis de mieux traverser la crise, les échanges dématérialisés n'ont pas remplacé les moments de partage ouverts à tou.te.s. Une large part des habitant.e.s n'a pas eu accès aux activités de substitution qui ont pu être proposées "en ligne" par certains organismes culturels.

Nous avons commencé à préparer la **Fête de la Goutte d'Or** dès le début de l'année, le confinement a mis en suspens cette dynamique et après avoir reporté son organisation en septembre, nous avons dû l'annuler la veille de son lancement, ce qui fut une déception considérable.

A l'heure où nous bouclons ce rapport d'activité, à l'orée d'une sortie de crise annoncée, quelques peu échaudé.e.s par les "vagues" successives passées, nous rêvons de pouvoir organiser la Fête cette année, avec masques et gestes barrière, et surtout en musique, animations, rencontres, échanges, plaisir à se retrouver, enfin, "en vrai" !

Inauguration de la SSB le 9 janvier 2020



LA SSB D'HIER A AUJOURD'HUI

Dans les années 1960, la Paroisse St-Bernard commence à mettre cette ancienne chapelle à la disposition de divers groupes du quartier pour répondre à différentes demandes sans rapport avec le culte. Cette ancienne chapelle devenait ainsi peu à peu un lieu de rassemblement qu'on appellera alors la "Salle Saint-Bruno".

En 1985, onze associations du quartier déposent un projet pour la création de locaux associatifs. Il s'agissait de créer un lieu qui mettrait à la disposition des associations et des habitant.e.s du quartier des moyens mutualisés, comme une photocopieuse et des salles pour leurs activités, en privilégiant tout ce qui peut favoriser l'insertion ainsi que des outils pour mieux appréhender la réalité du quartier.

Le choix se porte finalement sur la Salle Saint Bruno. C'est ainsi que sera constituée le 2 décembre 1991, "l'Association de Gestion de la Salle Saint Bruno "

En plus de la gestion des salles, l'association accueille et oriente les habitant.e.s dans leurs démarches, juridiques, économiques et sociales tout en assurant un travail important de médiation.

Fidèle à ce qui l'a fait naître, la SSB se montre dès 1992 soucieuse du développement et de l'animation du réseau de partenaires locaux : animation et coordination de groupes de travail thématiques, soutien et parfois même portage de lieux que des habitant.e.s ou des associations estiment importants pour le développement ou l'animation de la vie du quartier. C'est ainsi que vont naître l'Espace Public Numérique Goutte d'Ordinateur puis l'Espace Proximité Emploi.

Depuis près de 30 ans, en réponse aux besoins identifiés sur le quartier, la SSB a développé au fil du temps plusieurs activités complémentaires les unes des autres, s'adressant à la fois aux habitant.e.s et aux associations.

En effet, la SSB a bien vocation à jouer un rôle de ressources et d'animation collective locale sur les sujets qui la préoccupent : la vie de quartier, la vie associative et culturelle, la lutte contre les exclusions...

Support de projets collectifs, elle veut tisser des solidarités entre les citoyen.ne.s de tous âges et de toutes origines, créer les conditions du plaisir de vivre ensemble, restaurer la confiance dans les capacités individuelles et collectives de chacun.e, renouer le lien civique avec les institutions et le politique.

Promouvoir, conduire et soutenir toute initiative collective ayant pour but de favoriser le "vivre ensemble" et le développement global du quartier de la Goutte d'Or. Dans cet objectif, l'association mobilise les différents acteurs intervenant sur le territoire. La Salle Saint Bruno se réfère aux principes républicains d'égalité, de solidarité et de laïcité.

Article 2 des Statuts

VIE ASSOCIATIVE

Gouvernance à 3 collèges

Pour répondre à sa mission d'espace de rencontre et d'échange, la SSB s'appuie sur 3 collèges complémentaires.

Tous composent l'assemblée générale avec 5 voix par association et 1 voix par personne physique adhérente.

Collège Associations

Les associations adhérentes ont une activité à la Goutte d'Or, sont disposées à s'impliquer dans le partenariat local et adhèrent aux statuts de la SSB.

31 associations en 2020/2021 :

3 Tambours, Accueil Goutte d'Or, Accueil Laghouat, ACFAEE, ACN, APSAJ, ADOS, Ayem Zamen, BAAM, , Chaussettes Orphelines, Collectif 4C, Droits et Habitat, Echomusée, École du Jeu, EGO/Aurore, EGDO, Ethnologues en Herbe, Gaby sourire, Halage-Jardin l'Univert, Home Sweet Mômes, L'Air Ivre, Langue Plurielle, LDH 18, L'Ile aux Langues, Onde et Cybèle, Paris Goutte d'Or, RESF, SIFAD, Solidarité Saint Bernard, SOS Casamance, URACA/Basiliade.

Collège Habitant.e.s

Il réunit les personnes qui participent à l'une ou l'autre des actions de la SSB, de manière bénévole, et qui font la démarche d'adhérer à l'association. 6 adhérent.e.s en 2020/2021.

Collège Institutions

Il est composé de 5 élu.e.s désigné.e.s par le conseil d'arrondissement, représentant une diversité de sensibilités politiques et de la cheffe de projet Politique de la Ville du 18e. Ce collège a une voix consultative.

Conseil d'administration

Collège des Associations

Accueil Goutte d'Or
ADOS
APSAJ
Aurore/EGO
Basiliade/Uraca
Collectif 4C
Gaby Sourire

Home Sweet Mômes
Les Enfants de la Goutte D'Or
L'Ile Aux Langues
Paris Goutte d'Or
SIFAD
SOS Casamance

Collège des Habitant.e.s

Agnès Chaniolleau
Adrien Le Fustec
Monique Merceron
Suzanne Padel
Cécile Sajas
Hélène Tavéra

Collège des Institutions

Maya Akkari
Léa Balage- El Mariky
Ian Brossat
Benoit Cuturello
Violaine Trajan
Leïla Leboucher-Bouache

Bureau

Cécile Sajas, présidente
Wardine Ibouroi (HSM), secrétaire
Adrien Le Fustec, trésorier
Patrick Gosset et Bernard Massera (PGO)
Virginie-Minh Deprat et Alice Fermon (LIAL)
Yannick Cavache (Accueil Goutte d'Or)

Réseaux

Fédération des centres sociaux

Défense de valeurs, Information, service civique, plan de formation, échanges de pratiques.

18e du Mois

Mensuel associatif local. L'abonnement vaut adhésion. Des coopérations ponctuelles avec Goutte d'Or & Vous.

Conseil Citoyen 18

La SSB fait partie des fondateurs, elle est représentée par Patrick Gosset, trésorier du CC18.

Tous Bénévoles

Mise en relation avec des bénévoles, formation, ressources.

Collectif des Associations Citoyennes (CAC)

Défense des associations, participation à la vie démocratique, initiative, lutte contre la marchandisation.

EQUIPE

14

SALARIÉ.E.S

16 salarié.e.s différent.e.s en 2020.

6 en contrats aidés (4 adultes-relais, 1 FONJEP, 1CUI-CAE).

L'association applique la convention collective des acteurs du lien social et familial (ALISFA).

Fin 2019, l'équipe a élu ses représentantes, Melissa Vicaut, titulaire, et Clarisse Herbillon, suppléante, au sein du CSE. Animé par Adrien Le Fustec pour le bureau, il a abordé les questions d'activité partielle, les protocoles sanitaires, la rédaction du DUERP, des échanges sur les conditions du télétravail, la mise en place d'achats responsables à la SSB.

1

VOLONTAIRE

L'association a accueilli une jeune en service civique en appui sur l'Espace Public Numérique et le projet Goutte d'Or & Vous.

Vie de quartier & accueil-Locaux

Estelle Verdier	Coordination
Nadjia Bada	Coordination des locaux
Alassane Injaï	Accueil et suivi des salles
Melissa Vicaut	Chargée de projets interassociatifs
Lila Mekhloufi	Entretien
Ceessay Santi	Ouverture le week-end

Missions transversales

Direction
Comptabilité

Emploi, insertion, numérique

Coordination
Médiateur numérique
Médiateur numérique
Médiateur numérique
CIP - référente PLIE
Agente d'accueil
Conseillère emploi
Chargée de projets emploi
Conseiller emploi
Conseillère emploi

+
1 volontaire,
Elisa Cantos

Elise Bachelet
Nordine Djabouabdallah jusqu'en janvier
Moussa Kanté
Jacob Sheen (à partir du 16/03)
Clarisse Herbillon
Hind El Waziki
Claire Jonas jusqu'en février
Magali Van Damme
Yahya Mansouri-Chacrone (à partir du 01/07)
Marine Le Net (à partir du 01/10)

52

BENEVOLES

Malgré le contexte et de multiples interruptions forcées, les bénévoles ont été très actifs.ves. L'annulation de la Fête n'a cependant pas permis d'impliquer cette année les quelques 200 bénévoles habituel.le.s, pour qui la Fête constitue parfois un rendez-vous attendu, ou une première occasion d'expérimenter le bénévolat, et pour certain.e.s une porte d'entrée dans le quartier.



AXE 1 - ANIMATION DE QUARTIER, SOUTIEN AUX INITIATIVES, INFORMATION, MUTUALISATIONS

ESPACE-RESSOURCES

OBJECTIFS

- Informer les habitant.e.s et les acteurs sur le quartier et leur permettre de s'y inscrire en connaissance de l'existant,
- Favoriser la mixité sociale et le vivre ensemble en permettant la rencontre des publics, la participation de tous les groupes d'habitant.e.s, privilégiant les échanges et les débats démocratiques,
- Favoriser l'inter-connaissance et les coopérations entre les habitant.e.s, entre les acteurs, et entre les acteurs et les habitant.e.s,
- Lutter contre l'isolement et contre les discriminations en impliquant les publics "précaires", en luttant contre les stéréotypes,
- Promouvoir la citoyenneté, la démocratie participative en mettant en œuvre des projets permettant l'exercice citoyen,
- Promouvoir la diversité, réaliser un travail de mémoire, permettre aux habitant.e.s de s'approprier l'histoire de leur quartier.

LES ACTIONS

- Accueil, information, orientation des habitant.e.s et des acteurs
- Mutualisation de salles
- Inter-Asso Goutte d'Or
- Goutte d'Or & Vous, média de quartier
- Fonds de Participation des Habitant.e.s
- Animation de quartier
 - Fête de la Goutte d'Or
 - Visites de quartier
 - Soirée-débat
 - Les événements dans l'espace public

FAITS MARQUANTS

Le confinement lié à la crise sanitaire a reconfiguré l'ensemble du pôle, l'accueil, les mises à disposition de salle et les activités des associations qui les utilisent, l'organisation des événements d'animation et les relations inter-associatives.

Les salles ont été fermées, et la majorité de l'équipe responsable des mises à disposition de locaux a été mise en activité partielle. La SSB a été utilisée de manière marginale pour **soutenir les distributions alimentaires** (stockage de denrées) et celles des paniers alimentaires de la mairie. Au déconfinement de l'été 2020, quelques activités associatives ont pu reprendre ainsi que l'accueil des habitant.e.s avec la mise en place de protocoles sanitaires (masques, gel hydroalcoolique, nettoyage) et avec des jauges réduites. A la rentrée scolaire, les associations ont organisé la reprise de leurs activités de manière adaptée mais différentes consignes successives sont venues réduire les possibilités, pour les activités sportives, puis culturelles, pour les adultes, puis les enfants jusqu'à la re-fermeture au confinement de novembre. Seules les activités s'adressant à un public précaire et les formations professionnelles ont pu se poursuivre et notamment les permanences d'accès aux droits et les collectifs de l'Espace de Proximité Emploi. . L'accueil à la SSB a repris quelques heures par jour en décembre.

Les événements d'animation de quartier qui étaient prévus à la fin du premier trimestre et au printemps ont tous été annulés/reportés, cela a concerné notamment une soirée "Parlons-en" autour du documentaire *La sociologue et l'ourson*, sur le mariage homosexuel, l'organisation d'un café Envie d'Agir avec Astérya, la Rue aux enfants, les nouveaux temps d'accueil de bénévoles, les visites de quartier... jusqu'au report de la Fête de la Goutte d'Or en septembre, organisée pour finalement être annulée la veille de son lancement. Pour autant, l'équipe a été très **mobilisée** pour co-animer avec Accueil Goutte d'Or l'Inter-Associatif Goutte d'Or relancé à l'occasion du confinement et qui a eu une activité assez dense toute l'année, le média de quartier *Goutte d'Or & Vous* a soutenu la centralisation, la production et la diffusion des informations pour les acteurs et les habitants (dossier covid, adresses de proximité), le FPH a été deux fois plus sollicité que l'année passée pour soutenir de nombreuses initiatives solidaires.

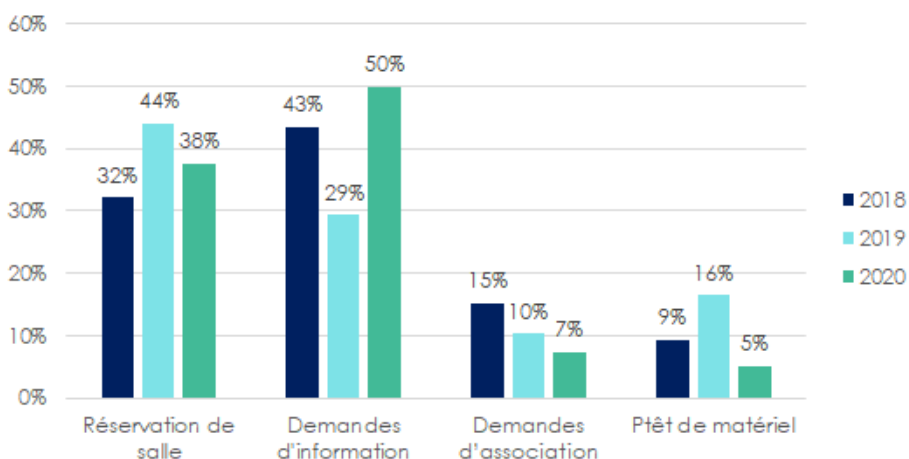
En fin d'année, la SSB eu le plaisir de se voir labelliser "**Fabrique de Territoire**", centre-ressource pour les Tiers-Lieux et associations du quartier, ce qui va lui permettre d'augmenter significativement des mutualisations matérielles et de lancer des dynamiques transversales vers la transition écologique, les pratiques démocratiques, l'inclusion numérique...

ACCUEIL, INFORMATION, ORIENTATION

La SSB accueille les habitant.e.s qui cherchent des informations sur les activités, services et acteurs de la SSB et du quartier. Du fait du confinement, l'accueil a été fermé totalement ou partiellement plusieurs mois en 2020, ce qui provoque une diminution significative du nombre d'accueil, qui passe de 813 en 2019 à 510 en 2020.

Le nombre de **demandes de réservation de salles** diminue mais reste important (38% en 2020, 44% en 2019), avec de très nombreux reports successifs, toute l'activité ayant été suspendue aux décisions gouvernementales, sans anticipation possible. Même fermée, la SSB a donc dû continuer à échanger avec les utilisateur.ice.s pour préparer des suites dont on ne maîtrisait pas les modalités.

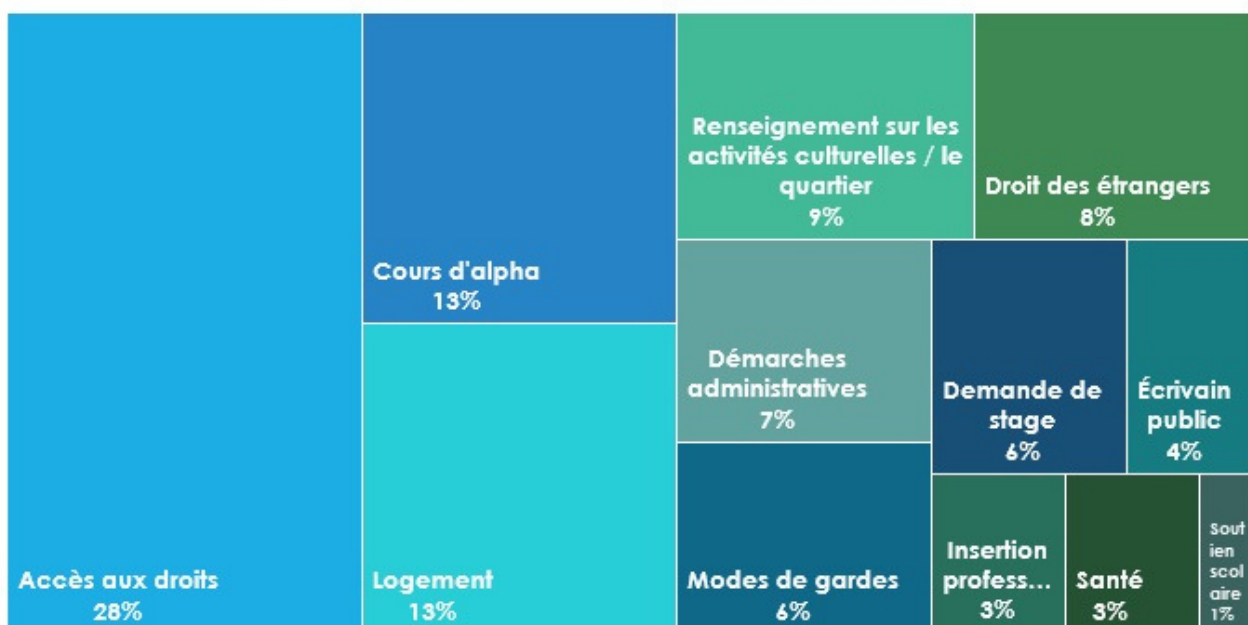
Evolution des demandes traitées par l'accueil



Les **demandes d'information** représentent la moitié des accueils. En 2020, la plupart des demandes concernent l'accès au droit, le logement, les cours de français, avec une part importante de demandes d'aides d'urgence que ne permet pas de collecter l'outil de suivi : distributions alimentaires, vestiaire...

L'accueil s'adresse à tou.te.s avec une attention particulière aux ressortissant.e.s étrangers, nombreux à la Goutte d'Or, qui rencontrent plus de difficultés dans leur compréhension des administrations et des démarches. L'agent d'accueil et la responsable du secteur parlent plusieurs langues (anglais, arabe, plusieurs langues d'Afrique), ce qui permet de comprendre les besoins des personnes et de les orienter au mieux. Ils sont également sollicités par l'équipe de la SSB, notamment l'EPE, et d'autres travailleurs sociaux du quartier pour leurs compétences de traducteur.

DÉTAIL DES DEMANDES D'INFORMATION



Les demandes d'associations et collectifs pour l'accès au photocopieur et le prêt de matériel diminuent de manière drastique du fait de la fermeture de la SSB, des autres associations et de la réduction du nombre d'événements de quartier. Alors que la labellisation de la SSB "Fabrique de Territoire" devait permettre de créer un poste de "régisseur matériel" de quartier, cette demande a chuté en 2020 et n'a pas redémarré au premier trimestre 2021. Le prêt de matériel concerne habituellement la sono, le vidéo-projecteur, des tables, des chaises, des percolateurs, de la vaisselle, des dérouleurs et rallonges, des grilles d'exposition.

MUTUALISATION DE SALLES ET DE MATÉRIEL

L'association est créée en 1992 pour assurer la gestion d'espaces partagés, d'abord à la Salle Saint Bruno, ancienne chapelle rénovée par la ville de Paris, puis au 25 rue Polonceau dans un local Paris Habitat.

Si le projet associatif s'est largement développé, la mutualisation de salles reste une activité fondamentale de la SSB. Les différentes salles sont utilisées du lundi au dimanche par des dizaines d'organismes et d'habitant.e.s pour des activités régulières (pratiques culturelles, formations, permanences) et ponctuelles (fêtes, projections, débats, réunions de quartier, assemblées générales, stages...).

LES ESPACES PARTAGÉS

Une salle polyvalente de 135 m² (130 personnes) équipée (sono, vidéoprojecteur, tables, chaises) avec une cuisine attenante.



Une salle de réunion de 35 m² (25 personnes) équipée (vidéoprojecteur, tables et chaises).



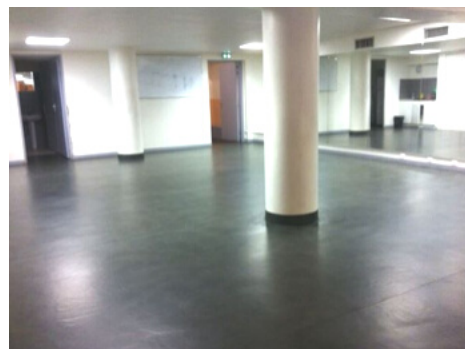
Des bureaux pour une partie des permanent.e.s de la SSB et partagés avec Home Sweet Mômes (HSM). Un nouvel **espace de coworking** de 48 m² qui comprend 5 postes de travail dont 4 sont attribués de manière permanente à HSM, Ethnologues en herbe et SSB. 1 poste "nomade" reste disponible dédié en priorité aux projets collectifs d'intérêt général mais peut aussi accueillir des habitant.e.s pour d'autres types d'activité, auto-entrepreneurs, travailleur.se.s indépendant.e.s, étudiant.e.s, bénévoles, quand les postes sont disponibles.

Deux salles rue Polonceau :

- une salle de réunion (15 personnes)
- une salle polyvalente (50 personnes).

Trois boxes de stockage attenant.

Les locaux de l'Espace de Proximité Emploi et de l'Espace Public Numérique sont également partagés ponctuellement.



L'année 2020 commençait bien dans des locaux entièrement rénovés au 9 rue Saint Bruno inaugurés le 9 janvier en collages, musiques et douceurs gourmandes et en présence de nombreux ami.e.s. Les fêtes d'habitant.e.s battaient leur plein après plusieurs mois de fermeture pour travaux en 2019, mais aussi un concert gnawa exceptionnel de l'Institut des Cultures d'Islam, une soirée débat organisée avec le Collectif des Associations Citoyennes, la soirée point d'orgue de la Semaine du Livre à la Goutte d'Or...

Quand le confinement s'est traduit par la fermeture des ERP (Etablissements Recevant du Public) et l'arrêt de toutes les activités des associations. Une partie de l'équipe des mutualisations de salle s'est retrouvée au chômage technique pris en charge par le dispositif "activité partielle" mis en place par l'état. Les mois suivants ont été suspendus à la publication des décrets successifs, organisant, désorganisant, réorganisant les règles d'utilisation des ERP. Une partie des activités a pu reprendre brièvement en juin et juillet au moment du déconfinement, la rentrée scolaire a commencé presque normalement, avec la mise en place de protocoles sanitaires adaptés aux consignes et des restrictions successives entre septembre et octobre, selon les activités et les publics, pour finir par fermer à nouveau en novembre.

Cette situation a des conséquences importantes pour la SSB mais aussi pour les associations qui investissent les locaux et bien sûr pour les publics qui les fréquentent.

UTILISATION DES DIFFÉRENTES SALLES

Nombre de mises à disposition (MàD)	2020		2019		2018	
Salle	Nombre de MàD	Nbre d'heures	Nombre de MàD	Nbre d'heures	Nombre de MàD	Nbre d'heures
Grande salle (100 pers)	246	812	412	1695	491	2203
Moyenne salle (25 pers)	192	588	230	649	385	1095
Polonceau (50 pers)	315	1097	615	2156	564	2097
Salle LCR (15 pers)	370	1179	548	1530	458	2192
Salle EPE (15 pers)	9	29	13	39	79	239
Salle Audisol			219	455	343	694
Poste nomade	33	292				
Total	1165	3997	2037	6524	2320	8520

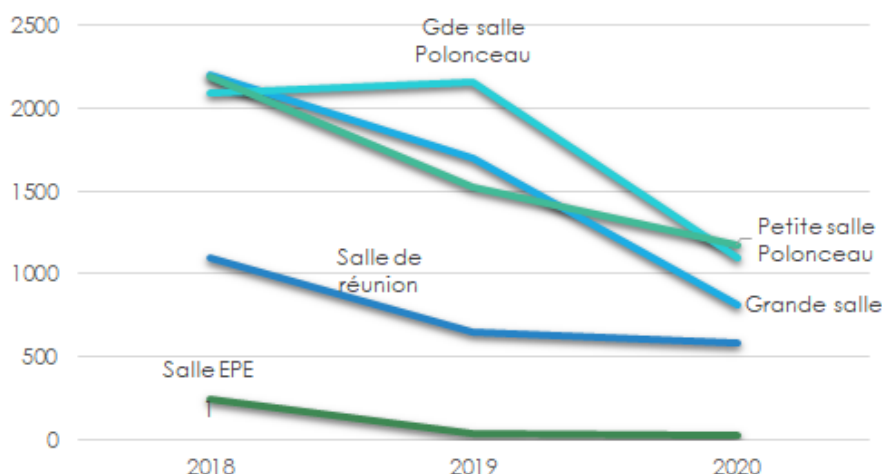
La salle d'activité à Polonceau a le taux d'occupation le plus élevé (qui diminue de moitié quand même), avec des réservations quotidiennes de l'Ecole du jeu, qui a pu maintenir en partie ses activités en tant qu'organisme de formation professionnelle), des réservations régulières des associations SIFAD et ACFAE (cours de français, d'arabe, de soninké, échanges autour de la parentalité). La salle est aussi réservée pour des activités culturelles et sportives en semaine (yoga, danse, salsa, théâtre, kung-fu...) et des réunions de groupes communautaires le week-end mais ces deux activités ont été très impactées par la crise.

La salle LCR de Polonceau reste très utilisée pour des permanences d'accès aux droits (RESF) et à la santé (Dispositif Asalée, Uraca). Elle est également utilisée pour des cours d'arabe (AILA, ACN).

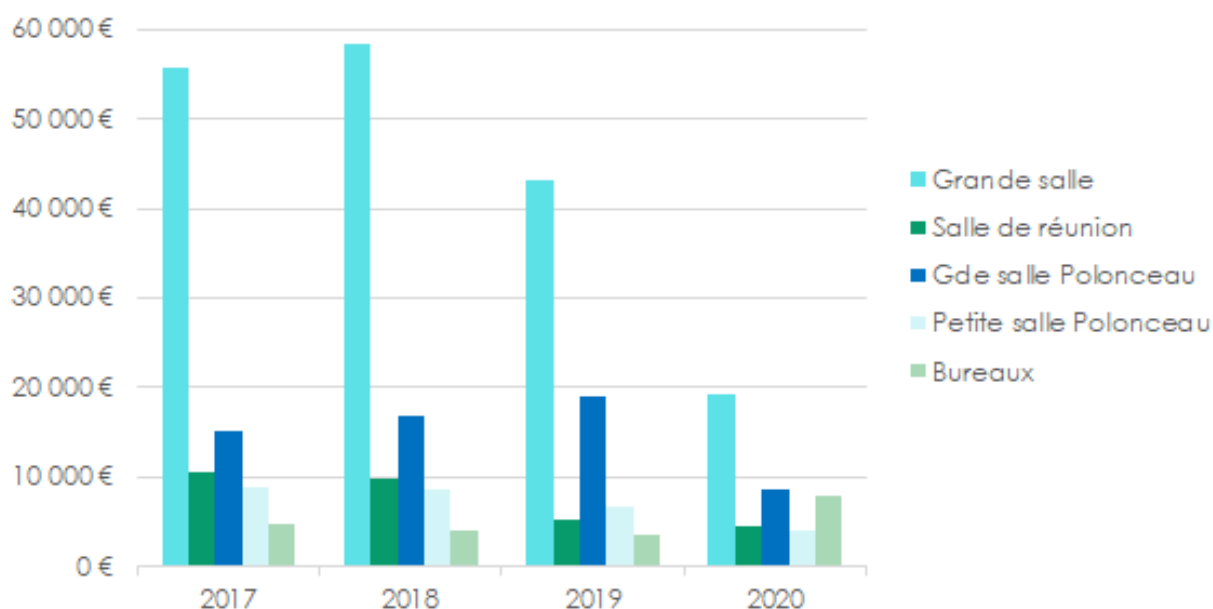
Normalement, la grande salle de la SSB est occupée par des formations et des réunions en journée, des activités culturelles en soirée et des fêtes d'habitant.e.s le week-end. En 2020, elle a permis d'organiser des réunions internes et inter-associatives ainsi que des stages de formation.

La salle de réunion est restée utilisée notamment pour des réunions en interne.

Le nombre de mises à disposition chute en 2020 du fait de la crise sanitaire et des fermetures administratives après une année 2019 déjà en diminution due à la fermeture pour travaux.



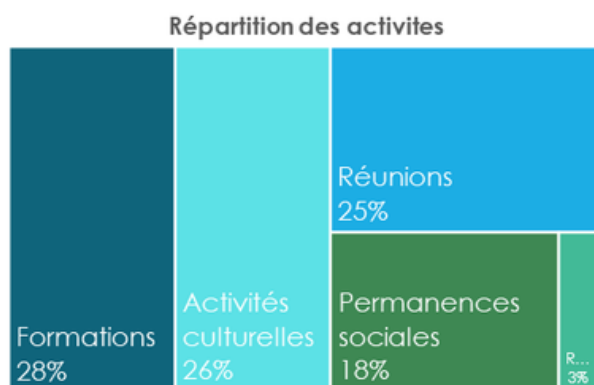
PRODUITS DES MISES À DISPOSITION



En regard, les produits des mises à disposition ont diminué de 50% en 2 ans, avec cependant une augmentation des produits issus des bureaux partagés, grâce à la solidarité des associations HSM et Ethnologues en Herbe. A noter qu'une partie des associations utilisant des créneaux réguliers ont maintenu leur participation financière là aussi en solidarité avec la SSB. Pour le dernier trimestre 2020, un forfait de 20% de contribution minimum a été inscrit dans les conventions de mises à disposition.

ACTIVITÉS DES DIFFÉRENTES SALLES

Nombre d'heures d'utilisation par activité	2020	2019	2018
Réunions	985	1 310	2 145
Formations	1 122	2 145	3 344
Activités culturelles	1 043	2 185	2 119
Réceptions	137	486	756
Permanences sociales	710	398	156
Total	3 997	6 524	8 520

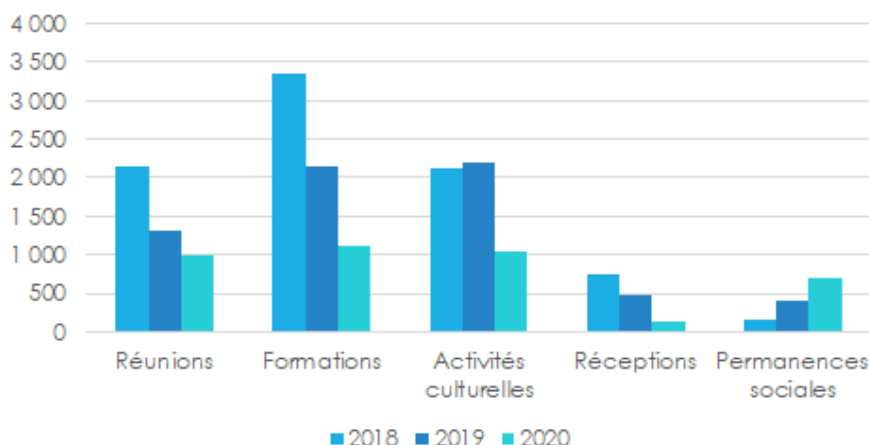


Les formations recouvrent les cours de Français (BAAM, SIFAD, ACFAE), d'arabe (SIFAD, ACN, AILA, ACFAE), les formations de l'EPE, les assemblées d'Urac/Basiliade.

Les réunions concernent les réunions associatives, institutionnelles, de la SSB, de l'inter-associatif.

Les activités culturelles sont diverses : chorale (les 3 Tambours), chant (Onde & Cybèle), musique (conservatoire), yoga (Air Ivre, ADOS, Santé Goutte d'Or), salsa (Salsa conti), fitness et gym douce (ADOS, Santé Goutte d'Or), tours humaines (Castellers de Paris), kung-fu (VTKF)...

Evolution des activités



Les permanences sont celles de RESF et de la permanence inter-associative Gisti-Cimade-ATMF ainsi que la permanence sociale et médicale d'Asalée.

Les réceptions concernent principalement des habitant.e.s du quartier qui organisent des fêtes familiales le samedi et le dimanche.

Diminution des réceptions et augmentation des permanences sociales, l'évolution des mises à dispositions reflète aussi les évolutions sociales de 2020...

TYPES D'UTILISATEURS

	2020			2019			2018		
	Nbre de structures	Nombre d'heures	Nbre MàD	Nbre de structures	Nombre d'heures	Nbre MàD	Nbre de structures	Nombre d'heures	Nbre MàD
Associations adhérentes	28	1 778	571	30	4 231	1 397	29	5 157	1 451
Mises à disposition gratuites									
Utilisation interne		700	181		215	97		683	172
Autres Associations et institutions	37	1 330	381	72	1 603	473	76	1 904	586
Copropriétés	15	54	17	27	93	30	33	136	44
Particuliers	14	135	15	36	383	40	55	640	67
TOTAL	94	3 997	1 165	165	6 524	2 037	193	8 520	2 320

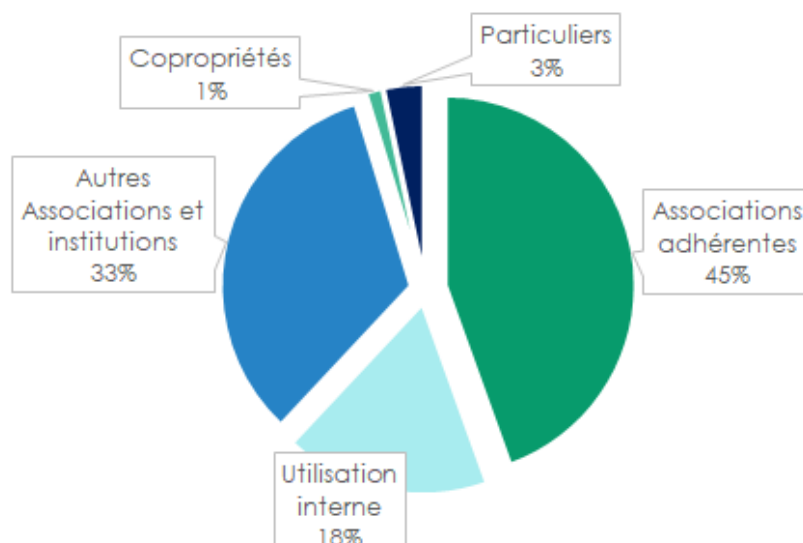
Les salles sont principalement utilisées par des **associations**. Parmi elle, les associations **adhérentes** sont un peu moins nombreuses mais utilisent le plus grand volume d'heures de mise à disposition. En 2020, l'utilisation des salles **par la SSB** a largement augmenté, notamment du fait des diminutions de jauge qui ont déplacé les réunions et une partie des activités de l'EPE et de l'EPN dans les salles du siège.

L'utilisation de la salle par les **particuliers** est réservée au week-end pour des événements familiaux, ils ont été concentrés au début de l'année 2020 et n'ont pas repris depuis mi-mars 2020.

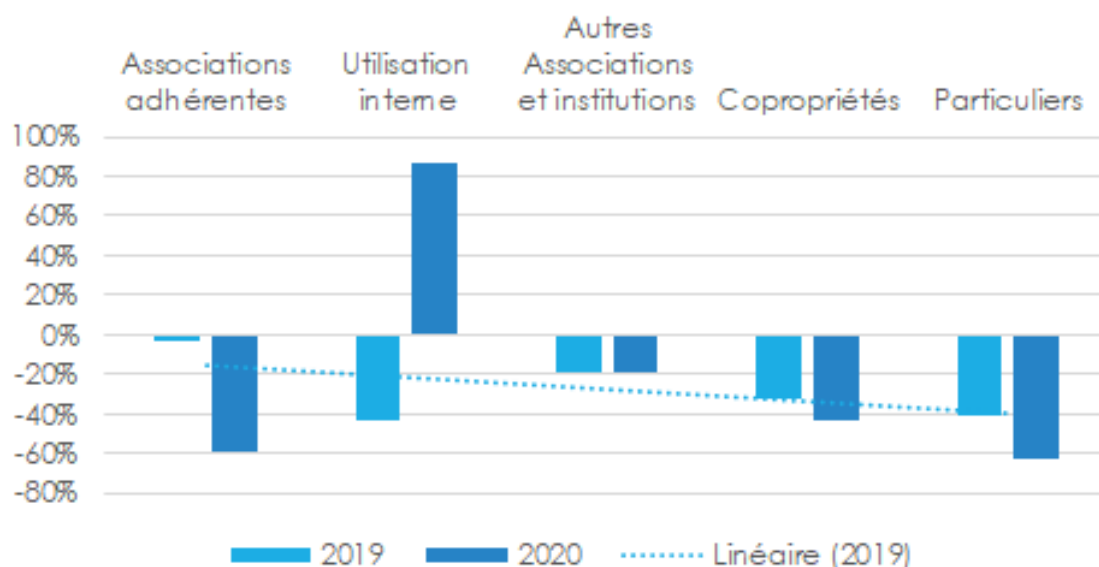
Les salles de réunion sont également utilisées, très à la marge, par les **syndics** de copropriété du quartier qui y font leurs assemblées générales.

Les tarifs de participation sont adaptés aux salles, aux types d'utilisateur.ice.s et à la nature des projets qui s'y déroulent.

Répartition par utilisateurs (sur le nombre d'heures)



Evolution des utilisateurs



MUTUALISATION DE MATÉRIEL ET FABRIQUE DE TERRITOIRE

La SSB a acquis plusieurs matériels (sono, vidéoprojecteur, vaisselle, grilles d'exposition, percolateur...), mis à disposition des associations et des habitant.e.s porteurs de projet. Cette dimension avait pris de l'ampleur en 2018 avec l'acquisition de tables et de chaises d'extérieur par le FPH et avec la gestion à la SSB du matériel de vidéo-projection pour l'extérieur acquis par le conseil de quartier. Cette mutualisation de matériel apportait une réelle utilité à la vie de quartier et la SSB envisageait d'acquérir du matériel supplémentaire. Pour la gestion de ce matériel, nous souhaitions créer un poste de régisseur de quartier pour lequel nous avons reçu un soutien de l'état à travers le label **Fabrique de Territoire** et via le FDVA. Cependant, les mesures prises pour lutter contre l'épidémie ont réduit les possibilités de réaliser des événements en extérieur et cette dimension a presque disparu en 2020. Il faudra réinterroger ce projet en sortie de crise sanitaire.



INTER-ASSOCIATIF GOUTTE D'OR

Face à la crise, après la déclaration du confinement, l'organisation de la fermeture, le lien avec les publics, les acteurs associatifs locaux ont rapidement souhaité se retrouver pour échanger sur cette situation inédite, partager leurs préoccupations pour les habitant.e.s, se mettre d'accord sur l'organisation des activités.

Accueil Goutte d'Or et la Salle Saint Bruno se sont mis d'accord pour organiser un premier temps d'échange en visioconférence le 6/04. 21 personnes, représentants 16 associations, ont répondu à l'invitation et ont souhaité poursuivre ces temps de partage régulièrement.

Cette démarche s'inscrit dans une culture inter-associative du quartier, qui avait cependant suspendu ces échanges généralistes depuis le début des années 2010 au profit d'espaces plus thématiques.

OBJECTIFS

- échanger sur la situation et suivre l'évolution des besoins des habitant.e.s et des associations.
- croiser les pratiques et les nouvelles adaptations
- partager les ressources, les projets en cours...
- identifier les préoccupations et questionnements et réfléchir à des solutions
- mutualiser des moyens, des projets, se coordonner pour :

=> Alerter les pouvoirs publics, assurer un travail de plaidoyer, organiser des échanges collectifs avec les institutions publiques.

Alerte ! Premier confinement

La première action de l'Inter-Asso Goutte d'Or a été de partager les besoins des habitant.e.s et d'alerter les pouvoirs publics, la mairie du 18e, la ville, l'état sur les besoins alimentaires, d'équipement informatique, de protection (contre les contrôles de police, les amendes), les difficultés de logement, la rupture éducative, l'accès aux droits (sociaux, emploi, ressources). Le courrier interpelle aussi sur la situation d'incertitude pour la pérennité des actions associatives.

A lire :

Face à la crise, interpellation de l'Inter-Associatif Goutte d'Or.

Concrètement, cette alerte a permis une rencontre avec la mairie, la mise en relation avec des acteurs du reconditionnement informatique, la mise en place de distribution de paniers alimentaires.

44

Associations impliquées

11

Réunions plénières

10

Réunions en groupes de travail

7

Courriers d'interpellation

6

Réunions avec la mairie

Alerte ! Deuxième confinement - Urgence alimentaire

A l'initiative de Solidarités St-Bernard, l'Inter-Asso s'est fait l'écho d'un appel à dons pour faire face à l'explosion des besoins alimentaires. Relayé dans les médias avec l'appui de personnalités, notamment Roschdy Zem, l'appel a suscité un élan de générosité qui a permis de soutenir les distributions de Solidarités st-Bernard, la Table Ouverte, l'Assiette migrante, Solidarités Migrants Wilson et Famille France Humanité., qui ont bénéficié à plusieurs centaines de personnes.

Alertes ! Financements associatifs

Deux démarches collectives ont été initiées :

- Un **courrier de soutien** à la compagnie Gaby Sourire, qui a vu ses financements diminuer (signé par 23 associations), resté sans réponse.
- Un courrier d'**interpellation à la région Ile-de-France**, qui a progressivement disparu des financements des associations locales (signé par 18 associations). L'Inter-Asso a reçu en réponse un courrier-circulaire invitant les associations à consulter les appels à projets régionaux.

Alertes ! Climat social dans le sud du quartier

Au sortir du premier confinement, chacun.e a pu constater une dégradation spectaculaire de l'espace public, notamment dans le sud du quartier, amplifiant une situation déjà très tendue depuis quelques années avec la présence dans les espaces publics et les parties communes des résidences de nombreux trafics et la situation dramatique des mineurs et jeunes adultes migrants errant dans le quartier.

Une première alerte a été adressée à la mairie, qui a rencontré les associations fin septembre. L'Inter-Associatif sollicitait des éclaircissements sur l'action publique prévue dans le quartier, une information claire aux habitants, une action concertée avec les services de l'état, une intervention sur les différentes dimensions problématiques (protection, prévention, prise en charge sociale, entretien des espaces publics), une prise en charge psychologiques des habitant.e.s et la mise en place d'une instance de suivi et de concertation.

L'Inter-Associatif a adressé un **courrier d'alerte** reprenant l'état des lieux et les revendications des habitant.e.s et des associations, **au président de la République et à plusieurs des ministres**, ainsi qu'à la Préfecture de police de Paris. Les réponses reçues n'étant pas satisfaisantes et la situation s'étant dégradée un peu plus avec des atteintes à la bibliothèque qui ont conduit à sa fermeture, l'Inter-Asso a lancé une pétition, "*Gardons nos portes et nos livres ouverts*", signée par 350 habitant.e.s et 21 associations.

A lire : [la pétition et les différents courriers.](#)

Depuis le début de l'année 2021, un **comité de suivi mensuel** a été mis en place avec la mairie.

Mutualisations de matériel de protection

9600



Jetables

commande mutualisée de 8 associations via la plateforme régionale

400



réutilisables

commandés à la Fabrique de la Goutte d'Or, à prix solidaire, grâce au soutien du FPH.

15L



commandés à prix symbolique à l'Agende du Don en Nature

Les autres sujets

Les réunions de l'Inter-Associatif ont également permis d'échanger sur les **conditions de travail** pendant le confinement, de **décrypter** collectivement les **consignes sanitaires**, ont préparé le **déconfinement** et contribué à la **coordination des actions pendant l'été**, ont évoqué les questions de **racisme** et les **violences policières** qui mobilisaient la jeunesse au début de l'été suite au meurtre de George Floyd, les questions de **religion** et de **laïcité**, les **coopérations inter-associatives** et préparé une **réponse collective** à l'appel à projet de l'état pour lutter contre la pauvreté.

GOUTTE D'OR ET VOUS MEDIA DE QUARTIER

www.gouttedor-et-vous.org

La Salle Saint Bruno anime un média de quartier, Goutte d'Or & Vous, co-élaboré avec les acteurs associatifs locaux, visant à valoriser le territoire et ses acteurs, à travers sa mémoire et son actualité, et à favoriser l'expression des habitant.e.s notamment sur les sujets de préoccupation locale.

Il s'agit de permettre aux habitant.e.s et aux acteurs d'appréhender la diversité des initiatives locales, de s'en saisir, de s'y associer, ou d'en développer de nouvelles en connaissance de l'existant.



Le site internet est un support de base qui a développé d'autres formes d'expression via les réseaux sociaux, les mailings, des éditions « papier », le bouche-à-oreille, la diffusion des tracts et affiches.

Ce projet, à la fois pôle ressources et support d'expression, constitue un véritable outil de coopération, permettant une meilleure connaissance et valorisation de l'existant.

La pandémie et les confinements ont eu un impact indéniable à la fois sur les activités du média, et sur le quartier, où la précarité déjà existante s'est creusée, et où la mobilisation des acteurs en retour à été impressionnante.

Certes, le média de quartier a dû interrompre certaines actions, mais il a su s'adapter et réagir rapidement pour répondre aux besoins urgents :

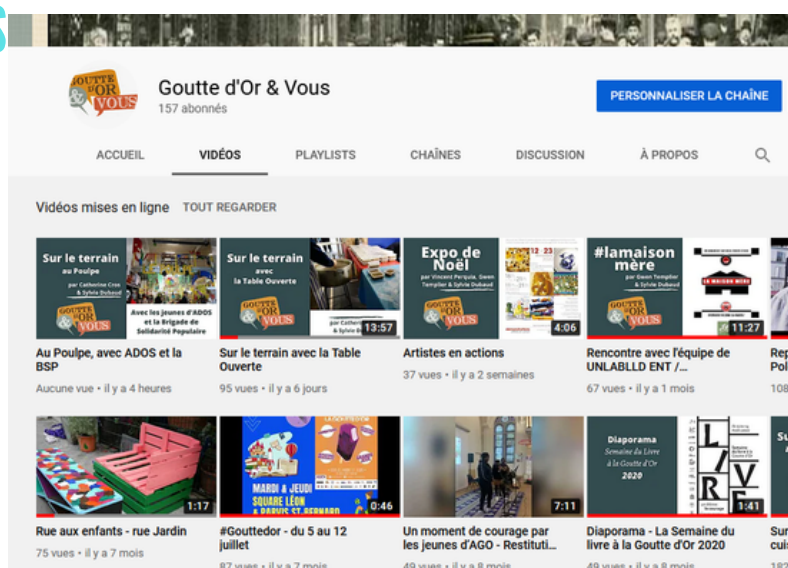
- centraliser et clarifier l'information pour mieux répondre aux besoins locaux
- créer des supports de communication mutualisés,
- entendre et faire entendre les paroles d'habitants
- valoriser la continuité des actions sur le terrain

VALORISATION DES INITIATIVES POSITIVES

Grâce au maintien du lien avec l'équipe bénévole, des reportages vidéo en pleine expansion

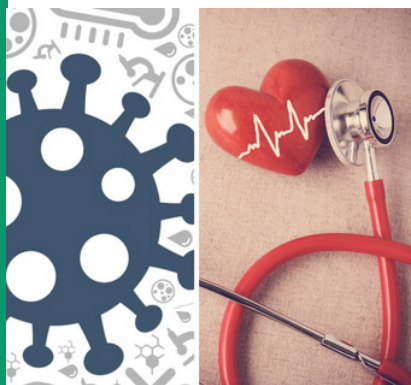
La vidéo reste un des supports les plus accessibles et valorisants. Cette année, on dénombre 16 reportages concernant des événements de quartier (Semaine du Livre, inauguration de la SSB), des portraits (parcours de bénévoles, de jeune adulte en insertion), des actions en première ligne durant le confinement (distribution alimentaire).

L'engagement des vidéastes bénévoles est très précieux, c'est pourquoi nous consacrons beaucoup de temps à l'animation du groupe.



96 articles d'actualités
109 articles d'agenda
4 portraits
5 "lundis en archive"

Plus d'une centaine
d'associations concernées



Dossier "Covid"

11 articles actualisés régulièrement pour informer sur l'accès au droits, la scolarité, l'emploi, la santé, l'appui au associations, l'hébergement d'urgence, le bénévolat, les activités à la maison pendant la période de confinement.

- **Portrait** : l'idée est de mettre régulièrement en avant le portrait (rédigé, vidéo ou audio) d'un.e habitant.e, professionnel.le ou projet en lien avec le quartier. C'est aussi l'occasion de relayer des reportages faits par d'autres curieux ou passionnés du quartier. 4 portraits ont été publiés au cours de l'année. Grâce à une nouvelle équipe bénévole, nous allons pouvoir poursuivre ce travail.

VIE ASSOCIATIVE

- **Annuaire** : 64 associations sont répertoriées. Il nous paraît toujours important de pouvoir valoriser un grand nombre de structures, notamment les émergentes dans le quartier, qui n'ont pas encore de moyens de communication, pour une meilleure (inter-)connaissance. De la même manière, nous avons actualisé le **plan des structures** du quartier, un outil très sollicité à la fois par les nouveaux habitant.e.s et nouveaux professionnels. Grâce aux bénévoles vidéastes, nous allons pouvoir valoriser encore mieux les structures du quartier.

- **Projets collectifs** : les pages pour le Réseau Social Local, le GRAJEP, la Concertation Emploi Goutte d'Or, la Goutte d'Or en Fête, le Forum des Associations font office d'archives en ligne. La page dédiée au FPH (Fonds de participation des habitants) reste active.

VOTRE GOUTTE D'OR

Cette partie du projet est surtout restituée à travers le Zapping Goutte d'Or qui donne à entendre les productions des ateliers web-radio Goutte d'Or & Vous et/ou d'autres restitutions en son et images.

- **Paroles d'habitants** : cette partie reprend d'anciens articles ou productions de web-radios, elle accueille les articles/portraits réalisés par deux habitants bénévoles, « Échos de l'Univers » et propose aussi une entrée « Paroles d'enfants » qui restitue notamment les ateliers web-radios réalisés dans le temps périscolaire.

- **Dossiers thématiques** : ils visent à mettre en valeur la diversité d'initiatives autour d'un sujet spécifique en créant des liens entre histoire et actualité. Un dossier "**Comment consommer mieux**" et deux dossiers en lien avec la pandémie ont été menés cette année.

MÉMOIRE DU QUARTIER

Accès à plus de 300 documents issus du fonds documentaire de la SSB avec la possibilité d'une recherche par thème, année, auteur et une sélection de 20 collections thématiques (« Les dossiers »).

THÈMES

Un accès par thème, reprenant pour chacun les contenus de chaque rubrique (actualités, agenda, webradio, annuaire, mémoire) et pouvant aussi être précisé par mots clés.

ATELIERS WEBRADIOS - INITIATION AUX MÉDIAS À DESTINATION DES JEUNES

Un cycle régulier, animé par Radio Campus Paris et Goutte d'Or & Vous, avec 8 enfants (9-11 ans) des Enfants de la Goutte D'Or a démarré en janvier, puis s'est interrompu pour reprendre en septembre. Près de 20h d'ateliers qui ont permis de



- s'exercer à la prise de parole
- s'initier à l'écoute et à la production d'émission de radio (visite du studio, appréhension des éléments techniques du média, enregistrement d'interview)
- expérimenter des " savoir-être " : écoute collective sans avoir besoin de lever la main pour prendre la parole, conseils entre enfants pour donner son avis sur la constitution du projets (bienveillance), confiance en son expression orale, garder la concentration

En plus de cet atelier régulier, 5 séances ponctuelles ont eu lieu durant l'été lors d'évènements organisés sur l'espace public par des structures jeunesse. Ces interventions, animées par RaptZ, ont permis de sensibiliser une cinquantaine de jeunes et d'adultes, dont certains ont été enthousiasmés au point de souhaiter participer à un nouvel atelier régulier (démarré début 2021 avec le centre social Accueil Goutte d'Or.)

LES ENTRETIENS (DÉ)CONFINÉS

14 entretiens ont eu lieu à distance, par téléphone, entre mars et mai. Ils ont donné la parole à la fois à des acteurs associatifs, ainsi qu'à des habitant.e.s et des enfants.



Ces entretiens donnent une photographie sonore de l'ambiance du quartier, qui a été particulièrement touché par l'épidémie et ses impacts socio-économiques. Ils donnent aussi la parole aux structures locales qui ont su se mobiliser et s'adapter pour répondre aux urgences.

Les interviewé.e.s (dans l'ordre chronologique)

Wardine (directeur de Home Sweet Môme), Lila (adhérente du Café social), Violette (directrice de l'association Droits et Habitats), Léonore (adhérente du Café social), Jérôme (directeur de l'Arbre bleu), dorothée (cheffe de service EGO/Aurore), Maïa (directrice du Café Social), Fatou (animatrice à ADOS), Amadou (président de SOS Casamance), M. Laoubi (adhérent du Café Social), Mams (fondateur Esprit d'Ebène), des enfants de l'association Les Enfants de la Goutte D'Or et Lydie (directrice), Hélène (coordinatrice du Collectif 4C).

"précarité, mal-logement, violence, le confinement a révélé ce qu'on savait déjà"

"on reste enfermés à faire les devoirs, c'est pas amusant"

"on essaye de tout faire pour maintenir le lien avec les familles"

"j'ai eu peur de mourir toute seule chez moi et qu'on défonce la porte"

SENSIBILISATION AUX PRATIQUES ÉCO-CITOYENNES

La Salle Saint Bruno, et à travers elle Goutte d'Or & Vous, souhaite contribuer, à son échelle, à la diffusion des bonnes pratiques éco-responsables et citoyennes, qui font partie d'un axe transversal du projet Fabrique de Territoire. En 2020, cela s'est concrétisé par :

- un dossier thématique "Comment consommer mieux?" composés d'articles ressources à la fois théoriques et pratiques pour passer à un mode de vie et une consommation plus responsables, mais aussi des podcasts issus d'ateliers webradios menés au Café Social et au Caarud EGO.
- la co-organisation avec Asterya et l'accueil au sein de nos locaux d'un café Envie d'agir autour de la lutte contre le gaspillage.
- l'accueil d'une rencontre entre le Pacte pour la transition et des habitant.e.s et élu.e.s locaux.



SUPPORTS & RÉSEAUX



2180



970



180

7 lettres d'infos
mensuelles
42 lettres
d'infos
hebdomadaires

• Les réseaux sociaux permettent de relayer les actualités, d'engager une forme d'interactivité et de faire connaître le site à de nouveaux visiteurs. + de 2100 personnes « aiment » la page facebook et le compte twitter compte presque 1000 abonnés

• Newsletter mensuelle - 7 numéros ont été envoyés chaque mois aux contacts de la SSB, de 2000 à 2400 destinataires au fil de l'année.

• Hebdo Asso - En plus de la newsletter mensuelle de Goutte d'or & Vous diffusée largement, la Salle Saint Bruno propose une lettre d'actualité hebdomadaire, plus spécifiquement destinée aux acteurs du quartier, afin de favoriser les coopérations et la connaissance des uns des autres. 42 envois à environ 450 personnes, ouverts en moyenne à 35 %, avec des retours formulés très positifs.

• Audience du site - Une moyenne de 7 000 visites par mois (200/jour), provenant en majorité de Google, et de l'application mobile Facebook. Les articles « à la Une » sont les plus visités (75%) suivis par l'espace « mémoire » (11%) et le «votre goutte d'or » (9%).

FONDS DE PARTICIPATION DES HABITANT.E.S



Le FPH veut encourager les initiatives locales créatrices de lien social. Il soutient, jusqu'à 700€, des projets d'habitant.e.s, d'acteurs ou d'associations émergentes qui ne trouvent pas d'autres financements.

Le fonds est co-animé par la Salle Saint Bruno et l'Équipe de Développement Local. Un comité d'animation bénévole réunissant 17 personnes, structures (10) et habitant.e.s (7), dont plusieurs porteurs de projets soutenus et représentants d'associations locales, est associé à l'animation du projet, rencontre les porteur.se.s et choisit les actions financées, la SSB assure la gestion financière et administrative.

Avec l'EDL et parfois un membre du comité, la SSB rencontre également les porteurs de projets en amont du comité de gestion quand c'est nécessaire pour structurer le projet, le formaliser à travers un dossier de présentation type, volontairement assez simple, et préparer la rencontre avec le comité.

Les projets sont présentés par écrit et à l'oral aux membres du comité de gestion pour favoriser la reconnaissance des initiatives et éviter l'obstacle que peut constituer la rédaction d'un projet.

Le FPH fait l'objet d'une communication harmonisée au niveau de la ville de Paris (logo, flyer, affiches, stickers, avec des déclinaisons par arrondissement).

Il bénéficie également d'une page sur le site www.gouttedor-et-vous.org/-FPH- et une page FB a été créée depuis 2017 pour mieux valoriser les projets soutenus.

En 2019, la Ville de Paris a souhaité créer un FPH spécifique dédié à soutenir des projets de prévention des rixes entre adolescent.e.s. Depuis 2016 sont en effet apparus des affrontements, parfois très violents, entre jeunes des différents quartiers du 18e et du 19e et ailleurs à Paris et en banlieue. Des jeunes et des parents se sont progressivement mobilisés pour conduire des actions de prévention que la DASES a souhaité soutenir via le FPH. Ce fonds spécifique a soutenu une action en 2020.

LES PROJETS

- 1 Collecte solidaire
2. Distribution de masques
3. Papeterie Éphémère
4. Distribution alimentaire (Table ouverte)
- 5 Distribution alimentaire (Saint Bernard)
6. Les Femmes de Saint Bernard
7. Kit d'hygiène
8. Pour le bien commun
9. Terrasse éphémère
10. Kits créatifs
11. #LaMaisonMère
12. Réveillon Solidaire
13. Artistes en action
14. Flyer de prévention des rixes

Collecte Solidaire

Repas partagé avec des migrant.e.s et des bénévoles (une trentaine de personnes) à l'issue d'une collecte solidaire de quartier (vêtements, produits d'hygiène) qui s'est déroulée en décembre 2019 et janvier 2020 à l'école St-Luc.

Le projet a bénéficié de l'appui de l'animateur du Conseil de quartier et de jeunes de l'association ADOS. Le FPH a pris en charge le repas, préparé par la Table Ouverte.



Contact : contact@madeingouttedor.paris



Papeterie éphémère

Distribution en avril-mai 2020 sur rendez-vous de matériel pédagogique, ludiques et livres pour les familles des enfants inscrits à l'accompagnement scolaire et ouvert aux familles orientées par d'autres associations de la Goutte d'Or.

A écouter

[L'entretien "déconfiné" de Lydie Quentin, directrice des EGDO, qui évoque ce projet](#)

Les femmes de St-Bernard

6 Podcasts de recueil de témoignages et d'ambiance réalisés pendant les distributions alimentaires à l'église st-Bernard qui se sont mises en place pendant le confinement. Le podcast est mis en scène par une des bénévoles et donne la parole aux femmes qui viennent bénéficier des distributions.

A écouter

[Les podcasts](#)

Distributions alimentaires La Table Ouverte et Solidarités Saint Bernard

Le FPH a soutenu les distributions alimentaires quotidiennes de la Table Ouverte, organisées dès le début du premier confinement, d'abord au restaurant rue Léon puis sur la friche de la Table Ouverte rue Polonceau (jusqu'à 500 repas/jour), et de Solidarités Saint Bernard, organisées de mars à juin à l'église Saint Bernard (400 repas quotidien). Ces distributions ont mobilisé des dizaines d'habitant.e.s bénévoles et quelques invités de renom pendant plusieurs mois. Goutte d'Or et Vous a relayé les alertes de l'Inter-Associatif sur la précarité et les appels à dons des associations de solidarité.

Reportages

[La Table Ouverte](#)

[Solidarités Saint Bernard](#)

[Article sur la précarité alimentaire](#)



Distribution de Kits d'hygiène

Le FPH a permis à l'association Solidarités Saint Bernard pour compléter les distributions alimentaires de produits d'hygiène. Les produits ont été répartis auprès d'autres associations de solidarité du quartier et notamment les Brigades de Solidarité Populaire qui distribuent dans les hôtels sociaux.

Pour le bien commun

Le FPH a contribué à acheter des fournitures scolaires et des livres distribués aux enfants qui fréquentent l'association, il a aussi pris en charge une partie des frais liés au local qui a été mis à disposition des Brigades de Solidarité populaire pendant plusieurs mois pour stocker des dons et organiser des distributions dans les foyers et hôtels sociaux du quartier.

Terrasse éphémère

Organisation d'un repas sur la placette à l'angle de la rue des Gardes et de la rue de la Goutte d'Or. Le FPH a permis l'achat de matériel pour cuisiner dehors, qui pourra être utilisé pour de futurs projets de quartier. Plusieurs soirées étaient prévues mais une seule a pu se tenir avant les interdictions liées à la crise sanitaire, qui a été très appréciée des habitants.e.s.

Kits créatifs

Constitution de kits/cadeaux pour enfants (jeux, livres, coloriages) distribués aux familles du quartier repérées par les associations (ADOS, HSM, Solidarités Saint Bernard, Résidence Sociale Basiliade, CHU AMLI, BSP). 203 kits ont été distribués entre fin novembre et fin décembre.



#LaMaisonMere

Achat de matériel et d'abonnements (hébergement) pour le lancement de l'émission La Maison Mère sur youtube pour faire connaître des artistes et des acteurs du 18e, en lien avec la radio XV3.

A voir

[L'émission](#)

[Le reportage de GO&V](#)

Réveillon solidaire

Constitution de boîtes cadeaux avec des jeux, livres et chocolat pour une distribution au local de l'association et chez les enfants en tuk tuk.



Artistes en action

Dans le cadre d'une exposition de plusieurs artistes au sein d'un atelier ouvert sur la rue Richomme, organisation de démonstration pour les enfants et les adultes et goûter offert. 300 personnes ont vu l'exposition et 80 ont participé aux démonstrations.

Démonstrations

artistes en action
du 15 au 23 décembre 2020

**Bienvenue à l'atelier !
création en direct**

Atelier
11 rue Richomme
75018 Paris

**tous les jours
à 16h30
(16h30 et 18h
le week-end)**

**entrée libre
goûter offert**

Masque obligatoire,
gel hydroalcoolique à disposition

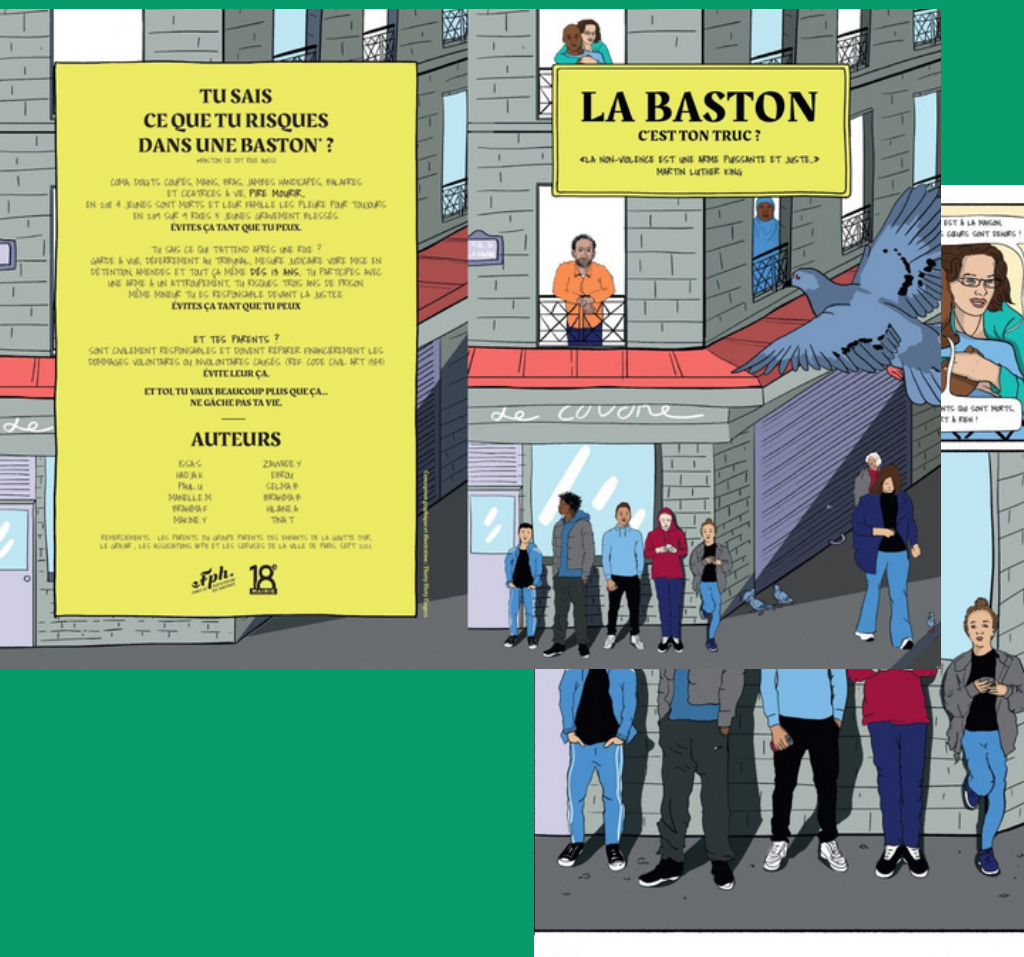
Avec le soutien du FPH,
Fond de participation des
habitants

broderie
sculpture
soudure
poterie
aquarelle
feutrage
de laine
à l'aiguille
décor...



Prévention des rixes

Réalisation d'un flyer de prévention des rixes avec des jeunes du 18e, le projet a été co-financé par les 3 FPH du 18e.



ANIMATION DE QUARTIER

GOUTTE D'OR EN FÊTE



La 35e Goutte d'Or en Fête, d'abord prévue du 24 au 26 juin 2020, puis reportée les 25-26 septembre, a finalement été annulée pour raison sanitaire.

Son organisation a débuté en octobre 2019 et s'est poursuivie à distance durant le confinement, puis au déconfinement. 52 structures s'étaient impliquées, malgré un contexte aléatoire, dans sa préparation et pour 6 d'entre elles, il s'agissait d'une première participation à la fête.

52 structures impliquées
44 associations
6 premières participations
10 réunions de coordination
20 réunions thématiques (programmation, village festif, médiation, catering)
3 temps d'infos
1 rencontre bénévoles
4 jeunes accompagnés
15 artistes et techniciens mobilisés

Un parcours d'accompagnement pour les jeunes artistes, démarré début 2020, a été en partie maintenu malgré la distance.

PARCOURS DÉCOUVERTE
jeunes artistes du 18ème

GRATUIT

ateliers d'écriture
répétitions
enregistrement
rencontres pro concerts

performance LIVE
à la Fête de la Goutte d'Or

Jean-Louis : 06.95.59.12.84 (whatsapp)

VENDREDI 25 SEPTEMBRE
À PARTIR DE 19H30 : CONCERTS

Fanny POLLY
Demba TANDIA
Junior BVND

SAMEDI 26 SEPTEMBRE
À PARTIR DE 14H : VILLAGE FESTIF
ANIMATIONS LUDIQUES ET FAMILIALES,
FERME PÉDAGOGIQUE, BALADES À PONEYS, JEUX LIBRES
17H30 : SPECTACLE "LES CHANTS DU NIL"
18H30 : SCÈNE OUVERTE
À PARTIR DE 20H : CONCERTS

Kaipy
Nawel BEN KRAÏM
Moh'Kouyaté

WWW.GOUTTEDORENFETE.ORG

Le maintien des subventions de la ville et de l'état a permis de rémunérer les artistes et techniciens mobilisés pour l'occasion.

VISITES DE QUARTIER

Nous avons repris en 2020 les visites de quartier à destination des acteurs associatifs et tout particulièrement des bénévoles, mais qui sont aussi fréquentées par des nouveaux professionnels des associations et des institutions locales. Ces visites sont animées par Hélène Tavera du collectif 4C ou par l'équipe de la SSB et visent à **présenter les lieux et les initiatives associatives** qui permettent à la fois de raconter une histoire du quartier, d'en évoquer les problématiques et aussi d'identifier ses nombreuses ressources qui peuvent enrichir les pratiques de chacun.e.

3 visites ont été organisées pour 28 personnes issues de 16 structures différentes.

Les retours sont très positifs et les structures ont été demandeuses de nouvelles visites à la rentrée, pour leur stagiaire et services civiques. Les participant.e.s apprécient d'avoir ainsi une meilleure connaissance de la diversité du territoire et un premier contact avec celles et ceux qui en font une des richesses. C'est aussi une occasion pour les bénévoles et nouveaux professionnels de se croiser, et, qui sait, de nouer de prochaines collaborations.

SOIRÉE DU COLLECTIF DES ASSOCIATIONS CITOYENNES AVEC ADELIN DE LÉPINAY



La Salle Saint Bruno a accueilli Adeline De Lépinay pour son livre "Organisons-nous ! Manuel critique", dans le cadre de l'Université des Savoirs Associatifs du Collectif des Associations Citoyennes.

Il a été question d'éducation populaire et de community organizing, d'émancipation, de transformation sociale, de démocratie, d'organisation associatives, de volontés et de contradictions...

Des bénévoles se sont mobilisé.e.s à la fois pour préparer la rencontre, à travers un entretien filmé de l'autrice et une fiche de lecture préparatoire.

SEMAINE DU LIVRE

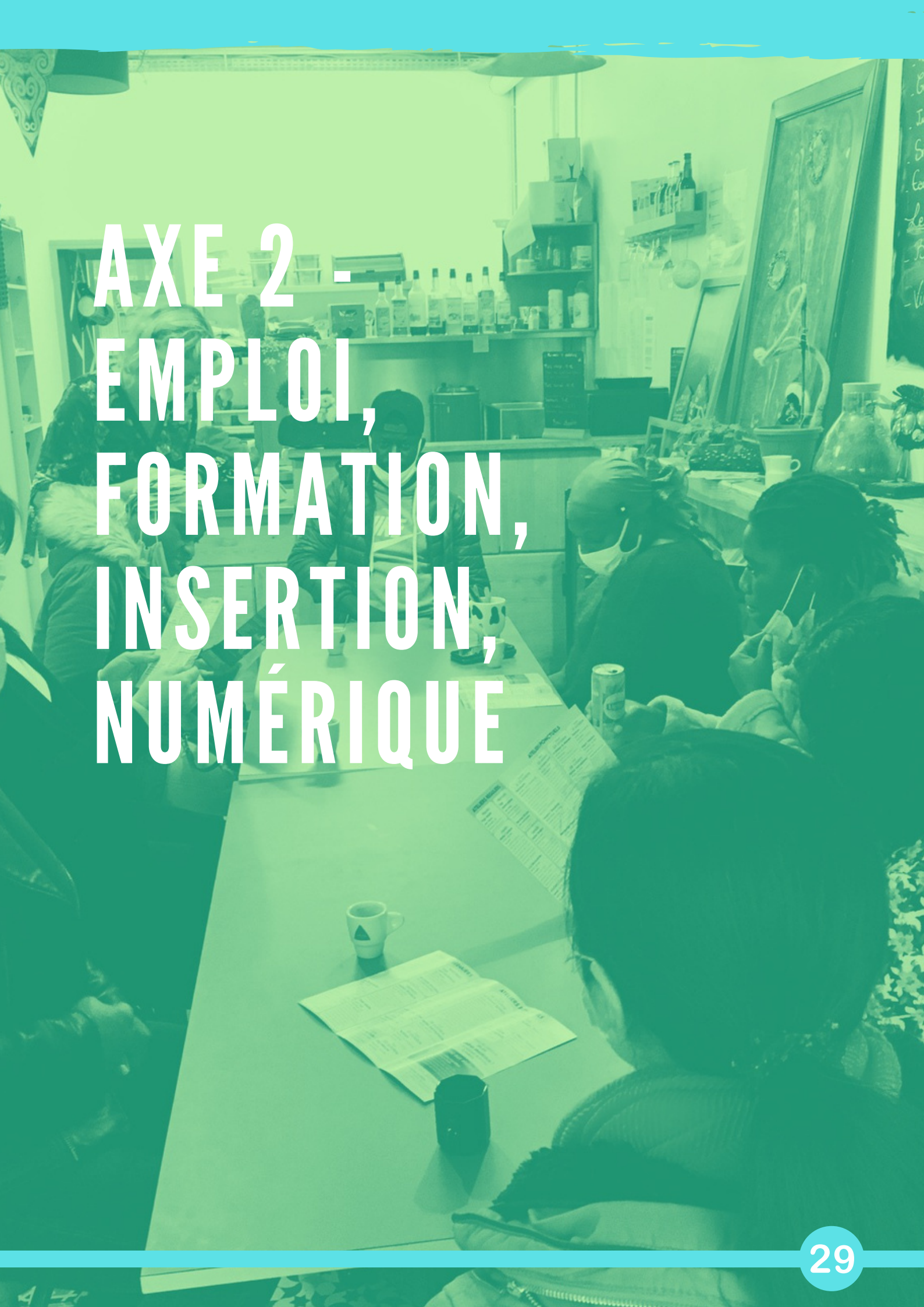
La Salle Saint Bruno a participé à cette année encore à cette initiative de quartier portée par le centre social Accueil Goutte d'Or et le REP+ à travers:

- la mise à disposition de la salle pour la **soirée de restitution**
- la **captation filmée** de la soirée de restitution (1 vidéo "ambiance", 4 "extraits")
- l'**enregistrement sonore** de la lecture d'enfants à FGO Barbara
- l'enregistrement de la rencontre entre l'autrice Sofia Aouine et un groupe de jeunes à AGO
- le relai d'info sur GOV & réseaux ainsi qu'un article de restitution (comprenant vidéos & diaporamas)



BEST SUMMER, RUE AUX ENFANTS, ESPACE ESTIVAL

Comme chaque année, la Salle Saint Bruno a soutenu les initiatives des partenaires pour animer l'espace public en période estivale, d'autant plus cette année où nombre d'enfants et familles n'ont pas eu l'occasion de partir en vacances. La SSB a contribué via la diffusion de l'information, le prêt de matériel et l'animation d'atelier webradio et numérique.



AXE 2 - EMPLOI, FORMATION, INSERTION, NUMÉRIQUE

ESPACE DE PROXIMITÉ EMPLOI

ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE

L'Espace de Proximité Emploi - EPE a été créé pour répondre aux besoins d'information et d'accompagnement des habitant.e.s dans leur parcours d'insertion et constituer un espace-ressources sur l'emploi, la formation et l'insertion **complémentaire du service public et des autres dispositifs emploi existants** et s'appuyant sur les acteurs locaux. Il est ouvert au 19/21 rue de Chartres depuis fin 2010.

L'Espace Public Numérique, EPN, *Goutte d'Ordinateur*, créé à l'initiative de structures jeunesse du quartier dans les années 2000, constitue un lieu de formation au numérique pour les habitant.e.s et les acteurs locaux, au 7 rue Léon.

Les deux espaces ont été rapprochés en 2017 pour constituer un pôle **Emploi-Insertion-Formation-Numérique** où le numérique constitue un outil au service de l'insertion sociale et professionnelle et qu'une partie importante du public de l'EPN est en recherche d'emploi.

FAITS MARQUANTS EN 2020

L'année a évidemment été marquée par la crise sanitaire et économique liée à la pandémie de Covid19. Le confinement de mars a nécessité la **fermeture** des structures pendant deux mois (du 16 mars au 18 mai) et a demandé à l'équipe de se mettre en télétravail - en activité partielle pour une personne.

Les activités collectives comme les rendez-vous en présentiel ont été suspendus, au profit d'**entretiens téléphoniques et en visio**. Durant les premières semaines de confinement, un travail d'appel a été effectué **afin de maintenir un lien** avec les publics des deux structures.

Les opportunités d'emploi et les possibilités de former les publics étant limitées, **l'équipe a dû s'adapter et répondre à des demandes annexes**, comme l'aide aux démarches administratives et l'accès aux droits principalement.

A partir de mai, l'EPE et l'EPN rouvrent leurs portes, l'accueil et les rendez-vous individuels recommencent, mais l'organisation des collectifs change. Le nombre maximal de personnes formées simultanément est fixé à 6 personnes. Les équipes se dotent d'un protocole sanitaire et s'équipent en matériel adapté.

Le confinement de novembre a moins impacté les activités des deux structures puisqu'elles sont restées partiellement ouvertes et ont continué les rendez-vous individuels. Cependant, elles ont cessé de proposer des activités le soir afin de répondre aux exigences du couvre-feu.

L'équipe de l'EPE-EPN a connu de nombreux changements : arrivée de Hind au poste d'agent d'accueil en janvier, départ de Nordine en janvier et de Claire en février, arrivée de Jacob au poste de médiateur numérique en mars, arrivée de Yahya, à un poste de conseiller emploi en juillet puis arrivée de Marine, à un poste de conseillère emploi (en alternance) en octobre. Elisa, volontaire en Service civique, a partagé ses missions entre l'EPN et Goutte d'Or&Vous.

6 stagiaires sont venues soutenir les activités de l'EPE et de l'EPN au premier semestre : Caroline, Margot, Assanatou, Thierno, Sébastien et Erwan.

Si les périodes de confinement et de couvre-feu ont rendu difficile la mobilisation des **bénévoles**, peu disponibles en journée pour la plupart et vulnérables pour quelques-uns, **12 nouvelles personnes** ont souhaité s'engager bénévolement à l'EPE-EPN, dont 7 de manière pérenne.

Espace de Proximité Emploi

Le projet de l'EPE a été co-élaboré entre les associations du quartier et les pouvoirs publics pour développer un accueil de proximité complémentaire du service public de l'emploi.

L'EPE est ouvert aux **habitant.e.s de la Goutte d'Or et des quartiers du 18e** en recherche d'information, de conseil, d'orientation, d'appui ou d'accompagnement dans leur parcours professionnel, l'accès à l'emploi ou à la formation. Il accompagne de manière renforcée les habitant.e.s pour lesquels les dispositifs de droit commun sont inadaptés ou insuffisants, et en particulier les **immigrés**, nombreux dans le quartier et qui rencontrent des difficultés spécifiques dans leur accès à l'emploi.

En effet, la maîtrise de langue française, à l'oral et parfois à l'écrit, constitue un handicap majeur, avec une proportion importante de personnes qui n'ont jamais ou très peu été scolarisées dans le pays d'origine. Plus globalement, l'absence de formation et d'expérience professionnelle en France, la méconnaissance des règles et des codes du pays d'accueil et du monde du travail, des situations sociales précaires, cumulent les freins à leur insertion professionnelle. Les **femmes** sont tout particulièrement concernées par ces difficultés en même temps qu'elles assument plus souvent la responsabilité de l'éducation des enfants qui entrave aussi leur insertion professionnelle (difficulté d'accéder à des modes de garde adaptés, horaires incompatibles).

Face à ces difficultés, l'EPE développe des actions qui visent à **renforcer l'autonomie** des personnes dans leur insertion professionnelle, **en s'appuyant sur le réseau des structures ressources du territoire** partenaires de l'EPE ainsi que sur une **équipe de bénévoles** qualifiés en renfort de l'équipe salariée.

Une partie de la mission consiste d'ailleurs à animer le réseau local des partenaires sur les questions d'emploi, de formation et d'insertion, notamment via la Concertation Emploi, co-animée avec l'EDL et qui s'est réunie au dernier trimestre pour actualiser l'inter-connaissance et les nouveaux projets.

LES OBJECTIFS

- Constituer un espace ressources pour tous les habitant.e.s sur les questions d'emploi, de formation, d'orientation
- Compléter l'existant, constituer un espace de médiation vers les dispositifs de droit commun
- Accompagner et développer l'autonomie des demandeur.se.s d'emploi les plus éloigné.e.s de l'emploi, les rapprocher de l'emploi
- Animer un réseau local au service de l'insertion professionnelle

ACCUEIL, INFORMATION, ORIENTATION

L'accueil est réalisé au sein du local rue de Chartres du lundi au vendredi, lors d'interventions chez les partenaires ou à l'occasion d'événements.

L'accueil à l'EPE permet un pré-diagnostic et une orientation vers d'autres structures, vers une aide ponctuelle de l'EPE parfois réalisée dès l'accueil ou vers un suivi individuel renforcé à l'EPE.

En 2020, l'EPE a réalisé **901 accueils** (777 en 2019) dont **775 au local** de l'EPE et **126 "hors les murs"**.

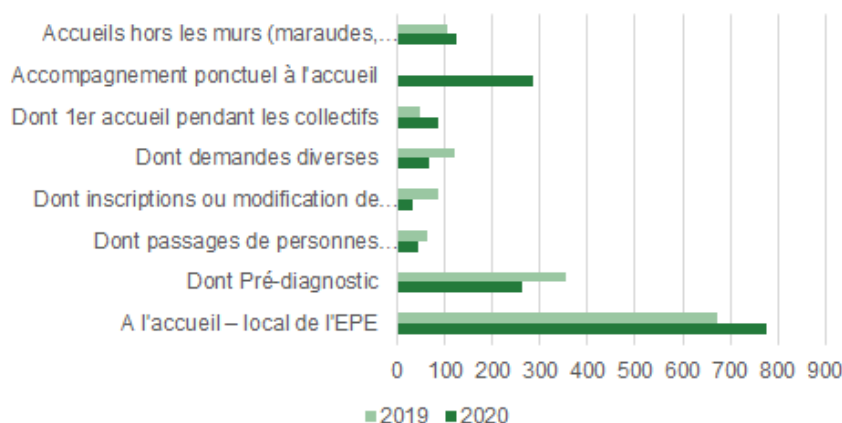
En janvier 2020, l'EPE accueille une personne chargée de l'accueil et d'appui administratif. Cette ouverture de poste permet de renforcer les actions liées à l'accueil : c'est désormais une même personne qui informe et oriente les publics, et ce, en alternance avec les deux bénévoles mobilisées deux demi-journées par semaine. Cette nouvelle organisation aide à faire de l'accueil une véritable étape de l'accompagnement puisqu'il s'agit notamment de commencer un point sur la situation de la personne et sur ses besoins. Le nouveau poste comprend également des missions de suivi administratif (mise à jour des outils et des documents, relances, communication avec les bénévoles etc.).

On note en 2020 une **augmentation importante du nombre de demandes ponctuelles** (aides aux démarches et accès au droit principalement), qui est due à la crise sanitaire et à la fermeture ou moindre disponibilité des structures du service public.

Détail de l'activité de l'accueil

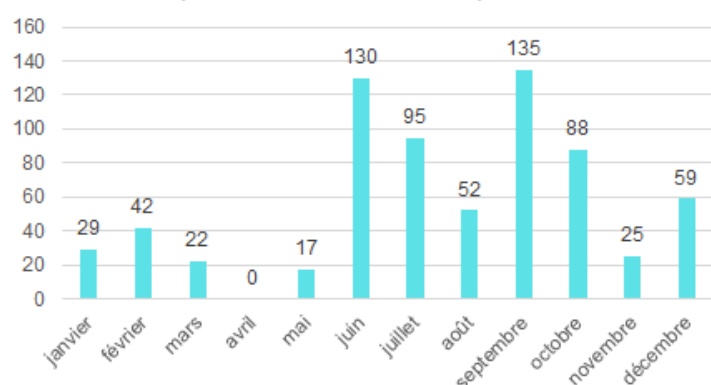
	2020		2019		2018	
Nombre d'accueils	901		777		912	
A l'accueil – local de l'EPE	775	86%	672	86%	840	92%
<i>Dont Pré-diagnostic</i>	262	29%	355	46%	427	47%
<i>Dont passages de personnes accompagnées</i>	45	5%	62	8%	151	17%
<i>Dont inscriptions ou modification de CV sans pré-diag</i>	32	4%	87	11%	119	13%
<i>Dont demandes diverses</i>	66	7%	121	16%	112	12%
<i>Dont 1er accueil pendant les collectifs ponctuels et les infos coll des actions collectives</i>	85	9%	47	6%	31	3%
Accompagnement ponctuel à l'accueil	285	32%				
Accueils hors les murs (maraudes, associations)	126	14%	105	14%	72	8%

Evolution de l'activité de l'accueil



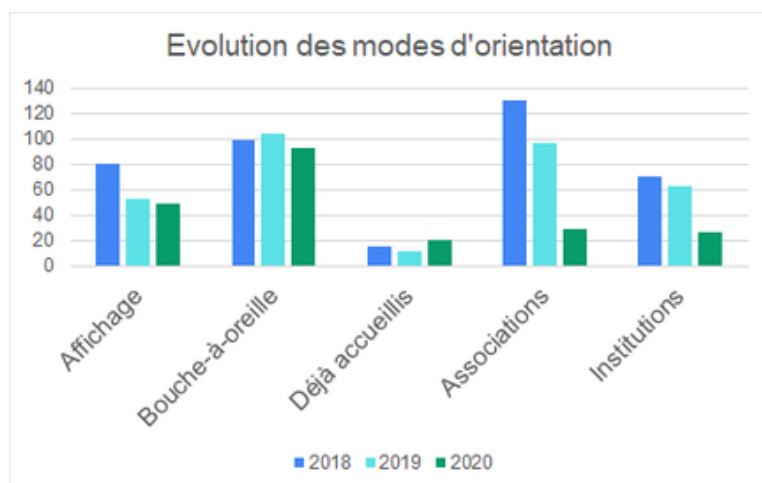
Le graphique met en évidence l'augmentation de l'appui ponctuel réalisé à l'accueil, le développement des accueils collectifs et la diminution des diagnostics de l'accueil, principalement due aux fermetures de l'EPE.

Répartition des accueils par mois



On constate deux pics d'activité à l'accueil au moment du déconfinement en juin, puis en septembre. Les diminutions correspondent aux fermetures pour raisons sanitaires.

Les statistiques détaillées de l'accueil sont réalisées sur la base des pré-diagnostic, soit 262 personnes pour 2020.

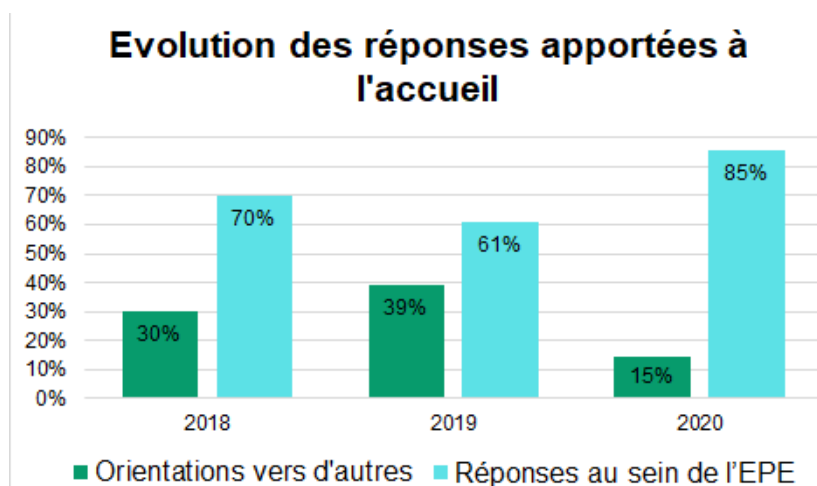


En 2020, le nombre de personnes orientées par les associations du quartier Goutte d'Or et institutions (principalement Pôle Emploi et CASVP-SSP) diminue fortement, du fait de la fermeture de ces structures.

Pourtant, et même si cela n'apparaît pas dans les statistiques des orientations, le développement d'actions en partenariat amène un nombre croissant de personnes à fréquenter l'EPE parce qu'elles ont été orientées par les structures partenaires.

La part de personnes arrivant à l'EPE via le bouche-à-oreille et l'affichage augmente, de même que la part de personnes déjà suivies au cours des dernières années. La fermeture des structures et le resserrement des habitants sur leur quartier immédiat peuvent expliquer cette tendance.

Orientation	2020		2019		2018	
Affichage	49	19%	53	15%	80	19%
Bouche-à-oreille	93	35%	104	29%	99	23%
Déjà accueillis	21	8%	12	3%	15	4%
Prescripteurs	97	37%	186	52%	233	55%
Associations	29	11%	96	60%	130	65%
Institutions	27	10%	63	40%	70	35%
Autres – Non précisé	2	1%				



Les orientations vers l'extérieur étant rendues difficiles (restriction des horaires d'ouverture des structures, limitation du nombre de personnes accueillies, voire fermeture au public), l'EPE a été amené à proposer davantage de réponses en interne, notamment grâce à des appuis ponctuels à l'accueil.

	2020		2019		2018	
Orientations vers d'autres	38	15%	144	39%	150	30%
Réponses au sein de l'EPE	224	85%	224	61%	346	70%
Rendez-vous CV	59	23%	85	23%	131	26%
Accompagnement EPE	84	32%	91	25%	144	29%
Autre aide ponctuelle à l'accueil	26	10%	10	3%	32	6%
Parcours Ling. À visée Professionnelle	8	3%	5	1%	7	1%
Ensemble vers l'Emploi	4	2%				
Accompagnement PLIE	22	8%	24	7%	17	3%
P'tits Déj' thématiques	2	1%	1	0%	3	1%
RDV Création d'entreprise	4	2%				
RDV Droit du travail	4	2%				
EPE-Jeunes	3	1%	8	2%	12	2%
Non renseigné	8	3%				

PROFIL DES PERSONNES ACCUEILLIES

73 % d'habitant.e.s du 18e, dont 37% de la Goutte d'Or, les 2 pourcentages augmentent par rapport à 2019 probablement du fait des restrictions de déplacement.

45 % de femmes = à 2019 (44%)

Toutes les tranches d'âge sont représentées.

12% de jeunes de moins de 25 ans en augmentation par rapport à 2019 (10%)

58% de 25-44 ans, en légère diminution, 60% en 2019

30% de + de 45 ans, en légère diminution, 33% en 2019

79 % sont étrangers, la proportion est stable.

21% ont des difficultés de maîtrise du français à l'oral en diminution, (27% en 2019)

48% ont des difficultés de maîtrise du français à l'écrit, en diminution aussi, (52% en 2019)

39% résident en France depuis moins de 5 ans, en diminution (58% en 2019)

8% ne peuvent pas travailler en raison de leur situation administrative, en diminution très nette par rapport à 2019 (32%),

Les niveaux scolaires représentés restent faibles :

- 20% n'ont jamais été scolarisés, en augmentation (14% en 2019)
- 38 % ont un niveau inférieur au Bac, en diminution (47% en 2019)
- 40% ont un bac ou +, la proportion est stable.

90% des scolarités sont réalisées à l'étranger.

Les jeunes ne sont pas compté.e.s dans ces statistiques car plusieurs sont en cours de formation, ce qui fausse la compréhension.

Le public accueilli est majoritairement au chômage.

79% n'ont pas d'emploi et ne sont pas non plus en formation

35% sont demandeur.se.s d'emploi longue durée (+ d'un an),

66% sont inscrits au Pôle Emploi, en diminution, (74% en 2019)

6% ont une reconnaissance de travailleur handicapé, et 1% a initié des démarches pour l'obtenir

28% sont bénéficiaires d'un minima social, en diminution (33% en 2019)

48% sont intéressé.e.s par des ateliers informatiques (61% en 2019)

39% disent ne pas savoir utiliser un ordinateur, en diminution par rapport à 2019 (42%)

15% disent ne pas avoir de mail, en diminution (24% en 2019)

5% n'utilisent pas de smartphone, en diminution (12% en 2019)

P'TIT DÉJ' DE L'EPE

4 P'tits déj - 28 participant.e.s

Ces informations collectives visent à **approfondir un thème** lié à l'emploi, en **invitant des intervenants spécialisés**. Ils s'adressent aux personnes accueillies ou accompagnées à l'EPE, au public des partenaires et aux professionnels.

Le programme mensuel établi en début d'année n'a pas tenu avec le confinement mais l'équipe a profité de l'assouplissement des consignes fin juin-début juillet pour proposer des interventions aux partenaires de l'EPE.

4 P'tits Déj' (présentations de métiers et de techniques de recherche d'emploi) ont été organisés en juin-juillet et décembre. Ils ont rassemblé 28 participant.e.s au total :

- les métiers du nettoyage avec l'entreprise d'insertion Clair et Net, 22/06 - 5 participant.e.s
- les métiers de la petite enfance avec la halte-garderie Caravelle - 29/06 - 10 participant.e.s
- les métiers d'aide aux personnes âgées avec Age et Perspectives 06/07 - 11 participant.e.s
- la mobilité en Ile-de-France avec la RATP - 18/12 - 3 participant.e.s

La majorité des participant.e.s venaient de l'EPE (et du PLIE-EPE) mais ces temps ont tout de même permis d'accueillir 9 personnes orientées par des partenaires : réseau PLIE-EPEC, association ACINA, ADAGE, Projets 19.

APPUI PONCTUEL

605 rendez-vous en 2020 (309 en 2019)

Il s'agit de répondre dès l'accueil ou sur rendez-vous à des demandes précises ou ponctuelles : CV, rédaction de lettres de motivation, actualisation Pôle Emploi, aide à la lecture de courrier, explication de contrats ou de fiches de paie, simulation d'entretien, préparation aux tests, remise à niveau...

Les rendez-vous se déroulent toute la semaine aux heures d'ouverture de l'accueil de l'EPE ainsi que les mardis de 19h à 21h et le samedi matin de 11h à 13h à l'EPN, ces créneaux spécifiques étant pris en charge par des bénévoles.

Ces différents rendez-vous ont été suspendus pendant le confinement de printemps. Les rendez-vous CV du mardi soir, animés par des bénévoles, ont aussi été arrêtés lors du confinement et couvre-feu de novembre, ce qui a éloigné les bénévoles mais aussi une partie du public disponible uniquement en soirée. Une réunion des bénévoles a été organisée en octobre, notamment pour échanger sur le fonctionnement post confinement.

En 2020, 605 rendez-vous ont été assurés (309 rendez-vous en 2019, 209 en 2018).

Cette augmentation est pour partie due à la présence d'une personne dédiée à l'accueil qui a augmenté la capacité de répondre aux sollicitations. Les arrivées d'un nouveau conseiller en insertion professionnelle en juillet et d'une conseillère emploi en alternance en octobre, dans une période où nombre d'administrations étaient fermées ou difficiles d'accès, ont également permis d'augmenter le nombre de rendez-vous malgré la diminution de l'intervention des bénévoles.

Outre l'aide à la rédaction de CV et de lettre de motivation, les demandes d'appui ponctuel concernent : la connexion sur les sites administratifs et le téléchargement d'un document, l'actualisation CAF ou Pôle Emploi, la prise de rendez-vous en Préfecture, la demande d'aides exceptionnelles, la déclaration d'impôts, le suivi de remboursements sur Améli, la lecture de courrier, l'impression d'un document... Ces demandes ont pour effet de faire évoluer les missions de l'accueil et exigent une bonne connaissance des différents dispositifs. L'équipe de l'EPE reste donc vigilante à ne pas s'engager dans des procédures complexes et travaille en lien avec les assistants sociaux des personnes accueillies.

PERMANENCE D'AIDE À LA CRÉATION D'ACTIVITÉ DE CITÉ LAB

37 personnes reçues, 42 rendez-vous

Depuis fin 2018, l'EPE accueille un salarié de la BGE, qui assure, via le dispositif Cité Lab, des permanences d'aide à la création d'activité deux fois par mois. La permanence a été suspendue pendant les confinements.

Ces entretiens permettent d'affiner les idées, d'orienter vers d'autres dispositifs ou encore d'apporter des informations pour des projets en cours, notamment ceux des auto-entrepreneurs. Ces permanences concernent assez peu le public accueilli à l'EPE mais permettent de bénéficier de l'expertise de l'intervenant et de garder en tête cette perspective d'insertion professionnelle.

Plusieurs personnes ont souhaité obtenir de l'aide pour saisir le fonds de soutien exceptionnel aux entrepreneurs.

PERMANENCE DROIT DU TRAVAIL

24 personnes, 26 rendez-vous

Depuis 2018, un bénévole, avocat spécialisé en droit du travail, anime 1 à 2 fois par semaine des rendez-vous dédiés à des questions liées au droit du travail, avec des problématiques autour du paiement et de la déclaration des heures supplémentaires, des retards de paiement des salaires, des salaires inférieurs au minimum conventionnel, des pressions à la démission, le contrôle des soldes de tout compte, des demandes d'information sur la rupture conventionnelle. En 2020, 24 personnes ont bénéficié de 26 rendez-vous (30 personnes pour 43 rendez-vous en 2019).

L'ACCOMPAGNEMENT

L'accompagnement à l'EPE recouvre des actions collectives et des rendez-vous individuels qui visent à soutenir les chercheur.se.s d'emploi dans leurs démarches d'insertion professionnelle.

L'accompagnement de l'EPE s'adresse aux habitant.e.s du quartier et du 18e les plus éloigné.e.s de l'emploi et qui rencontrent souvent un cumul de freins à leur insertion : faibles niveaux scolaires, absence de formation qualifiante, méconnaissance du marché du travail en France, difficultés linguistiques, situations précaires (faibles ressources, mauvaises conditions de logement), des problèmes de santé, familiaux...

Les conseiller.e.s en insertion appréhendent la situation globale des personnes et travaillent à la levée des freins, en proposant un suivi à moyen ou long terme, selon les besoins et disponibilités des participants. Le format du suivi se dessine et s'adapte au fil des rendez-vous.

Pour répondre aux différentes situations et difficultés, l'EPE s'appuie à la fois sur la diversité des actions proposées en interne à l'EPE et sur le tissu associatif et institutionnel local pour mobiliser, autour des personnes accompagnées, un réseau de ressources leur permettant de gagner en autonomie.

L'ACCOMPAGNEMENT À L'ÉPREUVE DE LA CRISE SANITAIRE

Lors des premières semaines du confinement de printemps, l'équipe a appelé les **personnes suivies pour maintenir un contact**, savoir si elles avaient des questions et si et comment elles souhaitaient poursuivre leurs recherches d'emploi. Les conseillères se sont également informées sur l'équipement informatique (accès à un ordinateur, à une tablette, à un smartphone et à une connexion, connaissance de l'application Whatsapp) et la disponibilité des personnes accompagnées (garde des enfants, soin à des personnes de l'entourage, emploi ou formation). Ce **diagnostic** a permis de mieux comprendre ce qu'il était possible de leur proposer : envoi de liens vers des sites ou applications d'apprentissage du français, envoi d'activités pour les enfants, envoi d'attestations, inscription aux mini-collectifs en ligne etc.

Une attention particulière a été portée, dans les premiers temps, à l'**information des publics** : ce que signifient le confinement, les gestes barrières et les risques liés au Covid-19, la nécessité de se munir d'une attestation de déplacement, etc. De la même manière, l'équipe a interrogé les personnes sur leur **situation financière**. Cette dernière question ayant démontré qu'une partie des publics était en situation de précarité alimentaire, en lien avec l'Inter-asso de la Goutte d'Or et l'EDL, les conseillères ont inscrit 7 personnes pour une **distribution de paniers alimentaires**. La **page Facebook de l'EPE** a constitué un relais de diffusion d'informations tout au long du confinement : l'équipe y a posté des informations concernant les modalités de contact de Pôle Emploi, l'allongement de la durée de validité du titre de séjour, une attestation de déplacement en français facile, des tutoriels pour effectuer l'actualisation Pôle Emploi, un lien vers la plateforme gouvernementale Mobilisation pour l'emploi, etc.

L'équipe a été dotée de téléphones portables et/ou de numéros professionnels pour assurer ce suivi à distance et s'est appropriée plusieurs outils : visioconférence (ouverture de comptes Zoom), création de listes de diffusion et d'échange via WhatsApp.

En tout, 161 personnes ont été contactées au moins deux fois.

En ce qui concerne l'emploi, **20% des personnes appelées ont souhaité suspendre leurs recherches**. En plus d'une moindre disponibilité des publics, les secteurs de l'hôtellerie, de la restauration, du commerce (hors alimentaire), d'ordinaire en tension, ont été durement touchés par la crise et les opportunités d'emploi bien moins nombreuses.

Pour les autres, l'accompagnement professionnel a porté sur l'aide à l'**actualisation mensuelle sur le site de Pôle Emploi**, la **recherche d'offres d'emploi** (notamment sur la plateforme Mobilisation Emploi et les sites d'intérim), l'**actualisation de CV**, la **création d'alertes email**, l'**envoi de candidatures**. Pour toutes ces démarches, l'équipe s'est heurtée à la **difficulté d'accompagner à distance** sans faire à la place de, principalement pour les personnes éloignées du numérique. Pour les personnes maîtrisant les outils informatiques, les rendez-vous à distance étaient plus interactifs.

A l'issue du confinement, plusieurs mesures ont été instaurées afin de limiter les risques de propagation du virus : réorganisation de la salle de réunion (tables individuelles, jauge fixée à 6 personnes), nettoyage des surfaces de contact après chaque rendez-vous, installation de vitres de protection en plexiglas sur les bureaux, port du masque obligatoire, distribution de gel et de masques, affichage d'outils de communication (Santé Publique France). En juillet, une personne de l'équipe s'est formée aux gestes barrières.

LE PROFIL DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

Statistiques cumulant EPE et PLIE

80% d'habitant.e.s du 18e, dont 46 % de la Goutte d'Or

68% en quartier populaire dont 54% Goutte d'Or, 19% Chapelle/Evangile, 8% Porte de la chapelle, 5% Porte Montmartre

61% ont des problèmes de logement (46% en 2019), 23% sont en centre d'hébergement -Foyer/Hôtel/CHRS, 13% chez des tiers, 2% sans domicile fixe, d'autres en situation de suroccupation et/ou d'insalubrité

63 % de femmes

18% ont - de 25 ans (en augmentation par rapport à 2019, 11%), 50% ont entre 26 et 45 ans, 33% de + de 45 ans

34% sont allocataires de minimas sociaux (en diminution), 36% sont sans ressources (en augmentation)

75% sont migrants dont 32% de primo-arrivants (depuis moins de 5 ans en France) et 17% sont réfugiés, 22% des personnes accompagnées à l'EPE ont des titres de séjour précaires de 1 an ou -

65% ont des difficultés avec le français, à l'oral et à l'écrit (33%) ou à l'écrit (32%)

63% déclarent avoir besoin d'une formation aux outils numériques

27% ont un niveau scolaire inférieur au primaire, avec une majorité qui n'ont jamais été scolarisés

31% ont un niveau inférieur au Bac,

41% ont un bac ou + (en augmentation)

49% sont demandeur.se.s d'emploi longue durée (+ d'un an)

5% ont une reconnaissance de travailleur handicapé et 10% déclarent une maladie qui freine leur insertion

L'ACCOMPAGNEMENT DU PLIE

Depuis 2016, l'EPE accueille une référente du PLIE (Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi) qui fait partie de l'équipe de l'EPE tout en s'inscrivant dans le dispositif du PLIE (parcours renforcé), piloté par l'EPEC.

Elle assurait jusqu'au confinement 2 jours de permanence au Service Social de Proximité et 3 jours au local de l'EPE, qui sont les principaux prescripteurs vers le parcours d'accompagnement renforcé qu'elle propose aux demandeur.se.s d'emploi du 18e.

Son accompagnement vient compléter l'accompagnement de l'EPE, pour les personnes qui ont l'envie et la disponibilité de s'investir dans un projet d'insertion durable.

Le parcours PLIE se déroule en plusieurs phases : **l'accueil**, qui permet de bien vérifier l'éligibilité des personnes, leur disponibilité et leur adhésion à l'accompagnement proposé tout en réalisant le diagnostic de situation et de besoins des personnes, **l'élaboration et la validation du projet professionnel** à partir de l'évaluation des compétences, contraintes et intérêts, la **réalisation d'étapes de parcours (formation, emploi aidé, stages...)** pour aller vers une **insertion durable et un emploi longue durée**. Cet accompagnement s'inscrit dans le temps puisque les parcours durent 24 mois en moyenne.

Au sein de l'EPE, le PLIE apporte une offre d'accompagnement très construite pour les personnes les plus disponibles et un peu autonomes, qui complète les autres propositions d'accompagnement. Certaines personnes sont orientées dès l'accueil, d'autres en suite de parcours. Réciproquement, la référente PLIE mobilise les actions de l'EPE et de l'EPN (P'tits Déj', permanences CV, ateliers numériques, Ensemble vers l'Emploi, parcours linguistiques...) dans l'accompagnement de sa file active. Depuis l'an passé, elle anime également des ateliers en petits collectifs qui mixent les publics et permettent de diversifier l'accompagnement.

LES ACTIONS COLLECTIVES

Le recours au collectif a été à nouveau mobilisé en 2020 pour dynamiser les parcours d'accompagnement en s'appuyant à la fois sur la formation et sur l'échange avec les pairs. Plusieurs types de collectifs sont proposés aux personnes accompagnées à l'EPE, en complément du suivi individuel. La crise sanitaire a largement déstabilisé cette modalité d'accompagnement, avec au pire des annulations, au mieux des adaptations à distance.

PARCOURS LINGUISTIQUES À VISÉE PROFESSIONNELLE

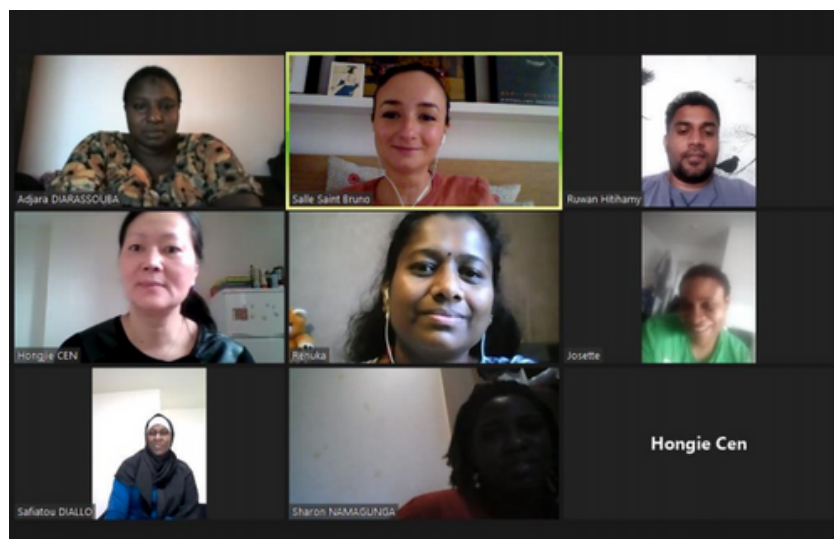
2 parcours pour 22 participant.e.s en 2020

Ces parcours s'inscrivent dans le cadre d'un programme commun de la Ville et de l'État pour soutenir l'apprentissage du français à visée professionnelle pour les publics migrants qui sont aussi des parcours de remobilisation. L'EPE a choisi d'animer des parcours généralistes, visant tout type de métiers, qui mixent :

- **30 ateliers liés à l'insertion professionnelle** : connaissance de métiers et de formations, reconstitution des parcours et valorisation des compétences, connaissance des entreprises et des codes du travail, droit du travail, élaboration du CV, travail sur la présentation et la posture, méthodologie et outils de recherche d'emploi...

Ces ateliers sont animés par l'équipe de l'EPE, salariés et bénévoles, et font aussi intervenir nombre d'acteurs ressources, dans la perspective de contribuer à l'ouverture et à la constitution d'un réseau pour les stagiaires : Uraca/Basiliade, la compagnie Gaby Sourire, le Pôle Emploi, CitéLab, la RATP, Paris Fabrik, la CPAM, Marmite d'Afrique, Ile du Monde ; avec des visites et ateliers (à la bibliothèque et au Quartier Libre). Pour la première fois, l'organisme de formation AFTRAL est venue présenter les métiers du transport et de la logistique, et l'association La Cravate Solidaire a été mobilisée pour faire passer des simulations d'entretiens.

- **20 séances d'apprentissage du français** appliqué à l'emploi, qui sont alternativement animés par le CEFIL et L'Ile Aux Langues.
- **15 ateliers d'initiation au numérique** jusqu'au mail et à l'utilisation du site de Pôle Emploi, animés par l'EPN Goutte d'Ordinateur.
- **un suivi individuel** avec les CIP de l'EPE.



L'EPE avait initialement prévu d'organiser 3 PLVP en 2020, en janvier, avril et septembre. Le confinement de printemps a contraint l'équipe à repousser celui d'avril au mois de septembre, ce qui n'a pas permis d'organiser le 3e parcours.

Pour s'adapter à la situation exceptionnelle et respecter le protocole sanitaire, il a fallu réfléchir à de nouvelles façons de former et d'accueillir les stagiaires. En effet, **plusieurs séances ont été consacrées à l'utilisation des outils de visioconférence Zoom, Jitsi et WhatsApp pour pouvoir suivre les ateliers à distance.** Les formateur.ice.s se sont également qualifiés sur ces questions. Un partenariat avec L'Oréal a permis d'équiper 6 stagiaires en ordinateurs portables. Malgré des problèmes de connexion et de maîtrise des outils numériques, les stagiaires ont su rester mobilisé.e.s et investi.e.s durant toute la durée de l'action.

L'EPE a également scindé le 2e parcours en deux groupes pour respecter la jauge des différentes salles de formation et a dû revoir la durée des ateliers. Cette réorganisation permet d'organiser des groupes de niveaux, ce qui facilite l'apprentissage des stagiaires.

ENSEMBLE VERS L'EMPLOI

1 parcours initié en 2020 pour 11 participant.e.s

En 2018 et 2019, l'EPE avait animé des parcours collectifs de remobilisation vers l'emploi visant en priorité les personnes allocataires du RSA, dans le cadre du dispositif Rebondir, soutenu par la DASES-Ville de Paris d'une part, et dans le cadre de l'appel à projets de la DAE-Ville de Paris d'autre part. **En 2020, l'EPE a proposé une nouvelle action** en réponse à l'appel à projet Dynamiques Emploi de la DASES-DAE. Ce projet, intitulé Ensemble vers l'Emploi et pensé pour une durée de 6 mois, a concerné en 2020 11 personnes, principalement allocataires du RSA et demandeurs d'emploi de longue durée. Ces participant.e.s ont été orienté.e.s par l'EPEC, l'agence Pôle Emploi Genevoix, l'EPE et l'association Aurore.

Initialement prévu en avril, le parcours a dû être repoussé au 6 octobre, en raison du contexte sanitaire. Impacté par le confinement de novembre, il a néanmoins permis de proposer aux participant.e.s :

- **8 séances collectives de pratique théâtrale** au service de l'emploi avec Gaby Sourire

Lors de ces ateliers, les participant.e.s ont travaillé sur le face à face et sur leur rapport au groupe. Ils ont appris des techniques pour fluidifier leur prise de parole et rendre plus efficace leur communication, mais aussi à exprimer leurs motivations, grâce à des mises en situation. Lors du confinement de novembre, 2 séances ont été annulées. A la place, 2 temps d'échanges à distance ont été organisés, de même qu'un temps de coaching individualisé en visioconférence.

- 3 rdv individuels avec un CIP pour avancer sur le point sur le projet professionnel
- 1 à 4 rdv individuels à l'EPN pour travailler sur les compétences informatiques
- 4 rencontres avec des partenaires dont 3 avec l'association Activ'Action et 1 avec la RATP
- 6 rdv du groupe d'entraide pour échanger de bons conseils, dont 3 ont été animés à distance.

Des ordinateurs portables ont été prêtés à 3 participant.e.s, afin de les outiller pour leur recherche d'emploi pendant le confinement de novembre.



Entre les mois d'octobre et de décembre, 3 personnes sont sorties du dispositif, dont 2 pour un emploi et une pour une formation professionnelle. Dans l'ensemble, les participant.e.s apprécient la diversité des actions proposées dans le parcours, même si plusieurs d'entre eux.elles sont régulièrement amené.e.s à questionner leur projet professionnel (contexte de la crise sanitaire et économique, obligations familiales, état de santé etc.). Les activités collectives favorisent l'entraide et permettent d'entretenir une dynamique positive.

MINI-COLLECTIFS THÉMATIQUES

12 séances en présence pour 23 personnes
14 séances proposées à distance pour 7 personnes

Dans la même perspective de s'appuyer sur le collectif pour dynamiser la recherche d'emploi, ils sont organisés au fil des besoins communs repérés par les CIP. Ces ateliers ont abordé la **définition du projet professionnel** avec l'outil "Explorama", le CV, l'entretien d'embauche, les **savoirs-être en entreprise**, la **lettre de motivation**, la **recherche d'emploi via internet**. Pour les personnes les plus assidues, ces ateliers permettent de gagner en autonomie

Pendant le confinement de mars, 12 mini-collectifs ont été **organisés en distanciel**, avec l'utilisation des outils de visioconférence, afin de rompre avec l'isolement et de poursuivre la recherche d'emploi. La participation à ces mini-collectifs a pâti de la moindre disponibilité des personnes suivies, de la faible maîtrise du numérique ou encore de l'absence d'accès aux outils. Les mini-collectifs ont cependant touché 8 personnes.

ATELIERS NUMÉRIQUES AVEC L'EPN LA GOUTTE D'ORDINATEUR

21 séances suivies par 39 personnes dont 29 personnes orientées par l'EPE et 10 par le Pôle Emploi

L'EPN a animé pour les usagers de l'EPE des ateliers hebdomadaires d'utilisation du numérique dans la recherche d'emploi. Ils abordent de nombreuses étapes dans l'appropriation du **site de Pôle Emploi**, depuis l'actualisation jusqu'à la réponse à une offre en passant par la mise en ligne du CV, la **création d'alertes de recherche d'emploi**, ainsi que des **notions de traitement de texte**, de **navigation sur internet**, d'utilisation du **smartphone**... Les CIP inscrivent les personnes en suivi à l'EPE aux ateliers qui se déroulent les jeudis après-midi.

SYNTHÈSE DES ACTIVITÉS D'ACCOMPAGNEMENT DE L'EPE

	2020		2019	
Nombre de personnes accompagnées	270		252	
Dont EPE	130	48%	107	42%
Dont jeunes de 16-26 ans	51	19%	57	23%
Dont PLIE	89	33%	88	35%
Dont en Parcours Collectifs – PLVP	22	8%	40	21%
Dont en Parcours Master Class	-		25	13%
Dont Ensemble Vers l'Emploi	11	4%	14	10%
Dont en mini-collectifs EPE-PLIE	30	11%	30	15%
Dont en mini-collectifs numériques	29	11%	38	19%
Dont LP FLE HR 2020	34	13%		
Dont CEFIL 2020-2021	8	3%		

RÉSULTATS DES ACCOMPAGNEMENTS

	2020		2019		2018	
Nombre d'accompagnements	270		252		289	
Accompagnements EPE	181		164		199	
Accompagnements PLIE	89		88		90	
Nombre de sorties	151	56%	149	59%	178	62%
Sorties EPE	118	65%	128	78%	130	65%
Sorties PLIE	33	37%	21	24%	48	53%
Sorties positives	109	72%	104	70%	140	79%
Sorties Emploi	56	31%	42	28%	78	44%
Sorties Emploi EPE	46	39%	37	29%	65	50%
Sorties Emploi PLIE	10	30%	5	24%	13	27%
Sorties Formation	29	19%	37	25%	47	26%
Sorties Formation EPE	21	18%	34	27%	44	34%
Sorties Formation PLIE	8	24%	3	14%	3	6%
Sorties Création d'Activité	1	1%	0		0	
Autres Sorties positives	23	15%	25	17%	15	8%
Autres Sorties positives EPE	14	12%	19	15%	0	0%
<i>Suivi PLIE/Autre</i>	9		9			
<i>Stage dans le cadre d'une formation</i>	2		5			
<i>Alternance dans le cadre d'une formation</i>	2		5			
<i>Service civique</i>	1					
Autres Sorties positives PLIE	9	27%	6	29%	15	31%
Abandons	42	28%	45	30%	38	21%
Abandons EPE	36	31%	38	30%	21	16%
Abandons PLIE	6	18%	7	33%	17	35%
Encore en suivi au 31/12	119	44%	103	41%	111	38%
File active au 31/12 EPE	63	35%	42	26%	59	30%
File active au 31/12 PLIE	56	63%	66	75%	42	47%

Le tableau présente la situation des personnes accompagnées au 31 décembre par rapport à l'EPE/PLIE en figeant la file active, c'est-à-dire les personnes qui restent accompagnées l'année suivante, et les "sorties" de celles qui ont trouvé une solution, durable ou temporaire, ce qui représente une "sortie positive" ou dont on n'a plus de nouvelles, et que l'on désigne comme un "abandon".



Ces catégories correspondent à l'analyse traditionnelle des actions d'insertion professionnelle. Elles sont plutôt opérantes pour l'activité du PLIE, qui vise l'emploi durable et demande un engagement contractuel aux personnes accompagnées, même si l'analyse annuelle est en décalage avec des parcours moyens de 24 mois et qu'il serait plus intéressant de considérer les sorties sur plusieurs années.

En 2020, le nombre d'accompagnements augmente par rapport à 2019, ce qui s'explique sans doute par les nouvelles arrivées dans l'équipe de l'EPE. La notion de "sortie" n'est en revanche pas complètement satisfaisante pour décrire les actions de l'EPE.

En effet, celui-ci ne demande pas d'engagement aux personnes suivies, accepte des allers-retours réguliers avec les personnes et ne vise pas systématiquement l'accompagnement vers l'emploi durable, ce qui nous amène depuis plusieurs années à chercher des indicateurs de résultat alternatifs, tout en maintenant les références traditionnelles qui permettent aussi d'inscrire les actions de l'EPE dans le paysage de l'insertion professionnelle. En 2020, le taux de sorties positives reste stable par rapport à 2019, de même que la répartition entre sorties vers l'emploi et sorties vers la formation

Les sorties vers l'emploi - détails

- **36% des sorties vers l'emploi concernent des contrats aidés** dans le nettoyage, l'aide à domicile, les espaces verts. Les SIAE (Structures d'Insertion par l'Activité Economique) restent des partenaires privilégiés, en permettant une première marche vers l'emploi : Etudes et Chantiers, ressourcerie Le Poulpe, CASVP, Passerelles17, La Mie de Pain, Solicycle, Humando, Optim Etti, Emploi&Développement, Al Ardeur, Al Secours Emploi, CNIM Activ'Emploi, ACSP Services.
- **29% concernent un emploi temporaire ou saisonnier** (- ou = 6 mois) dans le nettoyage, la restauration, la production industrielle, la logistique, la vente.
- **35% concernent un emploi durable** (+ 6 mois) dans les services à la collectivité, la vente, le nettoyage, la restauration, le bâtiment, l'aide à domicile, la santé.
- Par ailleurs, **78 autres personnes, encore en accompagnement à l'EPE (15) et surtout au PLIE (63) ont obtenu un emploi pendant l'accompagnement ou sont encore en emploi.** Dans le cadre du PLIE, l'emploi visé est le CDI après 6 premiers mois d'engagement. Pour l'EPE, ces emplois sont également des étapes mais les participants espèrent trouver une insertion plus durable.

- Enfin, à la frontière entre l'emploi et la formation, **5 des 51 jeunes accompagnés ont trouvé une alternance, un volontariat en service civique ou un stage** qui répondait à leur demande, que nous avons inscrit dans les "autres sorties positives".

Les sorties vers la formation - détails

- **14% des sorties vers la formation concernent l'apprentissage du français**, la faible maîtrise de la langue constituant l'un des principaux freins pour l'insertion. Ces formations sont dispensées par : CEFIL, Langues Plurielles, L'Ile-aux-Langues, ADAGE, Projet19, IFEH, les CMA, AFCI, l'OFFI.
- **62% de formations certifiées** : Titre pro. réceptionniste, agent des services hospitaliers, comptabilité, agent de restauration, CAP gardien d'immeuble, BTP NDRC, Diplôme d'Etat aide soignante au sein des structures : Greta, Assofac, Centre Arras, IMEPP, Centre Louise Couvé...
- **24% de formations qualifiantes** : compétences clé, qualification aux métiers aériens, pré-qualification dans les métiers du nettoyage, CAP esthétique, Diplôme d'Etat auxiliaire de vie...

Autres sorties positives - détails

Les autres sorties positives recouvrent des réalités diverses. Dans le cadre du PLIE, ce sont des personnes dont le parcours a abouti à un emploi ou une formation mais dont les réussites ne sont pas justifiables faute de documents transmis par le participant permettant de l'attester. A l'EPE, les sorties valorisées sont soit des orientations vers un accompagnement du PLIE, à l'EPE ou par d'autres opérateurs, soit une reprise de cet accompagnement du PLIE après un parcours collectif à l'EPE.

Abandons - détails

Cet intitulé recouvre également des réalités assez diverses. **Plus de la moitié des abandons sont expliqués par des problèmes de santé, des difficultés linguistiques** qui ne permettent pas de suivre un accompagnement, **l'absence de démarches de la part des participant.e.s**, des **grossesses**, un **déménagement**, des **retours au pays**, des **situations administratives instables** ou encore des **difficultés sociales**. 45% ne donnent plus de nouvelles et ne répondent pas aux appels. Certains n'ont peut-être pas trouvé à l'EPE l'aide attendue et pensaient trouver plus rapidement un emploi. D'autres sont sans doute happés par d'autres difficultés et les formuler à l'EPE n'est pas une priorité, d'autant que pour certains, l'accompagnement est relativement court et volontairement non contraignant.

Autres indicateurs de résultat

Si l'emploi constitue souvent la première demande exprimée à l'accueil de l'EPE, selon les situations et les freins identifiés au départ, l'EPE vise plutôt l'autonomie des personnes et la levée des freins annexes, qui passent par d'autres étapes et c'est bien l'ensemble du parcours qui permet aux personnes de progresser vers une insertion durable. Ainsi :

- 34 personnes accompagnées à l'EPE obtiennent une reconnaissance de Pôle Emploi leur permettant d'accéder à l'IAE (Insertion par l'activité Economique),
- 16 accèdent à leur premier emploi,
- 13 accèdent à leur première formation,
- 17 accèdent à une activité de socialisation, de loisirs.

Et par ailleurs, même si nous ne le mesurons pas quantitativement, la plupart ont réalisé un voire plusieurs CV, ont précisé et, pour certains, élaboré leur projet professionnel, gagné confiance en eux, identifié de nouvelles ressources du territoire (aide sociale, administrative, parentalité...), préparé les entretiens d'embauche, appréhendent mieux le marché du travail et les codes de l'entreprise... Nous poursuivons la réflexion pour mieux objectiver et valoriser ces progressions.

ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES

Depuis 2018, l'EPE apparaît comme un espace privilégié de partage et de ressources pour la mise en relation des acteurs locaux (ADOS, EGDO, Espaces Jeunes, club de prévention APSAJ, AGO), des structures emploi (Mission Locale, référents Jeunesse de territoire) et des institutions (EDL et Délégué du Préfet). L'EPE constitue également un lieu de proximité et de confiance vers lequel orienter facilement les jeunes, notamment les plus en rupture.

ESPACE-RESSOURCES POUR LES PROFESSIONNELS

En 2020, l'EPE a organisé 2 réunions du groupe de travail sur l'insertion professionnelle des jeunes. Ces échanges ont aidé à maintenir des relations bilatérales avec les structures, à faire le point sur la situation et les besoins des jeunes, mais aussi à présenter les nouveaux professionnels du territoire.

L'EPE s'est également inscrit à la plateforme du PRIJ mise en place par Défi Métier afin de suivre les actualités en lien avec l'insertion des jeunes.

ESPACE DE PROXIMITÉ POUR LES JEUNES

L'EPE est intervenu dans plusieurs actions collectives :

- Parcours Jobs d'été avec l'association ADOS
- Animation d'ateliers TRE et d'entretiens individuels dans le cadre des PLVP à destination de jeunes « primo-arrivants » du centre social Accueil Goutte d'Or
- Aller vers, renouvellement des maraudes emploi dans le cadre de Best Summer avec ADOS

En ce qui concerne le suivi individuel, la conseillère emploi chargée de projet a accompagné 51 jeunes de 15 à 26 ans.

Remise à niveau

Permanence hebdomadaire animée par L'Ile Aux Langues (LIAL)

A la mi-octobre, LIAL et l'EPE se sont associés pour proposer une nouvelle action : une permanence hebdomadaire dédiée aux jeunes de 16 à 25 ans, afin de définir leur projet professionnel, améliorer leur maîtrise du français, renforcer leurs compétences numériques, préparer un concours ou une entrée en formation.

Leur format adaptable aux besoins de chaque jeune et l'approche interactive visent à lever les freins à l'apprentissage. Il s'agit notamment de préparer des tests et concours d'entrées et de proposer un sas-relais vers des dispositifs de remise à niveau plus structurés et institutionnalisés. Entre octobre et décembre 2020, 10 permanences ont été organisées et elles ont touché 6 jeunes reçu.e.s en petit groupe. Parallèlement aux permanences, les jeunes sont suivi.e.s à l'EPE par la conseillère emploi référente jeunesse.

Les effets de cette permanence se mesureront au cours de l'année 2021.

PROJETS EN PARTENARIAT

L'équipe de l'EPE remarque une **demande croissante** de la part des partenaires, désireux d'intégrer un accompagnement à l'insertion professionnelle à leurs projets. Cela correspond à un objectif de plus en plus prégnant des appels à projet, les bailleurs de fonds demandant un accompagnement vers la formation ou l'emploi ainsi que des suites de parcours.

Pour une grande partie, les personnes suivies dans le cadre de ces actions de partenariat correspondent au public de l'EPE : leur accompagnement peut donc se prolonger au-delà du projet. Une partie d'entre eux sont orientés vers la conseillère parcours PLIE. Pour les autres (personnes vivant hors du 18e arrondissement ou n'ayant pas la possibilité de travailler), l'équipe de l'EPE propose des suites de parcours : préconisations, lien avec les conseillers emploi et orientation vers d'autres dispositifs d'insertion ou vers des services sociaux proches du lieu d'habitation.

LANGUES PLURIELLES

Au premier trimestre 2020, l'EPE et l'organisme de formation Langues Plurielles ont resserré leur partenariat autour du projet Français Langue Etrangère de l'hôtellerie et de la restauration. En tout, ce sont **38 personnes qui ont été suivies par l'EPE** en ateliers collectifs et/ou en rendez-vous individuels.

Les ateliers collectifs, au nombre de 5 par groupe, portaient sur la **connaissance des métiers de l'hôtellerie-restauration**, l'identification des qualités et des compétences, la présentation du parcours professionnel, l'utilisation du site ou de l'application Pôle Emploi. Une visite de l'entreprise d'insertion la Marmite d'Afrique a été organisée en fin de parcours.



Parallèlement à ces séances collectives, **trois rendez-vous individuels** ont été proposés à chaque participant.e, afin d'avancer sur le projet professionnel et de postuler à des offres. Plusieurs personnes ont été orientées vers l'EPN pour du soutien ponctuel.

CEFIL

A partir du mois d'octobre, l'EPE a accompagné les **8 participant.e.s** de la formation Restaur'Action portée par l'organisme de formation CEFIL. Ces stagiaires avaient pour la plupart un projet professionnel en lien avec la restauration collective. Le conseiller en emploi référent a ainsi travaillé sur l'**élaboration de leur projet**, la **connaissance du métier**, la **valorisation de leurs compétences** avec des rendez-vous individuels mensuels. Une immersion d'une journée au sein du Quartier Libre (restaurant associatif géré par le 4C) ainsi qu'une **période de stage**, à mettre en place en février et mars 2021, ont également été préparées.

Espace Public Numérique

L'EPN a été créé en 2001 par les structures jeunesse du quartier, dans le cadre du déploiement des Espaces Publics Numériques pour lutter contre la fracture numérique en formant les habitant.e.s à l'utilisation de l'ordinateur et d'internet.

L'accès à l'équipement et à la connexion, amplifié par la **démocratisation des smartphones**, fait du numérique une **opportunité pour l'insertion professionnelle, l'accès aux droits, la socialisation, l'information, la participation à la vie citoyenne**, à condition de poursuivre et adapter l'initiation des habitant.e.s les plus éloigné.e.s pour que le phénomène de dématérialisation générale des services n'exclue personne.

Les confinements de 2020 ont démontré les difficultés liées à la fracture numérique : le manque d'équipement et de maîtrise du numérique fragilise les personnes éloignées du numérique et engendrent des situations de rupture et de non recours : difficultés dans l'accès aux droits, à l'information, à la santé et à l'emploi. **L'échéance de 2022 pour la dématérialisation générale des services publics** va dans le même sens : il devient urgent de faire gagner en autonomie ces publics et de les équiper.

LES OBJECTIFS

Lutter contre l'exclusion numérique, l'illectronisme

- Animer des initiations et des formations en direction des publics les plus éloignés du numérique, favoriser l'appropriation du numérique par tou.te.s
- Faciliter les démarches administratives dans le cadre de la dématérialisation des services, publics, associatifs et marchands
- Favoriser l'insertion professionnelle des habitant.e.s par l'utilisation des outils numériques dans leur recherche d'emploi et dans l'exercice de leur emploi

Développer une culture du numérique

- Proposer des ateliers ludiques de découverte du numérique, valoriser les usages créatifs, sociaux
- Proposer des sorties, des découvertes, en lien avec le numérique

Pour atteindre ces objectifs, l'EPN développe des actions de formation d'une part **en direction d'un public individuel** qui s'inscrit spontanément à l'EPN et d'autre part **en direction d'un public associatif**, en montant des actions d'initiation en partenariat avec des associations et services sociaux du territoire, de plus en plus nombreux à solliciter l'EPN.

Qu'il s'agit du public individuel ou des groupes mobilisés par les partenaires, la diminution du nombre de personnes formées s'explique par le contexte du confinement, des restrictions sanitaires et du couvre-feu, qui ont lourdement réduit le nombre d'activités et la jauge d'accueil.

Activité de l'EPN	Nombre de personnes inscrites				
	2020	2019	2018	2017	2016
Public individuel	122	160	150	206	188
Public associatif	109	250	220	170	123
Adultes	102	233	211	157	104
Jeunes		/		0	6
Enfants	7	17	9	13	13
Public scolaire Réussite Educative / (ARE/TAP)	78	/	30	18	0
élèves de primaires	29		30	18	0
collégien.ne.s	13				
Parents d'élèves	36				
TOTAL	309	410	400	394	311

L'ACCUEIL

Pour faciliter l'accueil et l'information des habitant.e.s, une étudiante a commencé un volontariat à l'EPN à la rentrée 2019-2020, mission partagée avec le projet *Goutte d'Or & Vous*. Sa présence a permis de présenter plus efficacement la structure et d'inscrire les personnes intéressées aux stages et accès usagers.

Si la plupart des sollicitations concernent directement l'EPN, une partie non négligeable porte sur des demandes sur le quartier, des questions liées à l'emploi (qui sont réorientées vers l'EPE) ou des demandes d'appui aux démarches administratives, qui sont parfois traitées pendant les libres accès, orientées vers Accueil Goutte d'Or ou Accueil Laghouat.

L'EPN, qui s'interroge depuis quelques années sur l'opportunité de répondre à ces demandes en structurant un service d'écrivain public numérique, en s'appuyant sur un.e volontaire et des bénévoles, a développé en 2020 une **approche individualisée** de soutien aux démarches et d'aide à la prise en main de l'informatique, sous la forme de rendez-vous individuels, notamment lors des confinements de mars, avril, mai et novembre. Ces actions d'aide, qui se veulent ponctuelles, nécessitent de bien comprendre les sujets qui peuvent poser des difficultés au public, sans pour autant empiéter sur la fonction des assistant.e.s sociaux.

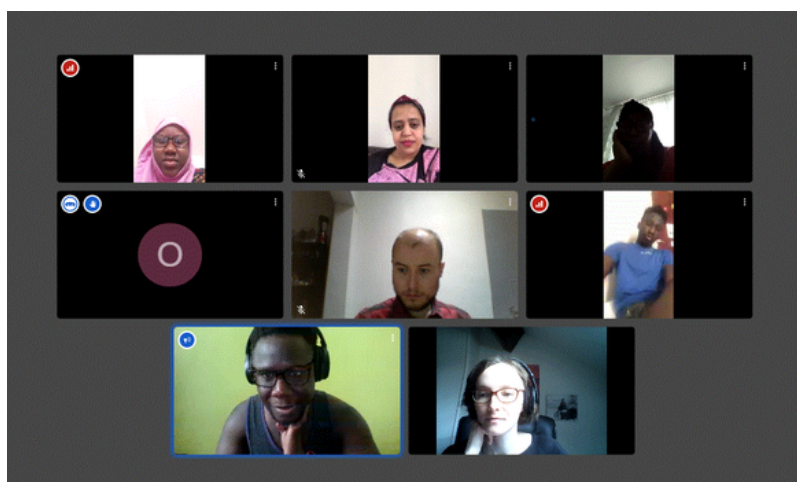


A l'échelle du quartier, un groupe de travail initié par l'inter-asso Goutte d'Or a rassemblé plusieurs membres de l'équipe de la SSB, dont un médiateur numérique, afin d'échanger sur l'orientation des habitant.e.s d'une structure à l'autre.

L'équipe a également mené un travail de veille sur le fonctionnement et les actualités des autres EPN parisiens, le dispositif France Connect et Aidants Connect.

Début avril, les médiateurs numériques de l'EPN se sont inscrits à la plateforme d'aide **Solidarité Numérique**, lancée par la coopérative de la MedNum, afin de proposer une aide à distance aux personnes en difficulté avec le numérique. Les deux médiateurs ont suivi une présentation à dispositif à distance. Il n'y a cependant pas eu de suite ni d'appels passés à l'équipe via cette plateforme. **Les numéros de téléphone des membres de l'équipe ont toutefois été diffusés via le compte facebook de l'EPN**, en précisant les horaires de disponibilité des médiateurs.

Pendant les périodes de confinement de printemps puis de novembre, l'accueil s'est poursuivi par téléphone : des communications sur Facebook ont été lancées afin de faire connaître les lignes téléphoniques des médiateurs numériques ainsi que leurs disponibilités pour accompagner les habitants sur du "dépannage", par exemple pour se connecter à la wifi, se connecter à sa boîte email ou encore télécharger une attestation de déplacement sur son smartphone.



L'ÉQUIPE

Avec l'arrivée de Jacob et le début du premier confinement, l'équipe a mis en place une nouvelle organisation et a dû notamment se former à l'utilisation des outils de visioconférence. Le lien avec les bénévoles, d'ordinaire mobilisé.e.s pour co-animer stages, partenariats et accès usagers, a été maintenu grâce à des informations envoyées via une conversation de groupe Whatsapp et l'envoi de mails.

Formations des médiateurs numériques

En 2020, Jacob a participé à 4 formations, dont une avec le Réseau EIF-FEL, deux avec France Médiation et une avec Uniformation. Moussa a suivi 7 formations, dont 6 avec France Médiation et une avec l'Atelier Santé Ville.

Mobilisation des bénévoles

Deux réunions ont été organisées avec les bénévoles, l'une en janvier, l'autre en septembre, afin de les associer à la programmation et aux réflexions sur le fonctionnement et l'accompagnement des publics. La mobilisation des bénévoles constitue un réel soutien aux actions de l'EPN et elle permet aussi, grâce à la pluralité des profils et des sensibilités, de mettre à profit plusieurs types de compétences (savoir-faire technique, pédagogie, souci d'utiliser des outils vertueux etc.).

Ce qui a été fait pendant le 1er confinement, organisation du 2e confinement

Les rendez-vous individuels

Lors du confinement de mars 2020, les médiateurs numériques ont appelé les usager.e.s inscrit.e.s aux stages et aux accès usagers, dans un premier temps pour mieux connaître leurs besoins et savoir s'ielles étaient équip.e.s (accès à un ordinateur, smartphone, connexion internet) et s'ielles souhaitaient suivre une formation à distance, via un outil de webconférence. De mi-mars à mi-mai, **57 personnes** ont été appelées au moins une fois. Dès le mois de mars, l'équipe a donc dû, elle aussi, se former aux outils de webconférence Jitsi, Zoom et Google Meet.

A la fin du confinement, les guichets des services publics étant encore peu accessibles, les demandes d'ordre social et administratif ont continué à affluer. Pour respecter les mesures sanitaires et la confidentialité des informations, l'équipe a donc poursuivi les rendez-vous individuels, mais cette fois-ci en présentiel, à l'EPN. Entre le 18 mai et le 26 juin, **49 personnes** ont été reçues au moins une fois et **63 rdv individuels** ont été organisés.

Comme à l'EPE, les demandes liées à ces rendez-vous sont diversifiées, mais elles reflètent l'explosion des besoins en termes d'accompagnement aux sites administratifs : **prise de rdv à la CAF, téléchargement d'un document sur le site Améli, l'actualisation Pôle Emploi, demande de permis de conduire, la déclaration d'impôts, etc.** Le reste des demandes concerne l'impression de documents, le téléchargement d'applications, la connexion à internet, l'accès à la boîte email et enfin des démarches liées à la recherche d'emploi (mise à jour du CV, recherche d'offres en ligne). Enfin, quelques personnes ont demandé à réviser le contenu des stages et s'exercer sur un poste informatique.

En septembre et octobre, à la demande de la DASES-Ville de Paris, l'EPN a proposé des rendez-vous aux familles de la Goutte d'Or souhaitant bénéficier d'une aide pour demander la **bourse des collèges**. Deux familles se sont saisies de cette proposition et ont été accompagnées à cette démarche.

Les partenariats

Le confinement de novembre a obligé l'équipe à repousser plusieurs actions en partenariat (Café social, ADOS et Carton Plein) au premier trimestre 2021.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES - DÉMARCHE - CONTENUS RÉCURRENTS

Les stages de l'EPN visent l'appropriation des **compétences de base** du Passeport Internet Multimédia (référentiel PIM) pour permettre au maximum l'autonomie des personnes :

- S'approprier et utiliser un équipement informatique, de plus en plus le smartphone,
- Créer et exploiter un document numérique, qui passe par le traitement de texte,
- Utiliser les services Internet et tout particulièrement savoir créer des comptes en ligne,
- Communiquer et échanger sur internet,
- Connaître les droits et les règles d'usage sur Internet.

Ces objectifs constituent la base des différents programmes animés par l'EPN et le passage du PIM est proposé en fin de parcours débutant aux stagiaires, ce qui permet à la fois de formaliser et de valoriser leurs apprentissages.

L'équipe souhaite néanmoins faire évoluer cet outil d'évaluation, en s'inspirant des ressources existantes (PIX, Cléa numérique).

La connaissance et la promotion des **logiciels libres** sont inscrites dans la charte des EPN. Pourtant, la solution clé en main proposée par la suite Google, qui réunit boîte email, espace de stockage et de partage, agenda, compte youtube pour consulter des vidéos, reste souvent la plus engageante, voire même logique, tant la marque est hégémonique.

Consciente des limites de ce modèle et soucieux d'en proposer d'autres, l'équipe s'efforce donc de recourir aux outils libres dans ses propres usages (suite Framasoft par exemple), mais aussi dans le contenu pédagogique des stages (Libre Office, moteur de recherche Qwant, navigateur Firefox). Le projet déposé dans le cadre du label Fabrique de territoire entérine cette volonté de mieux connaître et faire connaître les programmes libres et alternatifs aux GAFAM.

LES ATELIERS HABITANTS

L'EPN propose un programme de stages ouverts à tou.te.s, avec une priorité pour les habitant.e.s du 18e.

Le programme est conçu et diffusé chaque trimestre, via une plaquette papier, par mailing, sur le site de l'EPN et par via les réseaux sociaux. Sont proposées plusieurs sessions de stages débutants, sur ordinateur (8 séances) ou sur smartphone (4 séances) et des stages "traitement de texte" (4 séances), à raison de 2 séances de 2h/semaine, soit le matin de 11h à 13h, soit le soir de 19h à 21h pour être accessibles au plus grand nombre.

Les personnes inscrites au stage ordinateur de mars, interrompu après la 2e séance, n'ont pas pu suivre la formation à distance puisque grands débutants et peu ou pas équipés pour la plupart.

Parmi les difficultés rencontrées pour former à distance, citons le mauvais débit de connexion internet et la difficulté à prendre en main les fonctionnalités des outils de visioconférence (activer et désactiver son micro, partager l'écran, écrire dans la conversation etc.). Plus largement, l'éloignement rend difficile la compréhension de ce qui pose problème à l'utilisateur et donc l'accompagnement. La résolution des problèmes techniques demandant du temps, il a finalement été décidé d'animer les séances à deux médiateurs, l'un en animateur et l'autre en soutien technique.

Malgré les défis que représente l'apprentissage à distance, cette nouvelle compétence a semblé très intéressante à développer, d'autant plus que le recours aux outils de visioconférence s'est généralisé et installé dans les pratiques, et ce, même après le confinement.

A partir du 15 juin, lorsqu'il a été possible de reprendre les activités collectives, l'EPN a limité la jauge d'inscription à 6 personnes, et non plus 10, pour chaque stage et temps d'accès usagers. Cette restriction ne permettant pas de répondre à toutes les demandes, l'équipe a mis en place une liste d'attente, tout en mesurant les limites de ce fonctionnement puisqu'il ne répond pas aux besoins des publics dans les meilleurs délais.

Les médiateurs numériques ont également envoyé des convocations administratives pour faciliter le déplacement des usagers.

En raison du couvre-feu instauré en fin d'année, les horaires d'activités ont été modifiés et les ateliers du soir suspendus. Ces changements ont eu un impact sur la participation des bénévoles moins mobilisables en journée, et sur le profil des personnes formées, puisque les personnes en activité professionnelle ne pouvaient pas participer.

Type de stage	2020			
	Nombre de sessions	Nombre de séances	Nombre de participants	Taux d'assiduité
Ordinateur pour débutants	7	52	48	76%
Traitement de texte	4	16	27	75%
Traitement de texte*	2	8	7	57%
Excel	1	3	5	80%
Excel*	1	5	5	60%
Smartphone pour débutants	2	8	16	89%
Bureautique	2	8	8	72%
Mail avancé*	2	4	4	100%
Powerpoint*	1	1	3	100%
Déclarer ses impôts en ligne*	1	1	5	100%
Rester en contact avec ses proches*	1	1	3	100%
TOTAL	24	107	131	
Rappel 2019	29	160	263	
Rappel 2018	31	156	258	
Rappel 2017	59	139	501	
* ateliers réalisés à distance				

Le nombre de stages diminue malgré une demande importante des habitants, en raison des fermetures et des jauges réduites. De nouveaux thèmes ont été proposés pour s'adapter aux préoccupations du public. Une partie des stages a pu se tenir à distance avec des adhérent.e.s ayant dépassé le stade débutant et équipés pour le faire.

Le stage "ordinateur pour débutants" vise à familiariser les participant.e.s avec les bases de l'utilisation d'un ordinateur et d'internet jusqu'à l'utilisation du mail. Le stage commence par l'exploration du matériel (écran, clavier, souris) et des périphériques (imprimantes, scanners, appareils photos...) et par l'appropriation du clavier via le logiciel typefaster et de la souris avec des exercices.

Il se poursuit par la présentation d'internet, des principaux navigateurs, des barres d'adresse en s'appuyant sur des sites grand public qui peuvent intéresser les stagiaires (cuisine, le bon coin...) et des moteurs de recherche avec la démarche des mots-clé et des conseils de lecture des résultats. La troisième étape aborde le mail, la création d'une adresse (désormais sur gmail, porte d'entrée de nombreux systèmes, même si on peut regretter l'hégémonie google) et ses utilisations (boîte de réception, envoyer et recevoir, joindre un document) avec un focus plus individualisé en fonction des attentes des stagiaires. Une dernière séquence est dédiée au smartphone avant le passage du PIM.

En fin d'année, de nouveaux modules ont été ajoutés au stage ordinateur, notamment grâce à l'exploration du site de ressources pédagogiques Les Bons Clics, ce qui permet de s'adapter aux groupes ayant un rythme d'apprentissage plus soutenu.



Le stage "découverte du smartphone" vise à maîtriser les bases des utilisations du smartphone et du système des applications. Il commence par une présentation du matériel (allumage, batterie, recharge, écran tactile, verrouillage), des principaux systèmes d'exploitation (Android, iOS) et de l'interface (les icônes, comment les déplacer, passer d'un écran à l'autre). Il aborde la fonction téléphone et ses annexes (gestion des contacts, passer des appels, envoyer et recevoir des sms), la connexion à internet (3 ou 4G, wifi). Une autre étape présente les fonctions de stockage (installer, désinstaller des applications, utiliser les paramètres, faire de la place), l'utilisation de l'appareil photo/caméra et de la galerie, ainsi que l'assistant vocal. Une troisième séance présente le "store", les applis, en s'appuyant sur quelques applications grand public (doctolib, snCF, RATP). Une dernière séance aborde la géolocalisation avec Google Maps et l'utilisation du mail sur smartphone.

Le stage **Traitement de texte** vise à maîtriser les bases de la mise en page en s'appuyant sur le logiciel libre, Libre Office et le logiciel Word de la suite Microsoft. Il présente l'interface du logiciel (barre de menus, zone de saisie, zoom), avant de proposer des exercices de saisie et les premiers éléments de mise en page : police, taille, couleur, surlignage. Il aborde l'insertion d'un tableau, d'une image, la notion du copier-coller, certains raccourcis clavier et enfin, l'enregistrement en local, sur une clé USB et l'impression.

Ces trois stages servent de base à l'ensemble des initiations proposées par la Goutte d'Ordinateur.

LES ATELIERS THÉMATIQUES

Nouveauté de l'année 2020 pour répondre aux besoins spécifiques : l'EPN a proposé des ateliers thématiques destinés aux personnes plus avancées et ayant déjà validé le stage ordinateur : **tableur Excel, maîtrise de Word, communication via Jitsi, gestion de la boîte email, Powerpoint, site des impôts**. Pour ce dernier atelier, plusieurs questions portaient sur des aspects techniques : les participants ont été orientés vers leur assistant social à la suite de l'atelier. **8 ateliers thématiques ont eu lieu à distance, en avril et mai, le reste en présentiel à l'EPN : 5 en juin et 3 en septembre et octobre.**

LES STAGES ET ATELIERS EN PARTENARIAT

A côté du programme de stages auxquels les habitants peuvent s'inscrire individuellement, des actions d'initiation sont construites avec des partenaires associatifs et institutionnels en direction de publics ciblés. Ces actions d'initiation reposent sur les mêmes contenus de base que les stages "habitant.e.s" en adaptant cependant les objectifs, supports, méthodes, contenus particuliers correspondant aux besoins identifiés par les partenaires.

Actions en Partenariat Evolution	Nombre de sessions	Nombre de séances	Nombre de participants
TOTAL 2020	30	95	98
<i>Rappel 2019</i>	<i>71</i>	<i>249</i>	<i>349</i>
<i>Rappel 2018</i>	<i>48</i>	<i>184</i>	<i>202</i>
<i>Rappel 2017</i>	<i>18</i>	<i>162</i>	<i>185</i>

La crise sanitaire a très fortement impacté les actions partenariales qui diminuent de plus de 50%.

L'INSERTION PROFESSIONNELLE

L'accès à l'emploi reste une préoccupation prioritaire et le nombre de sessions sur ce thème a encore augmenté avec un lien renforcé avec l'EPE et Langues Plurielles.

Il s'agit à la fois d'initier les chercheur.se.s d'emploi au numérique pour faciliter leur recherche d'emploi et pour acquérir des compétences de base permettant d'accéder à certains emplois, le champ du numérique ne cessant de s'étendre dans tous les milieux professionnels.

Pour la recherche d'emploi, il s'agit d'aborder les **bases du traitement de texte pour le CV et les lettres de motivation**, l'utilisation du mail pour s'inscrire et recevoir des offres, envoyer des candidatures, joindre un CV, la connaissance du site de Pôle Emploi pour utiliser l'espace candidat, s'actualiser, mettre son CV en ligne, postuler via le site, créer une alerte en sauvegardant ses critères de recherche, connaître les applications annexes, s'inscrire sur d'autres plateformes d'accès à l'emploi.

Actions en Partenariat – Emploi	Nombre de sessions	Nombre de séances	Nombre de participants
EPE- Parcours Linguistique à visée pro 01	1	15	11
du 21/01 au 07/05			
EPE- Parcours Linguistique à visée pro 02	1	17	11
du 01/10 au 15/12			
EPE- Ensemble Vers l'emploi	1	10	6
RV individuels en novembre et décembre			
EPE – Ateliers emploi	21	21	39
Toute l'année, hors fermetures			
ModAction 01	1	4	4
du 10 au 31/01			
ModAction 02	1	4	5
du 07 au 27/02			
ModAction 03	1	4	5
du 27/11 au 18/12			
TOTAL Emploi	27	75	81

C'est sur ces thèmes que l'EPN anime des **séances d'initiation** au sein des **Parcours Linguistiques à visée professionnelle** de l'EPE.

Un **atelier emploi** a été mis en place depuis 2019 de manière **hebdomadaire** pour orienter les personnes accompagnées par l'EPE et qui ont des besoins ponctuels de travailler la dimension numérique dans leur insertion professionnelle. Certains de ces ateliers ont été proposés aux demandeurs d'emploi de l'agence Genevoix du Pôle Emploi pour accompagner la prise en main de l'actualisation mensuelle. Cependant, cette proposition reste à préciser car les personnes inscrites n'ont pas toujours leurs identifiants et codes d'accès indispensables pour réaliser cette démarche, ou bien de compte personnel actif.

Avec **Langues Plurielles**, dans le cadre du programme Mod'action, les ateliers sont proposés à des **couturier.e.s en formation linguistique**. Ils sont centrés sur les usages professionnels et commerciaux du numérique. Ainsi, au-delà des modules d'initiation de base, ce sont les **aspects de communication** qui ont été travaillés : création de profils Facebook, prises de vue/cadrage, retouche d'images avec le smartphone et avec le logiciel libre gimp sur ordinateur, insertion de photos sur les réseaux, utilisation des stories, création de compte sur Instagram et Pinterest, création/impression de cartes de visites. Les parcours sont appréciés mais leur déroulement parfois aléatoire du fait de la faible disponibilité des couturiers, ce qui conduit à beaucoup individualiser les ateliers. On note des demandes pour intégrer des séances sur l'utilisation de la plateforme de la Poste pour gérer les comptes bancaires et pour l'utilisation de sites administratifs, mais aussi pour modéliser des vêtements sur un logiciel de graphisme et tenir à jour un tableau de commandes. En lien avec le programme Mod'action, l'EPN accueille en septembre une permanence d'inscription aux ateliers des CMA (Cours Municipaux pour Adultes), animée par l'EDL, pour inscrire les couturiers aux formations de français et de couture.

LA FORMATION PROFESSIONNELLE

L'EPN est reconnu organisme de formation depuis de nombreuses années. Grâce au label **Datadock**, acquis en 2018 après un gros travail de formalisation des programmes et des outils de suivi pour répondre aux exigences de qualité du label attribué par les OPCO, ces formations sont financées par des fonds de la formation professionnelle.

L'évolution législative interroge la poursuite de ce financement, car à partir de 2022, les organismes de formation devront se conformer à un nouveau référentiel, Qualiopi, qui reprend et augmente les exigences de Datadock avec l'obligation de recourir à des organismes certificateurs payants, une démarche contraignante et coûteuse pour des petites structures comme l'EPN.

En janvier, un stage sur le logiciel de tableur Excel a été proposé aux salariés du 4C, de Home Sweet Mômes et en interne à la Salle Saint Bruno : il a rassemblé 7 personnes.

INCLUSION NUMÉRIQUE

Dans le cadre du programme Paris Inclusion Numérique soutenu par la DASES, l'EPN noue des partenariats avec des structures ne bénéficiant pas de budget pour la formation numérique de leurs publics. La DASES anime par ailleurs un réseau des acteurs de l'inclusion numérique auquel participent régulièrement les médiateurs et la coordinatrice : deux réunions ont été suivies en 2020.

En novembre, l'association **BAAM** (Bureau d'Accueil et d'Accompagnement des Migrants) a mobilisé un groupe de 4 apprenants souhaitant se former à l'utilisation du smartphone.

Quatre séances de 2 heures ont été organisées autour de la prise en main du portable, de son paramétrage et de la boîte email. A la demande des apprenants, le médiateur a aussi proposé des temps de formation sur les postes informatiques.

Comme souvent avec les personnes qui apprennent le français, le rapport à l'écrit, encore peu fluide, complique l'utilisation du clavier, mais les participants ont une bonne compréhension des gestes et du fonctionnement des outils.

ATELIERS ENFANTS

Avec Accueil Goutte d'Or

L'EPN à poursuivi en 2020 les ateliers numériques pour un **groupe d'enfants** du **centre social Accueil Goutte d'Or** avec le soutien de la CAF. Cet atelier hebdomadaire est proposé le **mercredi après-midi** pour des initiations à toutes sortes de pratiques numériques : retouche de photos sur Gimp, histoire/pratique/création de jeux vidéos, avec le logiciel Scratch, powerpoint, serious game... L'atelier est aussi un temps de loisirs et de convivialité qui permet de nombreuses façon de voir le numérique.

Pour le groupe suivi en 2019-2020 et qui comptait **7 jeunes**, nous avons animé 9 séances entre janvier et juin, la mobilisation des jeunes n'étant pas possible lors du confinement de mars. Plusieurs **jeux et applications** ont cependant été **envoyés aux familles** pour maintenir un lien. Une partie des enfants a également participé aux **activités estivales hors les murs**.

Un autre groupe, qui devait démarrer à la rentrée 2020, n'a finalement commencé les animations qu'en 2021, cette fois du fait du confinement de novembre.

TENTATIVE RÉCRÉATICS

A la rentrée 2020-2021, l'équipe de l'EPN a tenu un stand d'information et d'inscription au collègue Clemenceau pour faire connaître l'activité. 7 jeunes avaient laissé leurs coordonnées, mais n'ont finalement pas donné suite. Il est apparu, lors des échanges avec eux, que les jeunes de l'établissement étaient pour la plupart déjà inscrits à des activités en dehors des temps scolaires, dont certains justement autour du numérique (édition de jeux vidéos, graphisme etc.).

ATELIERS DANS L'ESPACE PUBLIC

Des ateliers ponctuels ont été animés dans le cadre du Best Summer au Square Léon, initié par ADOS, qui ont chacun concerné une vingtaine d'enfants autour de jeux vidéos rétro et de la découverte de la réalité virtuelle. Idem pour l'événement Rue Laghouat organisé par le centre social.



RÉUSSITE ÉDUCATIVE



Durant la période exceptionnelle du confinement entre mars et juin 2021, l'organisation de "l'école à la maison" s'est heurtée à plusieurs difficultés, dont le manque d'équipement informatique, en particulier dans les quartiers de la politique de la ville. Pour répondre à cette difficulté, le GIP Réussite Éducative a souhaité équiper les élèves de tablettes numériques et sollicité les associations pour former élèves et parents à l'utilisation de ces outils. L'EPN a souhaité participer à ce projet en proposant des sessions de formation collective. Des séances introductives étaient animées en novembre et décembre sur la découverte de la tablette, l'initiation à Paris Classe Numérique et Pronote, la sensibilisation aux écrans et le téléchargement des applications pédagogiques.

Sur 61 familles orientées par la Réussite éducative, **28 ont assisté à une séance introductive à l'EPN, entre novembre et fin décembre**. Parmi ces 28 familles, on comptait 17 familles d'enfants en primaire et 11 familles de collégiens. L'activité s'est déroulée sous forme d'ateliers collectifs, 2 à 4 fois par semaine de manière à s'adapter aux disponibilités des familles.

Le médiateur référent de cette action s'est heurté à plusieurs difficultés : établir un premier contact avec les familles (publics encore peu "naturels" pour l'EPN), leur expliquer les objectifs de la formation et les mobiliser. A cela, s'ajoutaient les difficultés liées à l'équipement. De même, il est rapidement apparu inopérant de former à la fois enfants et parents : plus l'enfant est à l'aise avec l'outil numérique, moins le parent ose s'en emparer, ce qui ne lui permet pas d'assurer le suivi de la scolarité. L'équipe de l'EPN souhaite donc, pour la suite du projet, se concentrer sur la formation des familles, en proposant des permanences pendant lesquelles les parents peuvent venir poser leurs questions.

Ces enjeux de l'accompagnement à la scolarité et de soutien à la parentalité via la formation au numérique semblent très intéressants à travailler et constituent un nouvel axe d'action pour l'EPN.

ACCÈS USAGERS / LIBRE-ACCÈS

Des plages horaires quotidiennes, du lundi au samedi, réparties sur diverses tranches horaires, sont dédiées au libre-accès, réservé aux personnes en formation à l'EPN, habitant.e.s ou public associatif, pour s'entraîner. Ce sont des moments de **pratique individuelle accompagnée**, notamment grâce à la présence de bénévoles.

Les "libres accès" sont principalement utilisés **pour aller sur internet, pour s'entraîner au traitement de texte, à l'utilisation du mail, à la pratique du clavier et de la souris**. Ce sont aussi des occasions d'accompagner les participants sur des demandes plus spécifiques notamment des démarches administratives.

Ces temps individuels sont plus ou moins appropriés selon les participant.e.s mais s'avèrent indispensables dans le parcours des grands débutant.e.s pour lesquels les stages collectifs ne sont pas suffisants pour devenir autonomes.

Au cours de l'année 2020, les libres accès deviennent les accès usagers, intitulé qui rend mieux compte de leur finalité et du public auquel ils s'adressent. Gérés en partie par des bénévoles, les temps d'accès usagers peuvent parfois donner lieu à des ateliers collectifs sur une thématique précise, comme l'initiation au tableur par exemple.

Étant donné les reports dus aux confinements et des contraintes liées au couvre-feu, l'EPN est passée de 5 créneaux d'accès usagers hebdomadaires à 3. Pendant les mois de mars, avril et mai, puis novembre et décembre, les accès usagers ont été suspendus et remplacés par des rendez-vous individuels.

CLUB DE L'EPN

Le club de l'EPN veut offrir aux habitant.e.s du quartier des ouvertures vers une culture numérique plus large que les initiations de base, par la découverte de diverses formes de pratiques culturelles. Il vise aussi à créer et animer des relations de convivialité, notamment, mais pas exclusivement, pour un public âgé et relativement isolé qui fréquente l'EPN.



En 2020, 3 activités ont été proposées aux adhérents : l'une à l'Institut des Cultures de l'Islam visite de l'exposition L'Oeil et la nuit, un atelier de découverte de la réalité virtuelle organisé à l'EPN et une visite de la ressourcerie Le Poulpe. Ces actions ont rassemblé 16 personnes en tout.

IMPLICATION DE L'EPN DANS LE PROJET FABRIQUE DE TERRITOIRE

Dans le cadre de la labellisation de la SSB comme Fabrique de Territoire, l'EPN a commencé à travailler sur les questions liées au reconditionnement numérique, à la connaissance et la promotion des outils libres et enfin aux bonnes pratiques liées aux usages informatiques. L'équipe a défini des axes de travail : prendre contact avec les acteurs du reconditionnement informatique du 18e arrondissement (Antanak et Ecodair) afin de comprendre leurs missions, favoriser la distribution de matériel et proposer aux personnes qui le souhaitent une formation à la prise en main des outils. L'EPN a également démarré une veille renforcée sur les programmes libres (suite Framasoft principalement) et sur les gestes de base pour préserver le bon fonctionnement du matériel.

TYPOLOGIE DU PUBLIC

Le public reste mixte avec 55% de stagiaires femmes (50% en 2019)

70% des participant.e.s habitent le 18e (61% en 2019), les autres habitent d'autres arrondissements ou en banlieue mais fréquentent régulièrement le quartier pour y travailler, participer à la vie d'une association ou parce qu'ils y ont des habitudes et des connaissances.

Parmi les habitant.e.s du 18e, 75% habitent un quartier populaire (72% en 2019) :

- 68% à la Goutte d'Or, (42% en 2019)
- 12% à la Chapelle/Porte de la Chapelle, (15% en 2019)
- 17% à Porte Montmartre (12% en 2019),

Et 25% habitent le 18e hors quartier de la politique de la ville (dont plusieurs domiciliations et résidents en CADA et CHRS).

6% des stagiaires qui n'habitent pas le 18e habitent un quartier populaire à Paris ou en banlieue.

L'EPN accueille des stagiaires de tout âge :

- 5% ont moins de 25 ans (7% en 2019),
- 11% ont entre 26 et 34 ans (12% en 2019)
- 19% ont entre 35-44 ans (18% en 2019)
- 32% ont entre 45 et 60 ans (35% en 2019)
- 25% ont de + 60 (28% en 2019)
- 8% non-renseignés

Les actions dans le cadre de la réussite éducative font tomber la moyenne d'âge.

Leurs situations sont diverses :

- 33% sont demandeurs d'emploi (38% en 2019)
- 20% salariés (32% en 2019)
- 16% sont retraités (17% en 2019)
- 28% sont dans d'autres situations (9% en 2019)
- 3% non-renseignés