



Salle Saint Bruno

RAPPORT D'ACTIVITE 2023



Association Salle Saint Bruno

9 rue Saint-Bruno, 75018 PARIS

contactssb@sallesaintbruno.org // 01 53 09 99 22

www.sallesaintbruno.org

Média de quartier de la Goutte d'Or : www.gouttedor-et-vous.org

INTRODUCTION

UNE ANNÉE D'OUVERTURE

Après un changement des statuts lors de l'Assemblée Générale de juin 2023, la Salle Saint Bruno poursuit son ouverture aux associations toujours plus vivantes dans le quartier, afin de faire émerger de nouvelles personnes dans nos instances dirigeantes, en gage de démocratie et d'inclusion.

Ce rapport d'activité permet d'apprécier les actions, les projets menés tout au long de l'année sous la conduite de l'équipe. S'il nous est cher de rendre transparent toute l'activité, cela ne peut être exhaustif, un rapport d'activité ne peut en effet raconter toutes ces histoires, anecdotes, relations d'hommes et de femmes, d'associations que nous soutenons chaque jour.

Si nous regrettons d'avoir annulé la Fête de la Goutte d'Or à quelques heures de sa mise en œuvre, nous sommes encore plus désolés pour la jeunesse qui ne trouve d'autre moyen de se faire entendre.

A nous de les écouter et les accueillir !



Pauline



Nadja



Alassane



Lila



Elise



Manon



Cindy



Cathy



Yahya



Fatma



Magali



Moussa



Alexandre



Clarisse



Jacob



Laïla



Melissa



Emilie

SOMMAIRE

Page 2

INTRODUCTION

Page 3

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Page 5

AXE 1. ANIMATION DE QUARTIER, SOUTIEN AUX INITIATIVES, INFORMATION, MUTUALISATIONS

Accueil, salles et orientation - pages 6 à 11
Interasso, média de quartier - pages 12 à 14
FPH - pages 15 et 16
Fête de la Goutte d'Or - pages 18 à 20
Vie de quartier - page 21

Page 22

AXE 2. EMPLOI, FORMATION, NUMÉRIQUE

Espace de Proximité Emploi - pages 22 à 34
Espace Public Numérique, La Goutte d'Ordinateur - pages 35 à 45

VIE ASSOCIATIVE & STATUTAIRE

GOVERNANCE

Assemblée Générale

Pour répondre à sa mission d'espace de rencontre et d'échange, la SSB s'appuie sur 2 types d'adhésion.

Ces adhérent-es disposent pour l'assemblée générale de 5 voix par association et 1 voix par personne physique adhérente.

Les associations

Les associations adhérentes ont une activité à la Goutte d'Or, sont disposées à s'impliquer dans le partenariat local et adhèrent aux statuts de la SSB.

44 associations en 2023 :

3 tambours, Collectif 4C, Accueil Goutte d'Or, Accueil Laghouat, ACFAE, ACN, ADOS, APSAJ, Arbre bleu, Ayyem Zamen, BAAM, Clair et net, Droits et Habitat, Cho musée, École du Jeu, EGO/Aurore, Enfants de la Goutte d'Or, Ethnologues en herbe, Gaby sourire, Graine de soleil, Goutte Verte, Home Sweet Mômes, Joséphine, La Mif, L'Air Ivre, Langues Plurielles, L'Île aux Langues, L'onde et Cybèle, LDH, Motivéa, Paris Goutte d'Or, ReExister, RESF, Salsa Conti, SIFAD, Solidarité Saint Bernard, SOS Casamance, Le Poulpe, Un village forage pour le Sénégal, Uraca Basiliade, Xérographes,.

Les habitant.es

Il réunit les personnes qui participent à l'une ou l'autre des actions de la SSB, de manière bénévole, et qui font la démarche d'adhérer à l'association. 6 adhérent.es en 2023.

Les institutionnel-les

Il est composé de 5 élu.e.s désigné.e.s par le Maire d'arrondissement, représentant une diversité de sensibilités politiques et de la cheffe de projet Politique de la Ville du 18e. Ce collège a une voix consultative. Notons que la démission de Benoit Cuturello n'a pas été remplacée.

Conseil d'administration 2023

Collège des Associations

Accueil Goutte d'Or
Accueil Laghouat
ADOS
APSAJ
Aurore/EGO
Basiliade/Uraca
Collectif 4C
Gaby Sourire

Home Sweet Mômes
Enfants de la Goutte D'Or
L'Île Aux Langues
Paris Goutte d'Or
SIFAD
Solidarités Saint Bernard
SOS Casamance

Collège des Habitant.es

Isabelle Girardot
Monique Merceron
Suzanne Padel
Cécile Sajas

Collège des Institutions

Maya Akkari
Léa Balage-El Mariky
Ian Brossat
Violaine Trajan
Juliette Busquet (EDL)

Bureau 2023

Cécile Sajas, présidente
Wardine Ibouroi (HSM), secrétaire
Adrien Le Fustec, trésorier
Patrick Gosset et Bernard Massera (PGO)
Virginie-Minh Deprat et Alice Fermon (LIAL)
Michel Antoine (Solidarité Saint Bernard)

Réseaux

Fédération des centres sociaux

Défense de valeurs, information, service civique, plan de formation, échanges de pratiques.

Collectif des Associations Citoyennes (CAC)

Défense des associations, participation à la vie démocratique, initiative, lutte contre la marchandisation.

Conseil Parisien des Associations

La SSB fait partie des actrices de l'écriture de la charte des engagements réciproques entre la Ville de Paris et les associations que nous avons signée en 2019. En 2021 la SSB s'est présentée au bureau et a été élue début 2022.

Tous Bénévoles

Mise en relation avec des bénévoles, formation, ressources.

18e du Mois

Mensuel associatif local. L'abonnement vaut adhésion. Des coopérations ponctuelles avec Goutte d'Or & Vous.

EQUIPE

21 SALARIÉ.ES

21 personnes ont été salarié.es en 2023.
10 en contrats aidés (4 adultes-relais, 1 FONJEP, 5 PEC, 1 CNFS).

En 2023, une organisation renouvelée avec des coordinations par pôle pour l'EPE, l'EPN et la vie de quartier. L'association applique la convention collective des acteurs du lien social et familial (ALISFA) qui a vu évoluer sa grille salariale.

L'équipe a élu Clarisse Herbillon titulaire et Magali Van Damme suppléante au sein du CSE. Il est animé par Adrien Le Fustec pour le bureau.

1 VOLONTAIRE

Nous avons accueilli un jeune en service civique.
En cela, nous affirmons notre rôle d'accompagnatrice à l'engagement associatif.

Equipe salariée

Direction : Pauline GOUDOT

Accueil et réservation des salles : Alassane INJAI

Accueil du WE : Ceessay SANTI, Idrissa Volo MENDEZ

Coordination des locaux, comptabilité & paye : Nadjia BADA

Entretien : Lila MEKHLOUFI

Vie de quartier : Manon Tronet et Cindy VIALLOU jusqu'à l'été 2023, puis Melissa Vicaut à partir de septembre.

Coordination EPE/EPN : Elise BACHELET jusqu'en mars 2023, puis Magali VAN DAMME (EPE) et Jacob SHEEN (EPN)

Accueil : Fatma SOUGOU jusqu'en juillet 2023.

Médiateurs numériques : Moussa KANTE, Jacob SHEEN, Alexandre PONCET

Insertion pro : Magali VAN DAMME (chargée de projets emploi), Yahya MANSOURI (CIP), Clarisse HERBILLON (CIP-PLIE), Cathy DUPONT (CIP)

Des stagiaires à l'EPE et l'EPN pour leur formation

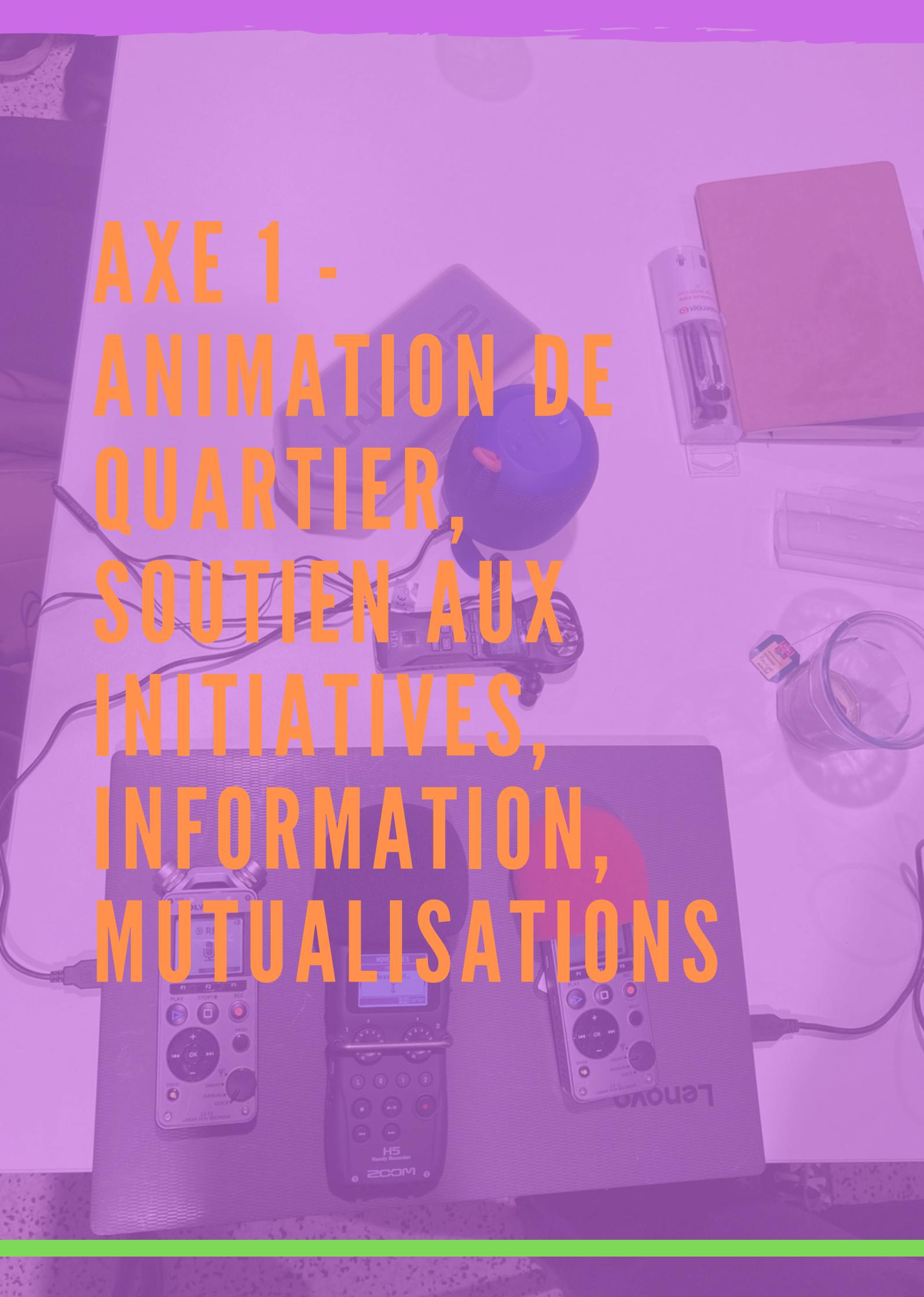
33 BENEVOLES ET + POUR LA FÊTE DE RENTRÉE

Tout au long de l'année, des personnes bénévoles s'engagent à nos côtés : 15 à l'EPE, 13 à l'EPN et 5 pour le média de quartier Goutte d'Or et vous et dans les instances de direction.

MERCI !!!

Près de cinquante personnes ont aussi donné de leur temps durant la fête de rentrée.

AXE 1 - ANIMATION DE QUARTIER, SOUTIEN AUX INITIATIVES, INFORMATION, MUTUALISATIONS



ESPACE-RESSOURCES

OBJECTIFS

- Informer les habitant.e.s et les acteurs sur le quartier et leur permettre de s'y inscrire en connaissance de l'existant,
- Favoriser la mixité sociale et le vivre ensemble en permettant la rencontre des publics, la participation de tous les groupes d'habitant.e.s, privilégiant les échanges et les débats démocratiques,
- Favoriser l'interconnaissance et les coopérations entre les habitant.e.s, entre les acteurs, et entre les acteurs et les habitant.e.s,
- Lutter contre l'isolement et contre les discriminations en impliquant les publics "précaires", en luttant contre les stéréotypes,
- Promouvoir la citoyenneté, la démocratie participative en mettant en œuvre des projets permettant l'exercice citoyen,
- Promouvoir la diversité, réaliser un travail de mémoire, permettre aux habitant.e.s de s'approprier l'histoire de leur quartier.

LES ACTIONS

- Accueil, information, orientation des habitant.e.s et des acteurs
- Goutte d'Or & Vous, média de quartier
- Inter-Asso Goutte d'Or
- Mutualisation de salles
- Fonds de Participation des Habitant.e.s
- Animation de quartier
 - Fête de la Goutte d'Or
 - Visites de quartier
 - Soirée-débat
 - Les événements dans l'espace public
- Observatoire de la Vie Locale

FAITS MARQUANTS EN 2023

Le collectif pour moteur....

L'inter-asso' nouée d'alliances, d'échanges d'informations et de pratiques a été vigoureuse, elle reflète la vitalité associative du quartier et permet de nous assurer d'une veille et des aides nécessaires entre organisations.

L'observatoire, un projet initié en 2021 a perduré, les résultats ont été présentés en 2023, les associations ont à leur disposition un outil dédié pour rendre compte de problématiques qui nous sont chères.

La mise à disposition des salles, tant pour les associations que pour les habitant.e.s ont repris leur plein exercice. Accueillir les projets des organisations locales comme les évènements familiaux en soutenant leur logistique est constitutif de notre histoire, nous avons encore fait perdurer cette tradition cette année.

Informé le plus grand nombre par le média "Goutte d'Or et Vous" a continué, le poste de journaliste a grandement permis de déployer des reportages et des portraits tout en tenant à jour un agenda des évènements du quartier.

Enfin, la Fête de la Goutte d'Or toujours aussi attendue n'a pas pu se tenir en raison des révoltes suite au décès dramatique d'un jeune.



ACCUEIL, INFORMATION, ORIENTATION

La SSB accueille les habitant.e.s qui cherchent des informations sur les activités, services et acteurs de la SSB et du quartier.

Les demandes d'associations sont de plus en plus nombreuses, confirmant le rôle de la SSB en tant que ressource et interlocuteur clé.

Si la baisse quantitative est effective, les chiffres traduisent moins le temps passé à répondre aux demandes, notamment celles des associations, qu'il nous faut accompagner au delà d'une simple orientation vers les interlocuteurs nécessaires pour les habitant.e.s.

En outre, l'accueil au siège de la SSB est l'un des rares poste de la structure à être isolément porté par un salarié sans bénévole et, cette personne a également en charge la mise à disposition des locaux. Cette dernière fonction a évolué positivement pour retrouver un niveau quasi équivalent d'avant Covid.

Type de demande	2023			2022		
Réservation de salle	254	↗	38%	198	↗	36%
Demandes d'information	188	↗	28%	179	↘	32%
Démarches administratives	11	↗		10	↘	
Accès aux droits	8	↘		9	↘	
Écrivain public	30	↗		21	↘	
Insertion professionnelle	27	↗		10	↘	
Demande de stage	1	↘		11	↘	
Cours d'alpha/ français	14	↘		27	↘	
Logement	44	↗		29	↘	
Santé	18	↘		19	↘	
Soutien scolaire	2	↘		2	↘	
Modes de gardes	12	↘		8	↘	
Renseignement sur les activités culturelles / le quartier	31	↘		11	↘	
Droit des étrangers	18	↘		22	↘	
Demandes d'association	196	↗	30%	149	↗	27%
Ptêt de matériel	26	↘	4%	30	↗	5%
Totaux	664		100%	556		100%

MUTUALISATION DE SALLES ET DE MATÉRIEL

L'association a été créée en 1992 pour assurer la gestion d'espaces partagés, d'abord à la Salle Saint Bruno, ancienne chapelle rénovée par la ville de Paris, puis au 25 rue Polonceau dans un local Paris Habitat.

Si le projet associatif s'est largement développé, la mutualisation de salles reste une activité fondamentale de la SSB. Les différentes salles sont utilisées du lundi au dimanche par des dizaines d'organismes et d'habitant.e.s pour des activités régulières (pratiques culturelles, formations, permanences) et ponctuelles (fêtes, projections, débats, réunions de quartier, assemblées générales, stages...).

LES ESPACES PARTAGÉS

Une salle polyvalente de 135 m² (130 personnes) équipée (sono, vidéoprojecteur, tables, chaises) avec une cuisine attenante.



Une salle de réunion de 35 m² (25 personnes) équipée (vidéoprojecteur, tables et chaises).

Des bureaux sont mis à disposition pour une partie des permanent.e.s de la SSB et partagés avec des associations. L'espace de coworking comprend des postes de travail dont 4 sont attribués à Hôme Sweet Mômes et les Ethnos. 2 postes "nomades" dédiés en priorité aux stagiaires et services civiques de la SSB et aux projets collectifs d'intérêt général mais peuvent aussi accueillir des habitant.e.s pour d'autres types d'activité, auto-entrepreneurs, travailleur.se.s indépendant.e.s, étudiant.e.s, bénévoles, quand les postes sont disponibles.

Deux salles rue Polonceau :

- une salle de réunion (15 personnes)
 - une salle polyvalente (50 personnes).
- Trois boxs de stockage attenant.

Les locaux de l'Espace de Proximité Emploi et de l'Espace Public Numérique sont également partagés ponctuellement.

LE PRÊT DE MATÉRIEL

La SSB a acquis plusieurs matériels (sono, vidéoprojecteur, vaisselle, grilles d'exposition, percolateur...), mis à disposition des associations et des habitants porteurs de projet.

Cette mutualisation de matériel apporte une réelle utilité à la vie de quartier et d'autres matériels pourraient être acquis comme des barnums et autres tentes, des panneaux d'exposition.

Cependant, la gestion de ce matériel nécessite une organisation qui se révèle très chronophage et parfois complexe, faute d'espaces de stockage et de temps disponible pour en assurer la gestion et l'entretien

UTILISATION DES DIFFÉRENTES SALLES

	2023		2022		2021	
Salle	Nbre de MàD	Nbre d'heures	Nbre de MàD	Nbre d'heures	Nbre de MàD	Nbre d'heures
Grande salle (100 pers)	583	2081	591	2053	521	1786
Moyenne salle (25 pers)	607	2199	611	2024	609	2120
Polonceau (50 pers)	213	558	305	897	320	859
Salle LCR (15 pers)	410	1112	460	1230	196	492
Salle EPE (15 pers)	29	87	10	30	9	27
Poste nomade	8	64	45	353	47	345
Total	1850	6102	2022	6587	1702	5629

La grande salle de la SSB connaît un succès croissant elle reste très occupée par des formations et des réunions en journées, des activités culturelles en soirée organisées par les associations fondatrices de la SSB et des fêtes d'habitants le week-end.

La salle d'activité à Polonceau a le taux d'occupation constant avec des réservations quotidiennes de l'école du jeu en matinée, des réservations régulières des associations SIFAD et ACFAE (cours de français, d'arabe, de soninké, échanges autour de la parentalité) les après-midis. Des réservations chaque soir pour des activités culturelles (yoga, danse, salsa,...) et des réunions de groupes communautaires le week-end.

La salle de réunion (moyenne salle) de la SSB est de plus en plus utilisée en interne.

Elle accueille essentiellement les formations linguistiques de l'EPE, des réunions, notamment les réunions du Bureau et CA de la SSB, les réunions Home Sweet Mômes, ainsi que les réunions de la LDH,

La salle LCR de Polonceau reste très utilisée, le soir par les cours de français de L'accueil Laghouat et la permanence d'accès aux droits de RESF tous les jeudis.

La salle de réunion de EPE est mise à disposition de manière marginale les week end.

	2023	2022
	nb de MàD	nb de MàD
Réunions	458	393
Formations	607	720
Activités culturelles	662	802
Réceptions	75	55
Permanence sociale	48	52
TOTAL	1850	2022

ACTIVITÉS DES DIFFÉRENTES SALLES

Les formations recouvrent les cours de Français (BAAM, SIFAD, ACFAE), d'arabe (SIFAD, ACN, ACFAE), les formations de l'EPE, les assemblées d'Uraca/Basiliade.

Les permanences sont celles de RESF et de la permanence sociale et médicale d'Asalée.

Les réunions concernent les réunions associatives, institutionnelles, de la SSB, de l'inter-associatif.

Les activités culturelles sont diverses : chorale (les 3 Tambours), musique (conservatoire), yoga (Air Ivre, ADOS, Santé Goutte d'Or), Danse (Feeling Groove) salsa (Salsa conti), fitness (ADOS)..Capoiera (Salle de Temps).

Les réceptions concernent principalement des habitant.e.s du quartier qui organisent des fêtes familiales le samedi et le dimanche.

TYPES D'UTILISATEURS

TYPE	2023			2022		
	Nbre de structures	Nombre d'heures	Nbre MàD	Nbre de structures	Nombre d'heures	Nbre MàD
Associations adhérentes	25	3478	1225	24	3474	1127
Mises à disposition gratuites	10	110	55	11	94	47
Utilisation interne		573	178		881	270
Autres Associations et institutions	33	1299	310	55	1545	500
Copropriétés	18	60	20	17	70	24
Particuliers	56	582	62	45	522	54
TOTAL	142	6102	1850	152	6587	2022

Les mises à disposition gratuites concernent les permanences de RESF la LDH pour des soirées publiques ou encore des sollicitations ponctuelles d'associations entièrement bénévoles et non financées.

Ces associations sont également adhérentes à la SSB.

Nous accueillons aussi, sans contrepartie financières, des réunions ou événements institutionnels de l'EDL, de la Mairie, de la Ville ou du Conseil de Quartier ou des atelier théâtre des écoles.

INTER-ASSOCIATIF GOUTTE D'OR

L'inter-associatif a maintenu ses échanges sur les préoccupations des habitant·es et des différent·es acteur·ices du quartier, les réunions plénières ont continué ainsi que les réunions thématiques sur le bénévolat et le groupe de suivi goutte d'or. Néanmoins un questionnement structurel a mené à une réflexion collective sous forme de séminaire pour redonner un poids politique à l'instance plénière.

OBJECTIFS

- échanger sur la situation et suivre l'évolution des besoins des habitant.e.s et des associations.
- croiser les pratiques et les nouvelles adaptations
- partager les ressources , les projets en cours...
- identifier les préoccupations et questionnements et réfléchir à des solutions
- mutualiser des moyens, des projets, se coordonner

48

Associations impliquées

5

Réunions plénières

7

Réunions en groupes de travail

Interpellations

L'inter-associatif de la Goutte d'Or s'est réuni au cours de plusieurs réunions pour échanger sur les enjeux et modalités de la concertation du **contrat de Ville** et livrer à la Ville les fruits de cette réflexion, fort de la relation quotidienne avec les publics, une expertise au plus près des réalités sociales.

En fin d'année, l'inter-associatif s'est joint au Collectif "1 Ecole 1 Toit" 18ème pour interpeller sur la **situation des familles d'enfants scolarisés dans le 18ème arrondissement de Paris et sans hébergement** et demander l'ouverture du lycée Valandon en urgence.

GOUTTE D'OR ET VOUS MEDIA DE QUARTIER

www.gouttedor-et-vous.org



Pour l'année 2023, le média de quartier a continué de valoriser les initiatives citoyennes du territoire.

Notre journaliste est allée à la rencontre des associations et des habitant.e.s, a animé divers ateliers webradio et développé un format i"nstagrammable". Le site web compte entre 300 et 1500 visites quotidiennes. Sur les réseaux sociaux, GO&V a accumulé plus de 4 300 abonné.e.s, tous réseaux confondus. Depuis juillet, il n'a plus été possible de prendre en charge le poste de journaliste à temps plein suite à l'arrêt d'un des financements. En fin d'année, une personne en service civique a rejoint el média, et des journalistes indépendants ont été employés sur des missions spécifiques.

Déjà présente aux fondements de Goutte d'Or & Vous en 2013, la pluralité des voix et des plumes a encore été prégnante en 2023 : celle des habitant.e.s, des associations, des bénévoles (du quartier et d'ailleurs) mais aussi celle d'autres journalistes, comme Edith Canestrier, Laetitia Fernandez ou le 18e du Mois. Ce fonctionnement permet d'entendre plusieurs points de vue et de valoriser de nombreuses initiatives citoyennes.

UN MEDIA BIEN IDENTIFIÉ

Grâce à l'augmentation du nombre de publications hebdomadaires, le site Goutte d'Or & Vous apparaît être un outil de plus en plus identifié par les associations qui s'y rendent pour se renseigner sur l'actualité du quartier, rechercher une offre d'emploi, de stage ou encore orienter leur public. On note également que les institutions publiques recourent de plus en plus au média : les différentes lettres d'actualités de la mairie du 18è renvoient régulièrement à des articles publiés sur le site, les institutions culturelles sollicitent une communication via nos réseaux sociaux, les établissements scolaires utilisent notre plan de quartier et plébiscitent des interventions de notre média. Nos podcasts sont aussi diffusés sur d'autres canaux comme Radio Campus Paris ou Radio RapTz.

137 articles d'actualité

76 en 2022

247 articles d'agenda

174 en 2022

2 portraits

2 en 2022

3 "lundis en archive"

5 en 2022

20 podcasts

29 en 2022

12 reportages vidéo

6 en 2021

11 lettres d'infos mensuelles

3000 abonnés

37 hebdo asso

700 abonnés

ÉDUCATION AUX MÉDIAS

Les ateliers webradio avec les jeunes d'EGDO et AGO leur ont permis de s'initier à l'écoute et la production d'émission radio, tout en s'exerçant à la prise de parole. Lors de la semaine sans écran, des ateliers fanzine ont été proposés à l'école, ce qui a été un succès.

En fin d'année, nous avons proposés plusieurs ateliers auprès de jeunes fréquentant ADOS et EGDO : atelier fanzine pour les primaire, atelier décryptage de fake news pour les collégiens. Egalement, un atelier création de gazette des filles de l'espace jeunes La Salle a été unitié en fin d'année, et aura peut-être une suite en 2024.

Des ateliers ponctuels ont également été mis en place lors d'événements sur l'espace public, c'est l'occasion de donner goût au journalisme, de valoriser le quartier, mais aussi de capturer au vol quelques préoccupations du moment.



UN ESPACE DE DÉBAT CITOYEN AFFIRMÉ

La SSB, et à travers elle Goutte d'Or & Vous, souhaite recueillir et diffuser la parole des habitant.e-s, et faire du média de quartier un espace de débat citoyen. En 2023, cela s'est concrétisé par :

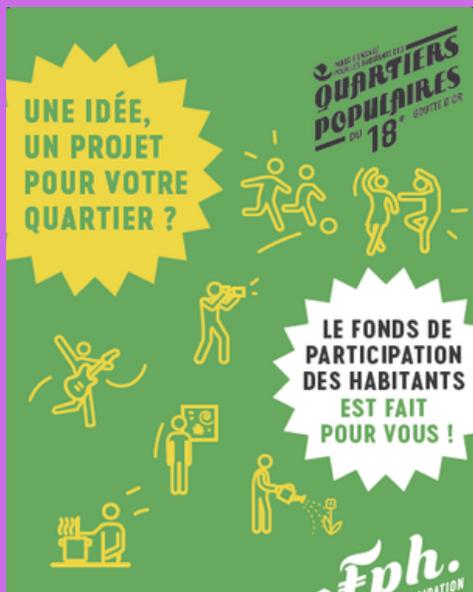
- trois webradios régulières avec EGDO, AGO, le Café Social Ayyem Zamen,, touchant près de 50 personnes de 7 à 75 ans
- la projection au Louxor du film "Goutte d'Or" de Clément Cogitore, suivie d'un débat avec l'équipe du film
- la co-animation d'une soirée courts-métrages autour des droits des femmes à l'occasion de la journée du 8 mars

" Attention aux manipulations. Aucun Dieu ne demande de tuer."

" "Qu'est-ce qui prouve que le quartier est plus violent qu'un autre ?"

"Va devant la mairie et ouvre ta gueule !"

FONDS DE PARTICIPATION DES HABITANT.E.S



Le FPH veut encourager les initiatives locales créatrices de lien social. Il soutient, jusqu'à 700€, des projets d'habitant.e.s, d'acteurs ou d'associations émergentes qui ne trouvent pas d'autres financements.

Le fonds est co-animé par la Salle Saint Bruno et l'Équipe de Développement Local. Un comité d'animation bénévole réunissant des structures et habitant.e.s, dont plusieurs porteurs de projets soutenus et représentants d'associations locales, est associé à l'animation du projet, rencontre les porteur.se.s et choisit les actions financées, la SSB assure la gestion financière et administrative.

Avec l'EDL et parfois un membre du comité, la SSB rencontre également les porteur.se.s de projets en amont du comité de gestion quand c'est nécessaire pour structurer le projet, le formaliser à travers un dossier de présentation type, volontairement assez simple, et préparer la rencontre avec le comité. Les projets sont présentés par écrit et à l'oral aux membres du comité de gestion pour favoriser la reconnaissance des initiatives et éviter l'obstacle que peut constituer la rédaction d'un projet.

Le FPH fait l'objet d'une communication harmonisée au niveau de la ville de Paris (logo, flyer, affiches, stickers, avec des déclinaisons par arrondissement).

Il bénéficie également d'une page sur le site www.gouttedor-et-vous.org/-FPH- et une page FB a été créée depuis 2017 pour mieux valoriser les projets soutenus.

En 2023, un film a été réalisé par une bénévole de Goutte d'Or & Vous afin de présenter le dispositif et donner la parole aux lauréats pour donner envie à d'autres de bénéficier du fonds.

LES PROJETS

- 1.Solis ATTAC - ateliers théâtre sur les mouvements populaires
- 2.Vive le Printemps - Ensemble Qasidà
- 3.Vide grenier Budin
- 4.Playground 18
- 5.Maitres et Maitresses de cérémonies
- 6.Bezbar sur le grill
- 7.Repas partagé des habitants du 28-32 rue de la Goutte d'Or
- 8.Loup garou Géant au square Léon
- 9.Tournoi Futsal Féminin
- 10.Vivre ensemble, accepter la différence
- 11.Castillo Rojo
- 12.Square d'hiver

VIE DE QUARTIER

CONF'VISITES DE QUARTIER

9 visites - 95 participant.e.s

Les visites de quartier à destination des nouveaux·elles professionnel·les des associations et des institutions locales se sont poursuivies en 2023. Ces visites sont animées par Hélène Tavera du collectif 4C et Bernard Massera de la SSB. Elles visent à présenter les lieux et les initiatives associatives qui permettent à la fois de raconter une histoire du quartier, d'évoquer ses problématiques et d'identifier ses nombreuses ressources susceptibles d'enrichir les pratiques de chacun·e.

C'est aussi l'occasion de se rencontrer, et, parfois, de nouer de prochaines collaborations.

BEST SUMMER, RUE AUX ENFANTS, ESPACE ESTIVAL, SEMAINE DU LIVRE, MAGIC BARBÈS

- Diffusion de l'information
- Prêt de matériel
- Animation d'atelier webradio
- Animation d'atelier numérique

Comme chaque année, la SSB a soutenu les initiatives des partenaires pour animer l'espace public en période estivale, soutenir et venir en partenaires des associations locales.

BUDGET PARTICIPATIF PARISIEN

12 projets accompagnés

En 2023 la SSB a accompagné les porteurs de projets du BPP. La SSB est intervenue auprès de différents groupes d'habitant·es et d'associations du quartier de la Goutte d'Or pour présenter le BPP et faire émerger des projets. Enfin de nombreux rendez-vous individuels réguliers avec des habitant·es, des acteur·rices associatifs et des collectifs pour concrétiser leurs projets (idéation, rédaction, dépôt). Ensuite le contact a été pris avec les personnes dont le projet a été accepté pour être soumis au vote des habitant·es. Une campagne de sensibilisation au vote sur internet et dans les urnes a été déployée.

PROJECTION DEBAT "GOUTTE D'OR"

En partenariat avec le Louxor, nous avons co-organisé une projection du film de Clément Cogitore "Goutte d'Or" sorti en salle en mars. Nos 146 personnes invitées se sont mêlées au public habituel du Louxor.

OBSERVATOIRE DE LA VIE LOCALE

En 2023, le travail de l'Observatoire de la Vie Locale s'est terminé. Une restitution publique s'est déroulée en décembre et a suscité un fort intérêt. Plus d'une cinquantaine de personnes ont assisté à la présentation de la synthèse des études qualitative et quantitative. Plusieurs ont exprimé leur intérêt pour de prochaines thématiques d'étude : le logement, la santé, la culture.



ANIMATION DE QUARTIER

LA GOUTTE D'OR FAIT SA RENTRÉE !

Structures
impliquées

28

Spectacles
& initiations

5

Bénéficiaires

500

Animations

19



Un contexte inédit

Certains diront que cet évènement est un maigre lot de consolation suite à l'annulation de la fête de la goutte d'or en juillet. D'autres soutiendront que c'est justement en raison de l'annulation que les associations se sont mobilisées pour offrir un moment festif à la rentrée. C'est l'histoire du verre à moitié plein à moitié vide. Mais l'histoire que l'on retient est celle d'une journée remplie de sourires, de bulles dans les airs, de nappes colorées et de discussions entre voisins sur fond de musique du monde.

Une organisation rodée

S'appuyant sur l'édition annulée de la fête quelques mois plus tôt, l'évènement a pu s'organiser sans grandes difficultés malgré la période particulièrement dense. On salue la mobilisation des acteurs associatifs qui pour la plupart ont enchaîné évènement sur évènement tous les week-ends. On se réjouit également de la participation des jeunes majeurs, qui ont animé des ateliers enfants, et qui ont tenu la buvette, accompagnés par des animateur.ice.s. La Salle Saint Bruno a assuré la coordination générale, et près de trente associations ont participé en amont et/ou le jour même. Parmi elles, 5 "nouvelles" ont rejoint l'aventure, un impact positif pour la coopération interassociative chère à la Goutte d'Or.

UNE BELLE JOURNÉE

Après-midi animée et poétique

De 14h à 18h, ce sont majoritairement les enfants qui ont profité de la programmation sur le parvis de l'église St-Bernard et dans le square St-Bernard - Saïd Bouziri :

- des **animations ludiques et créatives** pour toutes et tous : espace petite enfance, ateliers récup, chant et percussion, origami et dessin, jeux vidéos rétro, fresque participative, bombes à graines, signe ton motif, rédaction de cartes postales "un rêve pour mon quartier", initiation massage, lecture, jeux de société, jeux de raquettes,...
- des **performances** : spectacles de bulles de savon géantes, démonstration initiation salsa, démonstration initiation capoeira

Découverte des associations locales

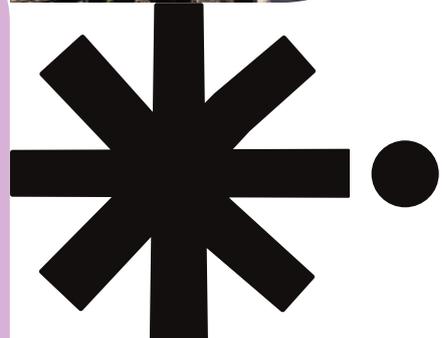
Toute l'après-midi, un **stand** avec de la documentation associative a été tenu, de manière tournante, par plusieurs bénévoles de structures. Une manière de faire découvrir au public les activités, présenter les besoins en bénévolat, mais aussi le moyen de **mieux se connaître entre acteurs et se faire connaître**. Un aspect qui mériterait d'être développé si l'évènement est reconduit. Une animation spécifique au Fonds de Participation des Habitants a eu lieu dans le square, permettant de valoriser ce dispositif grâce aux témoignages d'anciens lauréats et l'écriture de cartes postales racontant des rêves d'habitant.e.s pour le quartier.

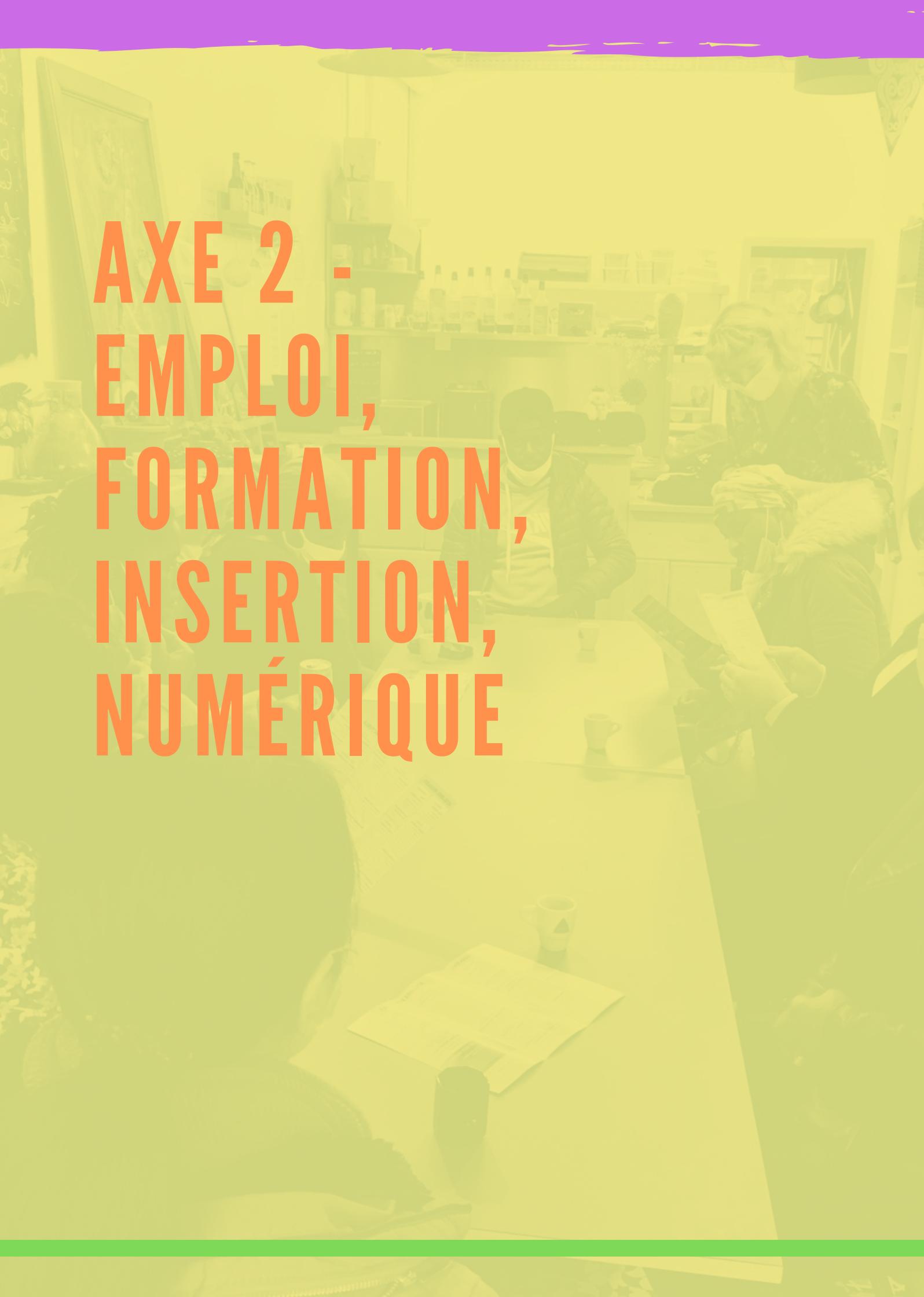
Soirée propice aux échanges

En début de soirée, c'est la **fanfare Tarace Boulba** qui a mis l'ambiance d'abord au square Léon, puis jusque sur le parvis, de quoi installer en rythme tables et bancs pour le **repas de quartier** ! Une vingtaine de tables nappées de tissus en wax, une cinquantaine de bancs, et voilà le parvis transformé en banquet à ciel ouvert. Les familles ayant profité des animations l'après-midi sont restées, d'autres habitant.e.s sont arrivés, et les acteurs associatifs ont pu profiter également de ce moment pour échanger autrement qu'autour d'une table de réunion. Chacun pouvait apporter son repas ou acheter sur place une portion de biryani poulet ou tajine petit pois carotte poulet (et muffin en dessert), le tout préparé le matin même par des habitant.e.s accompagnés au centre social. L'esprit était au partage, dans une **ambiance musicale** arabo-afro-electro grâce à DJ Cucurucho, également habitant du quartier.

UN BILAN POSITIF

Les retours des habitant.e.s tout comme ceux des professionnels sont enthousiastes. Tous saluent la convivialité, la diversité des animations, et le format plus "léger" logistiquement. Septembre reste une période très chargée pour la quasi totalité des structures, mais c'est aussi le moment de remise en route pour beaucoup, et une période propice à se retrouver, en ayant encore l'énergie de l'été. La plupart des structures participantes aiment l'idée d'en faire un rendez-vous récurrent de la rentrée.





AXE 2 - EMPLOI, FORMATION, INSERTION, NUMÉRIQUE

ESPACE DE PROXIMITÉ EMPLOI ET ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE

L'Espace de Proximité Emploi - EPE a été créé pour répondre aux besoins d'information et d'accompagnement des habitant.e.s dans leur parcours d'insertion et pour constituer un espace-ressources sur l'emploi, la formation et l'insertion complémentaire du service public et des autres dispositifs emploi existants en s'appuyant sur les acteurs locaux. Il est ouvert au 19/21 rue de Chartres depuis fin 2010.

L'Espace Public Numérique - EPN, *Goutte d'Ordinateur*, créé à l'initiative de structures jeunesse du quartier dans les années 2000, constitue un lieu de formation au numérique pour les habitant.e.s et les acteurs locaux, au 7 rue Léon.

Les deux espaces ont été rapprochés en 2017 pour constituer un pôle Emploi-Insertion-Formation-Numérique où le numérique constitue un outil au service de l'insertion sociale et professionnelle, d'autant qu'une partie importante du public de l'EPN est en recherche d'emploi.



ESPACE DE PROXIMITE EMPLOI - EPE

Le projet de l'EPE a été co-élaboré entre les associations du quartier et les pouvoirs publics pour développer un accueil de proximité complémentaire du service public de l'emploi.

L'EPE est ouvert aux habitant.e.s de la Goutte d'Or et des quartiers du 18e en recherche d'information, de conseil, d'orientation, d'appui ou d'accompagnement dans leur parcours professionnel, l'accès à l'emploi ou à la formation. Il accompagne de manière renforcée les habitant.e.s pour lesquels les dispositifs de droit commun sont inadaptés ou insuffisants, et en particulier les immigrés, nombreux dans le quartier et qui rencontrent des difficultés spécifiques dans leur accès à l'emploi.

En effet, la maîtrise de la langue française, à l'oral et parfois à l'écrit, constitue un handicap majeur, avec une proportion importante de personnes qui n'ont jamais ou très peu été scolarisées dans leur pays d'origine. Plus globalement, l'absence de formation et d'expérience professionnelle en France, la méconnaissance des règles et des codes du pays d'accueil et du monde du travail, des situations sociales précaires, entraînent un cumul de freins à l'insertion professionnelle. Les femmes sont tout particulièrement concernées par ces difficultés car elles assument plus souvent la responsabilité de l'éducation des enfants qui entrave aussi leur insertion professionnelle (difficulté d'accéder à des modes de garde adaptés, horaires incompatibles).

Face à ces difficultés, l'EPE développe des actions qui visent à renforcer l'autonomie des personnes dans leur insertion professionnelle, en s'appuyant sur le réseau des structures ressources du territoire partenaires ainsi que sur une équipe de bénévoles qualifiés, en renfort de l'équipe salariée. Une partie de sa mission consiste d'ailleurs à animer le réseau local des partenaires sur les questions d'emploi, de formation et d'insertion, notamment via la Concertation Emploi, co-animée avec l'EDL.

OBJECTIFS :

- Constituer un espace ressources pour tous les habitant.e.s sur les questions d'emploi, de formation, d'orientation
- Compléter l'existant, constituer un espace de médiation vers les dispositifs de droit commun
- Accompagner et développer l'autonomie des demandeur.se.s d'emploi les plus éloigné.e.s de l'emploi, les rapprocher de l'emploi
- Animer un réseau local au service de l'insertion professionnelle

ACCUEIL, INFORMATION, ORIENTATION

Environ 700 personnes accueillies en 2023

L'accueil de l'EPE est réalisé dans le local de la rue de Chartres et est ouvert tous les jours de 10h à 18h (sauf le mercredi matin et le vendredi après-midi).

Il est également joignable par téléphone aux mêmes horaires.

Il est pensé pour être un espace d'écoute, d'information et d'orientation : **l'accueil est inconditionnel et permet une évaluation globale de la personne accueillie.**

De cet accueil découle soit une entrée en accompagnement renforcé au sein de la structure, soit une aide ponctuelle soit une orientation vers d'autres structures plus adaptées à la situation.

Le poste a été occupé par une chargée d'accueil dédiée jusqu'en juillet 2023 puis l'équipe de l'EPE a réorganisé son planning pour assurer la mission.

Types de demandes :

- Un premier accueil-diagnostic qui permet une évaluation de la situation sociale et professionnelle de la personne
- Des accompagnements ponctuels : lecture de courriers, réalisation d'une démarche simple sur le site Pôle Emploi, de la CAF, d'Améli, de la Préfecture, la consultation de la boîte email, etc.

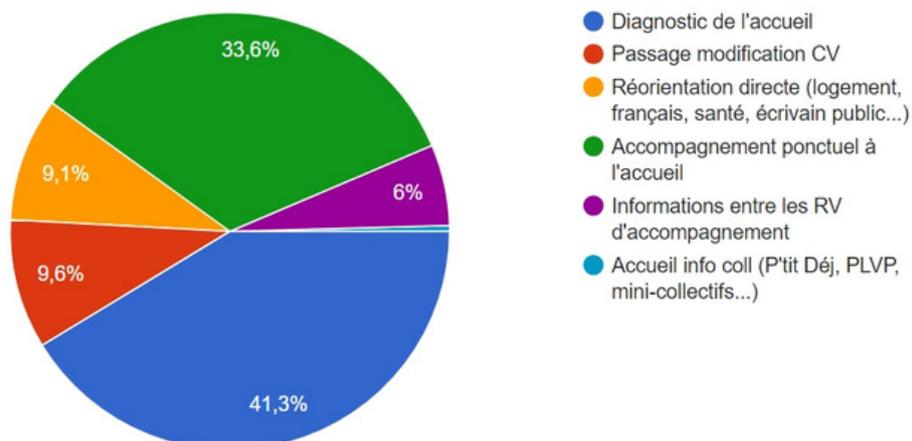
Auparavant réservée aux personnes déjà accompagnées à l'EPE dans le cadre de leur recherche d'emploi, cette aide est désormais proposée à toute personne fréquentant la structure.

Ces demandes ont pour effet de faire évoluer les missions de l'accueil et exigent une bonne connaissance des différents dispositifs.

L'équipe de l'EPE reste donc vigilante à ne pas s'engager dans des procédures complexes et travaille en lien avec les intervenants sociaux partenaires.

De plus la dématérialisation d'un certains nombres de services publics favorisent l'augmentation de ce type de demandes à l'accueil, le public accueilli n'étant pas à l'aise avec les démarches en ligne.

- modification de CV
- réorientation directe vers une structure du quartier
- prise d'information entre deux rendez-vous d'accompagnement
- utilisation d'un poste informatique mis à disposition



L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

351 personnes accompagnées en 2023

L'ACCOMPAGNEMENT EPE

L'accompagnement à l'EPE recouvre des actions collectives et des rendez-vous individuels qui visent à soutenir les chercheur.se.s d'emploi dans leurs démarches d'insertion professionnelle, à restaurer l'estime d'eux-même ainsi qu'à gagner en autonomie.

L'accompagnement individualisé de l'EPE s'adresse aux habitant.e.s du quartier et du 18e les plus éloigné.e.s de l'emploi et qui rencontrent souvent un cumul de freins à leur insertion : faibles niveaux scolaires, absence de formation qualifiante, méconnaissance du marché du travail en France, difficultés linguistiques, situations précaires (faibles ressources, mauvaises conditions de logement), des problèmes de santé, familiaux...

Les conseiller.e.s en insertion appréhendent la situation globale des personnes et travaillent à la levée des freins, en proposant un suivi à moyen ou long terme, selon les besoins et disponibilités des participants. Le format du suivi se dessine et s'adapte au fil des rendez-vous.

Pour répondre aux différentes situations et difficultés, l'EPE s'appuie à la fois sur la diversité des actions proposées en interne à l'EPE et sur le tissu associatif et institutionnel local pour mobiliser, autour des personnes accompagnées, un réseau de ressources leur permettant de gagner en autonomie.

Les personnes accompagnées définissent un projet professionnel réaliste et réalisable, apprennent à valoriser leurs compétences et leurs parcours.

Notre accompagnement tente également de leur faire découvrir des environnements de travail variés et repérés comme étant "en tension".

Elles acquièrent progressivement les techniques et outils de la recherche d'emploi (CV, lettres, utilisation des sites internet voire des réseaux sociaux).

LE PROFIL DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES A L'EPE

- 63% d'habitant.e.s du 18e
- 62% résident en QPV dont 29% Goutte d'Or, 11% Chapelle/Evangile, 2% Porte de la Chapelle, 5% Porte Montmartre-Porte des Poissonniers-Moskowa, 1% Amiraux-Simplon, les autres personnes habitant d'autres QPV parisiens (9%) ou hors Paris (4%).
- 51% personnes ont des problèmes de logement : elles sont hébergées par un tiers, en centre d'hébergement, SDF, en situation de suroccupation et/ou d'insalubrité.
- 54% de femmes
- 34% sont allocataires de minimas sociaux, 37% sont sans ressources.
- 87% sont migrant.e.s dont 51% primo-arrivant.e.s (depuis moins de 5 ans en France) et 34% sont réfugié.e.s,
- 69% ont des difficultés avec le français
- 65% déclarent avoir besoin d'une formation aux outils numériques
- 48% sont demandeur.se.s d'emploi longue durée
- 11 personnes ont une reconnaissance de travailleur.euse handicapé.e.
- 22% ont moins de 25 ans, 43% entre 26 et 44 ans, 14% entre 45 et 54 ans, 11% plus de 55 ans.



L'ACCOMPAGNEMENT DU PLIE

Depuis 2016, l'EPE accueille une référente du PLIE (Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi) qui fait partie de l'équipe de l'EPE tout en s'inscrivant dans le dispositif du PLIE (parcours renforcé), piloté par l'EPEC et financé par le FSE.

Elle assure un jour d'accueil par semaine au centre social Accueil Goutte d'Or afin de faciliter l'accès au PLIE pour les publics du centre social. Son accompagnement vient compléter l'accompagnement de l'EPE, pour les personnes qui ont l'envie et la disponibilité de s'investir dans un projet d'insertion durable.

Le parcours PLIE se déroule en plusieurs phases : l'accueil, qui permet de vérifier l'éligibilité des personnes, leur disponibilité et leur adhésion à l'accompagnement proposé tout en réalisant le diagnostic de situation et de besoins des personnes, l'élaboration et la validation du projet professionnel à partir de l'évaluation des compétences, contraintes et intérêts, la réalisation d'étapes de parcours (formation, emploi aidé, stages...) pour aller vers une insertion durable et un emploi longue durée. Cet accompagnement s'inscrit dans le temps puisque les parcours durent 24 mois en moyenne.

Au sein de l'EPE, le PLIE apporte une offre d'accompagnement très construite pour les personnes les plus disponibles et plus autonomes, qui complète les autres propositions d'accompagnement. Certaines personnes sont orientées dès l'accueil, d'autres en suite de parcours. Réciproquement, la référente PLIE utilise les actions de l'EPE et de l'EPN (P'tits Déj', permanences CV/droit du travail/création d'activité, ateliers numériques, parcours linguistiques) dans l'accompagnement de sa file active.

En 2023, 100 personnes ont été accompagnées dans le cadre du PLIE.

LES RÉUSSITES DE L'ACCOMPAGNEMENT EN QUELQUES CHIFFRES



Une augmentation significative du nombre de personnes accompagnées, soit 351 en 2023 (pour 284 en 2022).

Des sorties positives en augmentation (158 en 2023)

- 40 en emploi temporaire (intérim ou CDD de moins de 6 mois)
- 27 en emploi durable (CDD de plus de 6 mois ou CDI)
- 44 en contrat aidé
- 25 en formation qualifiante

45 personnes suivent une formation linguistique afin d'améliorer leur niveau de français.

13 personnes ont bénéficié d'une immersion professionnelle afin de découvrir un métier et confirmer ou non un projet professionnel.

LES PERMANENCES DE L'EPE

PERMANENCE CV / LM, ENTRETIEN D'EMBAUCHE

181 rendez-vous

Pour la plupart, les personnes inscrites souhaitent réaliser leur premier CV ou actualiser un CV existant. Il s'agit donc, selon le cas, de reconstituer le parcours et de valoriser les points forts.

Ce rendez-vous peut également être l'occasion de familiariser la personne reçue avec les pré-requis et attentes des employeurs.

Pour cela, les bénévoles et salarié.e.s s'appuient sur des modèles de CV et les fiches ROME édités par Pôle Emploi.

Quelques personnes demandent également une aide à la rédaction d'une lettre de motivation, à la recherche d'offres en ligne ou encore à la préparation de l'entretien d'embauche.



PERMANENCE D'AIDE À LA CRÉATION D'ACTIVITÉ

20 rendez-vous

Jusqu'en février 2023, les permanences ont été assurées par l'association Pivod qui mobilisait un binôme de bénévoles. Cependant, le partenariat s'est arrêté d'un commun accord dans la mesure où le public accueilli ne correspondait pas tout à fait à celui avec lequel l'association avait l'habitude de travailler.

A partir de mars 2023, l'EPE a de nouveau sollicité un intervenant de la BGE (dispositif CitéLab) : ces entretiens permettent d'apporter des informations pour des projets en cours d'élaboration, d'affiner les idées, d'orienter vers d'autres dispositifs ou encore de proposer des solutions aux auto-entrepreneurs ayant déjà lancé leur activité.

PERMANENCE DROIT DU TRAVAIL

46 rendez-vous

Depuis 2018, un bénévole, ancien avocat spécialisé en droit du travail, anime des rendez-vous dédiés à des questions liées au droit du travail, avec des problématiques autour du paiement et de la déclaration des heures supplémentaires, des retards de paiement des salaires, des salaires inférieurs au minimum conventionnel, des pressions à la démission, le contrôle des soldes de tout compte, des demandes d'information sur la rupture conventionnelle ou les conventions collectives.

En décembre 2023, le bénévole a également été sollicité pour participer à un temps de travail dédié à l'accès aux droits dans le cadre d'ateliers de concertation en vue du renouvellement du Contrat de Ville.



LES ACTIONS COLLECTIVES

PARCOURS LINGUISTIQUES À VISÉE PROFESSIONNELLE

2 parcours pour 25 participant.e.s en 2023-2024

PLVP Généraliste

Ce parcours s'adresse aux demandeurs d'emploi ayant un niveau infra A1 et comprend un accompagnement collectif (français, TRE, numérique) et individuel.

Il s'adresse à un public très débutant en français, et ce, justement pour répondre à un besoin de formation pour les personnes ayant ce niveau, tout en favorisant leur parcours d'insertion. Il a concerné 13 personnes.

De plus, la formation PSC1 est proposé à l'ensemble des stagiaires

Le suivi individuel des participant.e.s se poursuit 4 mois après la fin des ateliers collectifs, c'est-à-dire en 2024.

PLVP Métiers de la Grande distribution

Ce deuxième parcours s'adresse aux demandeurs d'emploi ayant un projet professionnel lié aux métiers de la grande distribution et de la vente, ayant en français un niveau A2 acquis. Il comprend aussi un accompagnement collectif (français, TRE, numérique) et individuel et un stage en entreprise de 2 semaines. Il a concerné 12 personnes.

Le suivi individuel des participant.e.s se poursuit 4 mois après la fin des ateliers collectifs, c'est-à-dire en 2024.

Pour ces formations, l'EPE assure la partie emploi, l'EPN la partie numérique et L'Île aux Langues la parties français

ATELIERS EMPLOI DU JEUDI APRÈS-MIDI

43 ateliers - 117 participations

L'objectif est d'aider les personnes à chercher des offres d'emploi et à postuler en ligne.

Les ateliers emploi s'adressent aux demandeurs d'emploi autonomes dans l'utilisation des outils numériques. Cette action est un complément des démarches initiées avec leur CIP.

LES MINI-COLLECTIFS

L'EPE a animé 11 "mini-collectifs", des ateliers en petit groupe sur une thématique liée à la recherche d'emploi (rédiger un email professionnel, chercher des offres en ligne, présenter son parcours pour un entretien d'embauche, utiliser son smartphone etc.). Ils ont mobilisé 57 participant.e.s.

Cette action est également un complément des démarches initiées avec leur CIP.

ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES

Depuis 2018, l'EPE apparaît comme un espace privilégié de partage et de ressources pour la **mise en relation des acteurs locaux** (ADOS, EGDO, Espaces Jeunes, club de prévention APSAJ, AGO), **des structures emploi** (Mission Locale, référents Jeunesse de territoire) **et des institutions** (EDL et Délégué du Préfet). L'EPE constitue également un lieu de proximité et de confiance vers lequel orienter facilement les jeunes, notamment les plus en rupture.

L'accompagnement passe par des rendez-vous individuels qui permettent de faire le point sur la situation des jeunes, leurs envies, les possibilités et les freins qu'ils rencontrent, d'identifier des pistes de projet professionnel, de chercher des écoles ou des formations, d'élaborer un CV, d'initier une recherche d'emploi.

Quand la situation s'y prête, les jeunes peuvent être orientés vers la Mission Locale et notamment les conseiller·e·s PRIJ.

En 2023, l'Espace Proximité Emploi a accompagné 87 jeunes de 15 à 30 ans.

QUELQUES CARACTÉRISTIQUES...

- 29 femmes - 58 hommes
- 81 majeurs - 6 mineurs
- 79% nés de nationalité non-française à l'étranger, 57 sont considérés comme primo-arrivants
- 63% des jeunes accueillis et scolarisés en France ont un niveau Bac, aucun a atteint un cycle supérieur.
- 93% des jeunes accueillis sont sans emploi : environ 34% le sont depuis plus de 12 mois.
- 38% d'entre eux n'ont aucune expérience professionnelle en France, 26% a travaillé moins de 6 mois.
- 48% sont inscrits à Pôle Emploi, 28% à la Mission locale, 24% n'ont aucun suivi.
- Provenance géographique :

Environ 64% des jeunes reçus habitent le 18ème arrondissement, dont 50 sont issus de quartiers prioritaires : 30 en QP Goutte d'Or, 15 en QP Chapelle-Evangile, 1 en QP Porte de la Chapelle-Charles Hermite, 3 en QP Porte Montmartre / Porte des Poissonniers / Moskowa, 1 en QP Amiraux-Simplon

ET DES RÉSULTATS !

- 56 % sont venus pour qu'on les aide à trouver un emploi direct.
- 13 ont intégré une formation certifiante ou qualifiante
- 11 ont intégré une formation linguistique
- 21 ont accédé à un emploi
- 3 sont venus pour recherche d'alternance, 11% pour une recherche de formation
- 6% veulent définir un projet professionnel, 4 ont réalisé une PMSMP
- 100% ont un CV à la fin de l'accompagnement
- 2 ont décroché un contrat de professionnalisation
- 9 ont participé au PLVP de l'EPE durant 4 mois
- 5 ont été orientés vers le Pôle emploi pour une inscription, l'obtention de la fiche IAE, une ouverture de droits au chômage ; 7 vers la Mission locale.

LE PROJET JEUNES EN PARTENARIAT ET EN COLLECTIF

- Participation aux 3 groupes opérationnels du Plan Région Insertion Jeunesse - PRIJ
- Participation à l'élaboration du Pack de remobilisation piloté par le PRIJ
- Animation d'ateliers TRE et d'entretiens individuels dans le cadre des PLVP à destination de jeunes « primo-arrivants » d'AGO
- Élaboration d'un événement dédié à l'alternance (le 5/04/2023) au Gymnase Ostermeyer avec la Mission Locale de Paris, l'EDL et des centres de formation du territoire : 13 partenaires ont été mobilisés.
- Actions d'aller-vers dans le cadre de Bestsummer

PERMANENCE DE REMISE À NIVEAU EPE/LIAL

20 jeunes ont participé à cette action

Cette permanence hebdomadaire de 3 heures, portée par l'organisme de formation L'île aux Langues a démarré en octobre 2020. Très adaptable aux besoins des jeunes rencontrés, notamment pour préparer des tests, des concours d'entrées, elle peut constituer un relais vers des dispositifs de remise à niveau plus structurés et institutionnalisés.

Elle vise à lever les freins à l'apprentissage, notamment grâce à une approche pédagogique interactive. Parallèlement aux permanences, les jeunes sont suivi-e-s à l'EPE.

Les projets professionnels des participant-e-s sont diversifiés : chaudronnerie, esthétique, gestion administrative et comptable, mécanique automobile, informatique, gardiennage d'immeuble.



SUR INSCRIPTION

**PERMANENCE
REMISE À
NIVEAU**

Un accompagnement individualisé qui s'adapte aux besoins de chaque jeune.

L'île aux langues et l'Espace Proximité Emploi de la Salle Saint Bruno s'associent pour proposer une permanence hebdomadaire dédiée aux jeunes francophones, de 16 à 25 ans, afin de :

- Définir leur projet professionnel
- Améliorer leur niveau de français
- Renforcer leurs compétences numériques
- Préparer un concours ou une entrée en formation

Le mercredi de 15h à 18h
à partir du 13/12

SUR INSCRIPTION auprès de Magali VAN DAMME
mvdamme@sallestbruno.org ou 07 88 14 15 92

Accueil de l'EPE
19/21 rue de Chartres Paris 18

LES COORDINATIONS EMPLOI

Après une interruption en 2020, les coordinations emploi Goutte d'Or, co-animées par l'EDL des Faubourgs du 18e et l'EPE ont repris fin 2021, afin de fédérer les acteurs de l'emploi du territoire de la Goutte d'Or, d'actualiser les éléments de diagnostic, de favoriser la cohérence des parcours d'insertion et de développer des actions concertées.

La coordination repose sur un format de réunions trimestrielles, pendant lesquelles les acteurs de la formation et de l'emploi échangent sur leurs actualités, partagent des éléments de constat concernant l'évolution des demandes et besoins des publics et visitent un lieu-ressource du territoire.

En 2023, les coordinations emploi ont été élargies aux acteurs de l'emploi des QPV du 18ème arrondissement. Deux ont été animées en janvier puis en mai.

La première visait à réactualiser les thématiques sur lesquelles les professionnels souhaitent s'outiller en matière d'insertion; la seconde portait sur le lien avec les services sociaux de l'Espace Parisien des Solidarités ainsi qu'avec l'agence Pôle Emploi Genevoix.

Elles rassemblent à chaque fois une trentaine de participants, dont des interlocuteurs de la Ville de Paris, de Pôle Emploi Genevoix, de l'EPI Championnet, d'organismes de formation et d'associations.

LES P'TITS DÉJ' DE L'EPE

4 matinées qui ont mobilisé 50 participant.e.s

Les P'tits déj' visent à approfondir un thème lié à l'emploi avec des intervenants spécialisés. Ils s'adressent aux personnes accueillies ou accompagnées à l'EPE, au public des partenaires et aux professionnels.

Animés par une entreprise ou un organisme de formation pour mieux faire connaître les secteurs d'activité et les pré-requis pour intégrer certains métiers, ils ont mobilisé 50 personnes cette année :

>> présentation du CAP Accompagnement éducatif petite enfance avec l'IFAP, des métiers de la restauration scolaire avec la Caisse des Ecoles du 16ème arrdt, du secteur du BTP avec Humando et du métier d'assistant maternel animé par le SAMF 18ème de la Ville de Paris.

En 2023, de plus en plus d'entreprises de secteur en tension nous sollicitent directement afin d'organiser des sessions de pré-recrutement dans nos locaux.

INTERVENTIONS AU SEIN D'ÉVÉNEMENTS DE PARTENAIRES

- Best summer proposé par ADOS
- Forum emploi de la Mairie du 18e
- Forum à destination des familles en hôtel sur le 18ème arrondissement
- Forum pour l'emploi des réfugiés de la Ville de Paris

PROJETS EN PARTENARIAT

L'EPE, repéré comme étant le lieu ressource sur les questions de l'emploi pour les habitant.e.s du quartier, continue à développer les partenariats. Pour une grande partie, les personnes suivies dans le cadre de ces actions de partenariat correspondent au public de l'EPE : leur accompagnement peut donc se prolonger au-delà du projet.

LANGUES PLURIELLES

En 2023, le partenariat s'est poursuivi autour du **projet FLE de l'hôtellerie et de la restauration**. En tout, ce sont 32 personnes qui ont été suivies par l'EPE, lors d'ateliers collectifs et rendez-vous individuels.

Une nouvelle action en partenariat :

- **Mod'Action** : l'EPE a accompagné en individuel et en collectif 12 stagiaires désireux de se professionnaliser dans les métiers de la mode et du design. L'équipe a dû s'outiller afin de mieux comprendre ce secteur d'activité et répondre au mieux aux besoins des apprenants. Une belle aventure !

ACCUEIL GOUTTE D'OR

En 2023, l'équipe de l'EPE est intervenue dans les deux PLVP Jeunes d'AGO pour animer 2 ateliers à chaque fois sur l'organisation de la recherche d'emploi et la préparation à la rencontre d'un employeur.

Un rdv individuel est proposé entre les deux ateliers afin de réaliser, dans la majorité des cas, le premier CV des participants.

CEFIL

Le **projet RestaurAction**, destiné aux demandeur.euse.s d'emploi peu ou pas scolarisé.e.s et ayant un projet professionnel lié aux métiers de la restauration, a mobilisé l'EPE pour l'accompagnement individuel de 17 personnes.

Le suivi comprend, pour une partie des personnes, la recherche d'un stage (PMSMP) d'une à deux semaines, qui constitue souvent leur première expérience professionnelle.

PERSPECTIVES 2024

- Poursuivre le travail partenarial avec les acteurs locaux (assos, OF, services publics de l'emploi ...)
- Développer de nouvelles actions d'aller-vers
- Proposer de nouveau des temps de rencontres à destination des acteurs jeunesse Goutte d'Or afin d'impulser de nouvelles dynamiques de travail partenarial et de nouvelles réflexions.
- Développer de nouveaux projets dédiés à l'insertion professionnelle de notre public.
- S'outiller sur la recherche de stages et l'édition de conventions afin de faire de la PMSMP une véritable étape de parcours
- Améliorer l'outil de suivi de l'activité globale de l'EPE

Espace Public Numérique

L'EPN La Goutte d'Ordinateur, géré par la Salle Saint Bruno, a été créé en 2001 par les structures jeunesse du quartier, dans le cadre du déploiement des Espaces Publics Numériques pour lutter contre la fracture numérique en formant les habitant.e.s à l'utilisation de l'ordinateur, du smartphone et d'internet.

L'accès à l'équipement et à la connexion, amplifié par la démocratisation des smartphones, fait du numérique une opportunité pour l'insertion professionnelle, l'accès aux droits, la socialisation, l'information, la participation à la vie citoyenne, à condition de poursuivre et d'adapter l'initiation des habitant.e.s les plus éloigné.e.s.

L'équipe de l'EPN s'interroge régulièrement sur la manière de mobiliser plus efficacement les usagers, notamment lors des réunions Espace Proximité Emploi - EPN qui permettent d'échanger des bonnes pratiques : mise en place d'un rétroplanning pour inscrire et relancer les participants, contact des partenaires associatifs du territoire pour faire connaître les activités, adoption d'un nombre minimum de participants pour constituer un groupe, inscription d'un même usager à plusieurs activités dans une logique de continuité pédagogique et de suite de parcours... Cinq réunions ont été organisées entre les équipes de l'EPE et de l'EPN. Parmi les sujets abordés : l'orientation des publics d'une structure à l'autre, la mobilisation des publics et leur inscription en animations collectives, les actions communes EPE-EPN (mini-collectif, atelier emploi), l'évaluation des compétences numériques, les besoins des publics.

LES OBJECTIFS

Lutter contre l'exclusion numérique, l'illectronisme

- Animer des initiations et des formations en direction des publics les plus éloignés du numérique, favoriser l'appropriation du numérique par tou.te.s
- Faciliter les démarches administratives dans le cadre de la dématérialisation des services, publics, associatifs et marchands
- Favoriser l'insertion professionnelle des habitant.e.s par l'utilisation des outils numériques dans leur recherche d'emploi et dans l'exercice de leur emploi

Développer une culture du numérique

- Proposer des ateliers ludiques de découverte du numérique, valoriser les usages créatifs, sociaux
- Proposer des sorties, des découvertes, en lien avec le numérique

Pour atteindre ces objectifs, l'EPN développe des actions de formation d'une part en direction d'un public individuel qui s'inscrit spontanément à l'EPN et d'autre part en direction d'un public associatif, en montant des actions d'initiation en partenariat avec des associations et services sociaux du territoire, de plus en plus nombreux à solliciter l'EPN.

L'ACCUEIL

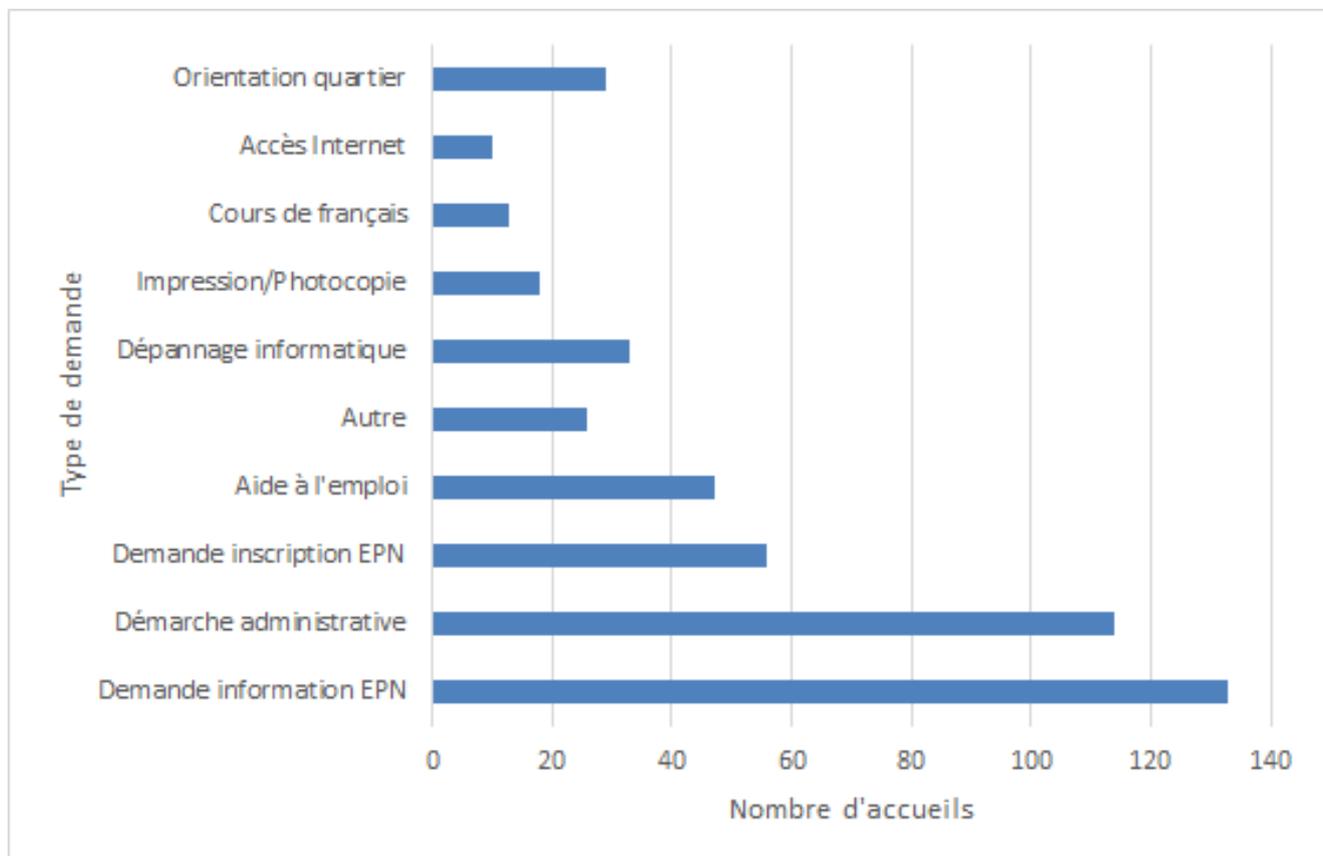
Depuis juillet 2021, les passages à l'accueil sont notés et catégorisés via un formulaire édité par un bénévole. En 2023, l'EPN a réalisé 479 accueils.

Dans près de 40% des cas, la personne est prise en charge par l'EPN (inscriptions stages, orientation quartier, impressions ou photocopies, aides administratives). Si l'EPN n'a pas la possibilité de répondre à sa demande, la personne reçue est orientée vers d'autres associations (Accueil Goutte d'Or, Point d'Accès au Droit, Accueil Laghouat etc.) ou administrations/services publics (Bibliothèque de la Goutte d'Or pour le libre accès aux ordinateurs et les écrivains publics, administrations diverses proches du lieu de résidence de la personne).

27% des accueils concernaient une demande d'information (recherche de cours d'informatique ou aide ponctuelle pour réaliser une démarche administrative en ligne, orientation vers une structure du quartier). 24% des personnes reçues cherchaient une réponse à une question liée aux démarches administratives. 11% des passages à l'accueil concernent une inscription à une ou plusieurs activités de l'EPN et environ 10% pour une aide à l'emploi.

64% des personnes accueillies sont des hommes, 36% des femmes.
6% ont plus de 65 ans, 91% entre 18 et 65 ans, et 3% ont moins de 25 ans.

NOMBRE TOTAL D'ACCUEILS RÉALISÉS EN 2023 : 479



DÉMARCHE

Les stages de l'EPN visent à répondre à plusieurs objectifs (posés dans le Passeport Internet Multimédia, dont s'inspire l'EPN) :

- S'approprier et utiliser un équipement informatique, de plus en plus le smartphone,
- Éditer un document numérique,
- Utiliser les services Internet et tout particulièrement savoir créer des comptes en ligne,
- Communiquer et échanger sur internet,
- Connaître les droits et les règles d'usage sur Internet.

La connaissance et la promotion des logiciels libres sont inscrites dans la charte des EPN. Pourtant, la solution clé en main proposée par la suite Google, qui réunit boîte email, espace de stockage et de partage, agenda, compte Youtube pour consulter des vidéos, reste souvent la plus engageante, voire même la plus logique, tant la marque est hégémonique. Consciente des limites de ce modèle et soucieux d'en proposer d'autres, l'équipe s'efforce donc de recourir aux outils libres dans ses propres usages (suite Framasoft par exemple), mais aussi dans le contenu pédagogique des stages (LibreOffice, moteur de recherche DuckDuckGo ou Lilo, navigateur Firefox).

Le projet déposé dans le cadre du label Fabrique de territoire entérine cette volonté de mieux connaître et faire connaître les programmes libres et alternatifs aux GAFAM.

LES STAGES HABITANT·E·S

16 stages - plus de 100 participant.e.s

L'EPN anime des stages ouverts à tou.te.s, avec une priorité pour les habitant.e.s du 18e. Le programme est conçu et diffusé chaque trimestre, via une brochure papier, une lettre d'information, sur le site de l'EPN, les réseaux sociaux, Goutte d'Or et Vous et l'Hebdo Asso.

Plusieurs sessions de stages débutants sont proposées :

- ordinateur (12 séances)
- "traitement de texte" (4 séances)
- "tableur" (4 séances),

à raison de 2 séances de 2h/semaine, soit le matin de 11h à 13h, soit le soir de 19h à 21h pour rendre les stages accessibles au plus grand nombre. Ces trois stages servent de base à l'ensemble des initiations proposées par la Goutte d'Ordinateur.

Le stage "ordinateur" vise à familiariser les participant.e.s avec les bases de l'utilisation d'un ordinateur et d'internet jusqu'à l'utilisation du mail. Suite aux constats et réflexions de l'équipe de l'EPN, à partir de 2023 quatre séances supplémentaires étaient rajouté. Le stage commence par l'exploration du matériel (écran, clavier, souris) et des périphériques (imprimantes, scanners, appareils photos...) et par l'appropriation du clavier via le logiciel Typefaster et de la souris avec des exercices. Il se poursuit par la présentation d'internet, des principaux navigateurs en s'appuyant sur des sites qui peuvent intéresser les stagiaires (site internet de recettes de cuisine, Leboncoin...) et des moteurs de recherche avec la démarche des mots-clé et des conseils de lecture des résultats. La troisième étape aborde le mail, la création d'une adresse et ses utilisations (boîte de réception, envoyer et recevoir, joindre un document) avec un focus plus individualisé en fonction des attentes des stagiaires.

Le stage "Traitement de texte" vise à maîtriser les bases de la mise en page en s'appuyant sur le logiciel libre Libre Office et le logiciel Word de la suite Microsoft. Il présente l'interface du logiciel (barre de menus, zone de saisie, zoom), avant de proposer des exercices de saisie et les premiers éléments de mise en page : typographie, taille, couleur, surlignage. Il aborde l'insertion d'un tableau, d'une image, la notion du copier-coller, certains raccourcis clavier, l'enregistrement en local, sur une clé USB et l'impression.

Le stage "tableur" s'appuie, lui, sur Libre Office ainsi qu'Excel de la suite Microsoft. Lors de la présentation de l'interface du logiciel, il introduit du vocabulaire indispensable (cellule, barre de formule, nom de la cellule etc.) avant d'expliquer la saisie de données. Il explique également les façons différentes d'effectuer des calculs simples (l'addition, la soustraction, la multiplication, la division et les pourcentages) ainsi que les fonctions SOMME et MOYEN. Le stage vise aussi à démontrer les similarités entre les logiciels du traitement de texte et du tableur autour de la mise en forme (gras, italique, couleur du texte, remplissage etc.). Une gamme d'exercices était conçue pour un entraînement lors du stage ainsi que pendant les accès usagers.

ADDITION 3
Points abordés: Création d'un tableau, Saisie de données, Calculer le total.
1. Créez ce tableau:

	Janvier	Février	Mars	Total
Produit A	102	118	97	
Produit B	34	67	54	
Produit C	58	28	22	
Produit D	41	39	87	
Produit E	19	21	34	

2. Dans la cellule E1, calculez le total de chaque produit en utilisant la fonction SOMME.
3. Validez le résultat attendu! (Ne copiez pas les valeurs directement dans la colonne E il faut utiliser la fonction.)

MULTIPLICATION 3
Points abordés: Création d'un tableau, Saisie de données, Multiplier.
1. Créez ce tableau:

Point de départ	Point d'arrivée	Distance (Km)	Prix par Km (€)	Prix total (€)
Paris	Nantes	384,9	0,79 €	
Nantes	Strasbourg	645,9	1,13 €	
Lyon	Milan	447,6	1,40 €	
Strasbourg	Birmingham	433,4	1,67 €	
Londres	Birmingham	189,7	2,23 €	

2. Calculez le prix total.
3. Validez le résultat attendu! (Ne copiez pas les valeurs directement il faut calculer le résultat.)

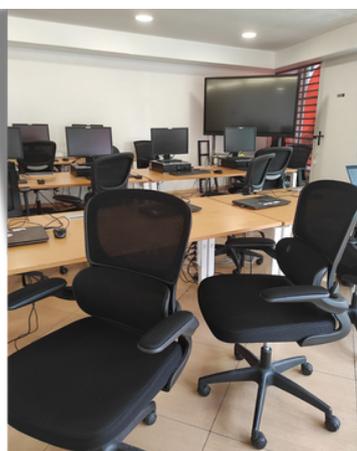
POURCENTAGE
Points abordés: Création d'un tableau, Saisie de données, Calculer un pourcentage.
1. Créez ce tableau:

	2020	%	2021	%	2022	%
Produit A	102		118		97	
Produit B	34		67		54	
Produit C	58		28		22	
Produit D	41		39		87	
Produit E	19		21		34	

2. Avant de calculer les pourcentages pour chaque année, il faut établir les totaux dans les cellules... Prenez la fonction SOMME.
3. Validez le résultat attendu! (Ne copiez pas les valeurs directement il faut calculer le résultat.)

RÉNOVATION DE L'EPN

Après un rafraîchissement de la peinture et l'acquisition d'un tableau numérique interactif en 2022, la rénovation de l'EPN a poursuivie en 2023 avec des nouveaux bureaux et des nouvelles chaises !

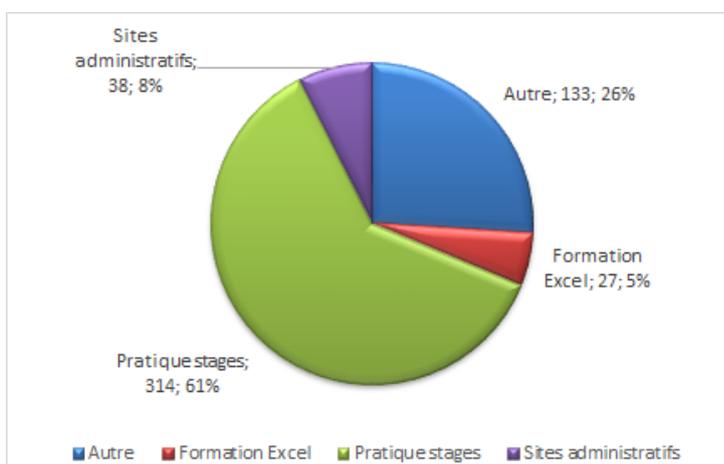


ACCÈS USAGERS

140 séances - 539 participations

Des créneaux, du lundi au samedi, répartis sur diverses tranches horaires, sont dédiés aux accès usagers, réservés aux personnes en formation à l'EPN, habitant·e·s ou public associatif, pour s'entraîner. Ce sont des moments de pratique individuelle accompagnée par un médiateur et un·e bénévole pendant lesquels les usagers viennent utiliser un poste informatique et réaliser des exercices.

En 2023, la participation a augmenté par 25% par rapport à 2022 (406 participations). Pour la plupart, les participants travaillent sur des exercices vus pendant les stages (clavier-souris, exploration sur internet, e-mail, traitement de texte, tableur etc.). Une grande partie des participant·e·s souhaite aussi une aide à la prise en main du matériel, à la configuration et à l'installation de périphériques.



CHÈQUES NUMÉRIQUES (APTIC)

27 pass scannés, 8 bénéficiaires

Un dispositif mise en place par la métropole du grand paris dans le cadre de la stratégie nationale afin de former les citoyens sur le numérique.

L'EPN était identifié en tant qu'un opérateur du 18ème arrondissement. Ces chèques ont permis aux bénéficiaires d'avoir un accompagnement individuel ou de participer aux cours collectifs.

Les détenteurs de passes ont demandé régulièrement d'avoir un accompagnement sur le fonctionnement d'internet, outils de navigation, email et la découverte des outils bureautique (traitement de texte, tableur).



PARCOURS LINGUISTIQUE À VISÉE PROFESSIONNELLE

Les ateliers numériques, organisés selon le niveau des participant.e-s, ont principalement porté sur l'acquisition de compétences sur le smartphone et l'ordinateur dans le cadre de la recherche d'emploi (actualiser un CV, chercher une offre, candidater, relancer par email, etc.).

Un PLVP grande distribution a terminé en janvier 2023. En octobre 2023, un PLVP généralisé a été lancé (voir partie concernant l'EPE). Chacun de ces parcours a compté 2 x 20h de formation puisque les apprenant.e-s ont été répartis selon leur niveau (débutant.e-s ou plus avancé.e-s) afin de faciliter leur apprentissage.

LIEU RESSOURCE EMMAÛS CONNECT

37 orientations reçues, 7 cartes SIM fournies

Depuis 2021, la Salle Saint Bruno via l'EPN a noué un partenariat avec Emmaüs Connect dans le cadre des Relais numériques : les structures partenaires du territoire orientent vers l'EPN leurs publics n'ayant pas accès à des solutions de téléphonie/connexion internet afin qu'ils puissent bénéficier des produits solidaires (carte SIM et recharges), remis à prix coûtant. Ce rendez-vous constitue également l'occasion d'un échange autour de l'utilisation des données mobiles.

PERMANENCES NUMÉRIQUES HORS LES MURS

56 permanences ont été animées, pour 46 participations

Soutenu par la Fondation Afnic et grâce à l'arrivée d'un Conseiller numérique au sein de l'équipe, l'EPN a lancé une action de permanences hors les murs à décembre 2021 à fin juin 2022, dans le but de s'adresser aux publics ne fréquentant pas spontanément l'EPN mais d'autres structures du quartier. Ces permanences ont chez deux partenaires associatifs : le jardin partagé L'Univert et le restaurant Quartier Libre géré par le Collectif 4C et la ressourcerie Le Poulpe.

Les permanences ont repris en septembre 2022 à L'Univert et au Quartier Libre jusqu'au décembre 2023. Le médiateur référent a également pu, à l'occasion, répondre à des demandes venant des équipes salariées et bénévoles des structures partenaires.

La majorité des personnes accompagnées ont plus de 25 ans et parmi elles, 68% ont plus de 55 ans. Les femmes représentent 63% des accompagnements. Plus de 90% des personnes accompagnées habitent en QPV ou limite QPV. Les demandes du public accueilli étaient variées. Environ 60% la prise en main d'un appareil numérique (ordinateur, smartphone ou tablette).

Le reste des demandes tourne autour de sujets divers comme l'explorateur de fichiers, comment effectuer les mises à jour, les conseils pour choisir un ordinateur portable bien adapté et la configuration des logiciels.

Ce format d'appui individualisé permet aussi de répondre à des besoins autres que ceux de l'initiation, par exemple pour des personnes ayant une maîtrise plus avancée des outils informatiques. Il permet enfin de mobiliser des personnes ayant une moindre disponibilité et ne pouvant pas s'inscrire dans une formation sur plusieurs semaines.

PERMANENCE NUMÉRIQUE

UN ACCOMPAGNEMENT INFORMATIQUE POURQUOI ?
Un médiateur de L'Espace Public Numérique : La Goutte d'Ordinateur, géré par la Salle Saint Bruno, vous accompagne dans la prise en main de l'ordinateur ou du smartphone et vous aide à réaliser vos démarches administratives en ligne.

OÙ ET QUAND ?

- Au Jardin L'Univert, 35 rue Polonceau, Paris 18 tous les vendredis de 11h à 13h
- Au Quartier Libre-4C, 9 rue de la Charbonnière, Paris 18 tous les vendredis de 14h à 16h

Gratuit et sans inscription. Pour plus de renseignements : par téléphone au 01 42 51 03 61 par mail gouttedordinateur@sallesaintbruno.org

Logos: GOUTTE D'ORDINATEUR, QUARTIER LIBRE, Habitat, etc.

PARIS HABITAT

5 permanences - 5 participations

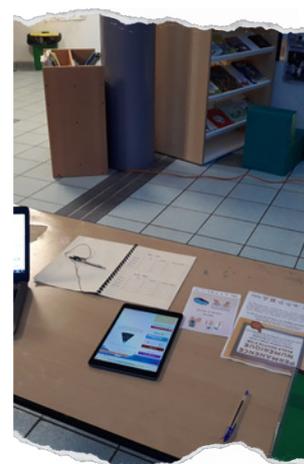
A la rentrée 2021, la SSB a approché le bailleur social Paris Habitat pour lui proposer d'intervenir dans les parties communes et bas d'immeubles de ses résidences. Des permanences numériques ont été lancées : information, orientation, réalisation de démarches simples, etc.

Les ateliers ont poursuivi en 2023, 5 séances de 2 heures ont eu lieu à la Maison de projet. La grande majorité de participations, 80%, étaient des femmes et 60% de bénéficiaires avaient 55 ans ou plus. Les demandes concernaient la prise en main de l'ordinateur, la gestion de la boîte mail et les démarches administratives.

L'ÉCOLE GOUTTE D'OR

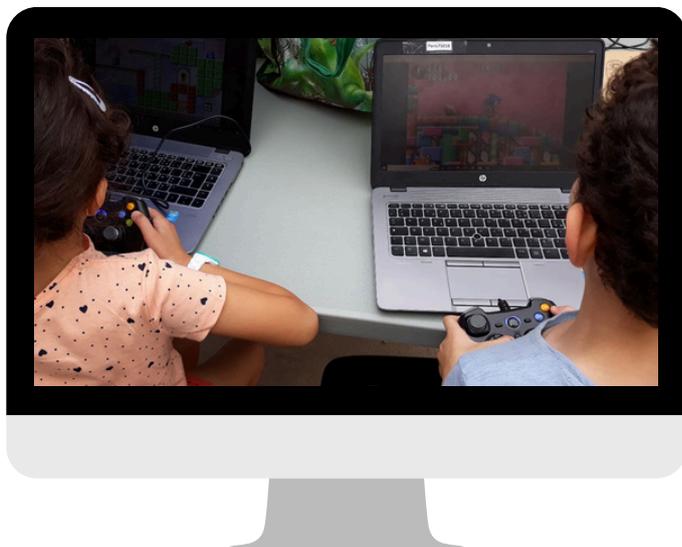
21 permanences - 20 participations

Dans le cadre de la Cité Educative du 18^{ème}, une permanence hebdomadaire a été lancée au sein l'école polyvalente de la Goutte d'Or. Destinée aux parents et familles qui fréquentent l'école, elle vise à les soutenir dans la prise en main du matériel, la réalisation de démarches administratives ou encore le suivi de la scolarité (Paris Classe numérique, ENT etc.).



ATELIERS DANS L'ESPACE PUBLIC

Des ateliers ponctuels ont été animés dans le cadre du Best Summer au Square Léon, initié par ADOS, autour de jeux vidéos rétro et de la découverte de la réalité virtuelle. Idem pour l'espace estival rue Laghouat organisé par le centre social et pour les Rues aux Enfants de Home Sweet Mômes. L'EPN y a rencontré une trentaine d'habitant-e-s.



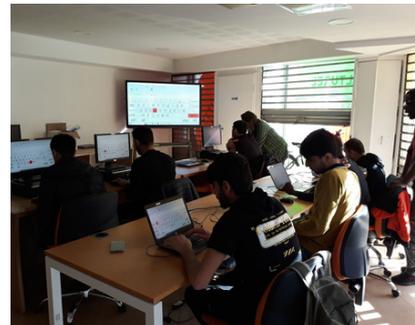
LES STAGES ET ATELIERS EN PARTENARIAT

En plus du programme de stages habitant.e.s, des actions d'initiation sont construites avec des partenaires associatifs et institutionnels en direction de publics ciblés. Ces actions d'initiation reposent sur les mêmes contenus de base que les stages, en adaptant cependant les objectifs, supports, méthodes et contenus correspondant aux besoins identifiés par les partenaires.

AGO PREMIERS MOTS

7 séances de 2h - 7 participants

Le centre social, Accueil Goutte d'Or, portait un projet, *Premiers mots vers l'emploi*, pour les primo arrivants jeunes allophones de 16 à 25 ans. Cette formation proposait également des séances informatique, menait par l'équipe de l'EPN afin d'initier les participants sur les outils informatique. Les thématiques visées étaient principalement autour du smartphone (application du mail, comment scanner un document et le ranger). Suite aux demandes du groupe, une initiation à l'ordinateur était intégrée à la fin du parcours.



JOSÉPHINE

18 séances de 3h - 18 participantes

Dans le cadre d'Estim'Emploi, son parcours remobilisant, le salon de beauté Joséphine spécialisé en socio-esthétique a sollicité l'EPN pour former des groupes de femmes aux outils numériques. 18 séances pour trois groupes se sont déroulées avec pour thèmes : les outils bureautiques comprennent le traitement de texte et les diaporamas, la navigation sur internet ou les sites administratifs.

L'ÎLE AUX LANGUES - ALPHANUMÉRIQUE

25 séances - 52 participant.e.s

L'objectif de ces ateliers hebdomadaires est de travailler sur les compétences numériques en croisant l'apprentissage du français et l'initiation informatique, grâce à une co-animation par LIAL et l'EPN. Les participants sont identifiés par LIAL et les séances ont lieu à l'EPN.

Les séances ont porté sur des enjeux variés et adaptés aux demandes des participants : WhatsApp, organisation des fichiers, traitement de texte, rédaction d'un document, outils Google, protection des données sur internet, apprentissage du français avec les outils numériques, recherche d'information sur internet, tableur, réseaux sociaux, achat en ligne, outils de visioconférence, Ameli, France Connect, rédaction d'une lettre de motivation, e-mail, formulaires en ligne, édition d'un diaporama, Canva.

LANGUES PLURIELLES - MODACTION

20h d'animation - 5 participant.e.s

Ateliers à destination de couturier.e.s en formation linguistique. Ils sont centrés sur les usages professionnels et commerciaux du numérique. Les ateliers abordaient des sujet variés comme la manipulation du clavier, l'accès aux droits, notamment la prise d'un rendez-vous en s'appuyant sur l'application Doctolib, l'accès aux sites administratifs en utilisant France Connect ainsi que des séances sur la création d'une facture en utilisant un logiciel du tableur et la gestion de la boîte mail.

INCLUSION NUMÉRIQUE - DSOL VILLE DE PARIS

Des initiations sur l'ordinateur et le smartphone typiquement sous le format d'un cycle de 6 séances de 2h étaient mises en place pour plusieurs partenaires de la goutte d'or. Ces parcours de formation numérique ont visés à accompagner les bénéficiaires sur la prise en main de l'ordinateur (maîtrise de la souris et du clavier), la navigation internet, la gestion d'une boîte mail ainsi que les outils bureautiques (traitement de texte et tableur).

Les cycles dédiés à l'apprentissage du smartphone, notamment avec le public du café social, permettant de paramétrer, gérer les contacts, télécharger une application, découvrir les applications pour les démarches administratives ou encore se repérer dans le quartier.

Cette action est soutenue par la subvention Inclusion numérique (DSOL Ville de Paris).



RENCONTRES DES AIDANTS NUMÉRIQUES

3 séances de 3h
19 participations

L'EPN menait des temps de travail pratiques pour les aidants numériques des structures associatives à la goutte d'or et plus loin des participants du réseau d'inclusion numérique du 18ème menait par le DSOL.

Ce cycle de partage de connaissances a débuter avec un atelier sur un gestionnaire de mot de passe, *Bitwarden*, dans le format d'une application sur ordinateur, smartphone ainsi qu'une extension du navigateur internet. Une séance sur l'animation de cours collectifs a poursuivi en se concentrant sur les outils à mettre à disposition des animateur.ices tant que *Learning Apps* et *La Digitale*.

Finalement, une découverte des logiciels libres a facilité une présentation de *Framaspace*, espace de stockage virtuel éthique et *F-Droid*, une application permettant le téléchargement des applications open-source.



RÉSEAU D'INCLUSION NUMÉRIQUE 18 - DSOL VILLE DE PARIS

L'équipe a aussi participé aux plusieurs rencontres du réseau inclusion numérique du 18e animé par la direction des solidarités (DSOL), sur les offres destinées aux seniors, le parcours numérique au cours de la scolarité, la stratégie parisienne de l'inclusion numérique et les dispositifs de conseiller numérique et de chèques numériques (APTIC).

ADOS 28 Séances
10 participant.e.s/semaine

Initiation aux usages pédagogiques du numérique pour les 8-10 ans, notamment via des tablettes, découverte d'applications ludo-pédagogiques.

AGO JEUNES 28 séances
8 participant.e.s

Les ateliers portent sur le montage vidéo, powerpoint, la retouche de photo, l'édition de jeux via Scratch, la création d'une bande dessinée sur l'appli BDNF, le serious game, le traitement de texte, etc.

RÉSEAU DES EPN PARISIENS

L'équipe a participé à deux temps de travail du réseau des EPN parisiens, pour favoriser l'échanges de bonnes pratiques (pédagogie, évaluation etc.) et harmoniser les offres de formation.

CLUB DE L'EPN

Le club de l'EPN entend offrir aux habitant.e.s du quartier des ouvertures vers une culture numérique plus large que les initiations de base, par la découverte de diverses formes de pratiques culturelles. Il peut également proposer de découvrir un lieu-ressource du 18e arrondissement. Il vise à créer et animer des relations de convivialité, notamment, mais pas exclusivement, pour un public âgé et relativement isolé qui fréquente l'EPN.

Cinq sorties ont eu lieu lors de 2023 :

- 22/2 - L'Institut des Cultures d'Islam (ICI), 8 participant.e.s, expo - Hier reviens et je l'entends
- 29/3 - L'échomusée, 7 participant.e.s, découverte du lieu
- 13/7 - L'ICI, 6 participant.e.s, détour d'un quartier monde
- 17/10 - Le 104, 5 participant.e.s, visite guidée du 104
- 29/11 - Galerie 19M, 8 participant.e.s, Carla Fernández, L'avenir fait main



TYPOLOGIE DU PUBLIC

Le public reste mixte avec :

- 52% de femmes, 45% hommes & 3% non renseigné
- 68% habitent le 18e, les autres habitent d'autres arrondissements ou en banlieue parisienne, mais fréquentent régulièrement le quartier pour y travailler, participer à la vie d'une association ou parce qu'ils y ont des habitudes et des connaissances
- Parmi les habitant·es du 18e : 41% habitent un QPV, dont 80% la Goutte d'Or
- 40% habitent le 18e hors QPV (dont plusieurs domiciliations et résident·es en CADA et CHRS)

Situation :

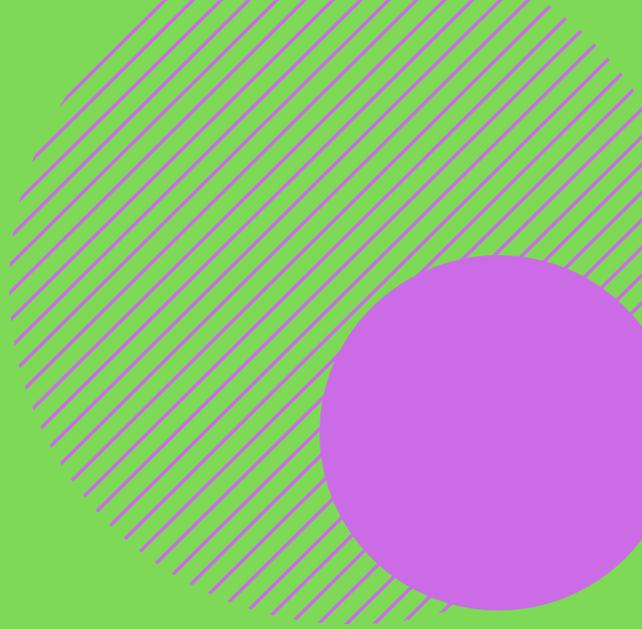
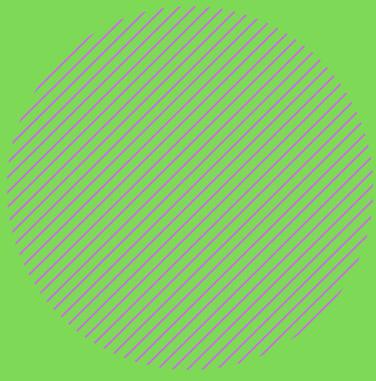
- 26% salarié·e·s
- 29% demandeur·se·s d'emploi
- 18% retraité·e
- 1% en formation ou étudiant·e·s
- 26% non-renseignés

Âge des participant·es :

- 5% moins de 25 ans
- 7% entre 26 et 34 ans
- 20% entre 35 et 44 ans
- 30% entre 45 et 60 ans
- 30% ont plus 60 ans
- 7% non-renseignés

PERSPECTIVES 2024

- Concevoir et mettre en place un stage ordinateur intermédiaire
- Développer le lien avec Emmaüs Connect afin d'équiper de usagers avec du matériel informatique
- Approfondir les liens avec les établissements scolaires du quartier
- S'outiller sur les modalités d'évaluation des publics
- Impulser une dynamique autour de l'usage des outils libres et des bonnes pratiques liées au numérique,



Salle Saint Bruno



*Goutte d'Or en Fête
Edition 2022*



Salle Saint Bruno