



Salle Saint Bruno

Rapport d'activité 2015

www.gouttedor-et-vous.org

9 rue Saint Bruno, 75018 Paris

Tel : 01 53 09 99 22 – Mail : contactssb@sallesaintbruno.org

Siret 388 739 534 000 21 – Ape 8899B

SOMMAIRE

Présentation Générale de l'Association.....	p. 3
Les membres du Conseil d'Administration.....	p. 7
L'équipe des salariés.....	p. 8
Accueil, Orientation, Locaux (AOL).....	p. 9
Animation de la vie locale	p. 17
Espace Public Numérique (EPN), <i>La Goutte d'ordinateur</i>	p. 32
Espace de Proximité Emploi (EPE).....	p. 42

Présentation générale de l'association

Finalités et missions

La Salle Saint Bruno, créée en 1992, entend contribuer au développement social local du quartier de la Goutte d'Or en soutenant et facilitant les initiatives collectives, associatives ou d'habitants. Elle fédère une vingtaine d'associations locales intervenant dans les champs de l'action sociale, de l'insertion, de l'éducation, du sport, de la culture, de la santé et visant plus généralement le développement de la citoyenneté et du lien social au sein du quartier.

Support de projets collectifs, la Salle Saint Bruno veut tisser des solidarités entre les citoyens de tous âges et de toutes origines, créer les conditions du plaisir de vivre ensemble, restaurer la confiance dans les capacités individuelles et collectives de chacun, renouer le lien civique avec les institutions et le politique.

Activités développées

En réponse aux besoins identifiés sur le quartier par les associations et en partenariat avec l'Équipe de Développement Local, elle a développé au fil du temps plusieurs activités complémentaires les unes des autres, s'adressant à la fois aux habitants et aux associations. En effet, la Salle Saint Bruno a bien vocation à jouer un rôle de ressource et d'animation collective locale sur les sujets qui la préoccupent : la vie de quartier, la vie associative et culturelle, la lutte contre les exclusions...

Elle est organisée autour de 4 secteurs d'activité qui ont développé diverses actions en 2015 :

→ **Accueil – Orientation- Locaux (AOL) :** ce secteur recouvre deux types d'activité :

- Accueil, information, orientation et médiation des habitants, en particulier des primo-arrivants, avec le tissu associatif et institutionnel local ;
- Mutualisation de moyens et notamment des locaux avec des associations et des habitants

→ **Animation de la Vie Locale / Vie de quartier**

- Accueil, information, mise en réseau des acteurs locaux (associations, habitants, étudiants...)
- Coordination de la fête du quartier, « la Goutte d'Or en Fête »
- Animation du site internet portail de la vie de quartier, www.gouttedor-et-vous.org,
- Co-animation, avec l'Équipe de Développement Local (EDL Goutte d'Or) du FSIH- Fonds de Soutien aux Initiatives des Habitants
- Co-animation du GRAJEP, recherche-action visant à mobiliser les habitants pour faire de l'espace public un lieu de socialisation pour tous.
- Coordination du Square de Noël etc.
- Participation aux Rencontres de la Goutte d'Or « Magic Barbès »
- Animation ou participation à divers espaces d'échange et de concertation.

→ **Espace de Proximité Emploi (EPE) :**

- Accueil des demandeurs d'emploi du quartier
- Accompagnement, individuel et collectif, de ceux d'entre eux les plus éloignés de l'emploi et des dispositifs d'insertion existants

- Animation territoriale et centre-ressource local sur les questions d'emploi et d'insertion
 - Animation d'un réseau social de proximité pour favoriser l'accueil en stage et en alternance des jeunes de la Goutte d'Or
- ➔ **Espace Public Numérique (EPN), La Goutte d'Ordinateur :**
- Initiation, cours et stages en direction des habitants
 - Développement de projets en partenariat avec les autres associations du quartier
 - Animation d'ateliers périscolaires issus de l'aménagement des rythmes éducatifs
 - Animation de temps d'information et d'échange sur l'impact des TIC, Apéro-TICS
 - Animation d'un club web-radio
 - Espace-ressource pour les acteurs associatifs locaux sur les TIC

Organisation

Les associations

La SSB repose sur la participation de ses associations membres. Suite à l'adoption de nouveaux statuts en 2012, la SSB a vu sa base associative s'élargir pour passer de 10 à **25 associations adhérentes** représentant tout secteur d'activité.

Au total, la SSB est en relation avec une centaine d'associations du quartier dont 2/3 développent des activités régulières en direction des habitants et 1/3 représentent plutôt des regroupements communautaires principalement utilisateurs des salles le week-end.

La plupart des projets inter-associatifs qu'anime la SSB mobilisent des salariés et des bénévoles des associations membres ou de son réseau (Fête de la Goutte d'Or, Concertation Emploi, Goutte d'Or & Vous, Réseau Social Local, Cafés/Apéros Assos, FSIH...).

Le Conseil d'administration et le bureau

La Salle Saint Bruno est animée par un conseil d'administration de 33 personnes :

- 20 personnes représentant 12 associations locales du Collège « Associations »
- 7 représentants du Collège « Habitants » (usagers, bénévoles, représentant du conseil de quartier),
- 6 représentants du Collège « Institutions » (Mairie du 18ème, Direction de la Politique de la Ville et de l'Intégration) à titre consultatif.

Il se réunit en moyenne une fois tous les deux mois pour décider des grandes orientations de l'association. En son sein, un bureau de 8 personnes assure la gestion courante et se réunit une fois par mois.

Groupe de travail sur les statuts

Après la révision des statuts de 2012 et le séminaire sur le projet associatif de 2013-2014, l'AG de 2015, en même temps qu'elle a élu de nouveaux membres au CA, notamment issus du collège « Habitants », a identifié des points statutaires à éclaircir et le CA a mis en place un groupe de travail ad hoc à la rentrée scolaire. L'ouverture aux habitants est réaffirmée et précisée, en s'appuyant sur des personnes investies dans une action de la SSB, en même temps que le volet inter-associatif du projet est consolidé. Cette proposition de modification a été validée au CA de janvier 2016 et sera présentée à l'assemblée générale extraordinaire du 26 mai 2016.

L'équipe salariée

L'association emploie une équipe de **12 personnes** au 31/12/15 dont 1 CDD de remplacement pour arrêt longue maladie. Sur l'ensemble de l'année 2015, 16 personnes ont été salariées dont 3 en remplacement d'arrêt maladie ou maternité et 1 en CDD de 2 mois sur le projet *Goutte d'Or & Vous*.

L'association applique la **convention collective des acteurs du lien social et familial**.

9 postes ont bénéficié d'**aides publiques** : 5 adultes-relais financés par l'Etat-ACSE dont 1 convention n'a pas été renouvelée et dont 3 sont co-financés par la Ville, 1 emploi-tremplin financé par le Conseil Régional à l'EPE et un nouveau poste acquis en 2015 ouvert en décembre, 2 postes FONJEP.

L'association a aussi accueilli successivement **2 jeunes** en **service civique** en appui sur le projet *Goutte d'Or & Vous*.

Enfin, **17 étudiants** ont réalisé un stage à la SSB en 2015 : 7 ont été accueillis à l'EPN (de l'école de la 2ème chance ou des centres de formation CATIC – R2k ou Laser- et sont restés 3 à 5 semaines) ; 1 à l'EPE (en formation de CIP à l'ETSUP dans le cadre d'une reconversion) de janvier à novembre 2015 ; 5 au sein du secteur Animation de la Vie Locale (dont 1 master sur la Goutte d'Or en Fête et 4 en DUT carrière Sociale en projet collectif tutoré sur la Goutte d'Or en Fête pendant 4 semaines) , 4 au sein de la SSB et qui ont participé à l'EPN et à l'EPE (Filières Services de Proximité Vie Locale et Gestion-Administration).

L'accueil des stagiaires se développe largement sans doute parce que la création et l'animation du Réseau Social Goutte d'Or nous a sensibilisés aux problèmes rencontrés par les jeunes pour accéder à des stages leur permettant de valider leur formation. Cet accueil fait partie de la contribution de la SSB à la formation de ces jeunes, dont l'accueil et l'encadrement mobilisent assez fortement les différents membres de l'équipe en même temps que leur présence constitue un apport précieux aux activités de l'association.

Les bénévoles

La SSB peut compter, en plus des membres du conseil d'administration, sur une trentaine de bénévoles actifs et réguliers, notamment au sein de l'Espace Public Numérique et de l'Espace de Proximité Emploi mais également de plus en plus sur le projet Goutte d'Or & Vous ou d'autres actions ponctuelles de la SSB. Un peu plus de 200 bénévoles sont investis de manière plus ponctuelle au moment de la fête de quartier dont 45% ont -de 25 ans. La mise en œuvre depuis 2 ans du Réseau Social Local Goutte d'Or autour des stages des jeunes a également permis d'identifier une cinquantaine de personnes mobilisables de manière ponctuelle dont quelques personnes se sont impliquées tout au long de l'année. La présence de bénévoles est très précieuse pour l'association qui en cherche régulièrement de nouveaux pour mettre en œuvre des projets ou participer à des fonctions plus transversales (maintenance, communication, recherche de financements...). Nous avons aussi à réfléchir aux missions bénévoles qui pourraient être développées en soirée ou le week-end qui correspondent à des moments de disponibilité des bénévoles pas forcément compatibles avec les salariés. A l'EPN, ce sont les bénévoles qui permettent des ouvertures régulières le samedi.

Les locaux

Les activités de la Salle Saint Bruno sont réparties sur 4 sites géographiques :

- le siège, rue Saint Bruno, qui héberge les secteurs AOL et Animation de la Vie Locale et met à disposition deux salles. Le local est loué à la Ville de Paris.
- Deux salles mises à disposition des associations et des habitants rue Polonceau, locaux loués à Paris Habitat.

- 1 salle au 21 rue Polonceau mise à disposition gratuitement par le cabinet d'expertise comptable Audisol.
- L'Espace de Proximité Emploi rue de Chartres (1 accueil, 1 salle collective, 3 bureaux), loué à Paris Habitat.
- L'EPN La Goutte d'Ordinateur à l'angle des rues Myrha et Léon (1 espace équipé de 2 bureaux d'accueil et de 10 postes informatique), également Paris Habitat.

Les partenaires, les réseaux

L'association adhère depuis plusieurs années à la **Fédération des centres sociaux** par proximité de valeurs, adhésion qui lui a aussi permis de s'inscrire dans le réseau des EPN de la fédération de Paris au moment où il était coordonné par la fédération, de bénéficier d'informations sur l'actualité de la vie associative et de pouvoir accueillir des jeunes en service civique.

L'abonnement au **18e du Mois** vaut également pour adhésion à l'association. Plusieurs membres de la SSB y sont d'ailleurs également impliqués.

L'association est membre du réseau régional **Mémoires/Histoires en Ile-de-France** qui constitue une ressource pour les projets liés aux mémoires des quartiers comme les Rencontres de la Goutte d'Or.

La SSB adhère également à **Espace Bénévolat/Tous Bénévoles**, qui met en relation des bénévoles potentiels et des associations. Plusieurs bénévoles sont arrivés à la SSB par ce canal et nous recevons régulièrement des propositions.

La SSB adhère au **Collectif des Associations Citoyennes** qui entend défendre la place des associations dans le dialogue civil, l'indépendance du secteur associatif et le principe de co-construction avec les pouvoirs publics et refuser les logiques de marchandisation du secteur.

Les financements

La SSB fonctionne pour 16% avec les produits tirés de ses activités (participation des utilisateurs aux mises à disposition de salles, aux formations de l'EPN, et buvette de la Goutte d'Or en Fête), chiffre en diminution et pour 10 % (en augmentation) de reprises.

Pour le reste, elle bénéficie de subventions de :

- 38% de la Ville de Paris pour l'ensemble des actions développées (en diminution),
- 18% de l'Etat dont la plus grande partie via des aides à l'emploi, adulte-relais et FONJEP (en diminution),
- 8% de la région Ile-de-France pour des projets spécifiques (EPE, Goutte d'Or & Vous) (en diminution),
- 8 % du FSE – Fonds Social Européen pour l'EPE
- 1% de la Mairie du 18ème et du conseil de quartier
- 1% de financements privés concernant la Goutte d'Or en Fête.

Conseil d'administration et bureau 2015

Prénom NOM	Structure représentée	Fonction dans l'association
COLLEGE ASSOCIATIONS		
Christine LEDESERT	Accueil Goutte d'Or	Membre du CA
Bernard MASSERA	Accueil Goutte d'Or	Secrétaire
Claire NICOLAS	ADCLJC	Trésorière
Jean-François SEGUIN	ADCLJC	Membre du CA
Christophe FLICHY	ADOS	Président
Adrien LE FUSTEC	ADOS	Secrétaire adjoint
Dorothée PIERARD	Aurore-Espoir Goutte d'Or	Membre du CA
Léon GOMBEROFF	Aurore-Espoir Goutte d'Or	Membre du CA
Sylvie HAGGAI	Gaby Sourire	Membre du CA
Khalid TAMER	Graines de soleil	Membre du CA
Chantal WARNIER	Graines de soleil	Membre du CA
Wardine IBOUROI	Home Sweet Mômes	Membre du CA
Lydie QUENTIN	Les Enfants de la Goutte D'Or	Membre du CA
Sylvie RUBE	Les Enfants de la Goutte D'Or	Membre du CA
Ludovic CARPENTIER	L'ILE AUX LANGUES	Membre du CA
Virginie-Minh DEPRAT	L'ILE AUX LANGUES	Membre du CA
Patrick GOSSET	Paris Goutte d'Or	Membre du bureau
Amadou SYLLA	SOS Casamance	Membre du CA
Léon GOMIS	SOS Casamance	Membre du CA
Emilie MALBEC	URACA	Membre du CA
COLLEGE HABITANTS		
Karima KERRAR-KORIT		Trésorière-Adjointe
Monique MERCERON		Membre du CA
Arnaud LE NY		Membre du bureau
Sarah KEFI		Membre du CA
Cécile SAJAS		Membre du bureau
Hélène TAVERA		Membre du CA
Fatima HASSOUNE	Représentante du conseil de quartier	Membre du CA
COLLEGE INSTITUTIONS		
Ian BROSSAT	Mairie du 18è	Membre du CA
Pierre-Yves BOURNAZEL	Mairie du 18è	Membre du CA
Charlotte LE CHAT	Ville de Paris – DPVI	Membre du CA
Claudine BOUYGUES	Mairie du 18è	Membre du CA
Violaine TRAJAN	Mairie du 18è	Membre du CA
Sandrine MEES	Mairie du 18è	Membre du CA

Équipe salariée 2015

Accueil Orientation Locaux – AOL	Nadjia BADA, coordinatrice Alassane INJAI, médiateur agent d'accueil Santi CEESAY, agent d'accueil et entretien des locaux le week-end Madidja MINTE, agent d'entretien Lila MEKHLOUFI, remplace Mme Minte depuis janvier 2013
Animation de la Vie Locale (Fête de la Goutte d'Or, Goutte d'Or & Vous, Square de Noël...) Site internet, articles d'actualité Vie de quartier dont FSIH, GRAJEP, Groupes thématiques, Cafés Associatifs...	Maud GILLET, chargée de projet, départ fin 2015 Melissa VICAUT, chargée de projet à partir de mi-déc 2015 Lucas ROXO puis Mathieu ROLLINGER, en service civique Estelle VERDIER, directrice
Espace de Proximité Emploi – EPE	Sophie THIEBAUT puis Malika BERKANE, coordinatrice et conseillère-emploi Angélique TELLI, conseillère-emploi Magali VAN DAMME et Lakshmi HAUDEGAND (remplacement congé maternité), conseillère-emploi et agent d'accueil
Espace Public Numérique - EPN	Virginie MAURICE, coordinatrice-formatrice, en congé maternité à partir de novembre 2015 Nordine DJABOUABDALLAH, animateur multimédia puis coordinateur remplaçant Fabien DEVAUX, animateur multimédia en CDD le temps du congé maternité de V. Maurice
<i>Fonctions transversales</i>	
Administration – comptabilité – gestion	Nadjia BADA –Estelle VERDIER
Maintenance Informatique	Nordine DJABOUABDALLAH
Outils de communication.....	Virginie MAURICE

Accueil et Mise à disposition de Locaux

Le secteur Accueil, Orientation, Locaux (dit AOL) articule un service d'information et d'orientation du public et un service de mise à disposition de salles s'adressant en priorité aux associations et aux habitants du quartier et constitue ainsi une porte d'entrée à la SSB.

Depuis sa création, la Salle Saint Bruno a vocation à mutualiser ses locaux avec les associations et les habitants du quartier. Les locaux associatifs, s'ils se sont beaucoup développés ces dernières années, restent peu adaptés aux activités collectives et toutes les associations n'ont pas nécessité à occuper des locaux permanents mais ont besoin de salles d'activité et de salles de réunion.

A côté des associations, les habitants ont également besoin de lieux pour organiser des moments festifs pour des événements familiaux, que l'exiguïté des logements ne permet pas d'accueillir dans les espaces privés.

Pour répondre à ces besoins, la Salle Saint Bruno a structuré une proposition de services aux habitants et aux associations qui s'est développée et complétée au fil du temps au sein d'un secteur « Accueil, information, Orientation et mise à disposition de Locaux », dit AOL, visant globalement à tisser des relations entre les habitants, entre les associations et entre les habitants et les associations et à maintenir et développer le lien social au sein du quartier de la Goutte d'Or.

Objectifs

Accueil, information, orientation

- ➔ Offrir au public une écoute et une orientation adaptée
- ➔ Collecter et diffuser l'information sur la vie du quartier

Par :

- Un *accueil* physique ou téléphonique du lundi au vendredi de 10H à 13H et de 14H à 19H.
- Un *diagnostic de la situation* d'habitants exprimant, lors de l'accueil, une demande d'information, de soutien ou de prise en charge pour diriger les personnes vers les associations et/ou services publics compétents et en assurer, le cas échéant, le suivi.
- Une *information* à tout habitant venant à la Salle Saint Bruno sur les organisations et activités du quartier et plus globalement du 18^{ème} arrondissement.
- Une *orientation* vers les partenaires du quartier ou vers les différentes activités de la Salle Saint Bruno (Espace Emploi, Espace Public Numérique)
- Affichage : informations sur la vie du quartier, activités des associations, manifestations citoyennes, informations services publics etc.
- Centralisation à l'accueil de guides et d'outils d'orientation du public, édités par les pouvoirs publics, élaborés en interne ou par nos partenaires associatifs.

Mise à disposition de locaux

- ➔ Mettre à disposition des locaux et divers matériels pour des activités associatives, d'habitants ou à caractère privé, avec priorité donnée aux résidents du quartier.
- ➔ Demander une participation aux frais la plus accessible possible pour tous.

Par la gestion du partage de 6 salles de 100, 50, 25 et 15 places, 7 jours sur 7, et d'outils bureautiques (photocopieur, relieuse).

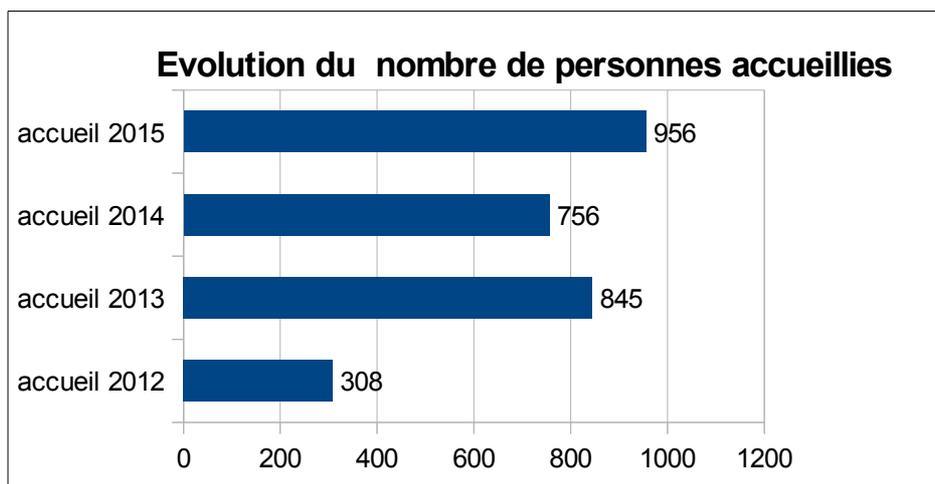
Accueil, information, orientation

Le quartier de la Goutte d'Or est caractérisé par un nombre important de ressortissants étrangers qui ont des demandes particulières liées à la compréhension de la vie quotidienne (logement, santé, scolarisation..) et aux rapports avec les différentes institutions. Ces demandes ont conduit la SSB à mettre en place un accueil adapté en termes de proximité culturelle et linguistique (l'agent d'accueil parle plusieurs langues). Cet accueil se traduit principalement par un travail d'écoute, de reformulation de la demande, d'explication du fonctionnement des institutions, de médiation dans certaines situations de conflits.

On observe aussi un nombre important de personnes qui viennent se renseigner sur le quartier et ses acteurs orientées par d'autres institutions (ville, MDA, autres associations) sans avoir besoin de médiation particulière. Ce sont des habitants qui s'installent dans le quartier, de nouveaux acteurs associatifs, des étudiants, des chercheurs, des commerçants. Ils sollicitent la SSB comme centre-ressource pour le quartier sans forcément chercher d'information précise. Ils sont renseignés à l'accueil ou orientés vers les autres secteurs de la SSB.

L'information sur les ressources et activités du quartier passe aussi par l'affichage. Nous disposons de 6 grands panneaux d'affichages et trois présentoirs au siège et 2 panneaux à Polonceau.

En 2015, nous comptabilisons **956 accueils**, soit 26% de plus qu'en 2014.



Les **accueils pour** des demandes concernant les **locations de salles** augmentent. Elles émanent essentiellement de particuliers. D'autres demandes concernant les salles sont faites par mail ou par téléphone qui ne sont pas comptabilisées faute de temps et d'outil adapté. Les demandes auxquelles nous ne pouvons pas répondre sont orientées vers les associations du réseau, la paroisse, l'ICI, FGO-Barbara...

Les **demandes de services concernent une douzaine d'associations** s'adressant régulièrement à la Salle Saint Bruno pour leurs travaux de photocopie, reliure, scanner et prêt de matériel (chaises, tables, grilles d'exposition, vaisselle, etc.). 170 passages ont été enregistrés, en légère diminution mais qui restent difficiles à chiffrer précisément. Ces sollicitations en plus des réservations de salles, permettent d'entretenir des relations régulières avec les associations du quartier et constituent des occasions d'échanges réciproques d'informations sur leurs activités, les projets inter-associatifs et l'actualité du quartier, correspondant bien à la mission de l'association.

Les personnes sont orientées vers les autres secteurs de la SSB, les associations et institutions du quartier, la mairie, la MDA...

Enfin les demandes de médiations sont en légère diminution. L'agent d'accueil, originaire de la Guinée Bissau, parle plusieurs langues (Manjack, Soninké, Bambara, Wolof, Diola...), est bien connu des habitants qui le sollicitent pour aider à résoudre des conflits familiaux ou de voisinage.

Types de demande	2015	%	2014	2013
Réservation de salle	365	38%	239	356
Démarches administratives	101		43	39
Écrivain public	37		14	16
Insertion professionnelle	32		43	38
Cours d'alpha	42		43	48
Logement	46	38%	40	45
Santé	22		14	26
Soutien scolaire	2		3	12
Crèches et garderies	8		10	14
Renseignement sur les activités culturelles	45		31	48
Droit des étrangers	29		24	27
Médiation sociale et culturelle	57	6%	67	33
Demande d'association	170	18%	185	143
Totaux	956	100%	756	845

Mise à disposition de locaux

Répartition des mises à disposition par salle

6 salles sont mises à disposition :

- Grande salle - jauge de 100 pers - située au 9 rue St Bruno
- Moyenne salle - jauge de 25 pers - située au 9 rue St Bruno
- Salle Polonceau - jauge de 50 pers - située au 25 rue Polonceau
- Salle LCR - jauge de 15 pers - située au 25 rue Polonceau
- Salle EPE - jauge de 15 pers - située au 19/21 rue de Chartres
- Salle Polonceau 2 - jauge de 10 pers - située au 21 rue Polonceau

La salle Polonceau 2 est mise à disposition gratuitement par Audisol, cabinet d'expert comptable spécialisé dans l'économie sociale et solidaire, soucieux de soutenir la vie citoyenne locale.

Les salles peuvent être utilisées pour tout type d'activité, à l'exclusion des manifestations religieuses, commerciales et politiques.

Les tarifs, révisés en 2012, sont adaptés selon l'utilisation des salles avec une priorité pour les adhérents développant des projets intéressant le développement du quartier et ses habitants.

La convention de mise à disposition d'un bureau permanent au siège pour l'Association des Gouttes d'Or de la Mode et du Design, via la Boutique de Gestion, s'est terminée fin 2015 (l'association a obtenu un local rue des Gardes) et en 2016 lui succède un réseau francilien de médecins développeurs de Pôle Santé dont l'un est créé à la Goutte d'Or.

Salle	2015	2014	2013
Grande salle (100 pers)	385	399	331
Polonceau (50 pers)	547	464	334
Moyenne salle (25 pers)	275	250	230
Salle LCR (15 pers)	524	392	331
Salle EPE (15 pers)	156	147	198
Salle Polonceau 2 (15 pers)	328	209	33
Total	2215	1861	1457

Le nombre de mises à disposition a augmenté en 2015 de 19%, soit 2215 **mises à dispositions** contre 1861 en 2014 ce qui s'explique en particulier par l'utilisation en créneaux plus réguliers de la salle du 25 rue Polonceau (L'Ecole du Jeu et SIFAD dans la grande salle), du 21 rue Polonceau 2 (SOS Casamance) et du LCR au 25 rue Polonceau (AVD).

Une mise à disposition correspond à un créneau de réservation, qui peut aller de 1 à plusieurs heures. Toutes les mises à disposition ne sont donc pas équivalentes.

La salle Polonceau est de plus en plus sollicitée (18% d'augmentation). Elle accueille en semaine, tous les matins, les stages de théâtre de L'Ecole du Jeu ; en soirée des activités culturelles (salsa, danse country, chorale, ...), des cours d'alphabétisation (SIFAD), et le week-end, des cours de linguistique (ACN), des réunions de groupes et associations communautaires (Afrique de l'Ouest principalement) ainsi que, le samedi, des réceptions organisées par des particuliers.

La grande salle reste très demandée. Elle est utilisée chaque soir et les mercredis pour des activités culturelles (Conservatoire du 18è, Yoga, École du Jeu, Atelier théâtre des Improptues, Chorale des 3 Tambours, Tango Tita Merello, Kas Tango). En journée, elle est utilisée de manière plus ponctuelle pour des réunions, des stages, des conférences. Le week-end, elle est principalement utilisée pour des fêtes familiales.

Nous avons maintenu le **créneau libre d'un soir par semaine** (mercredi puis jeudi) pour faciliter l'organisation de **réunions publiques** initiées par la SSB ou d'autres acteurs du quartier sans perturber l'organisation des autres activités. Ce créneau du mercredi soir est gratuit pour des manifestations intéressant le quartier. Il a permis la tenue des Cafés Associatifs, Apéros- tic, réunion sur le budget participatif, GRAJEP, Conseil de quartier, réunions du Collectif des sans voix...

La salle de réunion du 9 rue Saint Bruno est principalement utilisée en semaine en créneaux régulier par le CEFIL pour des cours de français, par la SSB (Bureau et CA) et les actions collectives du quartier (réunions de la Fête de la Goutte d'Or...), régulièrement par l'Atelier ANI (Lutte contre les discriminations) de EGDO, par les syndicats de copropriété en soirée et par les associations communautaires le week-end.

La salle LCR (33% de plus que 2014) est adaptée à des petites réunions. Cette année, son utilisation augmente de manière significative, elle a accueilli sur des créneaux réguliers les formations linguistiques d'AVD, d'ACN et d'AILA, les permanences du collectif RESF (Réseau Éducation Sans Frontière), et de manière plus ponctuelle des réunions d'associations communautaires.

La salle EPE est adaptée pour des réunions ou des formations, en dehors des actions collectives de l'EPE, elle a principalement été utilisée par l'association AVD pour des cours de français et par EGDO pour le soutien scolaire et le week-end par les associations communautaires.

La **salle du 21 rue Polonceau** (augmentation de 57%) a accueilli tous les jours en créneaux réguliers le soutien scolaire de SOS Casamance et des ASL d'Accueil Laghouat ; les samedis matins les permanences de Paris Goutte d'Or, les réunions du Collectif 4C les vendredis soirs.

Répartition de l'utilisation par mois

L'utilisation des salles est relativement constante durant l'année scolaire, avec un pic en mars pour l'année 2015 (comme en 2014) et un creux les mois d'été.

Les principaux utilisateurs des salles

Au total en 2015, **101 associations** (dont 19 adhérentes de la Salle Saint Bruno), **29 organismes privés** et **54 familles** ont utilisé les salles de la SSB.

TYPE	Nombre réservations 2015		Nombre réservations 2014		Nombre réservations 2013	
Associations adhérentes	1285	58%	1028	55%	203	14%
Mises à disposition gratuites	291	13%	220	12%	220	15%
Autres Associations	542	24%	506	27%	905	62%
Copropriété, commerçants et organismes privés	37	2%	36	2%	28	2%
Particuliers de la Goutte d'or	60	3%	71	4%	101	7%
	2215	100%	1861	100%	1457	100%

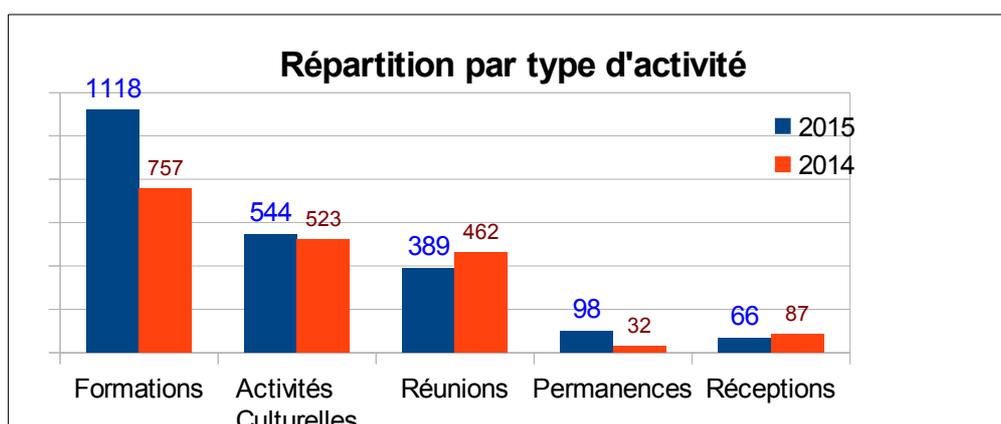
Certaines mises à disposition sont **gratuites** ou à **des tarifs très adaptés** pour soutenir des activités jugées pertinentes pour le quartier et ayant besoin d'un soutien financier au-delà des actions conduites ou auxquelles participe la SSB.

Les **groupes communautaires** (associations de ressortissants) utilisent les salles le week-end, ils représentent presque la moitié des associations utilisatrices (42). La plupart ont des membres à la Goutte d'Or mais leur territoire est plus large. Beaucoup sont des associations villageoises qui se regroupent en appui à leur région d'origine et pour créer des solidarités ici. La majorité sont originaires d'Afrique de l'ouest, en particulier de Côte d'Ivoire, de Guinée et du Sénégal.

Les organismes privés sont principalement des **syndics de copropriété** qui utilisent les salles pour leurs réunions et assemblées générales, ces mises à dispositions à des tarifs plus élevés nous permettent de diminuer la participation des associations du quartier.

La mise à disposition de salles pour les particuliers est en diminution et se fait exclusivement sur des créneaux qui leur sont accessibles le samedi et le dimanche pour des réceptions.

Détail des activités constituant les mises à disposition



Les formations augmentent en 2015 de 48 % . Elles concernent en majorité les **ateliers linguistiques** sur des créneaux annuels des associations du quartier (CEFIL, AVD, Accueil Laghouat, RESF) et des groupes communautaires (SIFAD, ACN, AILA). Sur des créneaux ponctuels, la SSB a aussi accueilli des formations « Pratique professionnelle » de la fondation Jeunesse Feu Vert et une formation au secourisme (ADOS).

Les pratiques culturelles augmentent en 2015 de 4% et concernent des activités hebdomadaires, des répétitions plus ponctuelles et des stages, dans la grande salle SSB ou à Polonceau.

Le théâtre représente à lui seul 51% des activités culturelles (*contre 46 % en 2014, 32% en 2013*). Cette activité est menée principalement sur un créneau hebdomadaire par les ateliers des Impromptues (jusqu'à juin), sous forme de stage pour l'École du jeu, qui utilise aussi un créneau quotidien en matinée à Polonceau et plus ponctuellement la compagnie l'Autre Souffle pour des répétitions de théâtre.

Plusieurs associations proposent des cours de **danse** sur des créneaux à l'année : Tango Tita Merello, Salsa Conti, ADOS, et Country Rebel (danse country), une association Le chien jaune a proposé des cours de danse contemporaine au dernier trimestre et Kas Tango et propose du tango argentin depuis la rentrée scolaire.

La **Chorale** des 3 Tambours répète chaque semaine, l'Echo Râleur plus ponctuellement pendant les vacances scolaire.

L'association Chanting Root propose des cours de **yoga** une fois par semaine.

Les salles sont également beaucoup utilisées pour des **réunions** : des associations communautaires, de la SSB, de l'assemblée des femmes Basiliade/URACA, d'un groupe des Enfants de la Goutte D'Or (projet de lutte contre les discriminations), des AG d'associations, de la Concertation Emploi, de la Fête de la Goutte d'Or, du Collectif des Associations Citoyennes, de l'ASV, du conseil de quartier...

Les réceptions sont en diminution cette année (66 contre 87 en 2014). En effet, pour préserver l'aménagement récent de la plus grande salle de Polonceau, nous avons limité le nombre de réceptions qui y sont organisées. Elles concernent majoritairement des particuliers (anniversaires, mariages, baptêmes, réceptions...) et plus ponctuellement des associations pour organiser des réceptions de fin d'année avec leurs adhérents ou usagers.

Quelques manifestations qui ont marqué 2015

Janvier

Stage intensif de théâtre - École du Jeu

Réunion du GRAJEP

Assemblée Générale de la coopérative « Les amis de la Louve »

Février

Réunion de l'équipe d'animation du Conseil de quartier

Comité de rédaction Goutte d'Or et Vous

Échange sur les Conseils Citoyens - SSB

Diagnostic Gestion Urbaine de Proximité - EDL

Apéro-TIC autour de l'«L E-berté d'expression » - Goutte d'Ordinateur

Mars

Rencontre inter-équipe - Fête Goutte d'Or

Concertation emploi - Espace Proximité Emploi

Projet de territoire - EDL

Avril

Les Rencontres de la Goutte d'Or

Aptitude VAE – Soirée de présentation du projet et des premiers diplômés

Mai

Rallye Citoyen – ADCLJC

Apéro-TIC autour des « objets connectés » - Goutte d'ordinateur

Assemblée Générale de la Salle Saint Bruno

Concertation emploi

Juin

Collectif des Sans voix

Réunion bénévole - Fête Goutte d'Or

Fête de la Goutte d'Or – 1 semaine

Juillet

"Pas si simple...mais pas si compliqué non plus !" - Débat théâtral - CRIPS

Septembre

Réunion sur le Budget participatif

Octobre

Café Associatif – SSB

Novembre

Apéro-TIC autour du « hacking » - Goutte d'Ordinateur

Décembre

Journée de lutte contre le VIH –Uraca/Basiliade

Fête de Noël d'Espoir Goutte d'Or / Aurore

Revenu de l'activité

Alors que le nombre de mises à disposition a augmenté, le revenu annuel de l'activité est en légère diminution par rapport à 2014 ce qui s'explique par des baisses de tarif pour certaines associations prenant des créneaux annuels, par la mise en place d'un tarif forfaitaire pour d'autres et par la limitation des réceptions, plus rémunératrices, rue Polonceau pour préserver la salle.

Répartition des recettes			
	2015	2014	2013
Grande salle SSB	48 945 €	50 515 €	52 183 €
Salle moyenne SSB	8 992 €	9 173 €	9 193 €
Salle Polonceau 25	17 469 €	20 791 €	19 368 €
LCR Polonceau 25	7 930 €	6 565 €	4 618 €
Salle EPE	4 305 €	2 448 €	2 426 €
Salle Polonceau 21	2 712 €	2 290 €	524 €
Bureau SSB	3 890 €	3 000 €	2 750 €
Total	94 243 €	96 796 €	91 062 €

Les revenus des mises à disposition en 2015 sont pour 38% issus des réceptions des particuliers et des réunions d'organismes privés, même si elles représentent un volume d'activité moindre, ce qui permet d'offrir des tarifs très adaptés aux associations locales.

L'équipe, la gestion, le matériel, les locaux

L'équipe

- Un agent d'accueil-médiateur, sur un poste adulte-relais (dont la convention d'aide au poste s'est terminée sans renouvellement fin mai 2015), à plein temps pour l'accueil téléphonique et physique, le suivi des réservations, la facturation et mise à jour du planning des salles ainsi que la gestion courante des locaux.
- Un agent d'accueil et d'entretien à temps partiel pour le suivi des mises à disposition le week-end et jours fériés (accueil des groupes, surveillance et ménage).
- Une agente d'entretien à temps partiel dont la moitié de l'activité concerne le secteur.
- Une coordinatrice ayant en charge l'organisation générale du secteur, l'encadrement de l'équipe ainsi que l'enregistrement et le suivi du paiement des salles pour 40% de son temps de travail.

Les locaux et le matériel

Pour le 9 rue Saint Bruno, nous avons sollicité et obtenu un financement auprès de la Ville de Paris-DDCT pour la rénovation du sous-sol de la SSB et le sol de la grande salle. Ces travaux devraient se dérouler en 2016.

Grâce à une subvention d'investissement obtenue l'année précédente, nous avons acheté une sono que nous mettons à disposition des acteurs associatifs.

D'autres besoins ont été identifiés : vidéo-projecteur, nouvelles tables, signalétique extérieure, sonorisation et insonorisation, acquisition de rideaux, amélioration de l'éclairage, acquisition de matériel de bureau mobile pour mieux partager les locaux.

Pour le 25 rue de Polonceau, il s'agirait d'acquérir du matériel : remplacement des tables, achat de micro-ondes, frigo.

Conclusions et perspectives

La perte du poste adulte-relais pour l'accueil met le secteur en difficulté. Cette année, nous avons pu compenser cette perte par la reprise de provisions dont nous ne disposerons plus l'année prochaine. Nous pouvons encore augmenter un peu le nombre de mises à disposition mais l'activité est déjà assez importante, nous aurons peut-être à revoir les tarifs, à diversifier l'activité, modifier l'organisation ou à envisager d'autres sources de financement.

Début 2016, la SSB a notamment déposé un projet dans le cadre du **budget participatif parisien** pour un réaménagement qui viserait à diversifier les activités possibles (projections, petits spectacles) et à accueillir de nouvelles activités en créant de nouveaux bureaux ou en requalifiant des espaces de travail, comme nous avons pu le faire en début d'année pour Home Sweet Mômes et rapprocher ainsi la SSB de sa vocation d'incubateur de projet.

Cette activité d'accueil et de gestion des locaux constitue toujours une porte d'entrée à la SSB qui peut conduire à des coopérations avec les autres activités de la SSB, soit sous forme d'orientations vers l'EPE ou l'EPN, soit sous forme de projets communs avec les actions d'animation du quartier.

Animation de la Vie Locale

Ce secteur répond à la finalité de la Salle Saint Bruno de s'inscrire comme un acteur structurant du quartier de la Goutte d'Or, fédérateur d'initiatives collectives permettant de répondre aux besoins émergents de la population et des associations. Il s'agit de contribuer à tisser du lien social en encourageant et en facilitant la participation des habitants, la rencontre des publics, les projets collectifs impliquant les associations locales autour de sujets de préoccupation communs.

Le pôle Animation de la Vie Locale s'articule autour des deux projets inter-associatifs que sont la *Goutte d'Or en Fête* et le projet *Goutte d'Or & Vous*, qui alimentent et s'alimentent d'autres espaces et projets de mise en réseau de la SSB (accueil, Forum et Cafés associatifs, groupes de travail thématiques...). La SSB est bien identifiée des associations implantées et des institutions et rencontre aussi un grand nombre d'acteurs émergents du quartier ou qui souhaitent y développer des activités.

Objectifs

- ➔ Favoriser la mixité sociale et le vivre ensemble en mettant en œuvre des actions permettant la rencontre des publics, la participation de tous les groupes d'habitants, privilégiant les échanges et les débats démocratiques.
- ➔ Lutter contre l'isolement, lutter contre les discriminations en mettant en œuvre des projets impliquant les publics dit "précaires" et/ou "éloignés" (personnes âgées, chômeurs, scolaires...), luttant contre les stéréotypes.
- ➔ Promouvoir la diversité, réaliser un travail de mémoire, en mettant en œuvre des projets permettant aux habitants de s'approprier leur histoire et/ou d'accéder à l'histoire de leur quartier.
- ➔ Promouvoir la citoyenneté, la démocratie participative en mettant en œuvre des projets permettant l'exercice citoyen.

Actions mises en œuvre

- *Goutte d'Or en Fête*
- *Goutte d'Or et Vous*
- Fonds de Soutien aux Initiatives des Habitants – *FSIH*
- Espaces d'échange inter-associatifs
 - *GRAJEP* – Groupe Recherche-Action Jeunes et Espace Public
 - *Square de Noël*
 - *Cafés et Apéros Associatifs*
 - Divers groupes d'échange thématiques : après les attentats, conseil citoyen, fin du groupe « Mémoire », Budget participatif, participation citoyenne des associations, pratiques culturelles des jeunes.

La Goutte d'Or en Fête, 30^{ème} !



La *Goutte d'Or en Fête* s'est déroulée du mercredi 10 au dimanche 14 juin 2015. Pour cette édition anniversaire, la programmation s'est souvenue des précédentes en proposant plusieurs **rendez-vous clins d'œil** comme le concert à l'église, bars en fête ou le ciné de plein air qui avaient disparu des éditions plus récentes.

Une quarantaine d'organisations étaient impliquées dont une quinzaine au sein du groupe de coordination et sept en référence de projet, la SSB en coordination.

Cette édition était également liée au festival Rhizôme qui co-produisait un atelier de pratique artistique animé par Dgiz.

Radio Campus a choisi d'installer son studio au cœur de la fête pour une émission fleuve de 5 heures à la Goutte d'Or.

L'édition a été immortalisée par Elodie et Lucas, bénévoles, à travers un film accessible sur le site et sur youtube.

Le projet vise toujours à valoriser la richesse et la diversité culturelle du quartier, à permettre des rencontres entre les habitants et les acteurs, à contribuer à tisser des relations plus durables et initier des coopérations qui se prolongent au fil de l'année. Cette année, la manifestation avait aussi vocation à favoriser les pratiques éco-responsables et s'est dotée de verres réutilisables au bar et au catering.

L'organisation

La *Goutte d'Or en Fête* est organisée par des associations du quartier. La structuration de l'organisation a évolué durant les dernières années pour s'adapter aux possibilités et envies des associations impliquées. Après 3 ans d'accompagnement artistique par Gaby Sourire et Graines de Soleil, la coordination (17 associations) a initié une nouvelle formule en confiant à 7 associations volontaires la responsabilité d'organiser un moment ou une mission transversale de la fête.

La Salle Saint Bruno assure la coordination générale et prend en charge la communication, le recrutement des bénévoles, la logistique et le portage juridique, administratif et financier de la fête.

Les acteurs de l'édition 2015

35 Associations impliquées : ADCLJC, Accueil Goutte d'Or, ADOS, Africa United, Art Exprim, Cie Bande à Godot, Cie Graines de Soleil, Cie Cambalache, Coopérative Les Amis de la Louve, Echomusée, Ecole du Jeu, EGO/Aurore, les Enfants de la Goutte D'Or, Espace Jeunes Goutte d'Or/Espoir 18, Halage/Jardin l'Univert, Home Sweet Mômes, l'Île aux langues, l'Institut des Cultures d'Islam, LGD'ORL, Les 3 tambours, Mea Gusta, Mordida de Tango, Onde & Cybèle, Paris Goutte d'Or, Paris Macadam, Réseau Friche, Salle Saint Bruno, Salsa con Ti, SIFAD, SOS Casamance, la Table Ouverte, la Tortue Voyageuse, UGOP, URACA/ASV, les Xérogaphes.

Autres partenaires : Conservatoire, Tout Monde, Goutte Rouge, l'Omadi, le 34, Centre Musical Fleury Barbara, Cinéma Numérique Ambulant, Conseil de quartier Goutte d'Or-Château Rouge,

Mairie du 18^{ème}, Équipe de Développement Local, Paris Habitat, Franprix, la Bibliothèque, la Paroisse St-Bernard, le Louxor, Paris Santé Nutrition.

Bénévoles: 237 personnes (284 en 2014) ont participé à la mise en place de l'action dont 161 bénévoles et 76 permanents associatifs et institutionnels (à titre bénévole ou salarié). Les bénévoles ont été sollicités par mailing, affichages et tracts, via Espace Bénévolat, à l'occasion d'un stand de plein air au square Léon, d'une réunion un samedi matin à la SSB, pendant le Cross de la Goutte d'Or et par les associations organisatrices. 85% des bénévoles sont issus des associations, 60% disent avoir déjà été bénévoles pour la Fête, 36% ont moins de 25 ans.

Les artistes, par ordre d'apparition : les élèves du Conservatoire, les jeunes des 3 tambours, ceux de l'Ecole du Jeu, El Mawsili, Brad Scott, Sora Yaa Band, Pierre Cravan, Yann Atma, Sacha Dawa, Dgiz, Mehdi Chaïb, Compagnie In Situ, Banda Paname, Tromphes de Fallope, Jaurès, What's up, Taj Hamidu, Donia Massoud, Sorale, JAM de l'Echo, DJ Cucurrocho, Owan Nemo, Les Pas possibles, l'Orchestre à louer, Gnawa Global.

Programme 2015

Mercredi 10 juin – Concert à l'Église – Référence : Espace Jeunes Goutte d'Or

- Conservatoire
- 3 Tambours
- Ecole du Jeu
- Concert : El Mawsili, musique arabo-andalouse

Jeudi 11 juin – Bars en Fête – Référence : ADOS / Centre FGO-Barbara

- Au Tout Monde, à l'Omadis, au 34, à la Goutte Rouge, à l'Olympic...

Vendredi 20 Juin – Ouverture – Square Léon

- Les discours officiels, du président de la SSB et du Maire du 18^{ème}
- L'apéritif offert au public
- Concert Dgiz et Mehdi Chaïb en coproduction avec Rhizome/Onde & Cybèle
- Ciné de plein Air – Aya de Youpogon de M. Abouet – Référence EGO/Aurore

Samedi 21 Juin

- Danse la Cité, chorégraphie urbaine, Ab Ovo, place Louis Baillot
- Parade en rouge et en deux cortèges dans les rues du quartier, emmenés par Banda Paname au nord et au sud Tromphes de Fallope, qui se sont rejoints au carrefour Léon/Myrha pour finir ensemble au square Léon. Référence ADOS.
- Scène ouverte sur le Parvis de l'église Saint Bernard – Référence EGDO / Espace Jeunes
- Soirée: danse hip-hop What's up, Rappeur Hamidu, TAJ danse indienne, Donia Massoud chant égyptien, Soralé sabar – Référence EGDO / Espace Jeunes

Dimanche 22 Juin

- Atelier cuisine : Accueil Goutte d'Or
- Village festif au square Léon, animé par une quinzaine d'associations, une vingtaine de stands pour jouer, de la petite enfance aux anciens. Référence ADCLJC
- Petit train touristique dans les rues du quartier - EGDO
- Poneys – EGO/Aurore
- JAM de l'Echo - Repas de quartier - Les Pas Possible, l'Orchestre à Louer, Sora Yaa Band
- Bal Gnawa Global – Référence ADOS

En amont et en préparation de la Fête :

La Fête crée des occasions de coopération entre les acteurs et avec les habitants tout au long de l'année. Plusieurs types de regroupements en amont ont été proposés, qui ont permis d'ajuster la programmation au fil de la préparation et d'offrir des occasions de coopération et d'ouverture aux autres acteurs du quartier et aux habitants.

- Des temps d'information public : dans les associations du 16 au 20 mars (184 personnes rencontrées), pendant le cross et un rendez-vous de plein air en mai au square Léon.
- Des groupes de travail thématiques ouverts aux associations et aux habitants étaient organisés autour du ciné de plein air, de la Parade, du Village Festif, de la Scène ouverte, du bar et du catering. Ils ont notamment permis de contribuer à l'objectif de co-construction d'animations entre plusieurs structures. Ils sont cependant peu investis par les habitants.
- 10 ateliers de préparation ont été proposés aux habitants en amont de la fête. La plupart ont permis de construire des décors et des costumes pour la parade à ADOS, Cie Cambalache, Accueil Goutte d'Or et Paris Macadam, qui a aussi mobilisé le public de SOS Casamance. L'ICI a pris en charge un atelier de décoration du parvis qui a concerné EGDO, AGO, Paris Macadam, l'Espace Jeunes, L'Ile aux langues. L'ADCLJC a animé 2 ateliers de fabrication d'arches pour le Village festif. Espoir 18 a animé un atelier banderoles. ADOS et EGO ont organisé un atelier de décoration pour le repas de quartier. EGDO a sollicité le groupe Soralé programmé le samedi soir pour animer un atelier de danse Sabar. L'association Ab Ovo a organisé d'autres ateliers de danse pour une restitution en amont de la parade. Ces ateliers ont concerné plusieurs centaines de personnes.
- 1 atelier spécifique a été monté en partenariat avec Onde & Cybèle et le festival Rhizomes. animé par le slameur et contrebassiste Dgiz et le musicien Medhi Chaïb, 2 semaines d'ateliers ont été proposées à l'ICI et à FGO-Barbara pendant les vacances de printemps et avec l'objectif d'une restitution sur la scène de la Goutte d'Or et celle de Rhizomes. 22 personnes, enfants et adultes, ont participé à ces ateliers mais n'ont pas souhaité se produire sur scène.
- 2 rencontres inter-équipes ont été organisées qui ont permis d'associer une soixantaine de personnes issues d'une vingtaine d'associations du quartier à l'organisation. Ces réunions ont favorisé des rencontres inter-associatives et l'émergence de projets hors fête.

Conclusion et perspectives

La programmation de cette 30^e édition a été particulièrement riche avec la reprise de rendez-vous qui marquaient les mémoires comme le concert à l'église, le ciné de plein air ou les bars en fête, une diversité de propositions musicales, en particulier le samedi soir, qui permettait de toucher un public intergénérationnel et varié, un repas de quartier très fréquenté et un concert final endiablé.

Plusieurs centaines d'habitants ont été associés à cette édition, comme bénévoles, artistes ou au fil des ateliers de préparation. Le nombre de structures impliquées, associations, lieux culturels et institutions, restent également très important. Et, sauf pour le concert à l'église et dans certains « bars en fête », le public était largement au rendez-vous.

La nouvelle formule, qui limitait les temps de coordination générale au profit d'une organisation par groupe-projet a donc plutôt bien fonctionné. Pour autant, certaines associations référentes ont trouvé que leur implication dans l'organisation était trop importante et se sont repositionnées pour l'édition 2016 autour d'une programmation plus serrée, correspondant mieux aux moyens du projet et des associations qui le portent.

Goutte d'Or et Vous : Média de quartier



Goutte d'Or & Vous constitue un autre support de coopération entre les associations, permet d'impliquer des habitants, de croiser des regards, de favoriser la circulation des informations dans le quartier, de faciliter des mises en relations etc. Depuis sa mise en ligne en avril 2013, le projet a développé de nouveaux supports (réseaux sociaux, journal mural), ses participants et son public.

Les objectifs du projet :

- Informer sur le quartier, son histoire et son actualité
- Soutenir et valoriser les initiatives associatives et inter-associatives locales
- Faire émerger et valoriser les initiatives locales, des habitants (FSIH),
- Contribuer aux pratiques de démocratie participative en créant un espace d'expressions citoyennes, d'échanges de points de vue sur des sujets sociétaux en rapport avec les préoccupations du quartier
- Développer des liens sur le quartier entre les différentes catégories de population (âges, situation sociales, origines culturelles etc.)
- Initier aux TIC des personnes éloignées de ce type d'usage

Contenus

- Actualités de la Vie associative
 - x *Actualités et agenda* du quartier : 163 actualités et 272 annonces dans l'agenda en 2015 (en augmentation) concernant 83 organisations différentes et différentes thématiques : culture (majoritaire), vie citoyenne, actions d'échange et de convivialité, santé, sport, éducation...
 - x *Vie Associative* : *annuaire* des associations intervenant dans le quartier et participant au site, offres de bénévolat, service civique, emploi. Une quarantaine d'associations sont répertoriées, peu de nouvelles entrées en 2015.
 - x *Projets inter-associatifs* : pages pour le Réseau Social Local, le GRAJEP, le FSIH, la Concertation Emploi Goutte d'Or, la Goutte d'Or en Fête, le Forum des Associations.
- Expression – « A vous la parole » autour de 3 sous-rubriques :
 - x Cette partie du projet a été plus particulièrement développée en 2015, elle est surtout restituée à travers une nouvelle catégorie : **Zapping Goutte d'Or** qui donne à entendre les productions des ateliers web-radio Goutte d'Or & Vous et/ou d'autres restitutions en son et images.
 - x **Paroles d'habitants** : cette partie reprend d'anciens articles ou productions de web-radios , elle accueille une nouvelle série d'articles/portraits réalisés par deux habitants bénévoles, « Échos de l'Univers » et propose aussi une entrée « Paroles d'enfants » qui restitue notamment les ateliers web-radios réalisés dans le temps périscolaire.

- x **Dossiers thématiques** : ils visent à mettre en valeur la diversité d'initiatives autour d'un sujet spécifique en créant des liens entre histoire et actualité. Ils ont aussi permis d'animer des comités de rédaction thématiques. En 2015, 4 thèmes ont été abordés sur proposition du comité de rédaction : la Goutte d'Or au féminin, les 30 ans de la Fête de la Goutte d'Or, Goutte d'Or & Toit sur le logement.
- Espace sur la Mémoire : accès à un peu plus de 300 documents issus du fonds documentaire de la SSB avec la possibilité d'une recherche par thème, année, auteur et une sélection de 20 collections thématiques (« Les dossiers »). En 2015, cette catégorie accueille 2 nouvelles séries : une rubrique « les lundis en archives » et « l'histoire en carte ».

Si les articles sont principalement composés de textes et d'images, nous essayons, autant que possible, de diversifier les supports avec de la vidéo et des enregistrements audios, de manière à pouvoir aussi s'adresser aux habitants non lecteurs dont un certain nombre fréquentent des associations participant au projet.

Le pilotage et l'animation du site

Le site/projet est proposé et coordonné par la SSB et constitue un outil de communication mutualisé avec les associations qui s'y inscrivent. Une quarantaine d'associations sont identifiées comme « membres » en 2015. 2 comités ont été mis en place pour animer le projet dans son ensemble :

- le comité éditorial

Composé d'associations participant activement au site et du conseil d'administration de la SSB, il joue le rôle de comité de pilotage du projet. C'est lui qui fixe les modalités de fonctionnement, les axes de développement, la ligne éditoriale et tranche si besoin en cas de doute sur la publication d'un article ou le choix des sujets. Il s'est réuni 2 fois en 2015 : en mai dans la perspective de répondre à l'appel à projet Médias de proximité du ministère de la Culture et en novembre pour alimenter le projet et sa vocation participative.

- le comité de rédaction

Le comité de rédaction est ouvert à tous, associations et habitants du quartier, sa composition est évolutive selon les sujets et la disponibilité des participants. Il vise à permettre à chacun de participer au projet, de l'enrichir et de le faire évoluer. Les comités de rédaction sont l'occasion d'échanger sur les actualités à venir, sur le choix des articles à mettre en ligne, la sélection des articles à intégrer à la newsletter, l'enrichissement général du site ou encore les thèmes des prochains dossiers thématiques, etc. En 2015, nous avons constaté un essoufflement des participants et de l'équipe GOV. Il s'est réuni 3 fois et c'est autour du thème du logement qu'il nous a semblé le plus efficace parce que les acteurs réunis avaient un intérêt et un apport au projet.

Les outils de communication et l'audience du site

Le site s'est doté de plusieurs outils pour se faire connaître auprès du grand public :

- logo, affiche et flyers
- la newsletter : 10 numéros ont été envoyés chaque mois (sauf en mai et juin) aux contacts de la SSB, de 1630 à 1760 destinataires au fil de l'année. La newsletter reprend la structure du site internet et propose 5 dates de l'agenda, 5 articles d'actualités, met en avant une association du quartier, le dossier thématique en cours ou à venir, un article sonore issu du Zapping et les recherches de bénévoles.
- Les réseaux sociaux : le site est aussi animé via son compte FB (905 personnes « aiment » la page, +355 depuis 2014) et Twitter (453 followers en 2015, +316), l'un alimentant l'autre et permettant de mettre en avant chaque jour une actualité spécifique.

- Nombre de visites par mois : de 1866 visites en janvier 2014 à 6600 visites mensuelles en 2015. Les visiteurs arrivent par Google (63%, 75% en 2014) et Facebook (31%, 25% en 2014). Les articles d'actualité sont les plus visités (63%) mais l'espace Mémoire constitue aussi un centre d'intérêt (19%) de même que le zapping (10%).

Journal mural n°2

Une version murale de *Goutte d'Or & Vous* a été réalisée en juin et affichée en 10 exemplaires/endroits du quartier pendant quelques semaines à partir de la *Goutte d'Or en Fête*. L'idée est de faire connaître le site internet au grand public tout en proposant un autre support d'information visible dans l'espace public et en référence à un précédent projet de ce type, « On di koi ? » paru en 2000. L'EDL nous aidé à identifier les murs possibles pour diffuser ce type de journal. Si le résultat est positif y compris avec des retours d'habitants, la fabrication de ce numéro a été exclusivement prise en charge par la SSB, ce qui nous semble relativement éloigné du support collectif que nous souhaitons initier.

Ateliers web-radio / expression

Le développement de la partie « expression des habitants » constituait une priorité dans le développement du projet à la fois pour contribuer à répondre à l'objectif de faire du site un outil pour le débat public, mais aussi pour faire connaître le site en y impliquant les habitants et enfin pour donner à entendre des voix qui n'ont que rarement accès à l'expression publique. Plusieurs ateliers ont été mis en place cette année dans ce sens qui sont restitués sur le site :

- 3 ateliers webradio hebdomadaires ont été proposés dans le cadre des ateliers périscolaires du mardi et du vendredi, dans les écoles primaires Lépine et Richomme de janvier à juin 2015, pris en charge par un animateur de la *Goutte d'Ordinateur* accompagné d'un bénévole ou d'un volontaire. Ils s'adressaient à des groupes de 18 enfants (8-11 ans) amenés à choisir des sujets, chercher des informations, rédiger des points de vue et questions, enregistrer une rubrique, s'organiser en équipe.

Le processus et le résultat étaient intéressants mais les animateurs ont été confrontés, dans ces ateliers, à des problèmes de discipline des enfants et le CA de l'association a décidé de ne pas postuler à ces ateliers pour la rentrée 2015-2016. Pour autant, nous devons chercher une autre manière de pouvoir animer ce type d'ateliers avec des enfants et si possible dans le cadre scolaire ou périscolaire.

- 1 atelier web-radio hebdomadaire a commencé en novembre à l'Espace Jeunes La Salle, animé par la *Goutte d'Ordinateur*, s'adressant à des jeunes de 16-20 ans. Initié fin 2014, il a pu se dérouler de janvier à mai en 2015 et a repris en novembre-décembre. Si l'assiduité des jeunes est difficile à obtenir, l'atelier est de mieux en mieux approprié, y compris par l'équipe, et ses productions sont souvent très intéressantes.
- 1 atelier web-radio a été mise en place tous les 15 jours au Café Social (qui accueille et accompagne des migrants âgés) et se fait l'écho d'une revue de presse. L'atelier est animé, pour *Goutte d'Or & Vous* par la journaliste Lætitia Fernandez de l'association Ma Goutte d'Or. La proposition est bien investie par un groupe de femmes et le montage de restitution donne effectivement à entendre des voix très rares dans les médias « classiques ».
- 1 web-radio a été créée avec des adhérents de l'EPN qui réalisent une émission par mois sur un sujet choisi par le groupe, dit « club EPN ». La web-radio est encadrée par les animateurs de l'EPN et un bénévole particulièrement intéressé.

Conclusion et perspectives

Le projet a poursuivi son développement en 2015 en augmentant le nombre d'actualités et d'informations dans l'agenda, en initiant de nouvelles chroniques (les lundis en archives, Que faire à la Goutte d'Or ce week-end?), en abordant directement des sujets d'actualité au-delà des informations associatives, en grande partie grâce à la présence successive de deux jeunes en service civique formés au journalisme.

Le volet participatif s'est amplifié avec la création d'un espace « Zapping » dédié aux web-radios. Le site est aussi apparu comme un espace d'échange et de ressources notamment au moment des attentats du début d'année. D'autres sujets ont introduit la dimension de débat qui reste à approfondir (conseils de quartier, budget participatif, conseil citoyen, suivi des migrants...).

L'obtention d'un financement dans le cadre de l'appel à projet Médias de Proximité du ministère de la Culture permet de pérenniser en 2015-2016 l'atelier du Café Social et d'initier un nouvel atelier au sein d'Accueil Goutte d'Or en 2016. Malheureusement, le financement ne compense pas la fin du soutien de la région Ile -de-France (pas d'appel à projet pour 2016) et nous aurons à envisager d'autres modes de financement de ce projet et en particulier de sa dimension participative.

Le Fonds de Soutien aux Initiatives des Habitants – FSIH



Le FSIH a été créé à l'initiative conjointe de la SSB et du conseil de quartier Goutte d'Or Château Rouge et avec le soutien de la Ville de Paris et de la DDCS pour encourager les initiatives locales créatrices de lien social.

Le FSIH soutient, jusqu'à 700€, des projets d'habitants, d'acteurs du quartier ou d'associations émergentes qui ne trouvent pas d'autres soutiens financiers.

Le fonds est co-animé avec l'Équipe de Développement Local. Un comité de gestion bénévole réunissant 15 structures et habitants, issus du conseil de quartier ou porteurs de projets soutenus et représentants d'associations locales, est associé à l'animation du projet, rencontre les porteurs et choisit les actions financées, la SSB assure la gestion financière et administrative.

Les projets sont présentés par écrit et à l'oral aux membres du comité de gestion pour favoriser la reconnaissance des initiatives et éviter l'obstacle que peut constituer la rédaction d'un projet.

Le FSIH a changé son visuel et bénéficie d'une page sur le site www.gouttedor-et-vous.org. Et nous devons encore poursuivre la valorisation de ces initiatives, qui tout en restant modestes dans leurs moyens, touchent un grand nombre d'habitants et contribuent, à leur niveau, à créer des espaces d'échange et de convivialité.

Le comité de gestion lui-même constitue un espace de croisement original où des acteurs rompus aux réunions de quartier côtoient des habitants moins initiés. Le comité s'est réuni 4 fois en 2015, le plus souvent à l'Echomusée.

11 projets ont été validés et réalisés et ont touchés plusieurs centaines de personnes, 2 autres projets ont été validés et abandonnés ou reportés et 2 projets ont été refusés dans leur première version.

TITRE	PORTEUR	REALISATION
Achat de terre groupé	Amicale des locataires 28/32 rue de la Goutte d'Or + Goutte Verte + L'Univert	Réalisation d'une terrasse jardinée au 28/32 et amélioration des jardins de la la Goutte Verte et de l'Univert. La terrasse a été inaugurée après une petite visite des jardins.
Jam de l'Echo	Anna Morse – Amet Sissoko – Martin Seigneur	Tous les mercredis à partir de février 2015, organisation d'une Jam session ouverte aux musiciens du quartier entre 17 et 22H. Le FSIH a permis d'acheter le petit matériel musical nécessaire.
Troc Musical	Jaurès Macoungo	Le 3ème dimanche du mois, au jardin de la Goutte verte, 2 rue Cavé, et sur le Parvis de l'église St-Bernard au moment de la Fête de la Goutte d'Or, les habitants sont invités à venir avec un objet à échanger. L'ambiance musicale est assurée par Jaurès aux platines.
L'éveil du printemps	Collectif d'habitants, artistes et associations porté par Ibitssem Sifaou et Magali Arbogast.	Du 16 au 23 mars, artistes et habitants du quartier ont fêté l'arrivée du printemps autour d'ateliers, de concerts, d'expo, de visites, de trocs, de repas partagé
Alimentation Générale	Célia Pernot – Barbara Vignaux	Création d'un web-doc sur la cuisine à la Goutte d'Or. A voir en ligne : www.alimentationgenerale.net
Zone de rencontre – Bouge ton bac	Roman Szymczak – Réseau Friche	Ateliers participatifs de construction de bac à fleurs mobile sur le parvis de l'église Saint Bernard pendant la semaine du développement durable, du 30 mai au 5 juin.
Ateliers écolos – Braderie des écoles	Collectif Parents 18	Ateliers décoration de cupcakes, déguisements de récup pour la parade de la Fête, construction de mini-serres en récup aussi. Les ateliers étaient animés par des habitants, les Xérogaphes et les Vergers Urbains. Une cinquantaine d'enfants y ont assisté mais la pluie a écourté la durée des animations.
Dibiterie au square Léon	Guillaume Pfaus pour le comité d'experts d'usage du GRAJEP	Le 29 mai, des habitants du quartier, impliqués dans le projet GRAJEP, ont invité les habitants à la rencontre et l'échange autour d'un "Dibi" partagé. Le plat a été bien apprécié par une centaine de personnes présentes sur le square.

Soupe aux cailloux	Collectif 4C	Le Collectif 4C organisait une Soupe aux Cailloux dans le cadre de l'événement Square de Noël etc. qui s'est tenu le 19 décembre 2015 au square Léon. Le principe : un bol de soupe pour quiconque apporte un ingrédient pour en agrémenter la saveur, et pour les autres, la contribution est modeste pour rester accessible à tous.
Regards croisés au Brésil	Nalcakan Cebrail	Atelier photo dans le cadre d'un chantier de jeunes au Brésil. Le projet a été réalisé en 2016.
Événement festif rue Maxime Lisbonne	Collectif Lisbonne	Maxime Atelier peinture de jardinières rue Maxime Lisbonne. Événement à venir.

Le GRAJEP – Groupe Recherche – Action Jeunes et Espace Public

Un groupe de travail, initié par l'ADCLJC, issu de la commission Vie de Quartier / Espace Public de la Coordination Inter-Associative, s'est constitué en 2012 pour réfléchir aux questions de co-éducation dans l'espace public et s'est retrouvé sous l'intitulé GRAJEP (Groupe Recherche-action Jeunes et Espace Public, qui réunit l'ADCLJC, AGO, EGDO, la SSB ainsi que l'EDL et Coordination Toxicomanies).

Un état des lieux partagé a permis de dégager une question : « Comment agir ensemble dans l'espace public pour qu'il devienne un lieu de socialisation propice à l'épanouissement de tous ? » autour de laquelle le GRAJEP invite à réfléchir différents acteurs du quartier : associations, habitants, enseignants, agents municipaux, parents d'élèves, commerçants, jeunes...

Le GRAJEP est accompagné dans sa démarche par 2 sociologues, associés pour le projet, qui aident le groupe dans la définition d'une méthode de réflexion partagée avec les autres acteurs. L'accompagnement a permis de redéfinir les objectifs, de préciser la question initiale, devenue « **comment soutenir et créer une communauté d'adultes soucieuse de faire de l'espace public un espace de socialisation ?** », et de mettre en place 2 comités : un comité scientifique et technique réunissant des institutions (éducation nationale, commissariat, DPP, DASES, DPVI, ANRU, Préfecture)

et un « comité des experts d'usages » (CEU) réunissant des habitants, commerçants et acteurs associatifs. Les deux comités sont associés à la réflexion du GRAJEP pour enrichir le diagnostic initial, envisager d'autres formes de mobilisation des acteurs et mettre en place des pistes de travail.

2014 avait lancé une première action du CEU autour d'un barbecue organisé par des jeunes de l'association LGDORL. Cette action avait permis de reconnaître la capacité d'action des jeunes, de créer de nouveaux liens entre habitants, jeunes et anciens, et des acteurs associatifs et de consolider un noyau de personnes impliquées dans la démarche.

2015 a poursuivi les rencontres mensuelles du CEU qui mélangeaient d'une part des échanges d'informations, de questions, de points de vue sur la vie de quartier et d'autre part des propositions d'actions mobilisant des habitants dans l'espace public. Fin mai, c'est un repas (un dibi



sénégalais) qui a été offert aux passants autour duquel le CEU souhaitait initier des échanges (enregistrement de souvenirs du square Léon, musique). Des membres du CEU ont également déposé un projet de création de barbecue dans le square (comme facteur de lien social) dans le cadre du Budget Participatif Parisien qui n'a finalement pas été retenu par le vote.

Le deuxième semestre 2015 a été consacré à la formalisation et l'analyse de la démarche qui doit faire l'objet d'une publication. Les réunions du CEU ont été enregistrées, retranscrites et analysées dans cette perspective. Il est difficile de tirer des conclusions définitives en attendant cette production et les échanges avec les acteurs du GRAJEP mais on peut cependant noter à la fois des résultats intéressants (pour la coopération des acteurs, l'émergence d'habitants-relais dont des jeunes, la création d'espaces de dialogue, l'expérimentation) et des limites dans les conditions de réalisation qui n'ont peut-être pas permis d'aller aussi loin que nous le souhaitions dans la démarche (le manque de disponibilité des acteurs, la multiplication des dispositifs participatifs, la faible adhésion de l'inter-associatif).

Square de Noël etc.

A l'occasion des fêtes de fin d'année, le *Square de Noël etc.* propose un événement festif et culturel pendant un après-midi pour les enfants du quartier et leurs parents.

Il s'agit de permettre aux familles de passer un moment convivial et ludique ensemble, de rencontrer d'autres parents, de rencontrer des acteurs associatifs du quartier, de repérer des offres de loisirs ou d'accompagnement qu'ils ne connaissent pas encore.

C'est aussi, pour les acteurs associatifs, un support de coopération et une occasion supplémentaire de se rencontrer, se connaître et faire projet commun pour aller au-devant et auprès de publics qui ne fréquentent pas tous les lieux associatifs ou culturels du quartier.

Pour cette édition, 6 structures ont souhaité s'investir dans l'organisation : ADCLJC, Les Enfants de la Goutte D'Or, Graines de Soleil, le collectif 4C, l'Institut des Cultures de l'Islam et la SSB/EPN. Le Louxor a largement contribué en accueillant les enfants pour un film et un goûter en fin d'après-midi. La SSB a assuré l'organisation des réunions, et la communication (affiches, flyers).

La première partie de l'après-midi a invité petits et grands à découvrir la parade Azalaï venue spécialement du Maroc, qui a déambulé depuis le Lavoir Moderne Parisien jusqu'au Square Léon. Ses marionnettes géantes ont coloré le quartier sur le rythme des musiciens percussionnistes.

Des animations (soupe aux cailloux, photo-portrait, course de bonhomme de neige, chamboule-tout et sculpture sur ballons) et un coin buvette ont été installés tout l'après-midi au square Léon, pour créer un espace convivial dans le square et orienter les enfants et les familles vers les différents ateliers du quartier :

- Goutte d'Ordinateur : atelier création de cartes de vœux à partir d'outils numériques
- ICI : jeu des 7 erreurs (on distribue aux enfants une image d'un tableau au format A4 contenant 7 erreurs les enfants doivent les retrouver face au vrai tableau présent à l'ICI)
- Petit train : 4 tours de 20 minutes ; 250 personnes sur la journée.



Plus de cent personnes ont ensuite pu partir au Louxor pour voir *Le Voyage d'Arlo*, et profiter d'un goûter.

On estime que 300 personnes ont participé à cette édition qui a bénéficié d'une météo clémente. Les organisateurs sont partants pour renouveler la proposition à cette période de l'année sur le même format relativement léger à organiser.

Rencontres de la Goutte d'Or- Magic Barbès



Après deux ans d'interruption depuis Patchwork à la Goutte d'Or en 2012, les fondateurs des Rencontres de la Goutte d'or souhaitent reprendre ces rendez-vous de valorisation du quartier, de ses acteurs, artistes et habitants, de son histoire. Chaque organisateur s'est investi à sa mesure dans l'organisation d'un ou plusieurs événements.

Si la programmation de la semaine a été globalement intéressante et la fréquentation d'ensemble plutôt bonne grâce à une couverture médiatique relativement importante, le bilan de la SSB était plutôt mitigé. Le week-end à la SSB proposait une exposition, une table-ronde sur les pratiques magiques et un repas de quartier qui ont été peu fréquentés.

Les associations du réseau se sont globalement peu appropriées le thème et la programmation, la manifestation semblant s'éloigner un peu des préoccupations locales. Les membres de la SSB ont regretté les premières éditions et la coordination de la SSB qui permettait de fédérer les acteurs et les habitants autour d'un projet mieux partagé. Ce bilan a conduit la SSB à se retirer de l'organisation 2016, faute de la disponibilité nécessaire pour s'y investir réellement en restant ouverte à la possibilité de s'associer, de participer ou d'accueillir la programmation des organisateurs.

Les Magnolias



En 2014 un collectif d'habitants s'est créé pour demander à la ville de renoncer à son projet de grilles autour des magnolias de la rue Saint-Bruno au profit de carrés jardinés qui seraient pris en charge par les habitants et acteurs locaux. Le collectif a sollicité la SSB pour être « hébergé » et le représenter officiellement. Ainsi, c'est la SSB qui dispose de l'autorisation de la ville à utiliser les « pieds d'arbres ».

Au-delà de cet aspect administratif, la SSB prend en charge l'entretien d'un pied de magnolias, auquel ADOS et la bibliothèque ont également participé et peut mesurer ainsi l'impact du projet pour les gens du quartier, habitants ou passants, qui s'enthousiasment, donnent des conseils, font des photos, échangent...

En 2015, le Collectif a obtenu, grâce à Graines de Jardin, un soutien de la fondation Bruneau.

Autres Collectifs

A côté des actions bien identifiées et bénéficiant de financements dédiés, la SSB anime au gré de l'actualité, des envies et des propositions des projets inter-associatifs. Elle participe aussi, avec le mandat des associations membres du CA, à diverses autres instances d'animation et/ou de concertation.



Les Cafés Associatifs ont été lancés en février 2014 à la suite du « séminaire » de la SSB qui avait réaffirmé la nécessité de créer des espaces d'échanges entre les acteurs associatifs pour apprendre à se connaître, échanger des informations, présenter les projets en cours, partager des points de vues, des analyses, renforcer les complémentarités et les coopérations.

En 2015, 1 seul Café Asso, rebaptisé Apéro-Asso s'est tenu en octobre avec une bonne fréquentation. Leur rythme avait été envisagé plus soutenu mais l'expérience de 2014 d'une part (2 Cafés Associatifs/4 fréquentés) et l'actualité de 2015 d'autre part, ont limité ce nombre. Par ailleurs, d'autres regroupements inter-associatifs ont été proposés.

Les attentats : Après l'attentat contre Charlie Hebdo, la SSB a été sollicitée par les acteurs locaux pour organiser des échanges de débriefing et de mobilisation. Fin janvier, ce sont environ 80 personnes qui ont participé à un rendez-vous proposé au LMP et qui ont pu échangé leurs observations, ressentis et analyses. Toutes ont convergé vers la nécessité de poursuivre les actions sociales, éducatives, culturelles quotidiennes conduites notamment par les associations, ont insisté sur la nécessité de créer ou de renforcer les espaces de dialogues et d'échange, de se méfier des amalgames...

« Parlons-en » : initiés dès fin 2014 par des bénévoles d'ADOS et d'Accueil Goutte d'Or qui avaient également sollicité la SSB, les rendez-vous « Parlons-en » visent à organiser des échanges de regards autour de sujets de société présentés par des « experts » via un film, un livre... En février 2015, c'est Michel Dollé qui était invité à présenter son analyse et ses propositions pour des politiques publiques d'éducation plus justes et plus efficaces. Une cinquantaine de personnes, habitants et acteurs associatifs, ont assisté avec intérêt à ce débat.

Pour un avenir solidaire : Dans la suite des attentats mais aussi en réaction à la montée des propos racistes et d'idéologies du repli, plusieurs grandes organisations nationales avaient appelé à se fédérer autour d'un « Avenir Solidaire » en s'appuyant sur la valorisation des très nombreux exemples d'initiatives collectives contribuant à la mixité et au vivre-ensemble. A Paris, c'est dans le 18e, à Pajol, qu'a été organisée une journée d'échange auquel a participé la SSB avec les Enfants de la Goutte D'Or et aux côtés de la LDH 18, de la Ligue de l'enseignement, du 18e du Mois, de SOS Casamance, de l'ANI, de la compagnie NAJE etc. La manifestation a souffert de la pluie et d'une communication confidentielle et a été assez peu fréquentée malgré des échanges intéressants.

Projet de Territoire et conseil citoyen: la SSB avait lancé dès 2014 une concertation des acteurs du quartier autour de la création des conseils citoyens par la loi réformant la Politique de la ville. Une dernière réunion s'était tenue en février à la SSB qui constatait l'organisation de ces nouvelles instances par la Ville de Paris et les EDL. La SSB a participé aux ateliers participatifs mis en place par l'EDL et s'est présentée pour participer au Conseil Citoyen créé en fin d'année à l'échelle de l'arrondissement. Elle a été tirée au sort en décembre.

CICA, forum des loisirs, participation citoyenne, place des associations : la SSB s'est aussi portée volontaire et a été tirée au sort pour participer au Groupe d'Animation Local du CICA. Le « GAL » a été associé à l'organisation de 3 réunions publiques en 2015 autour des sujets suivants : les locaux des associations, le financement des associations et la COP 21. Un autre débat concernant les relations entre les associations et les pouvoirs publics a été organisé avec la LDH et le Collectif des Associations Citoyennes en marge du Forum des loisirs et des loisirs.

Au cours de cet échange, la mairie du 18 avait évoqué l'organisation d'un forum du bénévolat pour lequel le CA de la SSB avait pensé construire une contribution. En apprenant le programme de ce forum organisé par un prestataire de la ville de Paris, le groupe de travail chargé de préparer la contribution a réorienté sa proposition autour de la participation citoyenne et des modalités de concertation. Une trentaine de personnes ont participé en décembre à un temps d'échange sur ce thème en identifiant à la fois des dysfonctionnements et des propositions à formuler auprès des pouvoirs publics. Ce sujet a été porté par la SSB et la LDH 18 au GAL qui a programmé une réunion publique sur ce thème en 2016.

Relations avec l'Éducation Nationale : L'éducation et les relations entre le quartier et les établissements scolaire préoccupent un grand nombre d'acteurs et de bénévoles. Nous avons eu un premier rendez-vous début 2015 avec le nouvel inspecteur de circonscription (18B) suite à une interpellation à propos des ateliers de la SSB-EPN dans le cadre de l'aménagement des rythmes éducatifs. Ce rendez-vous a conduit à échanger un intérêt à renforcer les relations institutionnelles entre les établissements scolaires du quartier et le tissu associatif en lien avec l'éducation. La communication en direction des parents, les principes de co-éducation, les parcours culturels sont apparus comme des sujets de préoccupation partagés autour desquels des relations pourraient être formalisées à l'avenir.

Groupe sur les pratiques culturelles des jeunes : Une rencontre entre des associations de la SSB et le centre FGO-Barbara sur des modalités de coopération a initié un état des lieux et une réflexion partagée autour des pratiques culturelles des jeunes pour les identifier, les analyser, repérer les acteurs, évaluer les besoins... ce groupe réunissant des structures jeunesse et culturelles prolonge l'échange en 2016.

Groupe Mémoire : initié en 2014, le groupe Mémoire, qui réunissait une dizaine d'acteurs, s'est essoufflé et arrêté en avril 2015 faute de disponibilité suffisante pour animer le groupe, assurer la réalisation d'outils support, mobiliser de nouveaux acteurs... Pour autant, des intérêts et demandes existent et la SSB est régulièrement interpellée pour collecter des documents, les valoriser, accueillir ou animer des événements mémoriels auxquels nous ne sommes malheureusement pas en capacité de répondre.

Échanges de pratiques et autres mutualisations : à l'initiative de Paris Goutte d'Or, la SSB a accueilli une soirée d'information et d'échange pour les administrateurs, bénévoles ou salariés, des associations du quartier, sur la mise en place de la mutuelle obligatoire à partir de janvier 2016. Une quinzaine d'associations ont participé, y compris certaines qui s'associent rarement aux propositions inter associatives ce qui nous a incité à solliciter en 2016 un financement auprès du FDVA (Fonds pour le Développement de la Vie Associative) pour proposer ce type de rendez-vous d'information et d'échange de pratique concernant l'administration et la gestion des associations. Dans la même perspective, la SSB a relayé auprès des associations du quartier une proposition de dons d'ordinateurs qui a finalement bénéficié à 7 associations qui ont récupéré 11 ordinateurs auprès de la CRE (Commission de régulation de l'Énergie).

L'équipe et les moyens d'action

L'équipe

- Une chargée de projet assure pour un ½ temps la coordination de la *Goutte d'Or en Fête* et, pour l'autre, le développement du projet *Goutte d'Or & Vous* et la coordination d'actions plus ponctuelles comme le forum des associations et le square de Noël. Fin 2015, elle part dans le cadre d'une rupture conventionnelle après une semaine de tuilage avec sa successeuse.
- La directrice intervient pour un ½ temps sur la coordination du secteur, l'animation du FSIH et des espaces inter-associatifs.
- Un service civique assure la relation avec les associations sur le projet *Goutte d'Or & Vous* à raison de 24h/sem., 2 jeunes se sont succédés en 2015.

Les financements

Le secteur est financé par :

- La Ville de Paris : DPVI-DDCT dans le cadre d'une convention pluriannuelle pour l'ensemble des actions d'animation de la vie locale, et pour la *Goutte d'Or en Fête*, dans le cadre d'une convention pluriannuelle spécifique (DDCT-DJS-DAC).
- La région Ile-de-France dans le cadre des projets citoyens pour le projet *Goutte d'Or & Vous* (fin en mars 2016) et la SSB a obtenu un poste emploi-tremplin ouvert fin décembre. La région ne finance plus la Fête à partir de 2015, la ville compense pour partie (8 000€ au lieu de 10 000€).
- L'Etat à travers 2 postes FONJEP, l'un de l'ACSE et l'autre Jeunesse Éducation Populaire et via le FIPD pour le projet *Parentalité*.
- L'Etat – DRAC- à travers un nouveau soutien aux médias de proximité.
- La Mairie du 18è (dotation culturelle, fonds du maire et conseil de quartier) pour la *Goutte d'Or en Fête*.

Conclusions et perspectives

La SSB reste bien identifiée par les acteurs et les habitants comme un espace d'information, de mutualisation, de ressources, de coopérations qui en fait un acteur structurant pour le quartier et la coordination des intervenants. Malgré des difficultés de financement qui ne permettent pas de répondre à toutes les sollicitations dans de bonnes conditions, les projets évoluent et de nouvelles pistes d'action émergent notamment autour de *Goutte d'Or & Vous* à la fois comme réponse à un déficit d'information, comme espace de participation et de débat et comme support de coopération.

On observe cependant une augmentation importante des espaces de débat, dont le rythme s'accélère alors que chacun peine parfois à trouver son public. Alors que la nécessité du débat et des échanges est avérée, la coopération, y compris dans le choix des sujets et actions collectives est toujours d'actualité et la SSB peut constituer cet espace de construction collective au croisement des associations, des habitants et des institutions.

Espace Public Numérique, La Goutte d'Ordinateur

L'Espace Public Numérique, *La Goutte d'Ordinateur*, créé à l'initiative de structures jeunesse du quartier, favorise l'inclusion numérique en accompagnant les personnes qui sont le plus éloignées des usages de l'ordinateur, d'internet et d'une manière générale des nouvelles technologies. Situé au cœur du quartier de la Goutte d'Or, il s'adresse aux habitants et aux acteurs associatifs locaux.

Malgré une progression du taux d'équipement, le besoin d'accompagnement aux usages de l'Internet et du numérique, reste d'actualité, voire s'accroît : les outils et les usages se diversifient et la dématérialisation des services ne cessent de progresser.

Le public de l'EPN a des besoins de plus en plus spécifiques et de plus en plus variés : allant de la simple création de boîte mail en passant par l'utilisation de l'espace adhérent avec une caisse de retraite, de la mise en ligne d'un CV, d'une actualisation Pôle Emploi, de la prise de rendez-vous pour la préfecture, du déverrouillage d'un smartphone ou de la manipulation d'une tablette ...

Dans cette société numérique, la maîtrise des outils devient une condition pour être autonome, recourir à ses droits ou à l'information. La multiplication des avancées technologiques, la dématérialisation en masse des sites administratifs, la foudroyante multitude d'informations en ligne constituent autant de sujets de sensibilisation et de formation auxquels doit répondre l'EPN.

C'est pourquoi la *Goutte d'Ordinateur*, du fait de sa situation géographique et de ses missions, se positionne comme un centre ressource local sur les usages du numérique tout en s'adaptant au mieux aux besoins rencontrés par les usagers sur le quartier y mêlant des problématiques liées à l'emploi et la non maîtrise de la langue française.

Objectifs

- ➔ Initier les habitants de la Goutte d'Or qui ont le moins facilement accès aux Technologies de l'Information et de la Communication par des initiations adaptées aux évolutions des besoins, notamment en matière de recherche d'emploi, d'accès aux services publics en ligne, etc.
- ➔ Identifier et faire de l'EPN un centre ressource sur le quartier en participant ainsi au développement local des TIC (Technologies de l'Information et de la Communication) sur le territoire auprès des associations, institutions ...

Actions mises en œuvre

- des actions de **formation** sur des usages de base de l'informatique et d'internet.
- des temps d'**accès libres** en direction des adultes.
- des **ateliers et stages d'animation** sur des usages plus avancés de l'informatique et d'internet
- des **projets d'animation** en partenariat avec les associations locales en direction de publics spécifiques ou en soutien à la fonction d'animation locale de la Salle Saint Bruno.
- Des débats ou discussions autour du **rôle des TIC** dans la vie **quotidienne, sociale et citoyenne en direction de tout public.**

L'EPN accueille les habitants du 18^{ème} arrondissement de Paris, et plus particulièrement du quartier de la Goutte d'Or sans discrimination d'origines ni d'âges. Nous visons néanmoins un public débutant ou novice en matière de TIC, et dont une partie n'a pas comme langue maternelle le français.

Les usagers viennent soit individuellement et spontanément par une inscription aux cours, ateliers, stages et accès libres, soit par l'intermédiaire des partenaires associatifs avec lesquels sont élaborés des projets particuliers.

En 2015, l'EPN a accueilli **340 personnes**

154 adhérents adultes inscrits individuellement, 258 en 2014

125 personnes venant par l'intermédiaire **des associations**, 233 en 2014

61 enfants venant via les **ateliers périscolaires**, 119 en 2014

2015	Nombre de personnes	Nombre d'heures de formation	Nombre d'heures de libre accès	Type de formation
Public individuel	154	325	364	Cycles débutant, bureautique, tableur, ateliers et stages avancés
Hommes	80			
Femmes	74			
Public associatif	125	204		Ateliers d'initiation et TRE*
Adultes	60	98		
Jeunes	15	34		
Enfants	50	80		Ateliers avancés
Public scolaire (ARE)	61	53		Ateliers jeu vidéo, film d'animation et webradio
TOTAL	340	590	364	

L'année 2014 avait été une année de très forte augmentation de l'activité et de la fréquentation, l'année 2015 revient au niveau de 2013 sous l'effet du départ de la coordinatrice en congé maternité, de l'arrêt de certains partenariats et d'un décalage entre les attentes et habitudes des usagers et les propositions de l'EPN qui évoluent pour y répondre.

Formations en direction d'adhérents adultes inscrits individuellement

63 usagers adultes se sont inscrits entre janvier et juillet 2015 à l'EPN dans une démarche de formation à l'outil informatique (initiation ou perfectionnement). Ce nombre était en forte baisse puisqu'en 2014 sur la même période, ce sont 109 personnes qui s'étaient inscrites à l'EPN.

Pour répondre à cette situation, l'EPN a entièrement revu son programme et ses modalités d'inscription à la rentrée scolaire 2015 :

- l'adhésion annuelle, qui correspondait à une forme de droit d'entrée a été supprimée au profit d'un système d'abonnement forfaitaire de 10€ pour 10h ou de 20€ pour 20h.
- les cours et les ateliers ont fusionné pour proposer un programme d'ateliers de 2h pouvant être pris de manière discontinue pour limiter les problèmes d'assiduité.
- pour autant un cycle de 4 ateliers de base constitue un cycle débutant, toujours demandé, et un nouveau cycle est accessible tous les mois et demi, ce qui permet de répondre plus rapidement aux besoins.

- le traitement de texte et le tableur font chacun l'objet d'une séance d'initiation et de stages dédiés aux demandes d'approfondissement.
- les mêmes ateliers sont proposés le matin et le soir et les horaires en soirée ont été décalés de 18h30 à 19H pour mieux correspondre aux rythmes des personnes qui travaillent.
- le dernier trimestre a testé l'ouverture d'accès libre en même temps que les ateliers mais cette formule, si elle a pu rencontrer un certain succès, s'est avérée difficile à gérer pour les animateurs.

98 personnes se sont inscrites entre septembre et décembre, dont 7 personnes en réinscription, ce qui porte à 154 le nombre d'adultes inscrits et confirme la baisse de fréquentation.

A la rentrée de janvier 2016, le programme a de nouveau été revu pour rééquilibrer les propositions en direction des débutants et des ateliers plus avancés ce qui a un effet positif sur la fréquentation puisque les 5 premiers mois de 2016 enregistrent plus d'une centaine d'inscriptions, à un niveau comparable à 2014.

Formations

Les formations que nous proposons permettent à chacun de se familiariser à son rythme à l'utilisation des TIC. Elles s'appuient sur le **référentiel du Passeport Internet Multimédia (PIM)** qui correspond à des compétences de base, regroupées autour de 5 grands objectifs :

- S'approprier et utiliser un équipement informatique
- Créer et exploiter un document numérique
- Utiliser les services de l'Internet
- Communiquer et échanger sur l'Internet
- Connaître les droits et les règles d'usage sur l'Internet

Au premier semestre, l'EPN proposait ainsi en réponse, les cours suivants répartis sur 8h ou 12h :

Cycle Débutant (12h) : Découverte de l'ordinateur, de l'Internet et de l'Email

Cycle Bureautique (8h) : Découverte du logiciel de Traitement de texte Libre Office

Cycle Tableur (8h) : Découverte et manipulation du logiciel de tableur Excel

Ces cours avaient lieu à une fréquence de 4h par semaine pendant 2 ou 3 semaines.

Entre janvier et juillet 2015 ont été proposés **15 cycles** représentant 136h de formation. La nouvelle formule mise en place à la rentrée a permis de proposer **3 autres cycles débutants** sur 19 séances les lundis matins et soirs représentant 38h de formation de base avec une fréquentation moyenne satisfaisante de 8 participants/séance.

Ateliers et Stages

Les Ateliers : il s'agit de proposer sur 2h des thématiques ou des usages courants en informatique, auxquels nous n'avons pas le temps de répondre sur les cours. Plus avancés et créatifs, ces ateliers évoluent en même temps que les technologies et leurs usages (Facebook, Tablettes, etc.) et renforcent les connaissances et l'utilisation des TIC pour les stagiaires.

Entre janvier et juillet 2015, **21 ateliers** (3 Tablette - 2 Skype - 2 fichiers/dossiers - 2 télécharger et installer un logiciel - 2 Achats en ligne - 2 vendre sur Internet avec Le bon coin - 2 messagerie avancée - 1 Facebook - 1 robotique - 1 audacity - 1 récupérer ses photos - 1 Les dangers sur mon ordinateur - 1 Services administratifs en ligne) ont été proposés, ils se sont adressés à **116 personnes** avec une moyenne par atelier de 5,5 personnes. 1 atelier Facebook a été annulé en Juin, faute d'inscrits.

Avec la nouvelle formule à la rentrée scolaire, **38 ateliers** ont été proposés sur les mêmes thématiques les mardis et les mercredis le matin et le soir avec une fréquentation moyenne un peu décevante de 5 personnes par séance. A la rentrée 2016, le nombre d'ateliers intermédiaires et avancés a été diminué par 2 et les contenus ont évolué pour répondre aux besoins les plus souvent exprimés ce qui a effectivement permis une augmentation de leur fréquentation.

Les Stages adultes (8h) - Ils visent l'approfondissement d'un aspect particulier (retouche d'image, création de site Web, outils de communication) sont des moments "plus créatifs" qui permettent d'aborder des usages plus avancés autour d'un projet personnel impliquant les participants.

4 sessions de stages ont été proposées : 2 sur la retouche d'image, 1 sur la création d'outils de communication et 1 sur le traitement de texte. Ces stages se sont adressés à **28 personnes** avec une faible assiduité. 1 stage création de site a été annulé en Juin, faute d'inscrits.

Accès libres

Les accès Libres adultes sont proposés sur 2 à 4 séance par semaine. Pendant ces moments, les animateurs accompagnent les usagers par rapport aux exercices vus en cours, et répondent aux questions. Les accès-libres complètent les offres de formation comme des moments supplémentaires où les usagers peuvent prendre le temps nécessaire à l'acquisition de savoirs-faire informatiques, la pratique constituant un facteur essentiel, notamment pour les usages débutants.

A la rentrée, pour augmenter le temps d'accès libre et inciter les usagers à s'inscrire en collectif, nous avons testé pendant 3 mois l'ouverture du libre accès pendant les ateliers. La difficulté à gérer les deux activités en parallèle et la désaffection des usagers pour cette proposition nous a conduits à changer à nouveau d'organisation à la rentrée de janvier 2016.

En 2015, on enregistre environ **900 passages** aux libres accès avec une chute de fréquentation importante en fin d'année alors qu'on testait le libre accès en parallèle d'ateliers. Début 2016, la fréquentation augmente à nouveau avec des heures dédiées aux accès libres.

Club EPN

Proposé aux usagers "habitués" de l'EPN, le « club » s'est réuni 1 à 2 vendredis par mois autour d'un repas et de l'enregistrement d'une émission de radio. Y participent régulièrement une dizaine de personnes plutôt parmi les seniors de l'EPN et l'atelier est co-animé avec un bénévole. Les émissions sont en ligne sur *Goutte d'Or & Vous* et abordent les sujets choisis par les participants.

Typologie des usagers

- **52%** des usagers sont des **hommes**, ce pourcentage était un peu supérieur en 2014.
- Toutes les tranches d'âge sont représentées, y compris les moins de 25 ans, avec cependant une **majorité de seniors** (45% des usagers ont + de 55 ans).
- **83% habitent le 18è** ou les arrondissements voisins avec une augmentation des habitants de la Goutte d'Or (40% au lieu de 35% en 2014).
- Presque **la moitié** des usagers sont **demandeurs d'emploi**, $\frac{1}{4}$ est salarié (en diminution) et $\frac{1}{4}$ est à la retraite
- 6% n'ont jamais été scolarisés, presque la moitié ont été scolarisés dans leur pays d'origine, **50% ont un niveau inférieur au Bac**.
- $\frac{1}{4}$ des inscrits sont d'**anciens usagers**, **20%** viennent sur **orientation d'une association**, **20%** en passant devant la **vitrine**, 18% par le bouche-à-oreilles, 16% sur orientation d'institutions et 2% via internet.

Partenariats associatifs

125 personnes ont été accueillies via les projets associatifs

- ASL : 30 personnes, 48 heures d'initiation
- Emploi : 22 personnes, 34 heures d'initiation et de technique de recherche d'emploi
- Personnes âgées : 8 personnes, 8 heures d'initiation
- Jeunes : 15 jeunes, 34 heures de Webradio
- Ludo éducatif : 50 enfants, 80 heures d'ateliers

Parcours d'initiation avec un public d'association type ASL (Atelier socio-linguistique)

L'objectif est de permettre de pratiquer un usage courant de l'ordinateur et d'acquérir les compétences de base et le vocabulaire technique associé. La mise en place d'outils simplifiés pour un public qui ne maîtrise pas la langue a été utilisé, ainsi qu'une approche pédagogique plus différenciée (plus visuelle, moins d'écriture, plus de pratique).

Contenus abordés :

- Découverte des différents usages d'un ordinateur et de ses périphériques,
- Initiation au vocabulaire associé
- Savoir manipuler, utiliser la souris, le clavier.
- Découverte du logiciel de traitement de texte Libre Office
- Découverte d'Internet et du navigateur
- Écoute de musique sur Internet et visionnage de vidéos
- Découverte et manipulation de tablettes

Pour les plus avancés :

- Création d'un e-mail avec envoi et réception de messages simples
- Envoi de pièces jointes dans un e-mail
- Découverte de certains sites administratifs (CAF, AMELI, POLE EMPLOI ...)
- Navigation et création de fichiers / dossiers
- Manipulation et utilisation de clé USB
- Création d'une carte de visite
- Création et manipulation d'une page Facebook
- Alimentation d'une page Facebook et création de la bannière l'illustrant

Ateliers avec le centre social Accueil Goutte d'Or (AGO)

Une session sur place avec l'EPN mobile comprenant un nombre total de **5 séances** de 2h a été réalisée entre mai et juin. Elles ont eu lieu les lundis de 14h15 à 16h15, hors vacances scolaires et se sont adressées à **13 femmes**, avec une moyenne par cours de 10 personnes.

Ateliers avec l'association Langues Plurielles

Dans le cadre du projet de soutien à la filière mode-habillement-textile-design sur le quartier de la Goutte d'Or, une session comprenant 4 séances de 2h30 a été réalisée en mars 2015. Elle a eu lieu **4 matinées** de suite de 10h à 12h30, hors vacances scolaires et s'est adressée à **5 couturiers** du quartier de la Goutte d'Or, avec une moyenne par cours de 4 personnes.

Ateliers avec l'association L'Ile au Langues (LIAL)

Dans le cadre des ASL écoles et Relais Emploi, une session comprenant un nombre total de **14 séances de 2h** a été réalisée entre janvier et juillet 2015. Elle a eu lieu les mardis de 13h30 à 15h30, hors vacances scolaires et s'est adressée à **12 personnes**, avec une moyenne par cours de 10 personnes.

2) Parcours d'initiation avec un public demandeurs d'emplois :

L'EPE et l'EPN continuent de proposer des ateliers d'initiation à l'informatique intégrés aux parcours collectifs vers l'emploi qui s'adressent à un public migrant en difficulté d'insertion. Une méthodologie particulière a été mise en œuvre, proche de celle utilisée avec le public des ASL. L'objectif est de démythifier l'ordinateur, de se familiariser avec le vocabulaire technique lié à l'informatique, de comprendre l'intérêt et de maîtriser les principaux codes pour la recherche d'emploi (recherche d'offres, envoi de candidatures, gérer un agenda, créer un CV en ligne ...) en vue d'acquérir une plus grande autonomie.

Contenus abordés :

- Découverte de l'ordinateur, du clavier, de la souris ;
- Découverte d'internet, du navigateur via les sites « métiers du net » et « Pôle Emploi »
- Visionnage de vidéos correspondant aux projets professionnels de chacun
- Recherche et décryptage d'offres d'emploi.
- Initiation au traitement de texte
- Navigation et création de fichiers / dossiers
- Découverte et manipulation du site POLE EMPLOI (recherche d'annonces)
- Découverte de certains sites administratifs (CAF, AMELI, mairie ...)
- Création d'un e-mail avec envoi et réception de messages simples
- Envoi de pièces jointes dans un e-mail
- Utilisation et manipulation d'une clé USB

Pour les plus avancés :

- Manipulation et utilisation des documents partagés en ligne avec Gmail (agenda, etc.)
- Création d'un CV en ligne
- Création d'une carte de visite
- Manipulation du compte personnel et actualisation sur le site de POLE EMPLOI
- Installation puis manipulation sur *smartphone* des applications PE, CAF et AMELI

Ateliers avec l'Espace de Proximité Emploi (EPE)

Dans le cadre de parcours collectif linguistique vers l'emploi, une session comprenant un nombre total de **22 séances** de 1h ont été réalisées entre janvier et mai 2015. Elles ont eu lieu les jeudis de 14h à 15h et de 15h à 16h et se sont adressées à **17 personnes**, avec une moyenne par cours de 7 personnes.

Ateliers informatiques avec l'entreprise d'insertion Clair et Net

Dans le cadre d'un premier partenariat, une session comprenant un nombre total de **6 séances** de 2h a été réalisée en mai et juin 2015. Elle a eu lieu les jeudis de 14h à 16h et s'est adressée à **5 personnes**, avec une moyenne par cours de 5 personnes.

3) Parcours d'initiation avec un public âgé :

Les ateliers d'initiations informatiques entre le Café Social et l'EPN ont pour objectif de favoriser l'inclusion sociale et l'autonomie du public âgé exclu des TIC fréquentant le Café Social. En effet, le Café Social accueille des personnes âgées et plus particulièrement de vieux migrants dans un espace de sociabilité pour les écouter, les sortir de l'isolement et/ou les aider dans les démarches quotidiennes pour faciliter l'accès aux droits.

Contenus abordés :

- Présentation de l'EPN
- Manipulation de la souris et du clavier
- Initiation au vocabulaire informatique associé
- Découverte et manipulation de tablettes

Ateliers avec le Café Social

4 ateliers de 2h chacun ont été initiés au café social avec l'EPN mobile (4 ordinateurs + 4 tablettes). A raison d'une fois par mois, ils ont eu lieu les jeudis de 15h à 17h, hors vacances scolaires et se sont adressés à **8 personnes différentes**, avec une moyenne par atelier de 3 personnes. La faible fréquentation de cet atelier, l'inscription en parallèle de plusieurs membres du Café Social à l'EPN et la création concomitante d'un autre atelier au Café Social via Goutte d'Or & Vous nous a amené à arrêter cette action à la rentrée scolaire.

4) Ateliers de libre expression avec un public jeune :

L'EPN a pour la première fois collaboré avec l'Espace Jeunes Goutte d'Or dans le cadre de la création d'une Web Radio mis en ligne sur le site Goutte d'Or et vous.

Contenus abordés :

- Améliorer son expression (oral et écrit)
- Savoir communiquer, échanger et confronter ses idées
- Comprendre le projet et ses enjeux
- Apprendre à travailler en équipe
- Manipuler et utiliser un moteur de recherches
- Savoir rechercher une information sur Internet et la vérifier
- Construire un article et le rédiger
- Animation d'une WebRadio
- Création et alimentation d'une chronique radio

Ateliers informatiques avec l'Espace Jeunes Goutte d'Or

13 séances de 2h ont été réalisées entre Janvier et Juillet 2015. Elles ont eu lieu les mercredis de 17h00 à 19h00 sur place avec l'EPN mobile et se sont adressées à **15 jeunes d'environ 20 ans**. Avec une moyenne par atelier de 3 personnes.

En tout, **6 émissions** avec des thèmes différents (*l'emploi, interviews divers de personnalités du quartier, le Brésil ...*) ont été enregistrées et mises en ligne.

5) Parcours avec un public d'enfants :

Les ateliers s'adressent à des groupes d'enfants de primaire et de collège (7-14 ans) inscrits et/ou au soutien scolaire et/ou loisirs des associations ADOS et Accueil Goutte d'Or (AGO). Ils veulent sensibiliser et initier les enfants à l'outil informatique dans une perspective d'apprentissage ludique.

Contenus abordés :

- Découverte du processus de création d'un jeu vidéo
- Découverte et manipulation du logiciel libre de programmation Scratch
- Réalisation de courts-métrage d'animation
- Montage son avec le logiciel Audacity
- Découverte et Animation d'une WebRadio
- Découverte et manipulation du logiciel Inkscape avec la création d'une carte de voeux
- Découverte et manipulation du logiciel Gimp avec la création d'une affiche de film et d'une BD
- Découverte et manipulation de tablettes, d'appareil photo numérique
- Découverte et manipulation d'une page Facebook avec alimentation de celle-ci
- Découverte du droit à l'image, de l'identité numérique

Ateliers avec l'association ADOS

Six ateliers différents répartis en **18 séances** de 2h ont été réalisées entre Janvier et Juillet 2015. Ils ont eu lieu les mercredis de 14h00 à 16h00, hors vacances scolaires et se sont adressés à **11 enfants**. Avec une moyenne par atelier de 10 enfants.

L'atelier n'a pas repris à la rentrée scolaire. ADOS souhaitait initier d'autres ateliers et avait plutôt l'idée que les enfants participant à l'atelier puissent poursuivre en s'inscrivant eux-mêmes à l'EPN. Ces réflexions ont coïncidé avec la mise en place du nouveau programme de l'EPN et le départ de la coordinatrice en congé maternité et nous n'avons pas eu le temps d'élaborer ce type de propositions en atelier libre pour les enfants qui reste une option pour l'année à venir.

Ateliers avec le centre social Accueil Goutte d'Or (AGO)

Six ateliers différents répartis en 14 séances de 2h ont été réalisées entre Janvier et Juillet 2015. Ils ont eu lieu les mercredis de 14h00 à 16h00, hors vacances scolaires et se sont adressés à **10 enfants**. Avec une moyenne par atelier de 6,5 enfants.

L'atelier a repris en novembre pour l'année scolaire 2015-2016, **5 séances** se sont déroulées en novembre et décembre et se sont adressées à une dizaine d'enfants.

Ateliers avec l'ICI

Deux séances "Retro Vinyles" les 28 et 29 octobre 2015, pour une durée de 6H, où deux groupes distincts ont réalisé leurs propres pochettes d'album vinyles en créant un photomontage à partir de pochettes originales issues de la musique populaire du Maghreb des années 60 et 70. Chaque participant a été pris en photo puis a inséré son portrait sur la pochette, en reprenant les codes de design et le grain spécifique de cette période. **11 enfants** ont assisté aux ateliers.

Une séance "Mémoire des sons" le 23 Décembre, pour une durée de 3H, où chacun a réalisé un montage sonore mêlant des ambiances sonores des années 60 et 70, ainsi que les enregistrements sonores de leurs propres souvenirs. De cette façon, ils ont créé une capsule temporelle qui mélange les souvenirs et la mémoire de leurs aînés avec les leurs. **5 enfants** ont participé à l'atelier.

Ateliers périscolaires

61 enfants ont été accueillis à travers **les ateliers périscolaires** :

- ➔ Ecole Lépine : **29 enfants, 26 heures d'ateliers**
- ➔ Ecole Richomme : **32 enfants, 27.5 heures d'ateliers**

Dans la continuité de l'année 2014 et suite au réaménagement des rythmes scolaires dans les écoles **un atelier Web Radio** a été animé dans deux élémentaires, à savoir Lépine et Richomme les mardi et vendredi de 15h à 16h30. Les ateliers s'adressaient à des groupes de 15 à 18 enfants de 8 à 10 ans et qui changeaient tous les trimestres.

Contenus abordés :

- Améliorer son expression (oral et écrit)
- Savoir communiquer, échanger et confronter ses idées
- Apprendre à travailler en équipe
- Manipuler et utiliser un moteur de recherches
- Savoir rechercher une information sur Internet et la vérifier
- Construire un article et le rédiger
- Découverte et manipulation du logiciel de traitement de texte Libre Office
- Animation d'une WebRadio
- Enregistrement d'une émission de Web radio

En tout, **26 émissions** avec des thèmes différents (*Violetta, l'amitié, le quartier, interviews divers, les vacances ...*) ont été enregistrées et mises en ligne sur Goutte d'Or & Vous.

Soirées ApéroTIC

La Goutte d'Ordinateur a lancé depuis janvier 2013 des soirées animées en 3 temps (interventions par des professionnels + pôles de démonstration + apéritif organisé par les usagers de l'EPN) afin d'ouvrir le débat autour du rôle des TIC dans la vie quotidienne, sociale et citoyenne. Ces soirées filmées et retransmises en ligne sur **youtube** accueillent **30 à 50 personnes à la Salle Saint Bruno et ont lieu 3 fois par an le mercredi soir de 18h30 à 22h.**

Beaucoup d'usagers et de bénévoles de l'EPN participent et y rencontre un autre public qui ne fréquente pas l'EPN. Ces soirées permettent une réelle mixité entre des experts du numérique, des néophytes, des habitants, des professionnels associatifs, qui se croisent, échangent et discutent.

3 ApéroTIC ont eu lieu en 2015 :



Équipe et moyens d'action

Équipe

- une coordinatrice et médiatrice numérique, en congé maternité au dernier trimestre
- un médiateur numérique,
- un animateur numérique recruté le temps de l'absence de la médiatrice
- **10 bénévoles réguliers** (à raison de 2h à 4h en moyenne par semaine). Ces bénévoles assurent avec les salariés, l'encadrement des accès libres dont celui du samedi matin en autonomie. Certains animent des formations et/ou ateliers et /ou assurent une veille sur la maintenance informatique ou un coup de main lors des ApéroTIC soient au total **760 heures de bénévolat**, qui ont pu être comptabilisées sur l'année 2015.
- **10 stagiaires** dont 6 venant de l'École de la deuxième Chance (Paris, Clichy, Bagneux) sur une durée variant de 3 à 4 semaines de stages.

Local et matériel

L'EPN dispose d'un local dédié au 7 rue Léon équipé d'une dizaine de postes fixes pour les stagiaires. Il a également constitué un EPN mobile de 8 portables qui permet de proposer des ateliers sur site. 8 tablettes sont disponibles. Le matériel date de 2010 et supporte de moins en moins bien certaines actualisations logicielles, nous aurons à envisager en 2016 le remplacement progressif des postes et tablettes.

Communication

L'EPN dispose de plusieurs outils pour communiquer sur ses activités :

- des affichettes pour les ateliers et les stages
- un blog spécifique qui sert essentiellement à la communication avec les usagers et comme support de cours (www.gouttedordinateur.org)
- une page sur le réseau social Facebook qui sert essentiellement à illustrer les différentes activités proposées,
- un compte youtube.

Financement

- la Ville de Paris (DDCT) via une subvention globale sur projet, en diminution progressive d'année en année, le co-financement d'un poste adulte-relais et pour 2015 un financement lié aux ateliers périscolaires.
- l'Etat via deux postes adulte-relais dont 1 convention a été renouvelée en 2015 et 1 arrive en renouvellement en 2016.
- le produits des inscriptions aux cours et la participation des associations partenaires.

Conclusions et perspectives

L'EPN a connu une année 2015 de transition avec une baisse de fréquentation qui a conduit à une refonte importante du programme qui semble porter ses fruits début 2016 avec une reprise significative des inscriptions.

L'EPN est par ailleurs sollicité sur plusieurs champs tant le numérique développe son influence dans diverses sphères. La **dématérialisation des services publics** constitue probablement l'un des enjeux les plus cruciaux des prochaines années pour favoriser l'accès aux droits malgré le décrochage d'une partie de la population. Sur ce thème, l'EPN a été sollicité pour animer un débat de la Concertation Emploi, un atelier est proposé chaque mois sur ce thème et un projet **E-Services** est relancé en 2016 avec le SSP et la CAF. L'accès au Pôle Emploi constitue à ce titre un enjeu particulier puisque les inscriptions sont entièrement dématérialisées en 2016. L'EPN a également participé tout au long de l'année au comité de pilotage d'un **colloque** organisée début janvier 2016 sur la **Santé des Jeunes et le numérique** initié par la ville (DJS), les ASV et l'éducation nationale avec l'idée positive que la prévention sur ce champ passe d'abord par la maîtrise des outils et l'utilisation ludique qui peut en être proposée à travers des ateliers jeux vidéos, robots... La participation citoyenne constitue un autre enjeu important, les **plateformes participatives** se développant, à l'instar de nombreux dispositifs de la Ville de Paris dont le **Budget Participatif Parisien** auquel l'EPN a contribué en dédiant des temps d'accompagnement.

L'EPN s'est investi cette année dans l'**Union des EPN parisiens** pour favoriser les échanges de pratiques, les mutualisations et défendre le concept d'Espace Public Numérique qui offre une réponse originale aux enjeux de lutte contre l'exclusion numérique.

Espace de Proximité Emploi

L'Espace de Proximité Emploi (EPE) de la Salle Saint Bruno, conçu et élaboré par les acteurs associatifs et institutionnels locaux a ouvert en octobre 2010 pour répondre aux besoins du quartier actualisés au sein de la Concertation Emploi Goutte d'Or.

Malgré les différentes actions de développement social urbain de ces dernières années, la Goutte d'Or présente encore des indicateurs de précarité importants. Parmi ces indicateurs, on note (données INSEE 2010):

- la proportion du nombre de chômeurs : 17,8% (11,1% à Paris)
- le taux de personnes (+ 15 ans) non diplômées : 39,9% (22.2% à Paris)
- le taux de personnes bénéficiant du RSA : 11,1% contre 5,4% à Paris.
- parmi la population active, la part des personnes en emploi précaire (CDD, Intérim, contrats jeunes, apprentissages) reste élevée : 19% (14,1% à Paris).
- La part des foyers à bas revenus : 23% contre 11.9% à Paris.

Le chômage touche fortement la population migrante qui représente plus du tiers de la population du quartier (34,7% à la Goutte d'Or, pour 20,3% à Paris) et 30% des demandeurs d'emploi. En effet, les personnes migrantes font face à une multiplicité de freins à l'emploi.

Au plan des connaissances : faible qualification, situation d'illettrisme et d'analphabétisme, méconnaissance /non maîtrise des codes en œuvre dans la recherche d'emploi, difficultés à faire reconnaître des compétences acquises dans le pays d'origine ou des expériences professionnelles non régulières, difficultés spécifiques d'expression en français, écrit et oral.

Au plan des conditions de vie : problèmes de situations administratives au regard du droit à résider et à travailler, problèmes de logement (logements trop exigus, très chers, parfois indignes, nombreuses situations d'hébergement chez des compatriotes ou des membres de la famille, qui impliquent des déménagements réguliers...), de santé (avec des difficultés à faire face aux dépenses, à comprendre les rouages des parcours de soins et à l'accès aux droits), situations familiales complexes : 33 % des familles en situation de monoparentalité et/ou de familles nombreuses (impliquant des difficultés spécifiques de modes de gardes).

L'EPE intervient en particulier pour accompagner un public très éloigné de l'emploi et pour lequel les dispositifs d'accompagnement classiques sont peu adaptés. Parmi ceux-là, les migrants constituent un public prioritaire.

L'EPE a par ailleurs une mission d'animation sur le quartier de la Goutte d'Or de la thématique « emploi-insertion-formation » qu'il partage avec l'EDL dans le cadre de la Concertation Emploi.

Objectifs

- Compléter l'offre locale en matière d'insertion professionnelle
- Orienter les habitants vers les structures et dispositifs adéquats
- Proposer des accompagnements individuels et collectifs adaptés à chaque situation afin de faciliter l'accès à l'emploi ou à une formation
- Sensibiliser, mobiliser et qualifier les acteurs locaux à la thématique « emploi » : évaluation des besoins, connaissance des dispositifs, favoriser la dynamique de projets collectifs....

Actions

1. L'accueil, l'information, le pré-diagnostic et l'orientation
2. L'appui ponctuel
3. Informations collectives ponctuelles – P'tits Déj'
4. L'accompagnement individuel et collectif
5. Le réseau social Goutte d'or (RSGO)
6. L'animation territoriale, la Concertation Emploi

L'accueil, l'information, le pré-diagnostic et l'orientation

978 personnes ont été accueillies et informées en 2015 (795 en 2014)

L'EPE accueille, au 19/21 rue de Chartres, du lundi au vendredi, sauf les lundis et mercredis matins.

=> **863 personnes** ont été accueillies à l'EPE, en 2015 (660 en 2014).

Les accueils dits « hors les murs », pendant les Rendez-vous de plein air, le Forum emploi de la Mairie du 18^{ème}, permettent une présentation générale de l'EPE.

=> **115 personnes ont été informées via un accueil hors les murs en 2015 (135 en 2014).**

Le temps d'accueil individuel à l'EPE

Les deux principales caractéristiques de l'accueil résident dans la **disponibilité** en temps et le principe d'**inconditionnalité** qui consiste à accueillir toute personne se présentant à l'EPE.

Il permet d'identifier les demandes et besoins des personnes à partir d'une évaluation de leur situation et les réponses qui semblent les plus adaptées :

- une aide ponctuelle lorsque la demande porte sur un sujet précis (actualisation de CV, actualisation Pôle Emploi, création d'espace candidat pour pouvoir postuler en ligne, etc.). Cette aide peut être immédiate ou sur rendez-vous.
- une orientation vers les structures sociales ou d'insertion ad hoc.
- une orientation vers les conseillers-emploi de l'EPE, pour un accompagnement individuel et/ou collectif. Dans ce cas, l'accueil constitue un pré-diagnostic transmis aux conseillers emploi.
- Une orientation vers les personnes-ressources du Réseau Social Goutte d'Or

Informations et affichage mis à jour régulièrement : l'EPE dispose d'un local permettant un affichage sur rue concernant les thèmes : emploi, forum, formation, création d'entreprise et vie de quartier ; l'espace d'accueil met à disposition les plaquettes d'information des associations et partenaires locaux et institutionnels.

Caractéristiques du public accueilli

En 2015, **533 personnes ont été accueillies dans le cadre d'un pré-diagnostic.**

Les autres accueils comptabilisés concernent les passages entre les rendez-vous de personnes inscrites en accompagnement (déjà « accueillies en pré-diagnostic) et d'autres demandes que de l'accompagnement, notamment des passages de partenaires.

Parmi ces 533 personnes, il y avait un peu plus **d'hommes que de femmes** (43 % de femmes, en diminution), de tout âge, même si la tranche « **25-44 ans** » reste la plus représentée.

On note une **augmentation du nombre de jeunes** (- de 25 ans) accueillis à l'EPE qui témoigne de l'impact du développement du RSGO (Réseau Social Goutte d'Or) parmi les missions menées par l'EPE et de nouvelles orientations des structures jeunesse (**15 % en 2015**, 13% en 2014, 8% en 2013).

Plus de la moitié des personnes accueillies ont un niveau scolaire inférieur au BAC, en France ou dans le pays d'origine, et 12 % n'ont jamais été scolarisées. Ces proportions restent stables. On observe en revanche une légère **amélioration dans la maîtrise de la langue française** (76% maîtrisant bien l'oral et 60 % l'écrit).

Comme nous le constatons depuis plusieurs années, la **proportion des habitants de la Goutte d'Or est en baisse : 38 % en 2015**, 44% en 2014, 54% en 2013, avec une augmentation importante cette année de personnes habitant en banlieue (17% en 2015, 11 % en 2014). Cela nous interroge aussi sur la pertinence du critère de résidence puisque **62%** des personnes accompagnées à l'EPE rencontrent des **difficultés de logement** et sont dans l'obligation de changer régulièrement de lieu d'habitation.

75% des personnes accueillies sont **sans emploi**. 14% sont en emploi mais de façon précaire (missions trop courtes, trop peu d'heures de travail, travail non déclaré...), 8 % sont étudiant et 3 % à temps plein. 16% des personnes sont déjà dans un dispositif de suivi professionnel (prestation Pôle Emploi, Mission Locale ou PLIE). **20 à 25 % sont allocataires du RSA** (5 % de demandes en cours) et 5 % ont la reconnaissance de travailleur handicapé (en augmentation).

75% des personnes accueillies sont étrangères (avec une représentation importante du Sénégal et de l'Algérie sur les 48 nationalités représentées) et parmi elles, 26% sont primo-arrivantes (depuis – de 5 ans en France) et 90 % ont le droit de travailler.

Concernant l'**orientation** vers l'EPE, on constate que les personnes arrivent plus souvent sur **prescription** (33%), en particulier des partenaires associatifs (85% des prescripteurs, 15% des institutions), par l'**affichage** (31%, en baisse) ou le **bouche-à-oreilles** (25% en hausse). Le nombre de personnes déjà accueillies augmente également, c'est logique, chaque année (11% en 2015, 5% en 2014).

Les réponses apportées

56 % des accueils conduisent à une aide directe de l'EPE .

44 % donnent lieu à **des orientations**.

Les réponses apportées directement à l'EPE sont réparties ainsi :

- 22 % Accompagnement individuel
- 11 % Permanence CV (en diminution)
- 14% Aides ponctuelles à l'accueil
- 4 % Réseau Social Goutte d'Or en diminution
- 2% P'tits Déj' de l'EPE
- 3% Parcours linguistique à visée professionnelle

Les orientations

35 structures sont répertoriées comme orientations possibles en 2015 (24 en 2014).

Structures institutionnelles de l'emploi = 67 %	Pour les questions sociales = 16 %	Pour les ASL = 12%	Divers =1,2 %
Vers la MdEE : 40%	Accueil Laghouat, la Mairie, le Secours populaire, le PIMMS, le SSDP, le CAL, le PAD, FTDA,	L'Île aux Langues, AGO, Projets 19, AVD, Atouts Cours, SCR, CEFIL, Assfam.	EPN, Bibliothèque, CIEP (demandes d'équivalence de diplômes), SNC, Paris Macadam, ADIE
Vers le PLIE : 18 %			
Vers Pôle Emploi : 9%			
Vers Mission Locale : 9%			

Les **Maisons des Entreprises et de l'Emploi** de Paris sont les structures vers lesquelles nous orientons le plus les usagers, ce qui s'explique principalement par l'affichage extérieur de leurs offres d'emploi pour lesquelles les personnes intéressées demandent des explications à l'accueil de l'EPE et pour les sessions de recrutement s collectifs qu'elles organisent.

Lorsque les demandes concernent un besoin d'accompagnement pour des personnes relativement autonomes et en capacité de s'inscrire dans des parcours formalisés, nous les orientons vers le **PLIE, ces orientations ont doublé en 2015.**

Les orientations vers le Pôle Emploi concernent des démarches d'inscription, de réinscription le plus souvent suite à des radiations incomprises.

Pour les questions sociales, le réseau associatif local est la ressource la plus utilisée à l'EPE pour l'appui à la régularisation, l'aide au remplissage de dossiers, les aides d'urgence.

L'appui ponctuel

La permanence CV

L'EPE anime une permanence CV hebdomadaire sur rendez-vous à raison d'1h à 1h30 par personne : réalisation de CV, lettre de motivation ; dans un objectif d'autonomie, cible pas toujours atteinte compte-tenu des difficultés linguistiques rencontrées par le public accueilli.

L'EPE demande systématiquement aux personnes bénéficiant de ce service de venir aux entretiens avec une clé USB. Pour les usagers les plus avertis, ce support leur permet de modifier leurs documents par eux-mêmes, de postuler en ligne, etc. Pour les autres, l'utilisation de cet outil leur est expliquée et constitue un « premier pas » vers une approche numérique. Pour un travail plus approfondi et qui s'inscrit dans la durée, nous conseillons aux usagers de s'inscrire à l'EPN pour prendre des cours (création et utilisation d'un email, envoi de pièce jointe...).

En 2015, elle a accueilli **90 personnes (111 en 2014, 94 en 2013)**, chiffre qui baisse cette année suite à une diminution des créneaux proposés (1 seule bénévole au premier semestre).

Quelques chiffres :

- La tranche d'âge majoritaire est celle des **25 à 44 ans. (50%)** avec une augmentation des jeunes et des plus de 55 ans.
- Les **hommes** sont majoritaires (**60%**) et demandent souvent un CV pour un poste identifié. Ils sont donc plutôt en « fin de parcours d'insertion ».

- Le public accompagné lors de la permanence CV est en majorité faiblement scolarisé et qualifié : **52 % ont un niveau inférieur au baccalauréat et 15 % n'ont même jamais été scolarisés.**
- **36 % habitent le quartier de la Goutte d'Or**
- **¾ sont inscrits à Pôle Emploi**

L'aide à la réalisation de CV est un service important et un exercice assez délicat que peu de structures acceptent de réaliser.

En 2015, on a observé une forte augmentation des personnes qui ont eu connaissance de ce service via le bouche-à-oreille ainsi que par le PIMMS 18^{ème}, qui offre un service d'aide administratif et d'orientation.

Depuis 2014, les agences Pôle Emploi Genevoix et Bld Ney ont mis en place un atelier CV sur RV, les vendredis matins pour également répondre aux besoins.

Les autres types d'aide ponctuelle

A côté des CV, l'accueil de l'EPE répond à d'autres demandes d'aide ponctuelle comme la lecture de courriers de Pôle Emploi, la réponse à une annonce d'emploi sur internet (envoi de mail avec pièce jointe ou télé candidature), l'actualisation voire la création de l'espace candidat sur le site de Pôle Emploi, ...

Les Informations collectives ponctuelles – P'tits Déj'

Les « **P'tits Déj'** » de l'EPE proposent une séance mensuelle d'informations et de questions de 3h sur un thème précis en lien avec l'emploi ou la formation, animée par un intervenant professionnel du sujet, dans une démarche interactive et conviviale avec les participants. Ces P'tits Déj' sont aussi une manière de faire vivre et de faire connaître l'EPE.

Les P'tits Déj' s'adressent à tous mais plus particulièrement : aux personnes accompagnées à l'EPE pour lesquelles ces rendez-vous constituent des apports d'information et leur permet de profiter d'une dynamique collective ; aux personnes accompagnées dans d'autres dispositifs ; ainsi qu'aux professionnels du quartier.

En 2015, l'EPE a organisé 10 P'tits Déj' qui ont concerné 97 personnes :

30/01 – Notions de **Droit du Travail**, animé par Monique Merceron, bénévole EPE, ex-Syndex – 11 participants

25/02 – Les **métiers de la RATP**, animé par un agent de la RATP – 13 participants

16/03 – Les **métiers de l'aide à la personne**, animé par l'IDAP – 8 participants

14/04 – **Préparation au forum emploi** de la Mairie du 18, animé par l'EPE – 4 participants

02/06 – **Connaissance de l'entreprise**, animé par Clair & Net – 10 participants

19/06 – Atelier « Emploi » pour le **projet de Territoire**, animé par l'EPE et l'EDL – 11 participants

29/09 – **Présentation du Pôle Emploi**, par des conseillers du PE Genevoix – 14 participants

29/10 – La **préparation aux entretiens**, animé par l'EPE – 12 participants

26/11 – **Atelier mobilité**, animé par la RATP – 5 participants

17/12 – Notions de **droit du travail**, animé par Monique Merceron, bénévole EPE, ex-Syndex – 9 participants.

L'accompagnement à l'EPE

En 2015, **183 personnes ont bénéficié d'un accompagnement à l'EPE (174 personnes en 2014) dont 17 ont suivi un parcours collectif.**

Parmi elles, 128 personnes sont sorties du dispositif d'accompagnement et 55 restaient accompagnées fin 2015.

80 % des sorties sont positives dont un maximum en emploi, les autres ont abandonné le suivi pour diverses raisons (déménagements, grossesse...).

Profil des personnes accompagnées (individuel et collectif)

- **55% de femmes**, proportion en forte diminution par rapport à 2014 (64 % et 73% en 2013),
- **41 ans d'âge moyen**, les personnes accompagnées sont réparties équitablement entre 25-35 ans, 36-45 ans et 46-55 ans, **la proportion de +55 ans augmente** en 2015 (de 7 à 12%),
- **60% habitent la Goutte d'Or**, 75% un quartier prioritaire de la Politique de la ville (y compris en veille),
- **95% sont des migrants**, dont 40% ont des titres de séjours de 1 an ou moins,
- tous sont chercheurs d'emploi (dont 6% ont un travail précaire) et **69% sont au chômage depuis + d'1 an**, 80% sont inscrits à Pôle Emploi, 12% bénéficient d'un autre dispositif de suivi emploi (prestations Pôle Emploi),
- **21% n'ont jamais été scolarisées**, 16% ont un niveau scolaire de primaire, 40% ont un niveau collège, 17% lycée et 6% Bac+,
- **48%** présentent des difficultés en français, écrit ou oral (en diminution) et 14 % sont déjà inscrits dans des cours de français,
- **41% sont sans ressource**, 26% bénéficient de minimas sociaux, 21% touchent l'ARE, 7 % ont un salaire,
- **33% bénéficient d'un suivi social** à l'entrée en accompagnement (SSDP, CASVP...)
- **62% ont des problèmes de logement** : une majorité est hébergée (35%), 12% vit dans un logement sur-occupé, 7% sont en hébergement d'urgence, 4% dans un logement insalubre, 4% en centre d'hébergement,
- **55%** ont des **situations familiales complexes** (familles nombreuses, monoparentales ou les deux) et 23% disent rencontrer des problèmes de modes de garde handicapant leur insertion professionnelle (double de 2014, mieux repérée),
- **15%** présentent des **problèmes de santé**, **3% ayant une reconnaissance de travailleur handicapé**
- **8%** présentent des **problèmes de mobilité**

Ces chiffres dressent le portrait d'un public cumulant les freins à l'insertion (situations administratives précaires, faible scolarité, mauvaise maîtrise de la langue -et des codes-, précarité, problèmes de santé...).

Les objectifs des accompagnements renforcés proposés à l'EPE

Pour répondre à ce cumul de difficultés, l'EPE a élaboré une forme d'accompagnement, souple, avec un rythme adapté qui se distingue des accompagnements classiques des prestations de Pôle Emploi, ou du PLIE. L'EPE en accompagnant aussi des personnes très peu, voire jamais scolarisées, cherche avant tout à permettre aux bénéficiaires de gagner en autonomie, et de s'inscrire progressivement dans une dynamique de recherche d'emploi, avec un rythme qui va s'adapter au profil des candidats.

Les axes d'amélioration recherchés sont :

Une amélioration de la situation globale

La difficulté d'accès à l'emploi résulte souvent de freins périphériques qu'il nous semble nécessaire d'identifier et de contribuer à lever pour rapprocher les demandeurs d'emploi du marché du travail dans le cadre d'un accompagnement global.

Il s'agit donc également de :

- Favoriser l'inscription dans un dispositif de suivi social si nécessaire
- Permettre la mise en œuvre de démarches sociales contribuant à la levée des freins à l'emploi : demandes de logement, démarches d'accès aux soins, rapprochement d'associations de défense des droits...
- Favoriser l'acquisition de compétences de base annexes à l'emploi : inscription en cours de Français (ASL, cours municipaux), inscription à des cours d'informatique (EPN de la Salle Saint Bruno), inscription aux P'tits Déj' collectifs de l'EPE
- Inscription à des activités de loisirs ou sportives

Amélioration de la situation individuelle par rapport au travail

- Aider à clarifier leur projet professionnel à travers une découverte concrète des métiers, voire envisager une reconversion professionnelle
- Accéder au marché du travail ou à un emploi ou à un contrat plus stable (CDD longs ou CDI, et contrat légal)
- et/ou accéder à des formations qui préparent aux métiers choisis (Passerelles linguistiques) ou à des formations professionnelles permettant de gagner en compétences (DIF, CIF, plan de formation en entreprise)
- et/ou intégrer un parcours d'insertion de droit commun de type PLIE
- Acquérir des compétences de base nécessaires à l'insertion et propices à la valorisation de soi (voir la liste dans les résultats attendus)
- Développer l'autonomie dans sa situation par rapport à l'emploi et la recherche d'emploi.

Les entretiens d'accompagnement

Le pré-diagnostic

Le pré-diagnostic est effectué à l'accueil, afin de savoir si le demandeur d'emploi peut ou non, être orienté vers d'autres structures d'insertion, en fonction de son degré d'autonomie. Un recueil de ses besoins est effectué lors de l'entretien d'accueil et qui servira lors de l'accompagnement proposé par l'EPE.

Les entretiens en individuel

Les personnes sont accompagnées dans la **confidentialité**, en face à face, dans un bureau. Cette configuration permet la libre parole. Les personnes en Parcours vers l'emploi bénéficient aussi des rendez-vous individuels en complément du collectif.

Lors du premier entretien « de face à face », l'intéressé(e) décrit son **parcours** professionnel, les difficultés rencontrées et les tentatives effectuées pour retrouver un emploi dont celles restées vaines. Ce moment permet d'identifier les **besoins** et les **freins** qui empêchent l'accès à un emploi : problèmes de santé, handicap, dévalorisation et manque de confiance en soi, difficultés linguistiques, manque d'expérience, approche erronée du marché du travail, etc. L'individu est considéré dans sa globalité et nous travaillons avec les services sociaux et associations de quartier, pour l'aider à régler (dans la mesure du possible) ses difficultés.

Dans le même temps, il s'agit de mettre en relief les **compétences** professionnelles, comme personnelles, des participants, acquises au cours d'un parcours, avant et après la migration, et y compris de valoriser les expériences « non déclarées » qui constituent aussi le socle de compétences.

A partir de là, **l'élaboration d'un projet réaliste** est possible. La phase d'élaboration de projet se construit conjointement avec le chargé d'insertion et le bénéficiaire, en faisant des propositions sur des secteurs en tension, sur l'emploi et la formation dans ces secteurs. Ensuite, il s'agit de prospecter ensemble, travailler les outils (CV, lettres de motivation), repérer les sites d'annonces, contacter des employeurs, envoyer des candidatures spontanées, etc.

L'accompagnement individuel a pour objectif de rapprocher au maximum le demandeur d'emploi du marché du travail. Il s'agit de le rendre le plus **autonome** possible, par la mise en situation professionnelle, lors de la préparation à l'entretien d'embauche, en l'aidant à développer son « savoir-faire » et son « savoir-être », en le conseillant, afin qu'il soit en mesure de comprendre les codes nécessaires du marché du travail.

Des **rendez-vous, plus ou moins rapprochés**, sont proposés aux participants en fonction de leurs besoins (de 2 à 4 rendez-vous par mois). La durée des entretiens est libre et adaptée selon les participants, elle dure en **moyenne 1h30**. C'est la situation plus ou moins complexe du demandeur d'emploi, et sa maîtrise du français et des codes, qui déterminent la durée de l'entretien.

Les participants peuvent aussi **passer, sans rendez-vous**, à l'accueil, afin d'obtenir des informations sur leurs candidatures, de découvrir de nouvelles offres d'emploi, des pistes de formation, demander la mise à jour d'un CV, ou bien apporter une offre provenant de Pôle emploi, afin que nous puissions la traiter avec eux et l'adresser par Internet. Cette possibilité met les participants en confiance, ils se sentent soutenus et écoutés dans ce cadre souple.

Les **suivis** individuels **peuvent être interrompus**, le temps d'une formation, d'un CDD ou suite à une orientation de Pôle Emploi vers un prestataire, **et reprendre** si ces actions n'ont pas permis à l'intéressé(e) de retrouver un emploi stable. Nous indiquons aux participants que l'accompagnement reste toujours possible, même après une pause.

Il est aussi possible de corriger le projet en cours de route, si le projet initial n'a permis aucune avancée. Nous conseillons, au cas par cas, en suggérant des pistes conformément aux profils.

Lors de chaque rendez-vous, nous évaluons ensemble le travail fourni à travers les résultats, obtenus ou non, les différentes démarches réalisées, etc. Les personnes sont guidées vers les pistes les plus adaptées à leur situation professionnelle propre.

Au bout de quelques mois d'accompagnement, nous revenons en équipe sur les situations, les difficultés rencontrées, les pistes et perspectives possibles pour prolonger ou réorienter le suivi.

Les accompagnements collectifs « parcours linguistiques vers l'emploi »

Les parcours vers l'emploi visent à favoriser l'insertion professionnelle de personnes migrantes rencontrant des difficultés de lecture et d'écriture, avec comme objectif principal le gain d'autonomie dans la recherche d'emploi.

Ils s'appuient sur une dynamique de groupe et d'échanges de pratiques en partant des expériences des personnes et en valorisant les compétences acquises, professionnelles, comme personnelles.

1 parcours en 2015, qui a concerné **17 personnes** et s'est déroulé du 26 janvier au 6 avril.

Contenu

La démarche est de partir des savoirs des participants en utilisant des outils concrets (à partir de modèles de documents issus du monde du travail, de supports audiovisuels, de simulations...) et des rencontres avec des professionnels. Nous utilisons le collectif afin d'aider les personnes à reprendre confiance en elles et en leurs capacités, en leur proposant un espace de parole sécurisant, et stimulant.

- Des séances d'échanges d'expériences : reconstitution du parcours
- Des séances d'échanges d'expériences
- 10 séances d'initiation à l'informatique
- 8 à 10 séances de *linguistique* co-animées avec une intervenante du CEFIL
- Des séances centrées sur la *connaissance des métiers et du marché du travail*
- D'autres sur les *techniques de recherche d'emploi* dont des séances de simulations par des intervenants extérieurs (Clair& Net)...
- Une séance sur le *droit du travail* animée par une bénévole spécialiste de cette question et complétée par un accueil les lundis après-midis et jeudis matins.
- De la médiation vers les lieux ressources emploi du quartier : MDEE, forums emploi, fond emploi de la bibliothèque.
- Des interventions supplémentaires avec des spécialistes : *confiance en soi, estime de soi* animée par l'ethno-psychologue de l'association URACA
- Des rendez-vous individuels de suivi

Les entretiens individuels permettent en complément :

- De pouvoir échanger librement sur les difficultés périphériques d'insertion qui relèvent du domaine de la vie privée, de pouvoir contribuer à les résoudre une fois identifiées
- De rédiger des outils de recherche d'emploi
- De retravailler régulièrement autour des projets professionnels et des démarches entreprises pour fixer des étapes réalistes et réalisables
- De suivre l'intégration au travail de ceux qui ont trouvé un emploi en cours d'action

Caractéristiques des 17 participants

- **9 femmes et 8 hommes**
- **12 habitent en quartier prioritaire de la politique de la ville**, dont 4 en quartier réglementaire et 8 en quartier de veille, 10 habitent la Goutte d'Or, 1 est SDF, 1 habite le 14^e, 1 le 17^e, 1 le 20^e.
- **Moyenne d'âge** : 33 ans, 2 de – de 25 ans, 8 entre 25 et 34 ans, 5 de 35 à 44, 2 de + de 45 ans.
- **10 pays de naissance différents** ce qui constitue une base intéressante pour traiter des questions de différences culturelles, codes, stéréotypes.
- **11 personnes** rencontrent des difficultés de logement,
- **10 sont sans ressources**, 5 sont allocataires du RSA, 2 touchent l'ARE,
- **7 ont des situations familiales complexes** (2 ont des familles nombreuses, 2 sont des familles monoparentales, 3 cumulent les 2) mais le mode de garde constitue un frein pour seulement 1 d'entre elles,
- **6 n'ont jamais été scolarisées**, 2 ont un niveau Bac,
- **13 sont primo-arrivantes**, 8 ont des titres de séjour de - d'un an,
- 3 ont des problèmes de santé constituant un frein à leur insertion professionnelle,

- **Secteurs recherchés** : Les métiers de la sécurité et du bâtiment, carrossier, agent d'entretien des espaces verts, agent de restauration collective, assistante de vie, et agent de propreté.
- **Recrutement** : 5 personnes ont été orientées par le Pole Emploi, 3 par la MDEE, 3 par l'île Aux Langues, 3 par Projet 19, 1 par une association du de quartier, 1 par la Mission Locale, 1 par le bouche-à-oreilles.

Les résultats des Parcours Linguistiques vers l'Emploi

Les orientations :

- 10 personnes ont été orientées vers des cours de français
- 16 vers la MDDE
- 9 personnes ont obtenu une fiche IAE en vue de cibler les SIAE pour leur emploi
- 4 se sont inscrites à Pôle Emploi, via l'EPE
- 12 sont inscrites à la bibliothèque
- Une majorité est inscrite à l'EPN

Les sorties :

- 10 ont trouvé un emploi
 - 5 ont trouvé un emploi en contrat aidé dans des SIAE (Clair et Net, Coup d'main, Halage, Médiation – Formation – Insertion,...)
 - 1 a trouvé un contrat durable mais à temps partiel
 - 4 ont trouvé des CDD de -6 mois dont 1 via le forum emploi de la Mairie du 18
- 3 sont sorties en formation : 1 relais emploi de LIAL, 1 vers un CAP Carrossier, 1 vers une formation de grutier
- 4 ont abandonné dont 2 pour des problèmes de garde d'enfants

Ce parcours a été une vraie réussite avec une dynamique de groupe intéressante et des sorties très positives.

Nous n'avons malheureusement dû reporter à 2016 le parcours prévu entre octobre et décembre suite au départ de la coordinatrice.

Les sorties/ évolutions de la situation des accompagnements EPE

Sur 183 personnes accompagnées :

- 128 ont terminé l'accompagnement en 2015
- 55 restent accompagnées en 2016

	2015		2014		2013	
Nombre de personnes accompagnées	183		174		191	
<i>Dont Nombre de personnes en PLVP</i>	17	9%	27	16%	26	14%
Nombre de personnes sorties du suivi	128	% sur sorties	106	% sur sorties	133	% sur sorties
Dont sorties positives	103	80%	84	79%	97	73%
<i>Sorties vers l'emploi</i>	75	59%	53	50%	51	38%
<i>dont emploi + formation</i>	8					
<i>Sorties en formation</i>	17	13%	14	13%	19	14%
<i>Autres sorties positives</i>	11	9%	17	16%	27	20%
Dont abandons	25	20%	22	21%	36	27%

Détail des sorties emploi 2015

- 30 SIAE dont :
 - 2 vers des Chantiers d'insertion : Médiation-Formation-Insertion, Halage.
 - 13 vers des associations Intermédiaires : Emploi Développement (3), Novemploi, Optim Emploi, Ozanam, Reagir.
 - 9 vers des entreprises d'Insertion : Clair et Net (8), Pro-Insert (1)
 - 6 vers des ETTI : Janus, Coup d'main.
- 16 CDI dont 4 à temps partiel
- 11 CDD de +6 mois
- 2 CUI-CAE Hors SIAE : ville de Paris, RATP.
- 16 CDD – 6 mois

La majorité des sorties emploi se fait au sein d'une **SIAE** (structure d'insertion par l'activité économique) avec lesquelles des contacts spécifiques sont noués. Malgré les résultats positifs, on constate un durcissement des critères de recrutement, notamment par rapport à la maîtrise du français, y compris dans ces structures d'insertion. De plus, les politiques publiques de soutien à l'emploi/formation des personnes bénéficiaires du RSA conduisent de fait à limiter les opportunités pour les personnes sans ressources en suivi à l'EPE.

Une large proportion de personnes trouvent des postes d'agent de nettoyage/ménage/entretien, les services à la personne (garde d'enfant, assistant de vie), la restauration collective et le bâtiment sont les autres secteurs employeurs pour les bénéficiaires de l'EPE. D'autres métiers sont représentés à la marge : vente, couture, éboueur, électricien...

L'accès aux postes vient du réseau de l'EPE, notamment via les SIAE, des sessions de recrutement de la MDEE, du site Pôle Emploi, de candidatures spontanées et plus à la marge d'autres sites d'offres d'emploi, du réseau des personnes elles-mêmes.

Détail des sorties formation

- 7 formations métiers : agent de sécurité, maître-chien, aide à domicile, grutier, carrossier
- 10 formations linguistiques (FLE ou alpha) dont :
 - 7 parcours linguistiques à visée professionnelle : Restaur'action CEFIL, Relais Emploi LIAL
 - 3 formations en alpha (avec un financement du Pôle Emploi) à LIAL

Alors que la majorité des personnes accompagnées à l'EPE a un niveau scolaire assez faible, peu de qualification, peu d'expériences facilement valorisables et une faible maîtrise de la langue, on s'attendrait à une majorité de sortie en formation, condition d'une insertion professionnelle durable. Ce n'est pas le cas pour 2 raisons principales : d'une part, les personnes accompagnées ont besoin de ressources immédiates incompatibles avec la plupart des formations ; d'autre part le niveau d'entrée en formation augmente et exclut bien souvent les personnes suivies à l'EPE notamment à cause de leur faiblesse en français et à l'écrit.

Détail des autres sorties positives

- 9 vers le PLIE pour un accompagnement renforcé
- 1 vers CAP Emploi
- 1 vers la Mission Locale

Quand l'accompagnement à l'EPE ne progresse plus et/ou que d'autres dispositifs présentent plus d'opportunités, elles peuvent être orientées vers d'autres, notamment le PLIE.

Le Réseau Social Goutte d'Or (RSGO)

De nombreux jeunes sont à la recherche d'entreprises pour les accueillir en stage ou obtenir des contrats d'alternance obligatoires pour valider ou intégrer des formations professionnelles et ne peuvent y accéder faute de réseau personnel suffisamment important et par manque de méthode.

Le Réseau s'appuie sur les acteurs locaux (habitants, professionnels, bénévoles) pour faciliter l'accès aux stages et contrats en alternance des jeunes du quartier. 50 personnes-ressources étaient inscrites en 2015.

19 jeunes ont été accueillis dans le cadre du RSGO en 2015 : 10 garçons et 9 filles, dont les cursus scolaires sont très divers, du CAP au Master II.

Ils ont été orientés par : ADOS, Espace jeunes, Centre Social AGO, association APASO, via le forum emploi, EGDO, Clair et Net, URACA et par l'affichage et le bouche à oreille.

Parmi eux, 10 recherchaient un contrat en alternance et 9 un stage.

Les secteurs d'activités concernés par les formations sont également très diversifiés : Accueil, Relations clients, Coiffure, Restauration, Hygiène, Comptabilité, Gestion, Sérigraphie, Milieu médical, Vente, Infographie, Assistance juridique, Risque et prévention, Développement local, coordination de projets etc.

Lors de l'arrivée du jeune à l'EPE, un entretien de diagnostic est réalisé pour détailler sa situation et sa demande (parcours scolaire, formation en cours, établissement scolaire, en recherche d'un stage ou d'un contrat d'alternance).

L'entretien est suivi d'un point sur les démarches déjà entreprises pour trouver une structure d'accueil, sur le CV et la lettre de motivation et sur les problèmes rencontrés.

Après l'entretien de diagnostic, un rendez-vous est fixé pour travailler avec le jeune de façon plus approfondie.

Les recherches de stages ou d'alternance sont envoyées par mail aux personnes-ressources qui sont invitées à contacter l'EPE si elles pensent pouvoir intervenir auprès d'un jeune pour une proposition de stage, la mise en relation avec un lieu d'accueil possible ou un conseil sur la recherche. L'EPE identifie et contacte parfois directement certaines personnes-ressources qui semblent correspondre à une situation donnée.

Animation du Réseau

- Un "Avis de recherche de stage" est envoyé régulièrement par mail aux personnes-ressources.
- Un tour des commerçants/entreprises du quartier a été réalisé par une stagiaire de l'EPE et l'EDL pour présenter le réseau et proposer d'y participer, une dizaine de structures ont répondu de manière positive.
- 1 page Facebook a été créée, dédiée au Réseau
- Des réunions de projet ont été organisées en début d'année

Résultats

- **5 mises en relation** : soit pour une proposition de stage de la part d'une personne-ressource ou de son réseau, soit pour un accompagnement dans sa recherche.
- **14 accompagnements à l'EPE**
- **Au moins 8 jeunes ont finalement obtenu un stage**

Observations / perspectives sur le projet

Le projet a souffert cette année du turn-over sur le poste d'accueil qui a un peu distendu les relations avec les personnes-ressources en resserrant au contraire l'accompagnement réalisé à l'EPE. Les résultats ne sont pas négatifs mais la méthode s'éloigne du projet initial qui visait à créer des relations entre les jeunes et des adultes pouvant les aider à élargir leur réseau socioprofessionnel.

Pour autant, le projet nous semble toujours intéressant et nous poursuivrons l'accueil et chaque fois que possible les mises en relation même si les moyens constants à l'EPE ne permettent pas à court terme d'envisager un nouveau développement.

L'animation territoriale et la concertation emploi formation

A côté de sa mission d'accueil et d'accompagnement des personnes, l'EPE, initié et animé par une coordination d'acteurs, a aussi vocation à animer la thématique emploi dans le quartier en lien et en complémentarité avec l'EDL.

La Concertation Emploi Goutte d'Or

Lancée en 2012, en élargissant la coordination-emploi Goutte d'Or, la Concertation Emploi regroupe une trentaine d'acteurs du quartier, associatifs et institutionnels, s'intéressant aux questions d'emploi, de formation et d'insertion. Elle est co-animée avec l'EDL et se réunit en plénière une fois par trimestre.

Objectifs :

- Actualiser les éléments de diagnostic ;
- Créer une culture commune en matière d'emploi et qualifier les acteurs locaux ;
- Favoriser la fluidité et la cohérence des parcours d'insertion professionnelle ;
- Développer des actions collectives, notamment pour aller au devant des publics ;

Chaque réunion présente les actualités de l'emploi (recrutements massifs, démarrage de formation, présentation de dispositifs...) et engage un échange plus approfondi sur un thème choisi en avance et préparé avec les intervenants concernés.

Dates	Thèmes	Nombre de participants
12/03/2015	La dématérialisation des services / Inclusion numérique	37
28/05/2015	Participation au projet de territoire / réflexions par tables et objectifs	32
13/10/2015	Formations linguistiques / volet emploi du Projet de territoire / Actions en direction des jeunes	32

Un sous-groupe de la Concertation Emploi s'est également réuni pour préparer une contribution dans le cadre de la Concertation organisée par la Ville de Paris pour le renouvellement du PDAE en PPIE qui a mobilisé 6 organisations, associatives et institutionnelles.

Les lettres d'actualité

En 2015, six lettres d'actualité ont été envoyées à 300 partenaires. Depuis le début de l'envoi de cette lettre, le nombre de contacts ne cesse d'augmenter dans la mesure où il s'enrichit au fur et à mesure des rencontres de nouvelles structures.

La *Lettre* est divisée en plusieurs catégories qui recensent des offres d'emploi et de formation, une partie sur la linguistique (associations où il reste des places, les parcours et formations proposés, etc.), des forums à venir, un point sur le Réseau Social Goutte d'Or (les recherches de stages, les ateliers proposés à destination des jeunes, les prochaines réunions, etc.), diverses informations et des focus sur des actualités liées à l'emploi. Ces actualités, non exhaustives, sont toujours sélectionnées de façon à intéresser les acteurs locaux et les publics qu'ils reçoivent.

Les informations sont récoltées par une veille régulière, via l'envoi régulier d'informations par l'équipe de développement local ainsi que par l'envoi spontané/sollicité des membres de la Concertation.

Chaque *Lettre* est également mise en ligne sur la [page Concertation emploi](#) du média de quartier *Goutte d'Or & Vous*.

La participation aux projets du quartier

D'autres groupes de travail et événements ont mobilisé l'EPE de manière plus ponctuelle :

- Forum pour l'emploi du 18^{ème} : stand de présentation et préparation d'un groupe.
- Rendez-vous de plein air sur l'emploi : 3 participations.
- Coordination inter-linguistique 18 : réunions du groupe de travail et stand au Forum
- Groupe insertion du Réseau Jeunesse du 18e : groupe de travail sur l'insertion professionnelle et l'emploi des jeunes organisé par la Mairie, en lien avec les acteurs insertion jeunesse de tout l'arrondissement.
- Appui au développement de LGDORL vie des bénévoles du Réseau Social Goutte d'Or.
- Participation au diagnostic social de territoire.
- Participation aux réunions sur l'éventuelle création d'une régie d'arrondissement.

L'équipe et les moyens d'action

L'équipe :

- Une coordinatrice du projet également chargée d'insertion, en animation des Parcours linguistiques, de la coordination de l'équipe et de l'animation territoriale. Suite à son départ en septembre, le poste, adultes-relais, est resté vacant jusqu'à fin novembre.
- Une conseillère-emploi plus particulièrement chargée des suivis individuels, sur un poste adulte-relais également.
- Une conseillère-emploi chargée de l'accueil, de la lettre d'Actualités, de l'organisation des « P'tits Dej », des outils de communication et du projet Réseau Social Goutte d'Or. En formation (licence pro au CNAM) puis en congé maternité, elle a été remplacée, à mi-temps de janvier à avril puis à temps plein de mai à octobre. Le poste est soutenu par un emploi-tremplin.
- Une bénévole régulière chargée de l'accueil intervenant aussi dans les parcours collectifs sur le thème du droit du travail et 1 bénévole chargée de la permanence CV
- Une stagiaire durant l'année 2015, investie sur tous les projets et en particulier sur le projet de Réseau Social Goutte d'Or.

Les financements :

- la Ville de Paris : DDCT et DDEEES (projet global et parcours vers l'emploi),
- l'Etat : DDCS-ACSE/CGET via le CUCS et adultes-relais,
- l'Etat : Direccte en soutien à un nouveau projet de comité de suivi pluridisciplinaire.
- la région Ile-de-France via le CUCS et un emploi-tremplin
- En 2015, l'EPE sollicite à nouveau le FSE.

Conclusions et perspectives

L'activité de l'EPE a poursuivi son développement en 2015 malgré les changements fréquents qui ont affecté l'équipe (départ en formation, en congé maternité, rupture conventionnelle, recrutements...) et les résultats continuent de progresser malgré un contexte qui reste défavorable pour l'emploi. Le partenariat avec les SIAE reste à ce titre efficace pour le public accompagné à l'EPE et d'autres relations doivent encore être créées.

Deux nouveaux projets viennent compléter l'offre d'accompagnement de l'EPE mis en œuvre en 2016.

Issu de la concertation emploi, un nouveau projet de **comité de suivi renforcé pluridisciplinaire** a obtenu un soutien important de la DIRECCTE. Il vise à réunir des accompagnateurs en insertion professionnelle et des personnes-ressources sur différents champs ayant une influence sur l'emploi (action sociale, santé, logement, action linguistique...) autour de situations concrètes dans l'objectif de faire progresser les parcours, enrichir les pratiques d'accompagnement et identifier de nouvelles ressources à mutualiser avec les acteurs locaux.

L'EPE a également le souhait de créer un poste de **Référent PLIE**, le projet est évoqué depuis quelques temps, pour élargir son offre d'accompagnement, consolider l'équipe, renforcer ses relations avec le PLIE et permettre aux habitants du quartier qui en ont besoin d'accéder à ce service.